

III Congresso Ibero-Americano Para Uma Educação de Qualidade

MENTORIA E DESENVOLVIMENTO
DE COMPETÊNCIAS

RIMEDEC

RIME

sup

Asociación
Universitaria
Iberoamericana
de Postgrado

Rede Portuguesa
de Pós-Graduação
em Ciências Sociais

Livro de Resumos
Libro de Resúmenes

Título: III Congresso Iberoamericano para uma Educação de Qualidade – Mentoria e Desenvolvimento de Competências. Livro de resumos

Organizadores: Teresa Medina; Carla Cardoso; Flora Torres; Fernanda de Souza; Francisco Campos

Entidade Organizadora: Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto

Ano de edição: 2025

ISBN:

Título: III Congreso Iberoamericano para la Calidad de la Educación – Mentoría y Desarrollo de Competencias. Libro de resúmenes

Organizadores: Teresa Medina; Carla Cardoso; Flora Torres; Fernanda de Sousa; Francisco Campos

Entidad Organizadora: Programa Transversal de Mentoría entre Pares en la Universidad de Oporto

Año de publicación: 2025

ISBN:

Índice

Índice.....	3
-------------	---

COMUNICAÇÕES ORAIS / COMUNICACIONES ORALES

Impactos da Mentoria nas instituições e na vivência académica / Impactos de la Mentoría en las instituciones y la experiencia académica

CIAEC-17047	12
<i>Implementação de Estratégias para a Promoção do Sucesso Académico na Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFUL)</i>	
CIAEC-38049	13
<i>Caminhos pela Mentoria U.Porto: Compromissos, Experiências e Vivências / Paths through Mentorship U.Porto: Commitments, Experiences, and Personal Journeys</i>	
CIAEC-47837	13
<i>La Mentoría en México: Un Análisis del Contexto Universitario, el Caso de la BUAP</i>	
CIAEC-56321	15
<i>Modelo onboardElng versus ciclo de talento: la solución a la escasez de talento en ingeniería</i>	
CIAEC-57042	17
<i>Desafios e Estratégias de Integração no Maior Curso de Informática em Portugal: O Caso da L.EIC-FEUP / Challenges and Integration Strategies in Portugal's Largest Computer Science Course: The Case of L.EIC-FEUP</i>	
CIAEC-58876	17
<i>Diseño del Cuestionario de desarrollo profesional de mentoría</i>	
CIAEC-59852	18
<i>Mentoria: uma nova forma de pensar o Ambiente Académico</i>	
CIAEC-62673	19
<i>Rol de la mentoría en la difusión y fomento de vocaciones STEM en la Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz</i>	
CIAEC-66906	20
<i>O Programa de Mentoria como Ferramenta para a Integração Académica: a perspectiva dos Estudantes Mentores</i>	
CIAEC-67391	21
<i>A experiência colaborativa entre o Corredor Cultural e a Mentoria U.Porto: impactos e estratégias</i>	
CIAEC-67920	22
<i>Atividades curriculares extensionistas para promoção de políticas municipais para o uso racional de medicamentos</i>	
CIAEC-68829	23
<i>Pedagogical Mentoring for Quality Education in Dual Career Athletes: A Participatory Mixed-Methods Study in Higher Education</i>	
CIAEC-71366	25
<i>Plataforma de mentoría para TFG/TFM en Ingeniería: bases para una innovación docente orientada al éxito sostenido</i>	
CIAEC-79271	25
<i>A Mentoria U.Porto na perspectiva do(s) Professor(es) / The U.Porto Mentorship from the Professor's Perspective</i>	
CIAEC-81334	26
<i>Mentoria Acadêmica na UNESP: Experiência no Curso de Estatística da FCT e Estratégias para a Prevenção do Abandono e Promoção do Êxito Acadêmico</i>	

CIAEC-82850	27
<i>A orientação institucional do estágio académico em serviço social</i>	
CIAEC-85208	28
<i>Mentoria como Estratégia de Integração e Suporte Académico na Engenharia Mecânica</i>	
CIAEC-85489	29
<i>Impacto da Mentoria na Zootecnia: Promovendo a Adaptação e o Desenvolvimento de Competências no Ensino Superior</i>	
CIAEC-87039	31
<i>Programa de Mentoria em Terapia Ocupacional: estratégias com foco socioemocional</i>	
CIAEC-83894	31
<i>Five Years of Mentoring at the Faculty of Medicine of the University of Porto</i>	
CIAEC-89434	32
<i>Mentoring and personal development: Multidimensional impacts on the university experience</i>	
<u>Mentoria inter pares no ensino superior / Mentoría entre pares en la educación superior</u>	
CIAEC-14482	34
<i>Mentoring Program “UMa Peer Mentoring”: Volunteering, Peer Collaboration, and Promotion of Academic Success</i>	
CIAEC-18998	35
<i>Mentorship and Capacity Building in Health Research Data Management: a transversal training proposal based on FAIR practices</i>	
CIAEC-21241	37
<i>Apoio entre Estudantes como Estratégia de Integração: O Caso de Estudo do Programa WelcoMEC/Peer Mentoring as a Strategy for Student Integration: A Case Study of the WelcoMEC Programme</i>	
CIAEC-24606	37
<i>Mentoria Inter pares como Estratégia de Acolhimento e Integração: a Experiência do Curso de Engenharia Química da Unesp/Araraquara</i>	
CIAEC-24629	38
<i>FCNAUP - U.Porto Mentoring Programme: Integration, Skills Development and Academic Success</i>	
CIAEC-28841	39
<i>“Mentoria FPCEUP: Experiências, Competências e Desafios”</i>	
CIAEC-30385	41
<i>Programa de Mentoria Tutoria da UTAD: desafios e oportunidades</i>	
CIAEC-41607	41
<i>O trabalho Inter pares como estratégia pedagógica no ensino superior</i>	
CIAEC-41750	42
<i>Building Connection and Belonging in First-Year Medical Students through Peer Mentoring and Photovoice</i>	
CIAEC-41987	44
<i>Mentoria Formal por Pares no Ensino Superior: um Estudo Comparativo entre os Formatos de Mentoria Diádico e em Grupo</i>	
CIAEC-46341	45
<i>Integrar, Pertencer, Apoiar e Partilhar: A Evolução da Mentoria na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto / Integrate, Belong, Support, Share: The Evolution of Peer Mentoring at the Faculty</i>	
CIAEC-50234	46
<i>Mentoria FLUP: Dinâmicas de colaboração e significados transversais / Mentoría FLUP: Dinámicas de Colaboración y Significados Transversales</i>	

CIAEC-60995	47
<i>Desarrollo de un Programa de Mentoring para la integración de estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales</i>	
CIAEC-64509	48
<i>Mentorias: impacto do desenvolvimento pessoal e de competências transversais no ensino superior através do voluntariado académico Mentoring Academy IPB.</i>	
CIAEC-66412	50
<i>¡Cómo pasa el tiempo! Reflexión sobre una década de trabajo en el marco de un Programa de Mentoría Universitaria</i>	
CIAEC-66544	51
<i>A Comissão Transversal de Mentores como rede colaborativa, participativa e estratégica na Mentoria U.Porto</i>	
CIAEC-77940	52
<i>Civil'IN: 10 anos de partilha, apoio e integração no ensino superior / Civil'IN: 10 years of sharing, support and integration in higher education</i>	
CIAEC-79096	53
<i>Talento. Decisão. Comunidade.</i>	
CIAEC-79898	54
<i>Six Years of Peer Mentoring at ICBAS: Welcoming, Integrating, and Growing as a Community</i>	
CIAEC-85204	55
<i>Mentoria por Pares na Católica: Aprendizagens da Iniciativa MENTORIZATE Peer Mentoring at Católica: Learnings from the MENTORIZATE Initiative</i>	
<u>Mentoria e desenvolvimento de competências pessoais e transversais / Mentoría y desarrollo de habilidades personales y transversales</u>	
CIAEC-16098	57
<i>Docencia universitaria y ética profesional: caracterización de perfiles éticos</i>	
CIAEC-18290	58
<i>Reflective narratives in medical education: adapting an assessment rubric to the Brazilian context</i>	
CIAEC-20665	59
<i>Mentoría de pares: un laboratorio para el desarrollo de habilidades socioemocionales</i>	
CIAEC-21945	60
<i>Teia de Saberes: Construindo Comunidades Educativas Através da Mentoria</i>	
CIAEC-24083	62
<i>Mentoria no Ensino superior: desenvolver a dimensão humana e relacional na formação de futuros profissionais de saúde</i>	
CIAEC-24257	63
<i>Cuando vivir duele: Desarrollo personal y sentido de vida en estudiantes con intentos suicidas y consumo de sustancias psicoactivas</i>	
CIAEC-26101	64
<i>MOOC para formação de Tutores e Mentores da UTAD</i>	
CIAEC-26510	65
<i>Conexões criativas: Mentoria UNESP em relações públicas e comunidades de práticas virtuais</i>	
CIAEC-33482	67
<i>A Mentoria U. Porto como contexto de formação: Percepções de mentores/as sobre as competências e aprendizagens desenvolvidas / La mentoría U.Porto como proceso de formación: Percepciones de los mentores</i>	

CIAEC-37135	68
<i>Práticas de mentoria profissionalizante em contextos de estágios curriculares em Trabalho Social</i>	
CIAEC-53903	69
<i>Peça a Peça: Formação de Mentores com LEGO® SERIOUS PLAY®</i>	
CIAEC-56127	70
<i>¿Cómo influyen la confianza y la competencia del mentor en la satisfacción con la mentoría? Un análisis multi-nivel</i>	
CIAEC-74233	71
<i>Formação Inicial de Mentores no Ensino Superior numa Escola de Enfermagem/ Initial Mentor Training in Higher Education at a Nursing School</i>	
CIAEC-81997	72
<i>Docentes que Guían: Tutorías/Mentorías en ciencias básicas para Primer Año. Una experiencia de la Universidad Andrés Bello, Chile.</i>	
CIAEC-87814	73
<i>Mentoria semiprofissional: o caso da iniciativa Embaixadores de Carreira FPCEUP, 1a Ed.</i>	
CIAEC-88876	74
<i>Gamificación de Jira con GoRace: Fomento de la Productividad, Calidad y Desarrollo de Habilidades en Equipos de Software Mediante Mentoría Digital</i>	
<u>Mentoria, prevenção do abandono e promoção do êxito académico / Mentoría, prevención del abandono y promoción del éxito académico</u>	
CIAEC-18324	76
<i>Mentoring in University Residences: A Strategy for Promoting Academic Success at ULisboa</i>	
CIAEC-28810	77
<i>Programa de Mentoria Acadêmica: Um projeto de vida para os ingressantes</i>	
CIAEC-30609	77
<i>Mentoria IGOT – Para te ajudar a vencer!</i>	
CIAEC-34146	78
<i>Diseño de talleres formativos y preocupaciones del alumnado que finaliza estudios universitarios de Sociología</i>	
CIAEC-36855	80
<i>Acessibilidade no Ensino Superior e nos Museus Universitários: Mapeamento de Práticas Inclusivas na Universidade do Porto</i>	
CIAEC-45427	81
<i>Fatores de Dificuldade e de Apoio ao Sucesso Acadêmico: percepções de ingressantes</i>	
CIAEC-64739	83
<i>Tertulias y evaluaciones dialógicas. Una experiencia educativa en el aula universitaria.</i>	
CIAEC-77180	84
<i>Mentoria, prevenção do abandono e promoção do êxito acadêmico.</i>	
CIAEC-78994	85
<i>Mentoria e Retenção Docente em Portugal: Que Dados para que Caminhos?</i>	
CIAEC-79223	86
<i>Acompañamiento a la lectura. Experiencia piloto de un Programa de Aprendizaje-Servicio y Mentoría</i>	
CIAEC-81786	87
<i>Acolher para Permanecer: Experiência da Mentoria Acadêmica na Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP)</i>	

CIAEC-83998	89
<i>A mentoria na educação superior: Transformação nas percepções sobre o estudante na universidade</i>	
CIAEC-81855	90
<i>Mentoring Academy do Instituto Politécnico de Bragança: Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sucesso Académico no Ensino Superior</i>	
<u>Processos de acolhimento e integração dos estudantes no Ensino Superior, atendendo às especificidades de diferentes grupos / Procesos de acogida e integración de estudiantes en la Educación Superior, teniendo en cuenta las especificidades de los diferentes grupos</u>	
CIAEC-10548	93
<i>Pertencimento e engajamento estudantil nas universidades: O programa Travessia</i>	
CIAEC-17449	94
<i>Acolher e integrar estudantes migrantes pela arte numa escola de enfermagem / Welcoming and integrating migrant students through art at a nursing school</i>	
CIAEC-30567	95
<i>Desafios para um programa de mentoria de uma faculdade pública brasileira nos últimos cinco anos desde a Pandemia de Covid-19</i>	
CIAEC-34216	95
<i>A integração dos estudantes NEE nos programas de mentoria e tutoria da Universidade do Porto</i>	
CIAEC-44094	96
<i>Integrar para a Diversidade: Práticas Inclusivas de Acolhimento nas Residências Universitárias</i>	
CIAEC-51991	98
<i>Acolhimento e integração no Ensino Superior: uma discussão acerca do papel da praxe</i>	
CIAEC-59322	99
<i>Programa de Mentoria Acadêmica em Terapia Ocupacional: Um Relato de Experiência na Adaptação de Ingressantes</i>	
CIAEC-60155	100
<i>O projeto Mentoring da Associação Ser Mais Valia</i>	
CIAEC-65419	101
<i>Happy Campus: uma estratégia pluridimensional do ISEC Lisboa para o sucesso académico e bem-estar dos estudantes</i>	
CIAEC-67069	102
<i>Desigualdades Raciais no Ensino Superior em Portugal: Impactos na Experiência Acadêmica e Psicológica de Estudantes Negros</i>	
CIAEC-72026	104
<i>Mentoria Acadêmica e Estratégias de Acolhimento: a experiência do curso de Comunicação – Rádio, Televisão e Internet da Unesp</i>	
CIAEC-75165	105
<i>Welcoming processes in distance learning: Contributions to the academic integration of undergraduate freshmen</i>	
CIAEC-79595	106
<i>Ingresso no Ensino Superior: oportunidades & desafios</i>	
<u>Desafios colocados pela inteligência artificial a nível do Ensino Superior / Desafíos que plantea la inteligencia artificial en el nivel de Educación Superior</u>	
CIAEC-22456	108

Entre algoritmos e aprendizagens: Possibilidades e desafios da Inteligência Artificial na formação de professores no Ensino Superior

CIAEC-31578	109
<i>Digital literacy and the use of Artificial Intelligence in Undergraduate Education: Formative possibilities to the production of digital educational resources</i>	
CIAEC-32175	110
<i>O uso do ChatGPT na realização das actividades independentes dos alunos do IIº Ciclo do Ensino Secundário angolano</i>	
CIAEC-37519	111
<i>Inteligência Artificial e qualidade da educação: Desafios enfrentados pelos educadores do Ensino Superior na América Latina</i>	
CIAEC-45335	112
<i>Artificial Intelligence and Ethics in the Educational Context: An Analysis of Students' Perceptions on the Use of AI Tools in Higher Education</i>	
CIAEC-56772	113
<i>Formação de Docentes e Pensamento Crítico na Era da Inteligência Artificial: Desafios para o Ensino da Fisioterapia</i>	
CIAEC-81226	115
<i>Competencias docentes frente a la incorporación de la inteligencia artificial en la Educación Superior: retos y estrategias formativas en la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay)</i>	

Mentoria profissional / Mentoría profesional

CIAEC-59805	117
<i>Professional Mentoring and Intergenerational Dialogues in the Teaching Profession in Portugal: Experiences and Expectations of Future Teachers</i>	
CIAEC-68395	118
<i>A Mentoria como ferramenta de capacitação de professores / La mentoría como herramienta de capacitación de profesores</i>	
CIAEC-74195	119
<i>MENTOR.PRO.FFUP: Programa de Mentoria Profissional da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto</i>	

Promoção do bem estar e de ambientes institucionais saudáveis - contributos de Programas de Mentoria / Promoción del bienestar y ambientes institucionales saludables - aportes de los Programas de Mentoría

CIAEC-14432	120
<i>Do Município para a Escola, pensando na promoção de bem-estar e inclusão: o desenho de um programa de mentoria</i>	
CIAEC-41863	120
<i>Impacto del modelo mentoría docencia servicio en un consultorio psicológico universitario.</i>	
CIAEC-70657	122
<i>Contributo do Programa da Mentoria na promoção da Saúde Oral Universitária</i>	

Mentoria social / Mentoría social

CIAEC-10731	124
<i>The MÉS Project: Social mentoring for the Inclusion of young people with intellectual disabilities</i>	
CIAEC-78261	125
<i>Letramento e cidadania digital na escola pública do Território do Sisal</i>	

Mentoria e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável / Mentoría y Objetivos de Desarrollo Sostenible

CIAEC-66581	127
<i>Mentoría y Objetivos de Desarrollo Sostenible: Innovación social y compromiso estudiantil en la Semana Solidaria de la Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz</i>	
CIAEC-79448	127
<i>El Uso de la Inteligencia Artificial para Fomentar una Mentoría con Perspectiva de Género en Titulaciones de Ingeniería</i>	

Acreditação de programas de mentoria - certificação de mentores / Acreditación de programas de mentoría - certificación de mentores

CIAEC-52842	129
<i>Hacia un marco integrado de certificación de mentoría universitaria</i>	

Certificação de competências pessoais / Certificación de habilidades personales

CIAEC-23166	131
<i>RM Framework: Pilot-Testing a European Framework for Research Management Training and Networking</i>	

POSTERS / PÓSTERS

Impactos da Mentoria nas instituições e na vivência académica / Impactos de la Mentoría en las instituciones y la experiencia académica

CIAEC-60122	134
<i>Seis Anos de Mentoria em Engenharia Química na FEUP: Uma Avaliação Global / Six Years of Mentoring in Chemical Engineering at FEUP: A Global Evaluation</i>	
CIAEC-72280	135
<i>Mentoria interpares no ensino superior: Perceções e impacto do papel de mentor na integração académica</i>	

Mentoria interpares no ensino superior / Mentoría entre pares en la educación superior

CIAEC-24022	137
<i>Side by Side: Mentors' perspectives on peer mentoring in higher education</i>	
CIAEC-25571	138
<i>MENTORIZATE: Construir Caminhos de Sucesso no Ensino Superior MENTORIZATE: Building Pathways to Success in Higher Education</i>	
CIAEC-31444	139
<i>El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz (SAP) como coordinador del Programa de Tutoría entre Iguales: una década y media de éxito en la acogida universitaria</i>	
CIAEC-35700	139
<i>Ensino Interpares na Unidade Curricular "Bioensaios na Descoberta de Fármacos" do Mestrado em Química Farmacêutica da FFUP</i>	
CIAEC-43993	140
<i>Minorities in Peer Mentoring: the case of PALOP Students from ICBAS-UP</i>	
CIAEC-47253	141
<i>Motivation and Meaning of Mentoring: Views from Student Mentors in Higher Education</i>	
CIAEC-48293	142
<i>Mentoria U.Porto: um Compromisso ético com os Estudantes e com uma Educação de Qualidade</i>	
CIAEC-82003	143

Mentoria e desenvolvimento de competências pessoais e transversais / Mentoría y desarrollo de habilidades personales y transversales

CIAEC-30749	144
<i>Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro: Desenvolvimento de Competências</i>	
CIAEC-35695	145
<i>Avaliação de um eixo de desenvolvimento pessoal e profissional que valoriza o processo de mentoria do estudante de Medicina</i>	
CIAEC-35894	146
<i>(Re)Pensar a Mentoria: processos futuros de desenvolvimento de competências.</i>	
CIAEC-36598	147
<i>Personal and professional development of medical students: the use of psychometric questionnaires as a tool in mentoring groups</i>	
CIAEC-40350	148
<i>Perfil e Motivações de Estudantes de Enfermagem Mentores: Contributos para a Formação em Programas de Mentoria no Ensino Superior</i>	
CIAEC-50147	150
<i>Dia da Diversidade na ESEP: Construindo Competência Cultural para uma Enfermagem mais Inclusiva</i>	
CIAEC-56729	151
<i>Entre o Sentir e o Agir: A Vivência de Ser Mentor no Curso de Licenciatura em Enfermagem</i>	
CIAEC-57920	153
<i>Mentoria Universitária: A voz dos estudantes mentores na integração de estudantes recém-chegados</i>	
CIAEC-63788	154
<i>Supporting Doctoral Researchers through Mentoring and Interdisciplinary Training: The Case Study of IIIUC at the University of Coimbra</i>	
CIAEC-64687	155
<i>Challenges Faced by Peer Mentors and the Contribution of the Senior Mentor in Nursing Mentorship Programs</i>	

Mentoria, prevenção do abandono e promoção do êxito académico / Mentoría, prevención del abandono y promoción del éxito académico

CIAEC-50149	157
<i>Programa de Mentoria Interpares do Politécnico de Setúbal</i>	
CIAEC-52078	157
<i>Impacto da Mentoria Interpares no Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas da Universidade do Porto: Perceções dos estudantes sobre integração, bem-estar e abandono académico</i>	
CIAEC-73201	158
<i>Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro como Estratégia de Integração e Sucesso Académico</i>	
CIAEC-75981	159
<i>Evasão em cursos de Engenharia: contributos do desempenho académico e da autoperceção para a compreensão do abandono</i>	

Processos de acolhimento e integração dos estudantes no Ensino Superior, atendendo às especificidades de diferentes grupos / Procesos de acogida e integración de estudiantes en la Educación Superior, teniendo en cuenta las especificidades de los diferentes grupos

CIAEC-17261	162
-------------------	-----

Sistemas de Mentorado e Tutorado: um grupo de trabalho dedicado a impulsionar Programas de Mentoria e Tutoria na ULisboa

CIAEC-20036	163
<i>Mentoria Inclusiva como estratégia de acolhimento e permanência de estudantes neurodivergentes no Ensino Superior Ibero-Americano</i>	

CIAEC-40798	163
<i>La lengua como medio cultural e instrumento de inclusión</i>	

CIAEC-64176	165
<i>El profesor como mentor: percepciones de mentores en un Programa de Apoyo a Graduandos con Necesidades Educativas Específicas – AGNEES.</i>	

Desafios colocados pela inteligência artificial a nível do Ensino Superior / Desafíos que plantea la inteligencia artificial en el nivel de Educación Superior

CIAEC-45653	167
<i>Ecosistema de Mentoría Digital en Educación Superior. Modelo LightU</i>	

Mentoria profissional / Mentoría profesional

CIAEC-44870	169
<i>Mentoring, herramienta clave de desarrollo profesional. Casos de éxito</i>	

Promoção do bem estar e de ambientes institucionais saudáveis - contributos de Programas de Mentoria / Promoción del bienestar y ambientes institucionales saludables - aportes de los Programas de Mentoría

CIAEC-42951	170
<i>Socio-Emotional Competencies and Psychological Well-Being in Nursing Students</i>	

CIAEC-46689	171
<i>Comparación de distintos estándares de calidad en programas de acreditación de mentoría</i>	

CIAEC-72468	172
<i>Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro: Reconhecimento e certificação de Mentores</i>	

CIAEC-74322	173
<i>Mentoria U.Porto - Transformando alunos em pessoas de valor para a sociedade</i>	

CIAEC-76136	173
<i>Programa de Mentoria do P.PORTO - Mentoria IN e Mentoria OUT</i>	

Mentoria e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável / Mentoría y Objetivos de Desarrollo Sostenible

CIAEC-30213	175
<i>A Mentoria como Estratégia para a Promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Ensino Superior</i>	

The background of the slide is a faded, high-angle photograph of a historic city. On the left, a large, ornate church tower with a dome and arched windows rises prominently. Below and to the right, a dense cluster of buildings with red-tiled roofs is visible, situated near a body of water where a few boats are docked. The overall scene is bathed in a soft, warm light, giving it a vintage or historical feel.

Comunicações Orais

Comunicaciones Orales

Impactos da Mentoria nas instituições e na vivência acadêmica / Impactos de la Mentoría en las instituciones y la experiencia académica

CIAEC-17047

Implementação de Estratégias para a Promoção do Sucesso Acadêmico na Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFUL)

Helena Ribeiro – Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Maria João Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Isabel Moreira da Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Maryam Malmir – Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Cristina Almeida – Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Resumo (PT):

A promoção do sucesso académico e a redução do abandono escolar são prioridades estratégicas na Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFUL). Desde 2022/2023, têm sido implementadas diversas iniciativas organizadas pelo Conselho Pedagógico. Destaca-se o programa de Mentoria interpares, que começou em 2022/2023. No início do ano letivo tem sido organizada uma sessão de boas-vindas dirigida aos estudantes do 1º ano do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, onde é feito o primeiro encontro entre os pares. Esta iniciativa pretende promover a integração dos novos estudantes através do apoio de mentores (estudantes mais velhos). No segundo semestre de 2024/2025, foi lançado o programa de Tutoria, centrado no acompanhamento individualizado dos estudantes do 1º ano por docentes.

Desde 2023 e reconhecendo o impacto do bem-estar emocional no desempenho académico, foi contratada uma psicóloga para reforçar o apoio à saúde mental dos estudantes, . Em 2024 iniciaram-se os workshops de orientação de carreira no final do ciclo de estudos com o apoio da Ordem dos Farmacêuticos, facilitando a transição para o mercado de trabalho. Estas ações têm sido acompanhadas por uma monitorização contínua e por recolha de testemunhos de estudantes e docentes, que evidenciam o impacto positivo das medidas e motivam a sua continuidade. A comunicação apresenta os objetivos, estrutura e resultados preliminares destas iniciativas, contribuindo para a reflexão sobre práticas institucionais que promovem uma experiência académica mais inclusiva, sustentável e bem-sucedida.

Abstract (EN):

Promoting academic success and reducing dropout rates are strategic priorities at the Faculty of Pharmacy of the University of Lisbon (FFUL). Since the academic year 2022/2023, the Pedagogical Council has implemented a series of initiatives designed to enhance student support and engagement. A key initiative is the peer mentoring program, launched in 2022/2023, which fosters integration of first-year students of the Integrated Master's Degree in Pharmaceutical Sciences. At the beginning of each academic year, a welcome session is held during which new students are introduced to their mentors—senior students who provide guidance and support throughout the year.

In the second semester of the 2024/2025 academic year, a faculty-led tutoring program was introduced, offering personalized academic guidance to first-year students by academic staff members.

Acknowledging the importance of emotional well-being in academic performance, a psychologist was hired in 2023 to strengthen mental health support services for students. In 2024, career orientation workshops were launched in collaboration with the Portuguese Pharmaceutical Society to support students in their transition to the labor market upon completing their academic journey.

These initiatives are continuously monitored and evaluated through feedback from students and faculty, which consistently highlights their positive impact and reinforce the importance of their continuation.

This communication presents the objectives, structure, and preliminary outcomes of these initiatives, contributing to the broader reflection on institutional practices that promote a more inclusive, supportive, and successful academic experience.

Palavras-chave: Sucesso académico; Mentoria; Tutoria; Saúde mental; Ciências Farmacêuticas.

CIAEC-38049**Caminhos pela Mentoria U.Porto: Compromissos, Experiências e Vivências / Paths through Mentoria U.Porto: Commitments, Experiences, and Personal Journeys***Edysandra Layna de Alencar Silveira Frisoli – Universidade do Porto***Resumo (PT):**

Esta reflexão emerge da minha experiência no Programa Transversal de Mentoria da Universidade do Porto (Mentoria U.Porto). Inspirada em Freire (2022), compreendo que, para entender quem sou enquanto parte da Mentoria U.Porto, é necessário considerar “a experiência social de que participo, minha formação, minhas crenças, minha cultura, minha opção política, minha esperança” (p. 19). Do norte do Brasil, estudante de doutoramento em Ciências da Educação, acredito na necessidade constante da educação libertadora e democrática no processo de empoderamento político, social e acadêmico dos sujeitos. Ao decidir viver para além das fronteiras do conhecido, embarco numa aventura no outro lado do oceano. Lembro-me do conselho especial que recebi: “Veja se há programas de mentoria na faculdade”. Ao chegar, descobri que estava justamente no berço da Mentoria U.Porto, a FPCEUP. Curiosamente, minha experiência inicial não foi tão positiva: minha Mentora não sustentou o compromisso que essa função voluntária exige. No entanto, essa vivência me motivou a integrar o programa como Mentora, oferecendo o que acredito ser essencial ao programa. Na Mentoria U.Porto, é possível usufruir de um território fértil para a democracia, o pensamento crítico, a liberdade de expressão e liberdade para divergir. A história da Universidade do Porto é marcada pela construção partilhada de vivências, aprendizagem e engajamento social, político e científico — basta estarmos disponíveis para essas experiências; e sem o papel dos discentes e docentes, isso não seria possível. Portanto, esta reflexão não busca respostas definitivas, mas sim provocar e convidar à ação: serei parte da mudança ou da plateia?

Abstract (EN):

This reflection emerges from my experience in the Transversal Mentoring Program at the University of Porto (Mentoria). Inspired by Freire (2022), I understand that, in order to understand who I’m as part of Mentoria, it’s necessary to consider “the social experience in which I participate, my education, my beliefs, my culture, my political choices, my hopes” (p. 19). As a Brazilian doctoral student in Education Sciences, I believe in the constant need for liberating and democratic education in the process of political, social, and academic empowerment of individuals. When deciding to live beyond the borders of the known, I remember that advice: “Check if there are mentoring programs at the faculty.” Arriving, I discovered that I was right in the birthplace of Mentoria, the FPCEUP. My initial experience wasn’t quite positive: my mentor didn’t sustain the commitment that this voluntary role requires. However, this experience motivated me to join the program as a mentor, offering what I believe to be essential to the program. At Mentoria, it’s possible to enjoy fertile territory for democracy, critical thinking, freedom of expression, and freedom to disagree. The history of the U.Porto is marked by the shared building of experiences, learning, and social, political, and scientific engagement—we just need to be open to these experiences; without the contribution of students and teachers, this wouldn’t be possible. Therefore, this reflection does not seek definitive answers, but rather to provoke and invite action: will I be part of the change or part of the audience?

Bibliografía // Bibliografia:

Freire, P. (2022). *Política e Educação* (10ª Edição). Paz e Terra.

Palavras-chave: Vivência académica; Democracia; Mentoria; Mentor; Universidade do Porto / Academic Experience; Democracy; Mentoring; Mentor; University of Porto.

CIAEC-47837**La Mentoría en México: Un Análisis del Contexto Universitario, el Caso de la BUAP***Jabneel Alejandra Sánchez Lara – Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)**Helios José Roberto Valencia Ortega – Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)***Resumen (ES):**

La mentoría en el ámbito universitario ha emergido como una herramienta esencial para apoyar el desarrollo académico y personal de los estudiantes. En México, este concepto ha evolucionado significativamente, adaptándose a las necesidades cambiantes del sistema educativo. Este artículo explora el desarrollo de la mentoría en México, con un enfoque específico en el programa de mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

(BUAP), y discute la importancia de la mentoría en las universidades públicas y la necesidad de adaptaciones post-pandemia y cambios sociales. En el contexto de la educación superior en México, la mentoría se ha consolidado como una estrategia esencial para el desarrollo integral de los estudiantes. A través de programas estructurados de mentoría, se busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también ofrecer apoyo emocional y profesional, fomentando así una formación más completa y equitativa. Este artículo explora la evolución de la mentoría en el ámbito universitario mexicano, con un enfoque particular en el programa "Lobomentoría" de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Además, se discute la importancia de estos programas en las universidades públicas y la necesidad de adaptarlos en respuesta a los desafíos surgidos tras la pandemia de SARS-CoV-2 y cambios sociales. La investigación resalta cómo la mentoría puede ser una herramienta poderosa para enfrentar las desigualdades educativas y promover la inclusión social, especialmente en un país con una diversidad socio-económica tan marcada como México.

Abstract (EN):

Mentoring in the university aspect has emerged as an essential tool to help the academic and personal development of the university's students. In Mexico, this concept has evolved significantly, adapting itself to the changing needs of the educational system. This article explores the development of mentoring in Mexico, focusing specifically in the mentoring program used at the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), and it also discusses the importance of mentoring programs in public universities and the need to adapt after the pandemic and any social change. Speaking of higher education in Mexico, mentoring has been consolidated as an essential strategy for the students development. Through mentoring structured programs, we seek to improve the academic performance, it also offers emotional and professional support thru the "Lobomentoria" program at the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Furthermore, the importance of these type of programs used in public universities and the need to adapt the as an answer to the challenges that have come up after the SARS-Cov-2 pandemic and social changes is discussed. This research highlights how mentoring can become a powerful tool that can be used to face educational inequality and promote social inclusion, specially in a country with a socioeconomic diversity that is Mexico.

Bibliografía // Bibliografia:

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2023). Lobomentoría. Recuperado de <http://www.dau.buap.mx/content/lobomentor%C3%ADa-0>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2023). Lobo Mentores. Recuperado de <https://www.lobomentores.buap.mx/>
- Brougham, T., & Laohajatsang, T. (2020). Mentorship and emotional support in higher education: Strategies for inclusive practices. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 42(3), 291-305.
- Brougham, R., & Laohajatsang, T. (2020). Developing inclusive and supportive mentoring programs in higher education. *Journal of Educational Development*, 45(2), 157-169.
- Colvin, J. W., & Ashman, M. (2010). Roles, risks, and benefits of peer mentoring relationships in higher education. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 18(2), 121-134.
- García, J. (2023). El impacto de la pandemia en la salud mental de los estudiantes universitarios y el papel de la mentoría. *Revista Mexicana de Educación Superior*, 15(2), 123-135.
- García, M. (2023). Impacto de la pandemia en la salud mental de los estudiantes universitarios. *Revista de Salud Mental*, 25(3), 180-195.
- García, M., & Pérez, J. (2022). Emotional support in post-pandemic education: The role of mentoring. *International Journal of Higher Education*, 34(3), 210-225.
- Gómez, A. (2021). Evolución de la mentoría universitaria en México: Un análisis crítico. *Innovación Educativa*, 23(1), 45-67.
- Guzmán, C., & García, J. (2018). Challenges and opportunities for peer mentoring in Mexican higher education. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 7(3), 221-234.
- Hernández, M., & Pérez, R. (2020). Retención estudiantil y mentoría en universidades públicas: Un estudio de caso. *Educación y Futuro*, 18(3), 89-104.
- Hussar, W., Zhang, J., Hein, S., Wang, K., Roberts, A., Cui, J., ... & Dilig, R. (2021). *The Condition of Education 2021* (NCES 2021-144). U.S. Department of Education. Washington, DC: National Center for Education Statistics.

- Hussar, K., et al. (2021). The impact of COVID-19 on student mental health: A longitudinal study. *Journal of Adolescent Health*, 68(6), 1098-1106.
- Jacobi, M. (1991). Mentoring and undergraduate academic success: A literature review. *Review of Educational Research*, 61(4), 505-532.
- Johnson, N., Veletsianos, G., & Seaman, J. (2020). U.S. faculty and administrators' experiences and approaches in the early weeks of the COVID-19 pandemic. *Online Learning*, 24(2), 6-21.
- Jones, A., & Brown, L. (2022). Culturally responsive mentoring practices in diverse educational settings. *Educational Psychology Review*, 34(1), 101-120.
- Klinge, C. M. (2015). A conceptual framework for mentoring in a learning organization. *Adult Learning*, 26(4), 160-166.
- López, M., & González, P. (2020). Digital divide and its impact on online education: The case of Mexican universities. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 13(1), 30-44.
- López, S. (2021). La mentoría como estrategia para la equidad educativa en México. *Revista de Pedagogía*, 30(4), 78-92.
- Marelli, S., Castelnovo, A., Somma, A., Castronovo, V., Mombelli, S., Bottoni, D., ... & Ferini-Strambi, L. (2021). Impact of COVID-19 lockdown on sleep quality in university students and administration staff. *Journal of Neurology*, 268(1), 8-15.
- Martínez, J. (2022). La virtualización de la educación y su impacto en los programas de mentoría universitaria. *Revista de Educación Superior*, 20(4), 250-265.

Palavras-chave: mentoría universitaria, educación superior inclusión.

CIAEC-56321

Modelo onboardElIng versus ciclo de talento: la solución a la escasez de talento en ingeniería

Diego Carmona Fernández – Universidad de Extremadura

José Sánchez González – Universidad de Extremadura

Diego Francisco Yáñez Murillo – Universidad de Extremadura

Francisco Quintana Gragera – Universidad de Extremadura

Resumen (ES):

Los modelos onboarding han adquirido especial relevancia para combatir diferentes problemas que afectan al ciclo de talento organizacional. En el contexto educativo, por ejemplo, se transforman en planes de orientación integrales facilitando la adaptación de los estudiantes a la dinámica institucional (Tinto, 2017). Promueven acciones específicas que suponen su integración efectiva tanto en el ámbito académico como en el social, generando apego institucional (Kuh et al., 2010). Trabajos recientes muestran que la puesta en marcha de programas de acogida organizados aporta beneficios significativos, disminuyendo el abandono estudiantil y potenciando el rendimiento académico (Pascarella & Terenzini, 2005).

El programa onboardElIng de la Escuela de Ingenierías Industriales (EII) de la UEx es una iniciativa pionera de onboarding universitario. Ligado al concepto "binomio de calidad" entre la EII y organizaciones de Extremadura, evolucionó desde el Plan de Orientación Integral (POI) al Estudiante que, desde más de una década atrás, se llevaba a cabo en la institución educativa en respuesta a las exigencias para la mejora de la calidad educativa del Plan Bolonia. Estructurado sobre la base de una acción tutorial holística, incorpora procesos de atracción, acogida, acompañamiento, orientación y mentoría aplicados sobre las 7 etapas del ciclo de talento, abarcando todas las dimensiones de la experiencia estudiantil: "de la cuna a la tumba". El modelo muestra un rápido feedback positivo como evidencian los resultados de la I Jornada Internacional: onboarding en la Universidad, celebrada en Badajoz en 2025, posicionando a la UEx como un referente en la implementación de estrategias de onboarding universitario.

Resumo (PT):

Os modelos de integração adquiriram especial relevância para combater diferentes problemas que afetam o ciclo de talentos organizacionais. No contexto educativo, por exemplo, transformam-se em planos de orientação inte-

grais, facilitando a adaptação dos estudantes à dinâmica institucional (Tinto, 2017). Promovem ações específicas que implicam a sua integração efetiva tanto no âmbito acadêmico como no social, gerando apego institucional (Kuh et al., 2010). Trabalhos recentes mostram que a implementação de programas de acolhimento organizados traz benefícios significativos, diminuindo o abandono escolar e potenciando o desempenho acadêmico (Pascarella & Terenzini, 2005).

O programa onboardElIng da Escola de Engenharia Industrial (EII) da UEx é uma iniciativa pioneira de integração universitária. Ligado ao conceito de «binómio de qualidade» entre a EII e organizações da Extremadura, evoluiu do Plano de Orientação Integral (POI) para o Estudante que, há mais de uma década, era realizado na instituição de ensino em resposta às exigências de melhoria da qualidade educativa do Plano Bolonha. Estruturado com base numa ação tutorial holística, incorpora processos de atração, acolhimento, acompanhamento, orientação e mentoria aplicados nas 7 etapas do ciclo de talento, abrangendo todas as dimensões da experiência estudantil: «do berço ao túmulo».

O modelo mostra um rápido feedback positivo, como evidenciado pelos resultados da I Jornada Internacional: onboarding na Universidade, realizada em Badajoz em 2025, posicionando a UEx como uma referência na implementação de estratégias de onboarding universitário.

Abstract (EN):

Onboarding models have acquired particular relevance in combating various problems affecting the organizational talent cycle. In the educational context, for example, they are transformed into comprehensive orientation plans, facilitating students' adaptation to institutional dynamics (Tinto, 2017). They promote specific actions that foster their effective integration in both the academic and social spheres, generating institutional attachment (Kuh et al., 2010). Recent work shows that the implementation of organized induction programs provides significant benefits, reducing student dropout rates and boosting academic performance (Pascarella & Terenzini, 2005).

The onboardElIng program of the School of Industrial Engineering (EII) at UEx is a pioneering university onboarding initiative. Linked to the concept of "quality partnership" between the EII and organizations in Extremadura, it evolved from the Comprehensive Student Orientation Plan (POI) that the educational institution had implemented for more than a decade in response to the Bologna Plan's demands for improving educational quality. Structured on the basis of a holistic tutorial approach, it incorporates processes of attraction, reception, support, guidance, and mentoring applied to the seven stages of the talent cycle, encompassing all aspects of the student experience: "from cradle to grave."

The model shows rapid positive feedback, as evidenced by the results of the 1st International Conference: Onboarding at the University, held in Badajoz in 2025, positioning UEx as a benchmark in the implementation of university onboarding strategies.

Bibliografía // Bibliografia:

- Bearman, M., Smith, C.D., Carbone, A., Slade, S., Baik, C., Hughes-Warrington, M., & Neumann, D.L. (2012). Systematic review methodology in higher education. *Higher Education Research & Development*, 31(5), 625-640.
- Gairín, J. (2004). *La organización escolar: contexto y texto de actuación*. Madrid: La Muralla.
- Kuh, G.D., Cruce, T.M., Shoup, R., Kinzie, J., & Gonyea, R.M. (2010). Unmasking the effects of student engagement on first-year college grades and persistence. *Journal of Higher Education*, 81(5), 540-563.
- Michavila, F., & García, J. (2003). *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid: Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria.
- Pascarella, E.T., & Terenzini, P.T. (2005). *How college affects students: A third decade of research*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Rodríguez-Espinar, S. (2015). *Tutoría universitaria: Inclusión y desarrollo de competencias*. Barcelona: Octaedro.
- Tinto, V. (2017). Through the eyes of students. *Journal of College Student Retention*, 19(3), 254-269.

Palavras-chave: onboarding; orientación; mentoría; talento; apego institucional; acogida.

CIAEC-57042

Desafios e Estratégias de Integração no Maior Curso de Informática em Portugal: O Caso da L.EIC-FEUP / Challenges and Integration Strategies in Portugal's Largest Computer Science Course: The Case of L.EIC-FEUP

Bruno Lima – FEUP

João Bispo – FEUP

Resumo (PT):

A Licenciatura em Engenharia Informática e Computação (L.EIC) da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) é atualmente o maior curso de informática em Portugal, recebendo anualmente centenas de novos estudantes oriundos de diversas regiões do país. Esta diversidade implica desafios significativos, especialmente ao nível da integração e adaptação académica e social dos estudantes provenientes de meios mais pequenos, onde o ambiente universitário representa uma transição complexa e frequentemente difícil.

Entre os problemas identificados destacam-se a perda de identidade individual, devido à dimensão do curso, e as dificuldades emocionais decorrentes da experiência de insucesso académico pela primeira vez. Estes desafios podem levar ao isolamento, desmotivação e abandono académico, comprometendo o sucesso formativo e o desenvolvimento pessoal dos estudantes.

Para responder a estes desafios, a coordenação pedagógica da L.EIC tem implementado iniciativas específicas, nomeadamente programas estruturados de mentoria entre pares, acompanhamento do insucesso e estratégias de apoio psicológico e pedagógico. Estas medidas visam proporcionar um ambiente mais acolhedor e inclusivo, promover uma adaptação mais suave à vida universitária e facilitar a recuperação perante situações de insucesso. Nesta comunicação serão partilhadas as experiências obtidas, as dificuldades encontradas na implementação destas estratégias e os resultados preliminares sobre o impacto destas ações na redução do abandono e na melhoria do desempenho académico, destacando boas práticas que possam inspirar outros contextos educativos com características semelhantes.

Abstract (EN):

The Bachelor's Degree in Computer Engineering and Computing (L.EIC) at the Faculty of Engineering of the University of Porto (FEUP) is currently the largest computer science course in Portugal, welcoming hundreds of new students from different regions of the country every year. This diversity poses significant challenges, especially in terms of the academic and social integration and adaptation of students from smaller backgrounds, where the university environment represents a complex and often difficult transition.

Among the problems identified are the loss of individual identity, due to the size of the course, and the emotional difficulties arising from the experience of academic failure for the first time. These challenges can lead to isolation, demotivation, and academic dropout, compromising students' educational success and personal development.

To address these challenges, L.EIC's pedagogical coordination has implemented specific initiatives, namely structured peer mentoring programs, monitoring of failure, and psychological and pedagogical support strategies. These measures aim to provide a more welcoming and inclusive environment, promote a smoother adaptation to university life, and facilitate recovery in situations of failure.

This presentation will share the experiences gained, the difficulties encountered in implementing these strategies, and preliminary results on the impact of these actions in reducing dropout rates and improving academic performance, highlighting good practices that can inspire other educational contexts with similar characteristics.

Palavras-chave: L.EIC FEUP Transição-para-o-ensino-superior Mentoria-interpares Acompanhamento-do-insucesso Integração-académica Coordenacao-pedagogica.

CIAEC-58876

Diseño del Cuestionario de desarrollo profesional de mentoria

Nagore Guerra Bilbao – EHU

Jon Diaz Egurbide – EHU

Resumen (ES):

Este artículo describe el diseño y desarrollo de un cuestionario, diseñado para analizar el rendimiento de la mentoría dentro de un proceso de desarrollo profesional llevado a cabo en la Universidad del País Vasco (EHU). El es-

tudio se basó en una revisión exhaustiva de los instrumentos más comunes utilizados para identificar y analizar estilos de mentoría. El presente estudio posibilitó recopilar datos empíricos para verificar la calidad métrica del cuestionario desarrollado. Para ello, el proceso seguido para validar el constructo teórico fue el siguiente: formulación de los ítems e indicadores de acuerdo con las variables del estudio; análisis de la validez y fiabilidad del cuestionario inicial; revisión de la segunda versión del cuestionario y el rediseño definitivo.

El contenido fue validado mediante el consenso de 12 expertos en formación de profesorado universitario. Luego se seleccionó una muestra reducida de profesores que habían participado en un programa de aprendizaje continuo para una evaluación de prueba del instrumento desarrollado. La versión final del instrumento, que consta de 33 ítems, se administró a un grupo de muestra de 99 participantes. Los resultados revelaron una estructura de cinco dimensiones que coincide con las dimensiones teóricas. Además, los datos de fiabilidad tanto del instrumento en su conjunto (0.98) como de sus diversas dimensiones (entre 0.91 y 0.97) eran muy altos.

Por ello, el cuestionario tenía propiedades psicométricas satisfactorias, es adecuado para estudiar el rendimiento del mentor tanto en programas de inducción para jóvenes profesores como en programas de aprendizaje continuo para miembros de la Facultad.

Resumo (PT):

Este artigo descreve a concepção e o desenvolvimento de um questionário para analisar o desempenho da mentoria num processo de desenvolvimento profissional realizado na Universidade do País Basco (EHU). O estudo baseou-se numa revisão abrangente dos instrumentos mais comuns utilizados para identificar e analisar os estilos de mentoria. Este estudo permitiu recolher dados empíricos para verificar a qualidade métrica do questionário desenvolvido. Para tal, o processo seguido para validar o constructo teórico foi o seguinte: formulação dos itens e indicadores de acordo com as variáveis do estudo; análise da validade e fiabilidade do questionário inicial; revisão da segunda versão do questionário; e reformulação final. O conteúdo foi validado por consenso de 12 especialistas em formação de professores universitários. Uma pequena amostra de professores que participaram num programa de aprendizagem ao longo da vida foi então selecionada para uma avaliação piloto do instrumento desenvolvido. A versão final do instrumento, constituída por 33 itens, foi aplicada a um grupo amostral de 99 participantes. Os resultados revelaram uma estrutura pentadimensional consistente com as dimensões teóricas. Além disso, os dados de fiabilidade tanto para o instrumento como um todo (0,98) como para as suas dimensões individuais (variando de 0,91 a 0,97) foram muito elevados.

Assim sendo, o questionário apresentou propriedades psicométricas satisfatórias e é adequado para estudar o desempenho dos mentores tanto em programas de integração para jovens docentes como em programas de aprendizagem ao longo da vida para docentes.

Abstract (EN):

This article describes the design and development of a questionnaire, designed to analyze the performance of mentoring within a professional development process carried out at the University of the Basque Country (EHU). The study was based on a thorough review of the most common instruments used to identify and analyze mentoring styles. This study enabled the collection of empirical data to verify the metric quality of the developed questionnaire. To this end, the process followed to validate the theoretical construct was as follows: formulation of items and indicators according to the study variables; analysis of the validity and reliability of the initial questionnaire; revision of the second version of the questionnaire and the final redesign. The content was validated through the consensus of 12 experts in university teacher training. A small sample of professors who had participated in a continuous learning program was selected for a pilot evaluation of the developed instrument. The final version of the instrument, consisting of 33 items, was administered to a sample group of 99 participants. The results revealed a five-dimensional structure that aligns with the theoretical dimensions. Furthermore, the reliability data for both the instrument as a whole (0.98) and its various dimensions (between 0.91 and 0.97) were very high. Therefore, the questionnaire had satisfactory psychometric properties, making it suitable for studying mentor performance in both induction programs for young teachers and in continuous learning programs for faculty members.

Palavras-chave: educación superior, mentoría, desarrollo profesional, docentes universitarios.

CIAEC-59852

Mentoria: uma nova forma de pensar o Ambiente Académico

Frederico Mazzoni Michalski – Universidade do Porto

Resumo (PT):

A experiência da Mentoria U.Porto tem demonstrado que a mentoria interpares pode ser uma poderosa ferramenta de transformação do ambiente acadêmico, promovendo um espaço mais inclusivo, interdisciplinar e orientado para o bem-estar da comunidade estudantil. A partir dessa constatação, esta comunicação propõe uma reflexão sobre como os programas de mentoria, para além do apoio individual, reconfiguram relações institucionais e favorecem o desenvolvimento de um ambiente universitário mais humano, colaborativo e plural.

A partir de uma análise qualitativa baseada na vivência direta no programa, em testemunhos de mentores e mentorados e na observação ao longo de vários anos letivos, identificam-se impactos significativos em três dimensões: o fortalecimento de competências pessoais e académicas, como a empatia, a comunicação, a gestão do tempo e o pensamento crítico; a promoção do bem-estar emocional, especialmente através da criação de redes de apoio e da redução do isolamento; e a consolidação de uma cultura institucional mais aberta à diversidade e ao diálogo entre áreas de saber.

A mentoria emerge, assim, como uma nova forma de pensar o ambiente académico, ao criar espaços de encontro que dificilmente ocorreriam nos percursos tradicionais do ensino superior, além de abrir portas para novas relações institucionais. Defende-se que programas como a Mentoria U.Porto devem ser reconhecidos não apenas como mecanismos de integração, mas como motores de inovação pedagógica e institucional, capazes de fomentar ambientes de aprendizagem mais inclusivos, saudáveis e comprometidos com o desenvolvimento dos estudantes.

Abstract (EN):

The experience of the U.Porto Mentoring Programme has shown that peer mentoring can be a powerful tool for transforming the academic environment, fostering a more inclusive, interdisciplinary space focused on student well-being. Based on this premise, this presentation offers a reflection on how mentoring programmes, beyond individual support, can reshape institutional relationships and contribute to the development of a more human, collaborative, and pluralistic university environment.

Drawing on a qualitative analysis grounded in direct experience within the programme, on testimonies from mentors and mentees, and on continuous observation over several academic years, three key areas of impact are identified: the strengthening of personal and academic skills, such as empathy, communication, time management, and critical thinking; the promotion of emotional well-being, particularly through the creation of support networks and the reduction of isolation; and the consolidation of an institutional culture that is more open to diversity and interdisciplinary dialogue.

Mentoring thus emerges as a new way of thinking about the academic environment, by creating meeting spaces that would hardly occur through traditional academic pathways, and by opening new opportunities for institutional relationships. It is argued that programmes like U.Porto Mentoring should be recognised not merely as integration mechanisms, but as drivers of pedagogical and institutional innovation, capable of fostering more inclusive, healthy learning environments committed to students' development.

Bibliografia // Bibliografía:

A presente comunicação baseia-se numa experiência prática e reflexiva vivida no contexto da Mentoria U.Porto. Ainda assim, foram tidas em conta algumas referências fundamentais que sustentam os conceitos de bem-estar académico, pertença institucional e desenvolvimento de competências pessoais, como: OECD (2018). *The Future of Education and Skills: Education 2030 - The Learning Compass*.

Tinto, Vincent (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*.

Palavras-chave: mentoria, ambiente académico, transformação, interdisciplinaridade, multiculturalidade.

CIAEC-62673**Rol de la mentoría en la difusión y fomento de vocaciones STEM en la Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz**

Doroteya Dimitrova Angelova – Universidad de Extremadura

José Luis Canito Lobo - Fundecyt – PCTEX

Francisco Quintana Gragera – Universidad de Extremadura

Miguel Ángel Jaramillo Morán – Universidad de Extremadura

Resumen (ES):

La Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz ha apostado decididamente por la difusión de las vocaciones STEM a través de programas innovadores y estrategias de mentorización. Profesores y estudiantes del Centro, actuando como mentores, lideran iniciativas clave como las jornadas de puertas abiertas dirigidas a futuros universitarios, visitas a centros educativos de la región, y el programa “Desayuna Ingeniería”, que brinda a escolares preuniversitarios la oportunidad de conocer de cerca la vida académica y los retos de la ingeniería.

Asimismo, la escuela promueve las Olimpiadas de Ingeniería, un evento en el que institutos preparan retos de carácter científico-tecnológico y compiten en la propia escuela, fomentando la creatividad, el trabajo en equipo y la aplicación práctica de conocimientos. La participación de mentores en estas actividades es fundamental, ya que orientan, motivan e inspiran a los jóvenes para descubrir su potencial y mostrar el impacto real de las disciplinas tecnológicas.

Estas acciones de mentorización contribuyen no solo al incremento en la elección de asignaturas de tecnología en el bachillerato, sino al aumento sostenido de matrículas en la Escuela, consolidando un entorno propicio para la creación de vocaciones STEM. La experiencia demuestra que la cercanía y el acompañamiento de mentores son agentes clave para romper estereotipos de género y sociales, y para despertar el interés de nuevas generaciones hacia la ingeniería y la innovación.

Abstract (EN):

The Badajoz School of Industrial Engineering has made a firm commitment to the dissemination of STEM vocations through innovative programmes and mentoring strategies. Professors and students from the Centre, acting as mentors, lead key initiatives such as open days aimed at future university students, visits to schools in the region, and the "Desayuna Ingeniería" programme, which gives pre-university students the opportunity to learn about academic life and the challenges of engineering.

The school also promotes the Engineering Olympics, an event in which high schools prepare scientific and technological challenges and compete in the school itself, encouraging creativity, teamwork and the practical application of knowledge. The participation of mentors in these activities is essential, as they guide, motivate and inspire young people to discover their potential and show the real impact of technological disciplines.

These mentoring actions contribute not only to an increase in the choice of technology subjects in the baccalaureate, but also to a sustained increase in enrolments at the School, consolidating an environment conducive to the creation of STEM vocations. Experience shows that the proximity and accompaniment of mentors are key agents for breaking gender and social stereotypes, and for awakening the interest of new generations in engineering and innovation.

Palavras-chave: Mentoría, universidad, innovación, vocaciones STEM.

CIAEC-66906

O Programa de Mentoria como Ferramenta para a Integração Académica: a perspetiva dos Estudantes Mentores

Helia Bracons – Universidade Lusófona-Centro Universitário de Lisboa

Paula Paulino – Universidade Lusófona-Centro Universitário de Lisboa

Resumo (PT):

Este estudo investiga a perceção que os estudantes mentores sobre o Programa de Mentoria implementado na Universidade Lusófona – Centro Universitário de Lisboa, abordando a sua estrutura, organização e impacto na integração e sucesso académico dos estudantes que ingressam o primeiro ano. Para tal, foram realizadas 10 entrevistas semiestruturadas a estudantes mentores de Serviço Social e de Psicologia. A análise temática reflexiva dos dados focou-se em quatro aspetos principais: os procedimentos e práticas adotados pelos mentores para estabelecer uma relação eficaz com os estudantes do 1.º ano.

O papel dos mentores no processo de aprendizagem, os desafios percebidos pelos mentores e as condições que favorecem uma mentoria eficaz. Além disso, foram analisadas as sugestões de melhoria e as competências consideradas essenciais para o exercício da mentoria. Os resultados do estudo contribuem para uma reflexão sobre o impacto do programa e para o aperfeiçoamento das práticas de mentoria no ensino superior.

Abstract (EN):

This study investigates the perception of mentor students about the Mentoring Program implemented at Universidade Lusófona – Centro Universitário de Lisboa, addressing its structure, organization and impact on the integra-

tion and academic success of students entering the first year. To this end, 10 semi-structured interviews were conducted with mentor students of Social Work and Psychology. The reflective thematic analysis of the data focused on four main aspects: the procedures and practices adopted by the mentors to establish an effective relationship with the 1st year students.

The role of mentors in the learning process, the challenges perceived by mentors, and the conditions that favor effective mentoring. In addition, suggestions for improvement and skills considered essential for the exercise of mentoring were analyzed. The results of the study contribute to a reflection on the impact of the program and to the improvement of mentoring practices in higher education.

Bibliografia // Bibliografia:

- Álvarez, R. (2014). *Acción tutorial y orientación: aceptación, compromiso, valores*. Editorial Desclée.
- Bracons, H. (2017). Supervisão pedagógica na formação académica. *Fluxos & Riscos - Revista de Estudos Sociais*, 2(1), 131–147. <https://doi.org/10.XXXXX>
- Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Octaedro/ICE-UB.
- Fountain, J., & Newcomer, K. E. (2016). Developing and sustaining effective faculty mentoring programs. *Journal of Public Affairs Education*, 22(4), 483–506. <https://doi.org/10.1080/15236803.2016.12002262>
- Hobson, A., Maxwell, B., Káplár-Kodácsy, K., & Hotham, E. H. (2020). The nature and impact of effective mentoring training, education and development (MTED). Education and Training Foundation. https://cris.brighton.ac.uk/ws/portalfiles/portal/21916643/ETF_MTED_Final_Report_Hobson_et_al_2020_Final_AH_30_Nov.pdf
- Lamas, E., & Couto, J. (2017). Ação tutorial e de mentoria no ensino superior. *E-Revista de Estudos Interculturais do CEI – ISCAP*, 5.
- Kachaturoff, M., Caboral-Stevens, M., Gee, M., & Lan, V. (2020). Effects of peer-mentoring on stress and anxiety levels of undergraduate nursing students: An integrative review, *Journal of Professional Nursing*, 36(4), 223–228, <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2019.12.007>.
- Paulino, P., Ibérico Nogueira, S., Almeida, L., & Claro, M. (2023) Well-being, motivation, and adaptation of university students: the potential influence of mentoring programs, *EDULEARN23 Proceedings*, pp. 4636-4642. 10.21125/edulearn.2023.1236
- Nuis, W., Segers, M., & Beausaert, S. (2023). Conceptualizing mentoring in higher education: A systematic literature review. *Educational Research Review*, 41, Article 100565. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2023.100565>
- Treasure, A. M., Hall, S. M., Lesko, I., Moore, D., Sharan, M., van Zaanen, M., Yehudi, Y., & van der Walt, A. (2022). Ten simple rules for establishing a mentorship programme. *PLoS computational biology*, 18(5), e1010015. <https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1010015>
- Valverde Macías, A; Ruiz de Miguel, C.; García <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.06.006>. Jiménez, E. & Romero Rodríguez, S. (2003). Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como Respuesta. *Contextos Educativos*, 6-7, pp.87-112.

Palavras-chave: Ensino superior, programa mentoria, integração académica.

CIAEC-67391

A experiência colaborativa entre o Corredor Cultural e a Mentoria U.Porto: impactos e estratégias

Maria Beleza Juncal – Universidade do Porto

Resumo (PT):

Esta comunicação propõe uma reflexão sobre a articulação entre dois projetos estratégicos da Universidade do Porto – o Corredor Cultural e a Mentoria U.Porto – enquanto experiência colaborativa com impacto na integração, bem-estar e participação cultural dos estudantes. Através da análise de iniciativas desenvolvidas em parceria ao longo dos últimos três anos, procura-se demonstrar como a universidade pode afirmar-se como espaço culturalmente ativo.

O Corredor Cultural visa alargar o acesso dos estudantes a uma rede de mais de 80 espaços culturais em todo o país, promovendo a democratização da cultura, o contacto com o património artístico e o conhecimento do território. Já a Mentoria U.Porto centra-se no acolhimento e integração de novos estudantes, nacionais e internacionais, através de relações de proximidade entre pares e da criação de experiências significativas que reforçam o sentimento de pertença à comunidade académica.

Neste contexto, a colaboração interprojéctual tem originado metodologias participativas, tais como o peddy-paper “À Descoberta do Corredor Cultural com a Mentoria U.Porto” e o programa de visitas singulares a instituições culturais parceiras. Estas ações envolvem estudantes de diferentes ciclos de estudo e faculdades, promovendo o convívio entre mentores e mentorados, bem como a descoberta de novos espaços e da história da cidade do Porto. Do ponto de vista metodológico, a proposta assenta numa abordagem participante, sustentada na experiência direta de colaboração com as atividades supracitadas, permitindo uma reflexão das práticas implementadas – potencialidades e desafios – e sublinhando o valor do trabalho em rede como estratégia para construir comunidades académicas mais inclusivas, participativas e culturalmente envolvidas.

Palavras-chave: Corredor Cultural; Mentoria; Metodologias Participativas; Universidade do Porto.

CIAEC-67920

Atividades curriculares extensionistas para promoção de políticas municipais para o uso racional de medicamentos

Luiz Guilherme Xavier Cação - Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Rafael Leite Piccolo - Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Nathalie de Lourdes Souza Dewulf - Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil / Faculdade de Farmácia, Universidade Federal de Goiás (UFG) – Goiânia, Goiás, Brasil

Diana Branquinho Marques - Departamento Regional de Saúde de Araraquara, Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Araraquara, São Paulo, Brasil

Taís Maria Bauab - Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Patrícia de Carvalho Mastroianni - Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Resumo (PT):

A Política Nacional de Medicamentos, além da promoção e melhoria das condições da assistência à saúde da população, prioriza o desenvolvimento e capacitação de recursos humanos [1,2,3]. Se propôs a fomentar políticas públicas e práticas educativas para a promoção do uso racional de medicamentos em sete dos 24 municípios da região de saúde do estado de São Paulo.

Foram desenvolvidas práticas educativas por meio de atividades extensionistas com os estudantes do curso de farmácia e os usuários e profissionais da atenção básica de saúde dos municípios de Araraquara, Cândido Rodrigues, Descalvado, Dourado, Gavião Peixoto, Ibaté e Taquaritinga. O plano aplicativo foi conduzido em quatro etapas: planejamento com parlamentares e gestores de saúde; capacitação dos estudantes por meio de palestras e metodologias ativas [4] (jogos); realização de oficinas educativas (tabuleiros) com usuários e profissionais; e audiência pública para sensibilização acerca de políticas municipais para o uso racional de medicamentos. Todas as atividades foram supervisionadas pela docente, consensuadas e acompanhadas por estudantes mentores veteranos.

Participaram 38 estudantes de farmácia, 75 usuários de serviços de saúde, médicos (n=3), farmacêuticos (n=10), enfermeiros (n=5), psicólogos (n=3) e agentes comunitários de saúde (n=38). Os temas mais discutidos foram automedicação, uso inadequado de antimicrobianos, ajustes posológicos, armazenamento, descarte e influência de informações inconfiáveis.

A integração entre teoria e prática acadêmica propiciou o diálogo direto com a comunidade, fortaleceu o interesse e a aprendizagem pelo tema, estimulou o pensamento crítico e reflexivo e sensibilizou a articulação política social. Apoio financeiro: PROEC-Unesp no 8159/2025; PROGRAD

Abstract (EN):

The National Drug Policy, in addition to promoting and improving the health care conditions of the population, prioritizes the development and training of human resources [1,2,3]. It was proposed to foster public policies and educational practices to promote the rational use of medicines in seven of the 24 municipalities in the health region of the state of São Paulo.

Educational practices were developed through extension activities with pharmacy students and users and professionals of the basic health care of the municipalities of Araraquara, Cândido Rodrigues, Descalvado, Dourado, Gavião Peixoto, Ibaté, and Taquaritinga. The application plan was conducted in four stages: planning with parliamentarians and health managers; student training through lectures and active methodologies [4] (games); conducting educational workshops (boards) with users and professionals; and a public hearing to raise awareness about municipal policies for the rational use of medicines. All activities were supervised by the professor, agreed upon, and accompanied by senior mentor students.

Thirty-eight pharmacy students, 75 health service users, doctors (n=3), pharmacists (n=10), nurses (n=5), psychologists (n=3), and community health agents (n=38) participated. The most discussed topics were self-medication, inappropriate use of antimicrobials, dosage adjustments, storage, disposal, and the influence of unreliable information.

The integration between academic theory and practice provided direct dialogue with the community, strengthened interest and learning on the topic, stimulated critical and reflective thinking, and sensitized social political articulation.

Financial support: PROEC-Unesp no 8159/2025; PROGRAD

Bibliografia // Bibliografia:

- 1- Portaria nº 3.916, de 30 de outubro de 1998. Dispõe sobre a Política Nacional de Medicamentos, disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/1998/prt3916_30_10_1998.html
- 2- WHO Policy Perspectives on Medicines — Promoting rational use of medicines: core components. September 2002. Disponível em: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/67438/WHO_EDM_2002.3.pdf
- 3- Resolução n. 388, de maio de 2004. Dispõe sobre a Política Nacional de Assistência Farmacêutica, disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2004/res0338_06_05_2004.html
- 4- BRANDÃO MFBO, JESUS NN (Org). Manual de intervenções educativas para promoção do uso racional de medicamentos. 1. ed. Salvador, BA: Conselho Regional de Farmácia da Bahia - CRF-BA, 2023. Disponível em: www.crf-ba.org.br/wp-content/uploads/2023/01/Manualparadivulgacao.pdf

Palavras-chave: Mentoria Acadêmica; Uso racional de medicamentos; Extensão universitária.

CIAEC-68829

Pedagogical Mentoring for Quality Education in Dual Career Athletes: A Participatory Mixed-Methods Study in Higher Education

Mariana Pinto Vieira – Faculdade de Desporto da Universidade do Porto

Isabel Mesquida – CIFI2D; Faculdade de Desporto da Universidade do Porto

Patrícia Coutinho – CIFI2D; Faculdade de Desporto da Universidade do Porto

Resumo (PT):

O presente estudo visa a implementação de um programa pedagógico de mentoria para estudantes-atletas de elite (EAE) no ensino superior, com o objetivo de promover uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e, consequentemente, o seu sucesso académico. O projeto integra um desenho de estudo sequencial explicativo, composto por duas fases distintas, com recurso a métodos mistos. Na Fase 1, de natureza quantitativa, será analisada uma amostra de 50 EAE da Universidade do Porto, para caracterizar os perfis sociodemográficos, académicos e desportivos, bem como o envolvimento académico, a perceção de apoio pedagógico e as competências de gestão da carreira dual. Os dados serão recolhidos através de questionários validados internacionalmente. A Fase 2 integra uma investigação-ação participatória, envolvendo uma subamostra intencional de 15 EAE da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, na qual será implementado e avaliado um programa de mentoria composto por três ciclos interativos: 1) estudo autónomo estruturado (aprendizagem autorregulada); 2) estudo colaborativo entre pares (aprendizagem através de interação estruturada entre pares, co-tutoria e suporte mútuo); e 3) estudo socialmente partilhado em comunidades de prática (aprendizagem coletiva, sustentada em experiências partilhadas, resolução colaborativa de problemas e diálogo reflexivo). A recolha de dados desta fase seguirá uma abordagem metodológica eclética integrando registos reflexivos, videodiários, weblogs e entrevistas de grupos focais. Este projeto resultará em diretrizes para apoiar políticas públicas e institucionais com o objetivo de reduzir as desigualdades educacionais, fortalecer as estruturas de apoio e reforçar o papel das instituições de ensino superior como agentes inclusivos de transformação social.

Abstract (EN):

The present study seeks to implement a pedagogical mentoring program for elite student-athletes (ESA) in higher education, aiming at an inclusive, equitable, high-quality education and, consequently, their academic success. The project integrates a sequential explanatory study design, composed of two distinct phases, using mixed methods. In Phase 1, of a quantitative nature, a sample of 50 ESA from the University of Porto will be analyzed to characterize their sociodemographic, academic, and athletic profiles, as well as their academic engagement, perception of pedagogical support, and dual career management competencies. Data will be collected using internationally validated questionnaires. Phase 2 integrates a participatory action research approach, involving a purposive subsample of 15 ESA from the Faculty of Sport of the University of Porto, in which a mentoring program will be implemented and evaluated. This program will be composed of three interactive cycles: structured independent study (self-regulated learning); collaborative peer study (learning through structured peer interaction, co-tutoring, and mutual support); and socially shared study in communities of practice (collective learning, sustained by shared experiences, collaborative problem-solving, and reflective dialogue). Data collection in this phase will follow an eclectic methodological approach, integrating reflective journals, video diaries, weblogs, and focus group interviews. This project will result in guidelines to support public and institutional policies aiming to reduce educational inequalities, strengthen support structures, and reinforce the role of higher education institutions as inclusive agents of social transformation.

Bibliografía // Bibliografia:

- Vidal-Vilaplana, A., et al., Combining sport and academic career: Exploring the current state of student-athletes' dual career research field. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 2022. 31: p. 100399.
- Stambulova, N., et al., FEPSAC Position Statement: Athletes' dual careers in the European context. *Psychology of Sport & Exercise*, 2024. 71: p.102572.
- Capranica, L., et al., Understanding dual career views of European university athletes: The more than gold project focus groups. *PLoS ONE*, 2022. 17(2): p. e0264175.
- De Brandt, K., et al., Exploring the factor structure of the Dual Career Competency Questionnaire for Athletes in European pupil- and studentathletes. *International Journal of Sport and Exercise Psychology*, 2018.
- Lupo, C., et al., Motivation toward dual career of Italian student-athletes enrolled in different university paths. *Sport Sciences for Health*, 2017. 13: p. 485-494.
- Farias, C. and I. Mesquita, *Learner-oriented teaching and assessment in youth sport*. 2022, New York: Routledge.
- Creswell, J.W., *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*, ed. J.W. Creswell. 2014, London: SAGE.
- Patton, M.Q., *Qualitative research and evaluation methods*. 2015, Thousand Oaks, CA: Sage.
- De Brandt, K., et al., Dual career experiences predict mental health outcomes in European student-athletes, in *16th European Congress of Sport and Exercise Psychology, FEPSAC*, Editor. 2022, European Federation of Sport Psychology (FEPSAC): Padova, Italy. p. 170.
- Kemmis, S., R. McTaggart, and R. Nixon, *The action research planner: Doing critical participatory action research*. 2014, Singapore: Springer.
- Storm, L., et al., Ten essential features of European dual career development environments: A multiple case study. *Psychology of Sport and Exercise*, 2021. 54: p. 101918.
- Mesquita, I., et al., How can learner-oriented scaffolding strategies be implemented in coach education? A case study. *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 2023. 94(1): p. 216-225.
- Dyson, B. and A. Casey, *Cooperative learning in physical education and physical activity*. 2016, London: Routledge.
- Cousin, G. and F. Deepwell, Designs for network learning: a communities of practice perspective. *Studies in Higher Education*, 2006. 30(1): p.57-66.
- Wenger, E., *Communities of practice: Learning meaning and identity*. 1998, Cambridge: Cambridge University Press.
- Schön, D.A., *Educating the reflective practitioner: Toward a new design for teaching and learning in the professions*. 1987, California: Jossey-Bass Inc.

Jones, R.L., et al., The promise and problems of video diaries: building on current research. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 2015. 7(3): p. 395-410.

Palavras-chave: student-centered pedagogy; dual career; mentorship; higher education.

CIAEC-71366

Plataforma de mentoría para TFG/TFM en Ingeniería: bases para una innovación docente orientada al éxito sostenido

Alberto Cerezo-Narváez – Universidad de Cádiz

Manuel Otero-Mateo – Universidad de Cádiz

Andrés Pastor-Fernández – Universidad de Cádiz

Magdalena Ramírez-Peña – Universidad de Cádiz

Daniel Sánchez-García – Universidad de Cádiz

Resumen (ES):

La realización de los Trabajos Fin de Grado y de Máster (TFG/TFM) en la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz evidencia una brecha creciente entre matrículas y egresos, una carga tutorial desproporcionada y una desalineación persistente entre oferta y demanda de propuestas. Para abordarlo, la Actuación Avalada “Plataforma para la Mentoría del TFG/M en Ingeniería” sirve de base a un proyecto de innovación docente cuyo núcleo es una plataforma virtual de recursos y mentoría. La comunicación presenta un diagnóstico inicial sustentado en datos institucionales, grupos de discusión e entrevistas con estudiantes, tutores y egresados. Sobre esa base se diseña una investigación basada en la participación activa de los agentes clave y con los siguientes módulos: conjunto de guías y plantillas con rúbricas comunes, repositorio abierto de trabajos destacados, itinerarios formativos en línea, foros moderados para resolver dudas y sistema digital de seguimiento y evaluación continua. Además, se articula un programa de mentoría horizontal (utilizando a estudiantes egresados como mentores pares) y vertical (utilizando a los tutores como mentores académicos), orientado a favorecer el bienestar y el éxito académico. El proyecto culmina con un marco de indicadores para medir el impacto institucional (equidad en la distribución de tutorizaciones y eficiencia temporal) y estudiantil (tasa de finalización, calidad percibida y desarrollo de competencias transversales). Finalmente, se analizan los desafíos y oportunidades actuales en autoría responsable, trazabilidad de la información y formación ética, alineando la propuesta con los marcos europeos de aseguramiento de la calidad y certificación competencial.

Abstract (EN):

The completion process of Bachelor and Master Final Theses (TFG/TFM) at the School of Engineering of the University of Cádiz reveals a growing gap between enrolments and graduates, a disproportionate supervisory workload, and a persistent misalignment between the supply and demand of proposals. To address this, the approved initiative “Platform for TFG/M Mentoring in Engineering” underpins a teaching innovation project whose core is a virtual platform for resources and mentoring. This paper presents an initial diagnosis based on institutional data, focus groups, and interviews with students, supervisors, and graduates. On this basis, a research design is developed with the active participation of key stakeholders and the following modules: a set of guides and templates with shared rubrics; an open repository of outstanding projects; online training pathways; moderated forums to resolve doubts; and a digital system for continuous monitoring and assessment. In addition, a horizontal mentoring programme (using graduates as peer mentors) and a vertical one (using supervisors as academic mentors) are structured to promote wellbeing and academic success. The project culminates in a framework of indicators to measure institutional impact (equity in the distribution of supervisions and time efficiency) and student impact (completion rate, perceived quality, and development of transversal competences). Finally, current challenges and opportunities in responsible authorship, information traceability, and ethical training are analysed, aligning the proposal with European frameworks for quality assurance and competence certification.

Palavras-chave: TFG, TFM, Innovación docente, Mentoría horizontal, Mentoría vertical.

CIAEC-79271

A Mentoria U.Porto na perspetiva do(s) Professor(es) / The U.Porto Mentorship from the Professor's Perspective

Isaura Tavares – Faculdade de Medicina, Universidade do Porto / Faculty of Medicine, University of Porto

Resumo (PT):

O Programa de Mentoria Interpares da U.Porto conta atualmente com mais de uma centena de docentes. Envolvendo todas as Unidades Orgânicas da U.Porto e mais de 110 cursos das mais diversas áreas científicas, as perspectivas dos docentes acerca do Programa poderiam ser muito variadas. Analisando depoimentos escritos de 30 docentes/técnicos de todas as áreas STEAM ("Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics") acerca do é ser docente na Mentoria U.Porto, é possível concluir que o nosso "sentir" transcende largamente todas as diferenças acadêmicas, pessoais e técnico-científicas. Os docentes destacam "a partilha de experiências", "o poder transformador da colaboração" e "o sentido de pertença". Destacam o "impacto acadêmico e pessoal" nos docentes e estudantes envolvidos, cultivando a "prática de cuidado, escuta ativa e construção de vínculos", com a construção de "redes informais de cuidado e empatia", que combatem o isolamento. Alguns referiram que o Programa Mentoria Interpares da U.Porto foi essencial para "cultivar a resiliência", fomentar a solidariedade e enfrentar o isolamento imposto pela pandemia COVID-19. Alguns docentes referem que a verdadeira riqueza da Mentoria U.Porto está "nas pessoas que a tornam possível" e se dedicam ao projeto de forma altruísta, genuína e voluntária. Muitos docentes enaltecem o papel único da coordenação do programa como um "Maestro invisível" que fomenta a coesão e o dinamismo. Desejando que o espírito do Programa de Mentoria Interpares da U. Porto continue a unir a U.Porto e que se abra a espaços exteriores à nossa Universidade, e enquanto docente envolvida, só posso terminar esta pequena súmula com "Bem-hajam, Colegas!".

Abstract (EN):

The U.Porto Peer Mentorship Program currently has over a hundred faculty members involved. Encompassing all U.Porto organic units and more than 110 courses across diverse scientific areas, the faculty perspectives could vary, given the heterogeneity of the scientific fields and the faculty members themselves.

However, after analyzing written testimonials from 29 faculty members across all STEAM areas ("Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics") regarding what it means to be a professor in the U.Porto Mentorship, we conclude that our sense and feeling of participating in this program vastly transcends all differences.

My colleagues emphasize "the sharing of experiences," "the transformative power of collaboration," and "the sense of belonging." They highlight the "academic and personal impact" on the involved students, both Mentors and Mentees, cultivating the "practice of care, active listening, and bond-building," with the creation of "informal networks of care and empathy" that combat isolation. Some referred to U.Porto Mentorship as the essential element for "cultivating resilience," fostering solidarity, and confronting the isolation imposed by the COVID-19 pandemic.

Some faculty members state that the true richness of U.Porto Mentorship lies in "the people who make it possible" and dedicate themselves to the project genuinely and voluntarily. Many colleagues praise the unique role of program coordination as an "invisible maestro" that fosters cohesion and dynamism.

Wishing that the spirit of the Program continues to build bridges within and outside U.Porto, and as an involved faculty member, I can only conclude this brief summary with "Well done, Colleagues."

Palavras-chave: Unidade; Sentido de Pertença; Colaboração; Solidariedade / Collaboration; Connection; Belonging; Solidarity.

CIAEC-81334**Mentoria Acadêmica na UNESP: Experiência no Curso de Estatística da FCT e Estratégias para a Prevenção do Abandono e Promoção do Êxito Acadêmico**

Guilherme Aparecido Santos Aguilar – FCT-UNESP

Resumo (PT):

A entrada no ensino superior representa um período de grandes desafios, especialmente para estudantes que enfrentam dificuldades de adaptação acadêmica, integração social e gestão da autonomia. Como estratégia para prevenir o abandono e favorecer o êxito acadêmico, a Universidade Estadual Paulista (UNESP) implantou, em 2024, um Programa Institucional de Mentoria voltado para os ingressantes de todos os seus cursos de graduação. O programa promove a aproximação entre alunos veteranos, capacitados como mentores, e estudantes ingressantes, sob a orientação de docentes, visando fortalecer o acolhimento, o acompanhamento acadêmico e o bem-estar estudantil. No curso de Estatística da Faculdade de Ciências e Tecnologia (FCT/UNESP), em 2025, o programa conta com 1 mentora acompanhando 22 alunos ingressantes, sob minha orientação como docente responsável. Os encontros semanais abordam diferentes dimensões do desenvolvimento estudantil, incluindo organização dos estudos, gestão do tempo, adaptação ao ambiente universitário, rodas de conversa sobre saúde mental e trocas

de experiências entre pares. Os resultados preliminares apontam maior engajamento dos mentorandos nas atividades acadêmicas e melhora perceptível no desempenho em disciplinas introdutórias, além de relatos positivos sobre integração e pertencimento ao curso. A experiência evidencia que programas institucionais de mentoria, quando bem estruturados e acompanhados, podem atuar de forma significativa na redução da evasão, na promoção do bem-estar e no desenvolvimento de competências essenciais para o sucesso acadêmico.

Abstract (EN):

The transition to higher education represents a period of significant challenges, particularly for students facing difficulties in academic adaptation, social integration, and autonomous learning. To prevent dropout and promote academic success, the São Paulo State University (UNESP) implemented, in 2024, an Institutional Mentoring Program aimed at incoming undergraduate students across all courses. The program fosters the connection between trained veteran students, acting as mentors, and newcomers, under the guidance of faculty, aiming to enhance academic support, social integration, and overall student well-being. In the Statistics course at the Faculty of Science and Technology (FCT/UNESP), in 2025, the program involves 1 mentor supporting 22 incoming students, under my supervision as faculty advisor. Weekly meetings address multiple dimensions of student development, including study organization, time management, adaptation to university life, peer discussions on mental health, and experience sharing. Preliminary results indicate greater student engagement, improved performance in introductory courses, and positive reports regarding integration and sense of belonging. The experience demonstrates that well-structured institutional mentoring programs, when properly supervised, can significantly contribute to reducing dropout rates, enhancing student well-being, and developing essential skills for academic success.

Bibliografia // Bibliografia:

Possui graduação bacharelado em Estatística pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho FCT UNESP (2013). Mestrado pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho FCT UNESP (2017). Doutorado em Estatística pela Universidade Federal de Minas Gerais UFMG (2022). Coordenador do grupo Jovens Pesquisadores RBras (JP-RBras). Vice-líder do grupo de pesquisa ESTATÍSTICA E INFERÊNCIA BAYESIANA, com linha de pesquisa Processos Não-Gaussianos e Modelagem Estatística. Experiência em Probabilidade e Estatística com ênfase em estudos sobre novas distribuições de probabilidade e suas propriedades, além de estudos em modelos geoestatísticos envolvendo Processos Gaussianos e não-Gaussianos. Possui interesse em áreas de aplicações utilizando aprendizado de máquina.

Palavras-chave: mentoria acadêmica; prevenção da evasão; integração estudantil.

CIAEC-82850

A orientação institucional do estágio acadêmico em serviço social

Sónia Guadalupe – Universidade de Coimbra, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

Nunes, Vanessa – Universidade de Coimbra, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

Resumo (PT):

Na formação em Serviço Social, o estágio acadêmico é supervisionado por um professor e por um profissional num processo cooperativo e co-construído. O estágio assume um papel central na formação de assistentes sociais, sendo determinante o papel da orientação de estágio no contexto institucional. A investigação pretendeu caracterizar o perfil do assistente social orientador de estágio, analisar e discutir os requisitos, as qualificações académicas e profissionais, assim como as condições de trabalho e motivações para a orientação de estágio. Participaram 304 assistentes sociais que orientaram estágios curriculares dos cursos de licenciatura em Serviço Social em Portugal. Maioritariamente são mulheres que exercem a profissão há 18 anos, em média, em instituições públicas ou privadas, com vínculo permanente. Apresentam elevada experiência profissional e um perfil formativo pós-graduado avançado. A satisfação com a situação profissional é moderada a elevada, apesar dos níveis de remuneração e de carga de trabalho considerados pouco adequados. Verificou-se uma elevada motivação e valorização da orientação de estágio na formação de futuros assistentes sociais, embora tenham apontado baixos níveis de incentivo e de valorização laboral. A experiência profissional foi o requisito mais valorizado para assumir a função de orientador. Os resultados têm implicações para a academia e para a profissão no sentido de coletivamente ser consolidada a definição de critérios e de diretrizes para o exercício de um papel determinante na construção da identidade profissional e na qualificação para o exercício da profissão.

Abstract (EN):

In social work education, academic internships are supervised by a professor and a professional in a cooperative and co-constructed process. Internships play a central role in the training of social workers, and internship supervision is crucial in the institutional context. The research aimed to characterize the profile of the social worker internship supervisor, analyze and discuss the requirements, academic and professional qualifications, as well as the working conditions and motivations for internship supervision. A total of 304 social workers who supervised curricular internships in undergraduate social work programs in Portugal participated in the study. The majority are women who have been practicing the profession for an average of 18 years in public or private institutions with permanent employment contracts. They have extensive professional experience and advanced postgraduate training. Satisfaction with the professional situation is moderate to high, despite remuneration levels and workloads being considered inadequate. There was a high level of motivation and appreciation of internship guidance in the training of future social workers, although low levels of incentive and job satisfaction were reported. Professional experience was the most valued requirement for taking on the role of supervisor. The results have implications for academia and the profession in order to define criteria and guidelines for exercising a decisive role in the construction of professional identity and qualification for the professional exercise.

Bibliografia // Bibliografia:

Guadalupe, S. & Nunes, V. (2024). Perfis profissionais de orientadores de estágio académico de Serviço Social em Portugal. In Alzira Maria Baptista Lewgoy, Cláudia Mônica dos Santos, Alcina Martins (org.). Estágio e supervisão na formação em Serviço Social: o debate em Portugal e no Brasil (pp. 100-122) Editora UFJF

Palavras-chave: Internship, supervision, social work education.

CIAEC-85208

Mentoria como Estratégia de Integração e Suporte Acadêmico na Engenharia Mecânica

Thais Santos Castro – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Thiago Averaldo Bimestre – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Jonathan de Souza Oliveira – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Larissa Lourenço Soares – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Lucas Persico de Oliveira – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Marcus Vinicius Oliveira de Freitas – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Nathan de Lima Silva – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Ramon Francisco dos Santos Pinto – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Raphael Alencar Gonçalves da Silva – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Tiago Henrique Celestino de Paula Santos – São Paulo State University (UNESP), School of Engineering, Guaratinguetá, SP, Brazil

Resumo (PT):

A transição do ensino médio para a universidade configura-se como um período de desafios e adaptação, especialmente em cursos de elevada complexidade, como a Engenharia Mecânica (BLACK et al., 2018). Nesse contexto, o programa de mentoria desenvolvido pela Faculdade de Engenharia de Guaratinguetá, ao longo de 2025, buscou oferecer suporte integral aos estudantes ingressantes, articulando ações de acolhimento, apoio acadêmico e orientação extracurricular (BAHNSON et al., 2025). No eixo de acolhimento, destacaram-se palestras introdutórias sobre a vivência universitária, perspectivas profissionais e oportunidades institucionais. Essas atividades foram acompanhadas por momentos de integração, fortalecendo a identidade estudantil e o sentimento de pertencimento. No campo acadêmico, foram oferecidas aulas de pré-cálculo, com o objetivo de nivelar conhecimentos de matemática, além de monitorias regulares em disciplinas fundamentais, contemplando estudantes dos períodos integral e noturno (RYAN et al., 2025). Já o eixo de apoio extracurricular incluiu orientações sobre moradia, assistência médica e demandas práticas da vida universitária, favorecendo a criação de uma rede de suporte entre in-

gressantes e veteranos (POLMEAR et al., 2024). Os resultados indicaram melhora significativa no desempenho nas disciplinas de base, maior engajamento dos alunos e fortalecimento da integração ao curso (SPAULDING et al., 2022). Além disso, a articulação com mentorias de outros cursos possibilitou o intercâmbio de boas práticas, ampliando o alcance da iniciativa. Como perspectiva futura, pretende-se expandir o programa para disciplinas críticas adicionais e desenvolver ações de apoio complementar à formação, visando reduzir índices de evasão e potencializar o protagonismo acadêmico. A experiência evidencia a relevância da mentoria como estratégia para a formação e a adaptação dos estudantes.

Abstract (EN):

The transition from high school to university is a period marked by challenges and adaptation, especially in highly demanding programs such as Mechanical Engineering (BLACK et al., 2018). In this context, the mentoring program developed by the Faculty of Engineering of Guaratinguetá throughout 2025 sought to provide comprehensive support to first-year students by combining initiatives of reception, academic support, and extracurricular guidance (BAHNSON et al., 2025). Within the reception axis, introductory lectures were offered on university life, professional perspectives, and institutional opportunities. These activities were complemented by integration moments, strengthening student identity and fostering a sense of belonging. In the academic sphere, pre-calculus classes were provided with the objective of leveling students' mathematical knowledge, in addition to regular tutoring sessions in core subjects, serving both full-time and evening students (RYAN et al., 2025). The extracurricular support axis included guidance on housing, medical assistance, and practical aspects of university life, encouraging the creation of a support network among freshmen and senior students (POLMEAR et al., 2024). The results indicated significant improvement in performance in foundational subjects, greater student engagement, and stronger integration into the program (SPAULDING et al., 2022). Furthermore, the articulation with mentoring initiatives from other programs enabled the exchange of best practices, broadening the impact of the initiative. As a future perspective, the program intends to expand tutoring to additional critical subjects and to develop complementary actions to support student training, aiming to reduce dropout rates and enhance academic protagonism. The experience highlights the relevance of mentoring as a strategy for student development and adaptation.

Bibliografía // Bibliografia:

BAHNSON, M.; GODWIN, A.; SCHUNN, C.; MCCHESENEY, E.; DEANGELO, L. Retention in engineering pathways: an ecological belonging intervention supports help-seeking and continued enrollment. *International Journal of STEM Education*, [s. l.], v. 12, n. 1, 2025. Disponível em: <https://doi.org/10.1186/s40594-025-00530-w>.

BLACK, V. G.; TAYLOR, Z. W.; SMITH, J. L. "You should want to change": First-year, first-generation perspectives on mentoring. *The Chronicle of Mentoring & Coaching*, [s. l.], v. 2, n. 1, 2018.

POLMEAR, M.; HUNSU, N. J.; SIMMONS, D. R.; OLAOGUN, O. P.; LU, L. Belonging in engineering: Exploring the predictive relevance of social interaction and individual factors on undergraduate students' belonging in engineering. *Journal of Engineering Education*, [s. l.], v. 113, n. 3, p. 555–575, 2024.

RYAN, O.; SAJADI, S.; BARRERA, S.; JAGHARGH, R. T. Understanding the Effects of a Math Placement Exam on Calculus 1 Enrollment and Engineering Persistence. *Education Sciences*, [s. l.], v. 15, n. 2, 2025.

SPAULDING, D. T.; KENNEDY, J. A.; RÓZSAVÖLGYI, A.; COLÓN, W. First Year STEM Students' Satisfaction with Peer Mentoring: A Predictor for Student Retention. *Journal of Research in STEM Education*, [s. l.], v. 8, n. 1, p. 24–34, 2022.

Palavras-chave: Adaptação universitária Sentimento de pertencimento Evasão universitária.

CIAEC-85489

Impacto da Mentoria na Zootecnia: Promovendo a Adaptação e o Desenvolvimento de Competências no Ensino Superior

Celso Tadao Miasaki – Universidade Estadual Paulista

Maria Eduarda Macedo dos Santos – Universidade Estadual Paulista

Dayara Vivian Alvares – Universidade Estadual Paulista

Resumen (ES):

El Programa de Mentoría Académica de la UNESP fue implementado en el curso de Zootecnia del campus FCAT, en Dracena, con el objetivo de apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso en su adaptación al entorno universitario,

reducir deficiencias académicas y combatir la deserción escolar. La metodología se estructuró en tres ejes: diagnóstico (a través de un cuestionario para identificar el perfil, dificultades y expectativas de los alumnos), acompañamiento personalizado (con grupos liderados por mentoras veteranas) e integración (por medio de una gincana académica). El diagnóstico reveló que muchos estudiantes necesitan trabajar mientras estudian y sienten inseguridad al expresar dudas en clase. Para abordar estos desafíos, se ofrecieron acciones de nivelación, apoyo emocional con profesionales de psicología, pedagogía y enfermería, además de la difusión de becas y ayudas estudiantiles. Los resultados fueron positivos: se observó un mayor interés en actividades extracurriculares como pasantías e investigación, mejora en la comunicación en clase y fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional. La gincana promovió la interacción entre los alumnos de forma lúdica y educativa. La experiencia demostró que una mentoría académica bien estructurada es una herramienta eficaz para acoger, orientar y desarrollar a los estudiantes en sus primeros años universitarios, favoreciendo su permanencia y crecimiento personal y profesional.

Resumo (PT):

O Programa de Mentoria Acadêmica da UNESP foi implementado no curso de Zootecnia da FCAT, câmpus de Dracena, com o objetivo de apoiar estudantes ingressantes em sua adaptação ao ambiente universitário, reduzir deficiências acadêmicas e combater a evasão escolar. A metodologia foi estruturada em três eixos principais: diagnóstico (por meio de um questionário para identificar perfil, dificuldades e expectativas dos alunos), acompanhamento personalizado (com grupos liderados por mentoras veteranas) e integração (por meio da gincana acadêmica). O diagnóstico revelou que muitos alunos precisam conciliar os estudos com o trabalho e sentem insegurança para tirar dúvidas em sala de aula. Para enfrentar esses desafios, o programa promoveu ações de nivelamento de conteúdo, suporte emocional com profissionais de psicologia, pedagogia e enfermagem, além de divulgação de bolsas e auxílios estudantis. Os resultados foram expressivos: houve aumento no interesse por atividades extracurriculares, como estágios e pesquisa; melhora na comunicação em sala; e fortalecimento do senso de pertencimento à universidade. A experiência demonstrou que a mentoria estruturada é uma ferramenta eficaz para acolher, orientar e desenvolver os estudantes nos primeiros anos de graduação, promovendo não apenas a permanência, mas também o crescimento pessoal e profissional dos participantes.

Abstract (EN):

The UNESP Academic Mentoring Program was implemented in the Animal Science (Zootecnia) course at FCAT, Dracena campus, aiming to support first-year students in their academic transition, reduce learning gaps, and prevent dropout. The methodology was based on three pillars: diagnosis (via a questionnaire to identify student profiles, challenges, and expectations), personalized mentoring (with students divided into groups led by experienced mentors), and integration (through an Academic Scavenger Hunt event). The initial survey revealed that many students work while studying and feel insecure about asking questions in class. To address these challenges, the program offered academic leveling activities, emotional support from psychology and education professionals, and information on scholarships and financial aid. The results were significant: students showed increased interest in extracurricular activities such as research and internships, improved classroom communication, and a stronger sense of belonging to the institution. The Academic Scavenger Hunt fostered peer interaction dynamically and educationally. The experience proved that structured academic mentoring is an effective strategy to welcome, guide, and empower students in the early stages of higher education, enhancing both their academic persistence and their personal and professional development.

Bibliografía // Bibliografia:

DE LIMA SÓRIA, Raquel Garcia; DA SILVA MACUCH, Regiane. Revisão integrativa sobre programas de mentoria no ensino superior brasileiro. *Perspectiva*, v. 43, n. 4, p. 1-21, 2025.

GALASSO, Bruno José Betti; POLONI, Paula Keiko Iwamoto. Formação docente para a educação inclusiva: inovação, tecnologias assistivas e desafios no ensino superior. *Caderno Pedagógico*, v. 22, n. 7, p. e16290-e16290, 2025.

TINTO, Vincent. *Completing college: Rethinking institutional action*. University of Chicago Press, 2012.

PRINCE, Michael. Does active learning work? A review of the research. *Journal of engineering education*, v. 93, n. 3, p. 223-231, 2004.

Palavras-chave: Mentoria Acadêmica.

CIAEC-87039**Programa de Mentoria em Terapia Ocupacional: estratégias com foco socioemocional***Cristiane Paiva Alves – Universidade Estadual Paulista***Resumo (PT):**

O ingresso no ensino superior é um período de intensas adaptações que pode gerar estresse e dificuldades de aprendizagem, impactando o rendimento acadêmico e a saúde mental dos estudantes. Este estudo descreve um programa de mentoria no curso de Terapia Ocupacional, cujo objetivo foi proporcionar suporte acadêmico e emocional aos ingressantes, visando reduzir a evasão e promover uma formação sólida. A metodologia, um relato de experiência, baseou-se em 18 encontros com 30 atividades, incluindo exercícios de relaxamento, exposições orais e reflexões em grupo, com participação variando de 10 a 41 mentorados. Utilizou-se o livro "Cartas de Gervásio ao seu Umbigo" (Rosário, et al, 2017) como ferramenta para discussões sobre gestão do tempo, organização dos estudos e motivação. Um levantamento inicial via Google Forms com os ingressantes revelou que 46,1% possuíam alguma deficiência oculta, como ansiedade e depressão, e mais de 50% relatavam dificuldades em organizar o tempo e lidar com as altas demandas acadêmicas. O programa buscou acolher os alunos, gerar sentimento de pertencimento e promover estratégias de autorregulação da ansiedade e de aprendizagem. Os resultados indicam que a mentoria foi eficaz em auxiliar os estudantes a superar as dificuldades iniciais e a se integrarem à vida universitária, fortalecendo as bases para uma trajetória acadêmica bem-sucedida.

Abstract (EN):

Entering higher education is a period of intense adaptation that can lead to stress and learning difficulties, impacting students' academic performance and mental health. This study describes a mentoring program in the Occupational Therapy course, aimed at providing academic and emotional support to newcomers, with the goal of reducing dropout rates and promoting a solid educational foundation. The methodology, an experience report, was based on 18 meetings with 30 activities, including relaxation exercises, oral presentations, and group reflections, with participation ranging from 10 to 41 mentees. The book "Cartas de Gervásio ao seu Umbigo" (Rosário et al., 2017) was used as a tool for discussions on time management, study organization, and motivation. An initial survey conducted via Google Forms with the incoming students revealed that 46.1% had some hidden disability, such as anxiety or depression, and more than 50% reported difficulties in organizing their time and coping with high academic demands. The program sought to welcome students, foster a sense of belonging, and promote strategies for self-regulation of anxiety and learning. The results indicate that the mentoring program was effective in helping students overcome initial challenges and integrate into university life, strengthening the foundation for a successful academic trajectory.

Bibliografia // Bibliografia:

ROSÁRIO, P.; NÚÑEZ, J. C.; GONZÁLEZ-PIENDA, J. Cartas do Gervásio ao seu umbigo: comprometer-se com o estudar na educação superior. Almedina Brasil, 2017.

Palavras-chave: Mentoria, Terapia Ocupacional, Ingressantes, Desenvolvimento Socioemocional.

CIAEC-83894**Five Years of Mentoring at the Faculty of Medicine of the University of Porto***Isaura Tavares – FMUP**Daniel H Pozza – FMUP***Resumo (PT):**

A entrada num curso de Medicina é desafiante pela diversidade e extensão das matérias e pelas expectativas criadas durante o ensino secundário. Na Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FMUP) iniciámos o Programa de Mentoria Interpares da no ano letivo 2020/21, direcionado à integração dos estudantes do Mestrado Integrado em Medicina (MMED-FMUP). Começámos num contexto desafiante marcado pela pandemia COVID-19. Tendo em conta os testemunhos dos estudantes, o Programa revelou-se essencial para a integração académica e pessoal dos novos alunos. Desde então, o programa tem crescido em número de participantes, diversidade de atividades e impacto na comunidade académica. A estrutura evoluiu de pares Mentor-Mentorado para "equipas de mentoria". Realizaram-se workshops sobre gestão emocional, tempo e relações, bem como sessões temáticas como "O Cérebro dos Voluntários" e debates sobre questões sociais relevantes, como a exposição abusiva do cor-

po feminino nas redes sociais. Tem-se dado atenção aos estudantes dos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP), com formações específicas para apoiar a sua integração.

Em 2024/25, o programa expandiu-se para incluir estudantes da nova Licenciatura em Saúde Digital e Inovação Biomédica, reforçando o espírito de comunidade e colaboração entre cursos. A abordagem inclusiva, o apoio em pequenos grupos e a diversidade de atividades formativas tornam este programa um pilar na promoção da solidariedade e do bem-estar académico na FMUP. Na FMUP, o programa Mentoria continuará em partilha com os programas das outras unidades orgânicas, tentando responder às especificidades da formação pré-graduada no ensino médico e biomédico.

Abstract (EN):

Entering a medical course may be very challenging due to the diversity and extension of subjects and also due to the high expectations and efforts created during high school. At the Faculty of Medicine of the University of Porto (FMUP), we launched the Peer Mentoring Program in the 2020/21 academic year, aimed at integrating students of the Integrated Master's in Medicine (MMED-FMUP). We began in a challenging context marked by the COVID-19 pandemic. Considering student testimonies, the Program proved essential for the academic and personal integration of new students in that specific year. Since then, the program has grown in number of participants, diversity of activities, and impact on the academic community. The structure has evolved from mentor-mentee pairs to "mentoring teams." We organized workshops on managing emotions and time, and themed sessions namely "The Brain of the Volunteers". We participated in debates about relevant social issues for our students, namely the abusive exposure of the female body on social media. Special attention has been given to students from Portuguese-speaking African Countries (PALOP), with specific training to support their integration.

In 2024/25, the program expanded to include students in the new Bachelor's Degree in Digital Health and Biomedical Innovation, reinforcing the spirit of community and collaboration within the Faculty. The inclusive approach and small-group support make this program a pillar in promoting solidarity and academic well-being at FMUP. At FMUP, the Mentoring program will continue, striving to address the specificities of undergraduate training in medical and biomedical education.

Palavras-chave: Mentoring, Medicine, Integration, Support, Inclusion.

CIAEC-89434

Mentoring and personal development: Multidimensional impacts on the university experience

Mariana Roque Ferreira – Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Sofia Gomes – Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Ema Oliveira – Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Carolina Faneca – Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Resumo (PT):

A mentoria tem assumido um papel essencial no Ensino Superior, promovendo a aquisição de competências académicas, instrumentais, relacionais e de autorregulação, com o propósito de favorecer a familiarização dos novos estudantes com os desafios inerentes à nova etapa de vida (Coulon, 2008). Os programas de mentoria têm apresentado benefícios, tanto para os mentores como para os mentorandos, reforçando o sentimento de pertença e promovendo a construção de comunidades académicas mais inclusivas, vibrantes e participativas.

A presente comunicação analisa os impactos da mentoria na vivência académica, tomando como referência substantiva o programa de Buddy Mentoring desenvolvido no âmbito do Projeto IN-Iscte – Um Espaço para Crescer. Após serem capacitados para o exercício do papel de mentor numa formação inicial obrigatória, os estudantes-mentores desenvolvem atuações diversas em rede – construídas num trabalho colaborativo entre mentores e entre estes e os diversos organismos da universidade – tendo em vista facilitar a integração de colegas recém-chegados ao Ensino Superior.

O follow up do trabalho realizado no decorrer das mentorias interpares constitui um dos traços diferenciadores do programa. Recorrendo a uma triangulação metodológica que combina (1) inquéritos quantitativos, (2) dados qualitativos recolhidos em sessões de partilha e (3) observação sistemática realizada pela equipa de investigação, aprofundam-se algumas das ações realizadas de acompanhamento da mentoria e reflete-se sobre o seu impacto na consolidação e institucionalização de boas práticas, no desenvolvimento pessoal dos mentores e mentorandos e na respetiva experiência académica e social.

Abstract (EN):

Mentoring has played an essential role in higher education, promoting the acquisition of academic, instrumental, relational and self-regulation skills, with the aim of helping new students familiarise themselves with the challenges inherent in the new phase of their lives (Coulon, 2008). Mentoring programmes have proven to be beneficial for both mentors and mentees, reinforcing the sense of belonging and promoting the construction of more inclusive, vibrant and participative academic communities.

This paper analyses the impacts of mentoring on the academic experience, taking as its main reference the Buddy Mentoring programme implemented within the scope of the IN-Iscte Project – A Space to Grow. After being qualified to perform the role of mentor in a mandatory initial training course, student mentors develop various network activities – built on collaborative work between mentors and between them and the various university bodies – to facilitate the integration of colleagues who have just entered higher education.

The follow-up of the work done during the peer mentorships is one of the programme's distinguishing features. Using a methodological triangulation that combines (1) quantitative surveys, (2) qualitative data collected in sharing sessions, and (3) systematic observation carried out by the research team, we delve deeper into some of the actions undertaken to monitor the mentoring programme and their impact on the consolidation and institutionalisation of good practices, on the personal development of mentors and mentees, and on their academic and social experience.

Bibliografia // Bibliografia:

Coulon, A. (2008). A condição de estudante: a entrada na vida universitária. Salvador: Edufba

Palavras-chave: Higher Education; Peer Mentoring; Personal Development; Multidimensional Impact.

Mentoria interpares no ensino superior / Mentoría entre pares en la educación superior

CIAEC-14482

Mentoring Program “UMa Peer Mentoring”: Volunteering, Peer Collaboration, and Promotion of Academic Success

Luciana Maria Jardim Ferreira – Universidade da Madeira

Dora Isabel Fialho Pereira – Universidade da Madeira

Filipa Oliveira – Universidade da Madeira

Marta Fernandes – Universidade da Madeira

Resumo (PT):

A transição para o ensino superior apresenta múltiplos desafios que podem afetar a integração e o bem-estar dos estudantes, principalmente no 1.º ano. O Programa UMa Mentoria por Pares, coordenado pelo Serviço de Psicologia da Universidade da Madeira, constitui uma resposta estruturada a este contexto, promovendo relações de apoio entre estudantes em regime de voluntariado, com foco na inclusão, no sucesso académico e no desenvolvimento pessoal. A metodologia adotada assenta num modelo de intervenção entre pares, incluindo formação inicial obrigatória para mentores, encontros regulares entre mentores e mentorandos (BOOST SPOT), sessões de feedback e capacitação, e atividades de bem-estar (“Conecta-te”), em contexto de aprendizagem informal e colaborativa.

O objetivo deste estudo é caracterizar a implementação do programa no ano letivo 2024/2025, destacando as atividades desenvolvidas e o seu impacto na comunidade académica. A avaliação foi realizada através de registos de participação, formulários de satisfação e acompanhamento contínuo.

Os dados indicam o envolvimento de 21 mentores (16 com mentorandos atribuídos) e 23 mentorandos, com a realização de 3 formações, 16 encontros BOOST SPOT, 10 sessões de supervisão e 3 atividades “Conecta-te”, que integraram 1317 participantes. Os participantes reportaram de forma expressiva benefícios ao nível da integração académica, do desenvolvimento de competências socioemocionais e do reforço do sentimento de pertença à universidade.

Conclui-se que a mentoria por pares, quando devidamente estruturada e acompanhada, contribui significativamente para a integração, o bem-estar emocional e o sentimento de pertença dos estudantes, promovendo uma cultura académica mais solidária, participativa e inclusiva.

Abstract (EN):

The transition to higher education presents multiple challenges that can affect students' integration and well-being, particularly in the first year. The UMa Peer Mentoring Programme, coordinated by the Psychology Service of the University of Madeira, represents a structured response to this context, fostering supportive relationships between students through a voluntary scheme focused on inclusion, academic success, and personal development. The adopted methodology is based on a peer-to-peer intervention model, including mandatory initial training for mentors, regular mentor-mentee meetings (BOOST SPOT), feedback and empowerment sessions, and well-being activities (“Conecta-te”), within an informal and collaborative learning environment.

The aim of this study is to characterise the implementation of the programme during the 2024/2025 academic year, highlighting the activities carried out and their impact on the academic community. Evaluation was conducted through participation records, satisfaction surveys, and ongoing follow-up.

Data show the involvement of 21 mentors (16 with assigned mentees) and 23 mentees, with the completion of 3 training sessions, 16 BOOST SPOT meetings, 10 supervision sessions, and 3 “Conecta-te” activities, reaching a total of 1317 participants. Participants reported notable benefits in terms of academic integration, the development of socio-emotional skills, and a strengthened sense of belonging to the university.

It is concluded that peer mentoring, when properly structured and supported, contributes significantly to student integration, emotional well-being, and a sense of belonging, fostering a more inclusive, supportive, and participatory academic culture.

Bibliografia // Bibliografía:

- Ahn, M.Y. & Davis, H.H. (2019). Four domains of students' sense of belonging to university, *Studies in Higher Education*, DOI: 10.1080/03075079.2018.1564902.
- Baik, C., Larcombe, W., & Brooker, A. (2019). How universities can enhance student mental wellbeing: the student perspective, *Higher Education Research & Development*, DOI: 10.1080/07294360.2019.1576596.
- Byrom, N. (2018). An evaluation of a peer support intervention for student mental health. *Journal Mental Health*, 27(3), 240-246. DOI: 10.1080/09638237.2018.1437605.
- Conley C.S., Durlak J.A., Kirsch A.C., (2015). A Meta-analysis of universal mental health prevention programs for higher education students. *Prev Sci*.16(4):487-507. Doi: 10.1007/s11121-015-0543-1.
- Crisp, D., Rickwood, D., Martin, B., & Byrom, N., (2020). Implementing a peer support program for improving university student wellbeing: The experience of program facilitators. *Australian Journal of Education*, 1-14. <https://doi.org/10.1177/0004944120910498>.
- Dias, P., Campos, L., Almeida, H., & Palha, F., (2018). Mental Health Literacy in young adults: adaptation and psychometric properties of the Mental Health Literacy Questionnaire. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15, 1318, doi:10.3390/ijerph15071318.
- Guilmette, M., Mulvihill, K., Villemare-Krajden, R., & Barker, E. T. (2019). Past and present participation in extra-curricular activities is associated with adaptive self-regulation of goals, academic success, and emotional wellbeing among university students. *Learning and Individual Differences*, 73, 8-15.
- Knifsend, C. A. (2020). Intensity of activity involvement and psychosocial well-being among students. *Active Learning in Higher Education*, 21(2), 116-127.
- Monteiro, S., Tavares, J., & Pereira, A. (2012). Adaptação portuguesa da escala de medida de manifestação de bem-estar psicológico com estudantes universitários – EMMBEP, *Psicologia, Saúde & Doenças*, 13 (1), pp. 66-77.
- Layous K., Chancellor J., Lyubomirsky S., (2014). Positive activities as protective factors against mental health conditions. *JAbnorm Psychol*, 123(1):3-12. doi: 10.1037/a0034709. PMID: 24661154.
- Queirós A., Fernandes E., Reniers R, Sampaio A, Coutinho J., Seara-Cardoso A., (2018). Psychometric properties of the questionnaire of cognitive and affective empathy in a Portuguese sample. *PLoS ONE* 13(6): e0197755. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197755>.
- Rocha, I. M. (2020). Questionário de literacia em saúde mental: LSMQ: versão jovem-adulto: um estudo multicultural entre Portugal e a Tailândia (Dissertação de Mestrado não publicada). Universidade Católica Portuguesa do Porto, Portugal.
- Sousa, R. (2019). Eficácia de uma intervenção psicológica positiva em grupo numa amostra não clínica ao nível da saúde mental (psicopatologia e bem-estar) (Dissertação de Mestrado não publicada). Universidade Fernando Pessoa, Portugal.

Palavras-chave: Peer mentoring, academic volunteering, higher education adaptation.

CIAEC-18998

Mentorship and Capacity Building in Health Research Data Management: a transversal training proposal based on FAIR practices

Flípe Bernardi - Department of Community Medicine, Information and Health Decision-Making, Faculty of Medicine of the University of Porto

Vinicius Lima - Department of Community Medicine, Information and Health Decision-Making, Faculty of Medicine of the University of Porto

Francisco Bischoff - Department of Community Medicine, Information and Health Decision-Making, Faculty of Medicine of the University of Porto

Rute Almeida - Department of Community Medicine, Information and Health Decision-Making, Faculty of Medicine of the University of Porto

Pedro Marques - Department of Community Medicine, Information and Health Decision-Making, Faculty of Medicine of the University of Porto

Resumen (ES):

La formación en gestión de datos de investigación (GDI) ha adquirido un papel central en el panorama científico contemporáneo, exigiendo enfoques que integren competencias técnicas, éticas y colaborativas. Esta comunicación presenta un modelo de formación modular que responde a las necesidades emergentes de investigadores, técnicos de apoyo y gestores de datos, promoviendo la adopción de prácticas alineadas con los principios FAIR (Localizables, Accesibles, Interoperables y Reutilizables).

Uno de los elementos diferenciadores de la propuesta es la apuesta por la mentoría entre pares como estrategia pedagógica, que valora el intercambio horizontal de conocimientos, la construcción colectiva de soluciones y la cocreación de redes de apoyo institucional. La formación se concibe de forma progresiva y adaptable, teniendo en cuenta distintos niveles de madurez en GDI y perfiles funcionales, contribuyendo así a la consolidación de comunidades de práctica sostenibles en el contexto de la educación superior y la investigación en salud.

Más allá del componente técnico, el modelo enfatiza dimensiones éticas (como la privacidad, el consentimiento informado y el uso responsable de los datos) y fomenta una implicación crítica con los principios de la ciencia abierta. La mentoría entre pares se convierte así en un catalizador de transformación institucional, promoviendo liderazgos distribuidos y culturas colaborativas.

Se pretende discutir los fundamentos teóricos y prácticos de la propuesta, así como su potencial para apoyar ecosistemas de datos más robustos, interoperables y comprometidos con la calidad e integridad científica.

Resumo (PT):

A formação em gestão de dados de investigação (GDI) tem adquirido centralidade no cenário científico contemporâneo, exigindo abordagens que integrem competências técnicas, éticas e colaborativas. Esta comunicação propõe um modelo formativo baseado em percursos modulares que respondem às necessidades emergentes de investigadores, técnicos de apoio e gestores de dados, promovendo a adoção de práticas alinhadas aos princípios FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable).

Um dos diferenciais da proposta é o investimento na mentoria interpares como estratégia pedagógica, que valoriza a troca horizontal de saberes, a construção coletiva de soluções e a cocriação de redes de apoio institucional. A capacitação é concebida de forma progressiva e adaptável, considerando diferentes níveis de maturidade em GDI e perfis funcionais, contribuindo para a consolidação de comunidades de prática sustentáveis no contexto do ensino superior e da investigação em saúde.

Para além da vertente técnica, o modelo enfatiza dimensões éticas (como privacidade, consentimento informado e uso responsável dos dados) e promove o engajamento crítico com os princípios da ciência aberta. A mentoria entre pares torna-se, assim, um catalisador para a transformação institucional, estimulando lideranças distribuídas e culturas colaborativas.

Pretende-se discutir os fundamentos teóricos e práticos da proposta, bem como seu potencial para apoiar ecossistemas de dados mais robustos, interoperáveis e comprometidos com a qualidade e integridade científica.

Abstract (EN):

Training in research data management (RDM) has gained central importance in the contemporary scientific landscape, requiring approaches that integrate technical, ethical, and collaborative competencies. This communication presents a modular training model designed to address the emerging needs of researchers, data stewards, and support staff, promoting the adoption of practices aligned with the FAIR principles (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable).

A distinctive feature of the proposal is the investment in peer mentoring as a pedagogical strategy that fosters horizontal knowledge exchange, collective problem-solving, and the co-creation of institutional support networks. The training pathway is designed to be progressive and adaptable, taking into account different levels of RDM maturity and functional roles, contributing to the development of sustainable communities of practice in higher education and health research.

Beyond the technical dimension, the model highlights ethical considerations (such as privacy, informed consent, and responsible data use) and promotes critical reflection on the principles of open science. Peer mentoring thus becomes a catalyst for institutional transformation, promoting distributed leadership and collaborative cultures. The proposal aims to discuss its theoretical and practical foundations, as well as its potential to support more robust, interoperable data ecosystems committed to scientific quality and integrity.

Palavras-chave: Research Data Management; FAIR Principles; Higher Education; REDCap.

CIAEC-21241

**Apoio entre Estudantes como Estratégia de Integração: O Caso de Estudo do Programa WelcoMEC/
Peer Mentoring as a Strategy for Student Integration: A Case Study of the WelcoMEC Programme**

Teresa Margarida Guerra Pereira Duarte – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Cristina Faria M. Guedes – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Abílio Manuel Pinho de Jesus – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

A transição para o ensino superior constitui um período crítico no percurso académico dos estudantes, frequentemente marcado por desafios significativos de natureza pessoal, social e académica. Estes incluem a adaptação a um novo contexto institucional, metodologias de ensino distintas, maior autonomia e exigência, bem como a necessidade de estabelecer novas redes sociais, muitas vezes num ambiente desconhecido. Neste contexto, os programas de mentoria interpares revelam-se estratégias eficazes para facilitar a integração dos estudantes, oferecendo orientação e apoio por parte de colegas mais experientes, que partilham práticas académicas, experiências pessoais e promovem o bem-estar geral.

O presente artigo descreve a conceção, implementação e evolução do programa de mentoria WelcoMEC, do curso de Engenharia Mecânica da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP). Para além da apresentação de dados sobre a participação de mentores e mentorados, são analisadas respostas a inquéritos institucionais aplicados pela Mentoria U.Porto. Estes instrumentos avaliam dimensões-chave, como a frequência e tipo de interações, formas de apoio prestado, satisfação com a experiência de mentoria, perceção de integração no curso e motivação para assumir o papel de mentor no futuro.

Os resultados demonstram que o WelcoMEC tem um impacto positivo na integração, contribuindo para uma adaptação académica e social mais eficaz, reforçando o sentimento de pertença. A elevada satisfação dos mentorados e a intenção expressa de se tornarem futuros mentores indicam um modelo sustentável que promove uma cultura de entreajuda. Os dados reforçam a importância da mentoria estruturada como instrumento estratégico para o sucesso e retenção no ensino superior.

Abstract (EN):

The transition to higher education constitutes a critical period in students' academic trajectories, often marked by significant personal, social, and academic challenges. These include adapting to a new institutional context, unfamiliar teaching methodologies, increased autonomy and workload, as well as the need to establish new social networks, frequently in an unknown environment. In this context, peer mentoring programmes have emerged as effective strategies to facilitate student integration, offering guidance and support from more experienced peers who share academic practices, personal experiences, and promote overall well-being.

This paper describes the design, implementation, and evolution of the WelcoMEC peer mentoring programme, developed within the Mechanical Engineering degree at the Faculty of Engineering of the University of Porto (FEUP). In addition to presenting longitudinal data on mentor and mentee participation, the study analyses responses from institutional surveys conducted by Mentoria U.Porto. These instruments assess key dimensions of the programme, including the frequency and type of mentor-mentee interactions, forms of support provided, satisfaction with the mentoring experience, perceptions of integration, and motivation to assume a future mentoring role.

The results demonstrate that WelcoMEC has a positive impact on the integration of first-year students, contributing to smoother academic and social adaptation, and fostering a stronger sense of belonging. High levels of mentee satisfaction and the expressed intention to participate as future mentors suggest a sustainable model that promotes a culture of mutual support. The findings highlight the relevance of structured peer mentoring as a strategic tool for enhancing student success and retention in higher education.

Palavras-chave: Mentoria interpares; integração ensino superior; Engenharia Mecânica.

CIAEC-24606

Mentoria Interpares como Estratégia de Acolhimento e Integração: a Experiência do Curso de Engenharia Química da Unesp/Araraquara

Lorena Oliveira Pires – Sao Paulo State University (UNESP)

Bruna Oliveira de Camargo Pontes – Sao Paulo State University (UNESP)

Richard Alves de Medeiros – Sao Paulo State University (UNESP)

Livia Fiorante Pedrosa – São Paulo State University (UNESP)

Sofia Picchi Loureiro – Sao Paulo State University (UNESP)

Resumo (PT):

O Programa de Mentoria Acadêmica (PMA) do curso de Engenharia Química da Unesp/Araraquara, iniciado em 2024, tem como principal característica a atuação interpares: estudantes veteranos acompanham e orientam ingressantes em sua transição para o ensino superior, sob a coordenação de uma docente mentora. O protagonismo dos discentes mentores garante uma abordagem próxima, acolhedora e alinhada às necessidades reais dos calouros, promovendo tanto o desenvolvimento acadêmico quanto a integração social.

As atividades desenvolvidas incluem reuniões iniciais de acolhimento, plantões de dúvidas, grupos de comunicação online, oficinas sobre ferramentas acadêmicas (uso de calculadora científica, plataformas digitais e elaboração de relatórios), construção de planos de estudo e divulgação de oportunidades institucionais. Além disso, foram promovidas ações voltadas ao bem-estar, como palestras sobre saúde mental e eventos motivacionais, fortalecendo a rede de apoio entre pares.

Os resultados de 2024 evidenciaram maior engajamento dos ingressantes em atividades acadêmicas e extracurriculares, ausência de trancamentos no curso e participação ativa dos discentes mentores. Em 2025, o programa foi ampliado com encontros com egressos e novas estratégias de comunicação, consolidando-se como uma prática inovadora de acolhimento e integração.

Assim, o PMA demonstra o potencial da mentoria interpares como ferramenta de apoio na adaptação ao ensino superior, favorecendo o pertencimento, a autonomia e a construção de vínculos institucionais duradouros, essenciais para o sucesso acadêmico e pessoal dos estudantes.

Abstract (EN):

Peer Mentoring as a Strategy for Welcoming and Integration: The Experience of the Chemical Engineering Course at Unesp/Araraquara. The Academic Mentoring Program (PMA) of the Chemical Engineering course at Unesp/Araraquara, launched in 2024, is characterized by a peer-to-peer approach: senior students support and guide freshmen in their transition to higher education, under the coordination of a faculty mentor. The active role of student mentors ensures a close, welcoming, and needs-based approach, promoting both academic development and social integration.

The activities developed include initial welcome meetings, tutoring sessions, online communication groups, workshops on academic tools (such as the use of scientific calculators, digital platforms, and report writing), preparation of study plans, and dissemination of institutional opportunities. In addition, initiatives focused on well-being were promoted, such as lectures on mental health and motivational events, strengthening the peer support network.

The 2024 results highlighted greater engagement of freshmen in academic and extracurricular activities, the absence of course withdrawals, and the active participation of student mentors. In 2025, the program expanded to include meetings with alumni and new communication strategies, consolidating itself as an innovative practice of welcoming and integration.

Thus, the PMA demonstrates the potential of peer mentoring as a support tool for adaptation to higher education, fostering belonging, autonomy, and the creation of lasting institutional bonds, all of which are essential for students' academic and personal success.

Palavras-chave: acolhimento; integração; pertencimento; Engenharia Química; estudantes ingressantes.

CIAEC-24629

FCNAUP - U.Porto Mentoring Programme: Integration, Skills Development and Academic Success

Beatriz Teixeira – FCNAUP

Bela Franchini – FCNAUP

Olga Viegas – FCNAUP

Duarte Torres – FCNAUP

Cláudia Afonso – FCNAUP

Pedro Moreira – FCNAUP

Renata Barros – FCNAUP

Resumo (PT):

O Programa de Mentoria da Universidade do Porto é um programa institucional (U.Porto) que visa promover o sucesso académico, a integração de novos estudantes e o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e transversais.

Na Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da U.Porto (FCNAUP), que integrou a sua fundação (2019/2020), o programa tem-se revelado uma ferramenta essencial no acolhimento e acompanhamento de estudantes de Nutrição, nos seus diferentes ciclos de estudo. O programa baseia-se numa abordagem de mentoria entre pares, coordenada por docentes, em que estudantes de anos superiores apoiam novos estudantes. Promove a aprendizagem colaborativa, autonomia, competências pessoais, sociais, empatia, pensamento crítico e cidadania ativa, sendo sustentado pela participação voluntária e pelo compromisso ético.

Ao longo dos últimos seis anos, observou-se um crescimento contínuo na adesão de mentores e mentorados na FCNAUP, com um total de 707 inscrições na Mentoria FCNAUP (mentorados=435 e mentores=271). O programa dinamizou inúmeras actividades transversais para a Universidade, no âmbito do projeto financiado +Sucesso, encontros e jornadas nas diferentes UO, visitas culturais, workshops temáticos, sessões de autocuidado, com destaque para a realização das primeiras Jornadas Científico-Pedagógicas da Mentoria U.Porto, que decorreram na FCNAUP (2022). A monitorização anual do Programa de Mentoria U.Porto indica ganhos na integração académica, satisfação dos estudantes, desenvolvimento de competências e prevenção do abandono. Os testemunhos dos estudantes destacam o impacto positivo para mentorados e mentores.

No futuro, prevê-se a consolidação do número de participantes, a reflexão das actividades transversais e articulação interfaculdades, perpetuando valores de empatia, solidariedade, excelência académica e humana.

Abstract (EN):

The Mentoring Programme at the University of Porto is an institutional initiative (U.Porto) aimed at promoting academic success, the integration of new students, and the development of personal, social, and transferable skills.

At the Faculty of Nutrition and Food Sciences of the U.Porto (FCNAUP), which integrated the programme upon its foundation (2019/2020), it has shown to be an essential tool for welcoming and supporting Nutrition students across different study cycles. The programme is based on a peer-mentoring approach, coordinated by faculty members, in which senior students support new students. It fosters collaborative learning, autonomy, personal and social skills, empathy, critical thinking, and active citizenship, underpinned by voluntary participation and ethical commitment.

Over the past six years, there has been continuous growth in the participation of mentors and mentees at FCNAUP, reaching approximately a total of 707 student registrations in the FCNAUP Mentoring (mentees=435 and mentors=271). The programme has facilitated numerous cross-university activities within the scope of the funded +Sucesso project, including meetings and events across different organisational units, cultural visits, thematic workshops, and self-care sessions, with particular emphasis on the first U.Porto Mentoring Scientific-Pedagogical meeting, held at FCNAUP (2022). Annual monitoring of the U.Porto Mentoring Programme indicates gains in academic integration, student satisfaction, skills development, and dropout prevention. Student testimonials highlight the positive impact on both mentees and mentors.

The programme plans to consolidate participant numbers, reflect on cross-university activities, and strengthen inter-faculty collaboration, perpetuating values of empathy, solidarity, and academic and human excellence.

Palavras-chave: Mentoring, Nutrition, University, Integration, Personal and Transferable Skills.

CIAEC-28841

“Mentoria FPCEUP: Experiências, Competências e Desafios”

Maria Raquel Camarinha Silva Santos Barbosa – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação – Universidade do Porto

Sofia Castanheira Pais – FPCEUP

Filipa Mucha Vieira – FPCEUP

Paulo Marinho – FPCEUP

Liliana Cunha – FPCEUP

Resumen (ES):

Los programas de mentoría académica son fundamentales para la integración de los estudiantes en la educación superior, promoviendo bienestar, pertenencia y éxito académico (Crisp & Cruz, 2009; Gershenfeld, 2014). La Mentoría de la Facultad de Psicología y de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oporto (FPCEUP), integrada en la Mentoría U.Porto, involucra a estudiantes de cursos avanzados como mentores, apoyando a compañeros recién llegados en la adaptación a la vida universitaria. Los estudios muestran que la mentoría favorece el desarrollo académico, personal y competencias como liderazgo y comunicación (Eby et al., 2008; Nora & Crisp, 2007). Este estudio tuvo como objetivos: caracterizar a mentores y mentorados del último año, evaluar la satisfacción con el programa, identificar competencias desarrolladas y recopilar sugerencias de mejora.

Mentores y mentorados completaron un cuestionario en línea con preguntas sociodemográficas, ítems de satisfacción (Likert 1–5), un inventario de competencias y una pregunta abierta sobre mejoras. El análisis combinó estadísticas descriptivas y análisis temático.

Los resultados revelaron un alto nivel de satisfacción con el programa, destacándose el apoyo percibido, la disponibilidad de los mentores y la relevancia de las actividades. Los mentores informaron de competencias clave como comunicación, liderazgo y resolución de problemas. Las sugerencias de mejora se centraron en una mayor difusión, más actividades a lo largo del semestre y formación adicional para mentores.

Se concluye que la Mentoría FPCEUP contribuye a la integración académica y al desarrollo personal, en línea con la evidencia internacional.

Resumo (PT):

Os programas de mentoria académica são fundamentais para a integração de estudantes no ensino superior, promovendo bem-estar, pertença e sucesso acadêmico (Crisp & Cruz, 2009; Gershenfeld, 2014). A Mentoria da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP), integrada na Mentoria U.-Porto, envolve estudantes de anos avançados como mentores, apoiando colegas recém-chegados na adaptação à vida universitária. Estudos mostram que a mentoria favorece o desenvolvimento acadêmico, pessoal e competências como liderança e comunicação (Eby et al., 2008; Nora & Crisp, 2007).

Este estudo teve como objetivos: caracterizar mentores e mentorandos do último ano, avaliar a satisfação com o programa, identificar competências desenvolvidas e recolher sugestões de melhoria.

Mentores e mentorandos preencheram um questionário online com questões sociodemográficas, itens de satisfação (Likert 1–5), inventário de competências e uma questão aberta sobre melhorias. A análise combinou estatísticas descritivas e análise temática.

Os resultados revelaram elevada satisfação com o programa, destacando-se o apoio percebido, a disponibilidade dos mentores e a relevância das atividades. Os mentores relataram competências-chave como comunicação, liderança e resolução de problemas. As sugestões de melhoria centraram-se em maior divulgação, mais atividades ao longo do semestre e formação adicional para mentores.

Conclui-se que a Mentoria FPCEUP contribui para a integração académica e o desenvolvimento pessoal, em linha com a evidência internacional.

Bibliografía // Bibliografia:

Crisp, G., & Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525–545. <https://doi.org/10.1007/s11162-009-9130-2>

Eby, L. T., Allen, T. D., Evans, S. C., Ng, T., & DuBois, D. L. (2008). Does mentoring matter? A multidisciplinary meta-analysis comparing mentored and non-mentored individuals. *Journal of Vocational Behavior*, 72(2), 254–267. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2007.04.005>

Gershenfeld, S. (2014). A review of undergraduate mentoring programs. *Review of Educational Research*, 84(3), 365–391. <https://doi.org/10.3102/0034654313520512>

Nora, A., & Crisp, G. (2007). Mentoring students: Conceptualizing and validating the multi-dimensions of a support system. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 9(3), 337–356. <https://doi.org/10.2190/CS.9.3.e>

Palavras-chave: Mentoria Ensino superior; Satisfação; Competências transversais.

CIAEC-30385**Programa de Mentoria | Tutoria da UTAD: desafios e oportunidades***Dulce Maria Campos Teixeira Baptista – UTAD**Carla Maria Alves Quintelas do Amaral Marinho – UTAD***Resumo (PT):**

Esta apresentação resulta do trabalho desenvolvido no âmbito do Programa de Tutoria | Mentoria (PTM) da UTAD, iniciado em 2015, e tem por finalidade apoiar a integração dos estudantes do 1º ciclo e Mestrado Integrado, que ingressam pela 1ª vez na UTAD.

Para concretizar a sua missão, o Programa conta com o envolvimento de Tutores (docentes) e de Mentores (estudantes do curso de anos mais avançados), que acompanham um grupo de novos estudantes (Tutorandos/Mentorandos). Os Tutores e os Mentores são voluntários, de preferência do mesmo ao curso dos novos estudantes.

De forma a avaliar as vantagens e as desvantagens e a importância do PTM na integração dos novos estudantes na Universidade, foram analisados os resultados dos questionários aplicados ao Tutor, Mentor e Tutorando/Mentorando), entre os anos letivos 2018/2019 e 2023/2024. Da análise realizada verifica-se que, na perspetiva dos Tutorandos/Mentorandos, estes destacam o “Apoio na integração no curso” e a “Ajuda na adequação aos métodos de estudo existentes no Ensino Superior”. Os Tutores destacam como vantagem o “apoio na adaptação ao novo contexto de ensino” e a “promoção da proximidade entre professor-estudante”. Como pontos fracos referidos pelos Tutores e Mentores foram a “dificuldade em estabelecer contacto com os Tutorandos/Mentorandos”, e a “falta de interesse/motivação pelo Programa por parte Tutorandos/Mentorandos”, bem como, dificuldades em “iniciar a relação com os Tutorandos/Mentorandos”. O PTM é um programa importante tendo sido avaliado de forma positiva pelos diferentes intervenientes. Como medidas apontadas para melhorar foi identificada uma maior aposta na formação disponibilizada aos Mentores em temas ligados com a comunicação e gestão do tempo, e uma melhor divulgação do programa junto dos estudantes.

Abstract (EN):

This presentation is the result of the work carried out under UTAD's Mentoring Program (PTM), which began in 2015, and aims to support the integration of 1st cycle and Integrated Master's students entering UTAD for the first time.

To achieve its mission, the Program relies on the involvement of Tutors and Mentors (senior students), who accompany a group of new students. Tutors are preferably first-year professors.

In assess the advantages and disadvantages and the importance of the PTM in the integration of new students at the University, the results of the questionnaires applied to the Tutor, Mentor and Tutor/Student were analyzed between the 2018/2019 and 2023/2024 academic years. The analysis shows that, from the perspective of the Tutors/Mentors, they emphasize “Support in integrating into the course” and “Help in adapting to the existing study methods in Higher Education”.

The Tutors highlight the “support in adapting to the new teaching context” and the “promotion of proximity between teacher and student” as advantages. The weak points mentioned by the Tutors and Mentors were the “difficulty in establishing contact with the mentees/mentors”, and the “lack of interest/motivation for the Program on the part of the mentees/mentors”, as well as difficulties in “starting the relationship with them”. The PTM is an important program and has been evaluated positively by the different stakeholders. The measures identified for improvement were a greater focus on the training provided to Mentors on topics related to communication and time management, and better dissemination of the program to students.

Palavras-chave: Tutoria; Mentoria; Integração; Dificuldades; Potencialidades; Ensino Superior.

CIAEC-41607**O trabalho Interpares como estratégia pedagógica no ensino superior***Maria Lopes de Azevedo – Instituto Politécnico de Portalegre***Resumo (PT):**

A promoção de competências transversais e o desenvolvimento da autonomia dos estudantes são desafios centrais no ensino superior atual. Neste contexto, a mentoria entre pares tem-se afirmado como uma estratégia pedagógica relevante, promovendo a colaboração, o sentido de pertença e o sucesso académico.

Com este resumo, pretende-se dar conta do trabalho realizado com alunos de duas unidades curriculares, onde foi implementado um programa informal de mentoria entre pares. O objetivo principal foi fomentar o apoio mútuo entre estudantes, reforçando a partilha de saberes e a construção conjunta de conhecimento.

Foram realizadas atividades como grupos de estudo orientados por alunos com melhor desempenho e sessões de "diálogo entre pares", nas quais os estudantes partilhavam experiências, dificuldades e estratégias de aprendizagem.

Os resultados observados apontam para uma maior coesão entre os colegas, melhoria nas competências comunicacionais e aumento da confiança académica. Além disso, alguns estudantes relataram sentir-se mais motivados e valorizados, assumindo papéis mais ativos no seu percurso formativo.

Este tipo de prática revelou-se especialmente útil na transição entre anos letivos e em turmas mais heterogêneas, funcionando como motor de integração e inclusão.

Abstract (EN):

Peer-to-Peer Work as a Pedagogical Strategy in Higher Education Promoting soft skills and developing student autonomy are central challenges in higher education today. In this context, peer mentoring has established itself as a relevant pedagogical strategy, fostering collaboration, a sense of belonging, and academic success.

This summary aims to describe the work carried out with students in two curricular units, where an informal peer mentoring program was implemented. The main objective was to foster mutual support among students, reinforcing the sharing of knowledge and joint knowledge construction. Activities such as study groups led by top-performing students and "peer dialogue" sessions were carried out, in which students shared experiences, challenges, and learning strategies.

The observed results indicate greater cohesion among peers, improved communication skills, and increased academic confidence. Furthermore, some students reported feeling more motivated and valued, taking on more active roles in their educational journey. This type of practice has proven especially useful during the transition between school years and in more diverse classes, serving as a driver of integration and inclusion.

Keywords: peer mentoring, cooperation, higher education, autonomy, academic success

Bibliografia // Bibliografia:

Medina, T. (2025). EntRevistaME – Entrevista com Teresa Medina sobre mentoria no ensino superior e o Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto. RIME – Boletín periódico, 2º número RevistIME, 4–10. ([up.pt][1])

Medina, T., Ferreira, E., & Cardoso, C. (2024). O Programa Transversal de Mentoria Interpares da U.Porto e o seu contributo para o desenvolvimento de competências transversais. In P. Peres, I. Vieira & P. Duarte (Eds.), Livro de Resumos do 10.º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas no Ensino Superior (CNaPPES.24) (pp. 130–131). São Mamede de Infesta, Portugal. ([up.pt][1], [ciie.fpce.up.pt][2])

Castro-Cabrera, M. C., Medina, T., & Morín-Godoy, F. (2022). Mentorías entre pares: experiencias iberoamericanas de éxito para el acceso, transición y permanencia en la educación superior. In M. A. A. García, F. Berrocal & M. de los Ángeles Gómez Flechoso (Coords.). Propuestas y experiencias para mejorar la educación y el empleo (pp. 189–202). Ediciones OCTAEDRO, S.L. ([up.pt][1], [repositorio-aberto.up.pt][3])

Palavras-chave: cooperação, ensino superior, autonomia, sucesso académico.

CIAEC-41750

Building Connection and Belonging in First-Year Medical Students through Peer Mentoring and Photo-voice

Vanessa dos Santos Silva – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Gabriela Roncada Haddad – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Jacqueline da Costa Caramori – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

João Pedro Craco Lorentz – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Antonio Gil Azevedo – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Guilherme Oyamada – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Maria Fernanda Sinhoreli do Carmo – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Vitória Caires Lucena – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Sophia Rossi de Barros Almeida – Faculdade de Medicina de Botucatu – UNESP

Resumo (PT):

A Faculdade de Medicina de Botucatu (FMB-UNESP) recebe anualmente 90 novos alunos, em sua maioria de outras cidades, que enfrentam desafios de adaptação ao curso integral, à cidade e ao afastamento da família. Estudos indicam que cerca de 40% dos estudantes apresentam sofrimento por transtornos mentais comuns, evidenciando a necessidade de estratégias de acolhimento. Nesse contexto, a FMB iniciou em 2018 a construção de um Programa de Mentoria, reestruturado em 2023 a partir da proposta da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), incorporando alunos veteranos como mentores de ingressantes. Foram selecionados 12 mentores discentes — quatro bolsistas e oito voluntários — coordenados pela Comissão de Assuntos Estudantis (CAE). O preparo dos mentores incluiu reuniões de sensibilização, empatia e discussão de necessidades dos ingressantes. As atividades centrais envolveram a formação de pequenos grupos de mentorados e encontros periódicos, que se configuraram como espaços de acolhimento, integração e pertencimento. Como atividade de destaque, realizou-se o evento “Eu para a Universidade, a Universidade para Mim”, no qual se utilizou a metodologia Photovoice. Os ingressantes fotografaram espaços do campus que simbolizavam suas vivências e sentimentos, compartilharam narrativas e produziram frases-síntese coletivas. Da análise das produções emergiram quatro temáticas principais: 1) desafios na adaptação ao ambiente universitário e autocuidado, 2) marcos, movimento e conquista, 3) pertencimento e redes de apoio, e 4) diversidade e inclusão. O Programa demonstrou potencial para fortalecer vínculos, oferecer espaços reflexivos e contribuir para o bem-estar dos estudantes, apesar de desafios logísticos como conciliação de horários. Consolida-se, assim, como uma iniciativa essencial para integração, pertencimento e desenvolvimento acadêmico dos ingressantes da FMB.

Abstract (EN):

Botucatu Medical School (FMB-UNESP) annually receives 90 new students, most of them from other cities, who face challenges in adapting to a full-time course, to a new city, and to being away from their families. Studies indicate that about 40% of students present suffering from common mental disorders, highlighting the need for welcoming strategies. In this context, FMB began in 2018 the construction of a Mentorship Program, restructured in 2023 after the proposal of the Office of Undergraduate Studies (PROGRAD), incorporating senior students as mentors for first-year medical students. Twelve student mentors were selected — four scholarship holders and eight volunteers — coordinated by the Student Affairs Committee (CAE). The preparation of the mentors included meetings on awareness, empathy, and discussion of the needs of incoming students. The central activities involved the formation of small groups of mentees and periodic meetings, which were configured as spaces for welcoming, integration, and belonging. As a highlight activity, the event “Me for the University, the University for Me” was held, using Photovoice methodology. First-year students photographed different campus spaces that symbolized their experiences and feelings, shared narratives, and produced collective synthesis phrases. From the analysis of the productions, four main themes emerged: 1) challenges in adapting to the university environment and self-care, 2) milestones, movement and achievement, 3) belonging and support networks, and 4) diversity and inclusion. The Program demonstrated potential to strengthen bonds, provide reflective spaces, and contribute to students’ well-being, despite logistical challenges such as schedule coordination. It is thus consolidated as an essential initiative for the integration, belonging and academic development of FMB first-year medical students.

Bibliografia // Bibliografia:

https://vestibular.unesp.br/Home/editaisdocumentos/candvaga_unesp_2025.pdf. Acessado em 04 de setembro de 2025, as 09:29pm.

TRENCH, Érica Vasques. Sofrimento mental do estudante da Faculdade de Medicina de Botucatu-UNESP: uma análise de dois estudos transversais seriados. 2011. 104 f. Dissertação (mestrado) - Universidade Estadual Paulista, Faculdade de Medicina de Botucatu, 2011.

SILVA, V. S. et al. Mentoria durante pandemia: um ambiente de acolhimento, pertencimento e humanização para primeiranistas. *Revista Brasileira de Educação Médica*, v. 45, supl. 1, e113, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210241>.

MARTINS, P. H.; SACARDO, D. P. Práticas de escuta, subjetividade e saúde mental no ensino superior: desafios e possibilidades. *Interface (Botucatu)*, v. 25, e200835, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/interface.200835>.

CYRINO, A. P. et al. "Cuidando do cuidador": a experiência de educação permanente em saúde do Centro de Saúde de Escola de Botucatu. *Trabalho, Educação e Saúde*, v. 2, n. 1, p. 101-121, 2004.

PEDROSA, L. B.; CARDOSO, T. A. O.; FERREIRA, D. B. Acolhimento e permanência estudantil: estratégias para inclusão e saúde mental na universidade. *Psicologia Escolar e Educacional*, v. 24, e204557, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2175-35392020204557>.

CATALANI, C.; MINKLER, M. Photovoice: a review of the literature in health and public health. *Health Education & Behavior*, v. 37, n. 3, p. 424-451, 2010. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/1090198109342084>.

WANG, C. C.; BURRIS, M. A. Photovoice: concept, methodology, and use for participatory needs assessment. *Health Education & Behavior*, v. 24, n. 3, p. 369-387, 1997. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/109019819702400309>.

HARPER, D. Talking about pictures: a case for photo elicitation. *Visual Studies*, v. 17, n. 1, p. 13-26, 2002. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/14725860220137345>.

Wan, D. W. J., Goh, L. S. H., Teo, M. Y. K., Loh, C. J. L., Yak, G. H. K., Lee, J. J. H., Ravindran, N., Abdul Rahman, N. D., Chiam, M., Ong, E. K., Somasundaram, N., Lim, Y. Y., Phua, G. L. G., & Krishna, L. K. R. (2024). Enhancing self-care education amongst medical students: a systematic scoping review. *BMC medical education*, 24(1), 37. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04965-z>

Catarucci, F. M. (2022). Empatia em estudantes de Medicina: efeitos de um programa de gerenciamento do estresse. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 46(2), 2022-03-11.

GALHARDO, Eduardo; VASCONCELOS, Mário Sérgio; FREI, Fernando; RODRIGUES, Edgar Bendahan. Desempenho acadêmico e frequência dos estudantes ingressantes pelo Programa de Inclusão da UNESP. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior*, Campinas; Sorocaba, SP, v. 25, n. 3, 2020.

Skoy E, Werremeyer A. Comparing Photovoice to Traditional Reflection to Identify Student Learning on a Medical Mission Trip. *Am J Pharm Educ*. 2020 Apr;84(4):7599. doi: 10.5688/ajpe7599. PMID: 32431307; PMCID: PMC7223942.

Palavras-chave: peer mentoring, belonging, photovoice, first-year, medical education.

CIAEC-41987

Mentoria Formal por Pares no Ensino Superior: um Estudo Comparativo entre os Formatos de Mentoria Diádico e em Grupo

Mariana Pereira Guerreiro – Universidade do Algarve

Saúl Neves de Jesus – Universidade do Algarve

Resumo (PT):

Programas formais de mentoria por pares têm vindo a ser implementados no ensino superior, promovendo relações de suporte e de desenvolvimento entre estudantes, mais experientes (mentores) e estudantes no primeiro ano (mentorandos). A elevada variabilidade nos efeitos destes programas denota a necessidade de aprofundar o estudo dos elementos que contribuem para a sua eficácia. O presente estudo comparou a influência de dois formatos de mentoria – diádico e em grupo – na integração académica e social dos mentorandos, bem como na sua intenção de abandono escolar. Participaram 93 estudantes mentorandos (81% do sexo feminino; 66% pertencentes a grupos de mentoria, $M = 21.72$, $DP = 7.78$ anos), provenientes de duas edições de um programa formal de mentoria por pares. Os participantes foram avaliados no início e término do programa. Os resultados revelaram uma maior tendência do apoio de mentoria grupal para promover a integração social, embora não tenham sido observadas diferenças significativas na integração académica e na intenção de abandono escolar. Uma análise exploratória adicional, que incluiu a qualidade da relação de mentoria como covariável, indicou efeitos significativos deste construto sobre a integração social e a adaptação ao estudo. Esta investigação demonstra o potencial da mentoria grupal para promover a eficácia dos programas de mentoria e reforça a importância de considerar a qualidade da relação de mentoria na avaliação da eficácia dos programas. Em estudos futuros, pretende-se aumentar a amostra de participantes e proceder à validação, para a população universitária portuguesa, do instrumento utilizado para avaliar a qualidade da relação de mentoria.

Abstract (EN):

Formal peer mentoring programs have been implemented in higher education, fostering supportive and developmental relationships between more experienced students (mentors) and first-year students (mentees). The high

variability in the effects of these programs highlights the need for further study of the elements that contribute to their effectiveness. This study compared the influence of two mentoring formats—dyadic and group—on mentees' academic and social integration, as well as their intention to dropout. Ninety-three mentees (81% female; 66% belonging to mentoring groups, $M = 21.72$, $SD = 7.78$ years) participated in the study, coming from two editions of a formal peer mentoring program. Participants were assessed at the beginning and at the end of the program. The results revealed a greater tendency for group mentoring support to promote social integration, although no significant differences were observed in academic integration or intention to dropout. An additional exploratory analysis, which included mentoring relationship quality as a covariate, indicated significant effects of this construct on social integration and study adjustment. This investigation demonstrates the potential of group mentoring to promote the effectiveness of mentoring programs and reinforces the importance of considering the quality of the mentoring relationship when evaluating program effectiveness. In future studies, we aim to increase the sample size and validate, for the Portuguese university population, the instrument used to assess mentoring relationship quality.

Title: Formal Peer Mentoring in Higher Education: A Comparative Study between Dyadic and Group Mentoring Formats

Keywords: higher education, integration, dyadic mentoring, group mentoring, peer mentoring

Bibliografia // Bibliografia:

Almeida, L. S., & Soares, A. P. C. (2002). Questionário de Vivências Acadêmicas (QVA-r): Avaliação do ajustamento dos estudantes universitários. *Avaliação Psicológica*, 2, 81–93

Guerreiro, M. & de Jesus, S. N. (2025). The role of peer mentoring program elements in promoting academic success and preventing student dropout in higher education: a systematic literature review. *Journal of Further and Higher Education*, 49(5), 671-687. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2025.2484768>

Kern, L., Harrison, J. R., Custer, B. E., & Mehta, P. D. (2019). Factors That Enhance the Quality of Relationships Between Mentors and Mentees During Check & Connect. *Behavioral Disorders*, 44(3), 148-161. <https://doi.org/10.1177/0198742918779791>

Mullen, C. A., & Klimaitis, C. C. (2019). Defining mentoring: a literature review of issues, types, and applications. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1483(2021), 19–35. <https://doi.org/10.1111/nyas.14176>

Stoeger, H., D. P. Balestrini, and A. Ziegler. 2021. "Key Issues in Professionalizing Mentoring Practices." *Annals of the New York Academy of Sciences* 1483 (1): 5–18. <https://doi.org/10.1111/nyas.14537>

Stoeger, H., Hopp, M., & Ziegler, A. (2017). Online Mentoring as an Extracurricular Measure to Encourage Talented Girls in STEM (Science, Technology, Engineering, and Mathematics): An Empirical Study of One-on-One Versus Group Mentoring. *Gi ed Child Quarterly*, 00(0), 1–11. <https://doi.org/10.1177/0016986217702215>

Tinto, V. 1975. "Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research." *Review of Educational Research* 45 (1): 89–125. <https://doi.org/10.3102/00346543045001089>

Ziegler, A., K. L. Gryc, M. D. S. Hopp, and H. Stoeger. 2020. "Spaces of Possibilities: A Theoretical Analysis of Mentoring from a Regulatory Perspective." *Annals of the New York Academy of Sciences* 1483 (1): 174–198. <https://doi.org/10.1111/nyas.14419>

Palavras-chave: ensino superior; integração; mentoria por pares.

CIAEC-46341

Integrar, Pertencer, Apoiar e Partilhar: A Evolução da Mentoria na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto / Integrate, Belong, Support, Share: The Evolution of Peer Mentoring at the Faculty

Margarida Maria Silva Monteiro Bastos – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

João Bispo – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Bruno Lima – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Joana Peres – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Isabel M. Ribeiro – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Teresa M. G. P. Duarte – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

Este artigo aborda a importância da mentoria interpares como uma ferramenta estratégica para apoiar a integração dos estudantes no ensino superior, com especial enfoque na transição do ensino secundário para a universidade — um período frequentemente marcado por desafios académicos, emocionais e sociais. A partilha entre estudantes mais experientes e os recém-chegados tem-se revelado fundamental para promover sentimentos de pertença, reduzir a ansiedade associada à mudança e facilitar a adaptação ao novo ambiente e promover o sucesso académico. Esta relação de proximidade contribui também para o desenvolvimento de competências interpessoais e para a construção de redes de apoio entre pares.

Na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), os programas de integração de estudantes têm vindo a ser implementados desde 2015. A partir de 2019, a FEUP passou a integrar o Programa de Mentoria Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U.Porto), alargando o alcance das suas iniciativas a todas as áreas dos ciclos de estudo da instituição.

Este artigo analisa a evolução da mentoria na FEUP, evidenciando o número de estudantes e docentes envolvidos, as especificidades dos programas de cada curso, exemplos de atividades realizadas e os resultados obtidos através dos inquéritos de avaliação aplicados anualmente pela Mentoria U.Porto.

Os dados recolhidos evidenciam a eficácia da mentoria como estratégia de apoio e integração, reforçando o compromisso da FEUP com uma abordagem mais humanizada e inclusiva. São ainda identificados os aspetos mais valorizados pelos estudantes, como o apoio emocional, a orientação académica e o sentimento de pertença à comunidade académica.

Abstract (EN):

This article explores the importance of peer mentoring as a strategic tool to support student integration in higher education, with a particular focus on the transition from high school to university — a period often marked by academic, emotional, and social challenges.

The sharing of experiences between more experienced students and newcomers has proven to be fundamental in fostering a sense of belonging, reducing anxiety associated with change, facilitating adaptation to the new environment, and promoting academic success. This close relationship also contributes to the development of interpersonal skills and the creation of peer support networks.

At the Faculty of Engineering of the University of Porto (FEUP), student integration programs have been implemented since 2015. Since 2019, FEUP has been part of the University of Porto's Peer Mentoring Program (Mentoria U.Porto), expanding its scope of action to all areas of the institution's study cycles. This article analyzes the evolution of mentoring at FEUP, highlighting the number of students and faculty involved, the specific characteristics of each course's programs, examples of activities carried out, and the results obtained through the annual evaluation surveys conducted by Mentoria U.Porto.

The data collected demonstrate the effectiveness of mentoring as a strategy for support and integration, reinforcing FEUP's commitment to a more humanized and inclusive approach. The aspects most valued by students are also identified, such as emotional support, academic guidance, and a sense of belonging to the academic community.

Palavras-chave: Ensino Superior em Engenharia, Mentoria Interpares, Integração, Partilha.

CIAEC-50234

Mentoria FLUP: Dinâmicas de colaboração e significados transversais / Mentoría FLUP: Dinámicas de Colaboración y Significados Transversales

Afonso Cunha – Universidade do Porto

Francisco Campos – Universidade do Porto

Resumen (ES):

La Mentoría InFLUP forma parte del Programa Transversal de Mentoría entre Iguales de la Universidad de Oporto (Mentoria U.Porto) desde su creación, en 2019. Iniciada en solo tres titulaciones de grado, el interés inmediato de los estudiantes impulsó su rápida expansión a todos los cursos de la Facultad de Letras. Seis años después, el Programa se ha consolidado, promoviendo transformaciones significativas en la cultura académica e institucional de la FLUP y afirmándose como un eje estratégico de la Facultad.

La Mentoría InFLUP se ha revelado como un instrumento fundamental para la integración de los nuevos estudiantes y para la consolidación de su trayectoria en la Universidad, contribuyendo a su éxito académico y al fortalecimiento de un sentido de pertenencia cada vez más amplio. La creciente adhesión se traduce en cifras expresivas y refleja el impacto positivo del Programa en el bienestar de todos los estudiantes. Paralelamente, la participación activa de mentores y mentorados en el Programa ha potenciado el desarrollo de competencias transversales esenciales, como la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía y la responsabilidad social.

La naturaleza transversal del Programa ha permitido a la FLUP crear puentes con otras facultades y áreas científicas, fomentando una red inter y transdisciplinaria valorada por todos los participantes. Más allá de las relaciones directas entre mentores y mentorados, la Mentoría se consolida a través de experiencias y actividades conjuntas que amplían las oportunidades de aprendizaje, convivencia y colaboración en toda la Universidad.

En esta comunicación, reflexionamos sobre los caminos recorridos por la Mentoría FLUP, las vivencias de sus participantes y los desafíos que marcaron la consolidación del Programa, destacando su contribución a la construcción de una comunidad universitaria más integrada, colaborativa y participativa, promotora del éxito académico y del desarrollo personal, social y profesional de los estudiantes.

Resumo (PT):

A Mentoria InFLUP integra o Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U.Porto) desde a sua criação, em 2019. Iniciada em apenas três licenciaturas, o interesse imediato dos estudantes impulsionou a sua rápida expansão a todos os cursos da Faculdade de Letras. Seis anos depois, o Programa consolidou-se, promovendo transformações significativas na cultura académica e institucional da FLUP e afirmando-se como um eixo estratégico da faculdade.

A Mentoria InFLUP tem-se revelado um instrumento fundamental na integração dos novos estudantes e na consolidação do seu percurso na Universidade, contribuindo para o seu sucesso académico e para o fortalecimento de um sentido de pertença cada vez mais abrangente. A adesão crescente traduz-se em números expressivos e reflete o impacto positivo do Programa no bem-estar de todos os estudantes. Paralelamente, a participação ativa dos mentores e mentorados no Programa tem potenciado o desenvolvimento de competências transversais essenciais, como a comunicação, o trabalho em equipa, a empatia e a responsabilidade social.

A natureza transversal do Programa tem permitido à FLUP criar pontes com outras faculdades e áreas científicas, fomentando uma rede inter e transdisciplinar valorizada por todos os envolvidos. Para além das relações diretas entre mentores e mentorados, a Mentoria consolida-se através de experiências e atividades conjuntas, que ampliam oportunidades de aprendizagem, convívio e colaboração em toda a Universidade.

Nesta comunicação, refletimos sobre os caminhos percorridos pela Mentoria FLUP, as vivências dos seus participantes e os desafios que marcaram a consolidação do Programa, evidenciando o seu contributo para a construção de uma comunidade universitária mais integrada, colaborativa e participativa, promotora do sucesso académico e do desenvolvimento pessoal, social e profissional dos estudantes.

Palavras-chave: Mentoria FLUP, Transversalidade, Sucesso académico, Integração; competências transversais.

CIAEC-60995

Desarrollo de un Programa de Mentoring para la integración de estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales

Maria Carmen de la Calle Duran – Universidad Rey Juan Carlos

Irene Campos Garcia – Universidad Rey Juan Carlos

Resumen (ES):

La inclusión de estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales en el ámbito universitario ha avanzado notablemente en las últimas décadas, pero aún persisten desafíos que requieren intervenciones específicas. La inclusión efectiva de este conjunto de estudiantes en la educación superior requiere no solo adaptaciones académicas, sino también estrategias de acompañamiento que promuevan su participación plena y equitativa. En este contexto, la Universidad Rey Juan Carlos ha desarrollado un programa de mentoring dirigido a este colectivo de estudiantes, con el objetivo de facilitar su integración académica, personal y social en el entorno universitario. El presente trabajo expone la estructura, objetivos, metodología y resultados preliminares de este programa, que se basa en el acompañamiento entre pares —mentores formados específicamente— y la colaboración con servicios de apoyo institucionales y la Fundación ADECCO. A través de una metodología mixta, que incluye entrevistas

semiestructuradas, cuestionarios de satisfacción y análisis de seguimiento académico, se han identificado mejoras significativas en variables como: sentido de pertenencia, motivación académica y permanencia en los estudios. Los resultados obtenidos permiten concluir que el mentoring universitario constituye una herramienta eficaz para avanzar hacia una universidad más inclusiva, al mismo tiempo que promueve valores de solidaridad, responsabilidad y equidad en toda la comunidad educativa. Esta experiencia ofrece un modelo replicable para otras instituciones que buscan implementar políticas activas de inclusión educativa desde un enfoque centrado en la persona ya que a través del mentoring se abordan de forma personalizada las barreras que pueden experimentar estos estudiantes en la universidad.

Abstract (EN):

The inclusion of students with disabilities or special educational needs in the university setting has advanced significantly in recent decades, but challenges still persist that require specific interventions. Effective inclusion of this group of students in higher education requires not only academic accommodations, but also support strategies that promote their full and equitable participation. In this context, Rey Juan Carlos University has developed a mentoring program aimed at this group of students, with the goal of facilitating their academic, personal, and social integration into the university environment.

This paper presents the structure, objectives, methodology, and preliminary results of this program, which is based on peer-to-peer support—through specially trained mentors—and collaboration with institutional support services and the ADECCO Foundation. Using a mixed methodology, including semi-structured interviews, satisfaction questionnaires, and academic progress analysis, significant improvements have been identified in variables such as sense of belonging, academic motivation, and student retention.

The results allow us to conclude that university mentoring is an effective tool for advancing toward a more inclusive university, while also promoting values of solidarity, responsibility, and equity throughout the educational community. This experience offers a replicable model for other institutions seeking to implement active educational inclusion policies with a person-centered approach, as mentoring provides personalized support to address the barriers these students may face in their journey through higher education.

Bibliografía // Bibliografia:

Agrafojo Fernandez, J., Gerpe Pérez, E.M. y Porto Castro A.M. (2019). El Proyecto Mentoring Inclusivo de la Universidad de Santiago de Compostela en Ripollés, M.; Beas Collado, M.I. y Carbó Bedal, O. (2019) Emprendimiento social, ocupación y discapacidad. Universitat Jaume I. ISBN: 9788417900120

Frances Aloy, J.M. y Mocholí Moncholi, J. (2015). MENTORING EDUCATIVO. Supervisión 21: revista de educación e inspección, (38), 4.

Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A. M., Sánchez García, M. F., Rísquez López, R. A., & Suárez Ortega, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Educación XX1: revista de la Facultad de Educación.

Valderrama, B. e Icarán, E. (2009). Mentoring y Acción Tutorial: guía práctica para su aplicación en la Universidad. Disponible en: <https://ie-inteligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2021/06/MENTORING-Y-TUTORIA-EN-UNIVERSIDAD.pdf> [05/05/2023]

Valverde Macías, A., Ruiz de Miguel, C., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2003). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos educativos: Revista de educación.

Palavras-chave: Mentoring, estudantes discapacidad, integración, inclusión.

CIAEC-64509

Mentorias: impacto do desenvolvimento pessoal e de competências transversais no ensino superior através do voluntariado académico Mentoring Academy IPB.

Lara Cristine Magalhães Oliveira de Carvalho – Instituto Politécnico de Bragança

Ana Sofia Cassiano Aspeçada – Instituto Politécnico de Bragança

Bárbara Cristine Magalhães Oliveira de Carvalho – Instituto Politécnico de Bragança

Beatriz Nery – Instituto Politécnico de Bragança

Dianilze Sarah Nogueira Sanca – Instituto Politécnico de Bragança

Emanuel Kingani Paulo Mendes – Instituto Politécnico de Bragança

Karoline Monita Dias – Instituto Politécnico de Bragança

Mariana Lima Cachada – Instituto Politécnico de Bragança

Samantha Brasileiro Palmeira – Instituto Politécnico de Bragança

Maria de Fátima Moreira da Silva Pacheco – Instituto Politécnico de Bragança

Resumo (PT):

A transição para o Ensino Superior representa um desafio significativo para muitos novos e novas estudantes das instituições. No Instituto Politécnico de Bragança (IPB), a Mentoring Academy implementa, desde 2020, um programa de mentorias que tem como objetivo o acolhimento de alunos e a promoção do sucesso académico. É feita através de partilhas entre estudantes mais experientes e recém-chegados, estimulando uma rede de apoio que contribui para a adaptação ao ambiente académico e social.

A mentoria revela-se como um instrumento eficaz na diminuição do abandono escolar e na promoção do bem-estar social dos estudantes, reforçando o sentimento de acolhimento e combatendo a solidão. Além disso, representa uma oportunidade de crescimento pessoal e desenvolvimento de competências transversais (workshops) por parte dos mentores e docentes, como a comunicação, a empatia, a organização, a liderança, o pensamento crítico, a formação específica e a valorização do curriculum vitae (CV). A participação determina um modelo de voluntariado valorizado pela instituição e pelos próprios estudantes.

O impacto do programa manifesta-se não só nos percursos académicos mais estáveis dos mentorandos, como também na evolução pessoal dos mentores, que assumem um papel ativo e significativo na comunidade académica. Este método contribui para ambientes institucionais mais equilibrados, inclusivos e cooperativos, reforçando o compromisso social do ensino superior. A experiência da Mentoring Academy IPB demonstra que as mentorias são uma prática educativa modificadora, com impactos positivos a longo prazo para os estudantes e para a instituição.

Abstract (EN):

The transition to Higher Education represents a significant challenge for many new students across institutions. Since 2020, the Mentoring Academy at the Polytechnic Institute of Bragança (IPB) has implemented a mentoring programme aimed at welcoming students and promoting academic success. It is carried out through exchanges between more experienced students and newcomers, fostering a support network that contributes to adaptation to the academic and social environment.

Mentorships has proven to be an effective tool in reducing school dropout rates and promoting students' social well-being, strengthening the sense of belonging, and combating loneliness. Furthermore, it represents an opportunity for personal growth and the development of transversal skills (through workshops) among both mentors and teaching staff, including communication, empathy, organization, leadership, critical thinking, specialized training, and the enhancement of the curriculum vitae (CV). Participation is based on a voluntary model that is valued by both the institution and the students themselves.

The impact of the programme is evident not only in the more stable academic paths of mentees but also in the personal development of mentors, who take on an active and meaningful role in the academic community. This approach contributes to more balanced, inclusive, and cooperative institutional environments, reinforcing the social commitment of higher education. The experience of the Mentoring Academy IPB shows that mentoring is a transformative educational practice, with long-term positive impacts for both students and the institution.

Bibliografia // Bibliografia:

Medina, Teresa; Ferreira, Elisabete; Cardoso, Carla; Torres, Flora (2024). O Programa Transversal de Mentoria Interpares da U.Porto e o seu contributo para o desenvolvimento de competências transversais. In Paula Peres, Ismael Vieira, Pedro Duarte (eds). Livro de Resumos do 10.º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas no Ensino Superior (CNaPPes.24). Pp. 130-131

Chaleta, E., Pereira, A. & Leal, F. (2023) Programa de Mentoria por Pares. Projeto IPI.SUCESSO. Universidade de Évora

de Lange, Thomas, Wittek, Line. (2023). Faculty Peer Group Mentoring in Higher Education - Developing Collegiality through Organised Supportive Collaboration. doi: 10.1007/978-3-031-37458-6.

Palavras-chave: Integração Académica, Mentorias, Competências Transversais, Sucesso Académico, Voluntariado.

CIAEC-66412**¡Cómo pasa el tiempo! Reflexión sobre una década de trabajo en el marco de un Programa de Mentoría Universitaria***Cristina Pérez Barreiro – Universidad de Valladolid**Ana I. Tarrero Fernández – Universidad de Valladolid**M. Luisa Fernando Velázquez – Universidad de Valladolid***Resumen (ES):**

El Programa de Atención Tutorial (PAT_Mentor) de la Escuela de Ingenierías Industriales (Eii) se basa en la fórmula "formación + acompañamiento" y trata de facilitar el desarrollo competencial de los estudiantes de cursos superiores, mentores, y ayudar y acompañar a todos los estudiantes de nuevo ingreso, tutelados, con apoyo y asesoramiento, basado en la experiencia y los conocimientos, de los mentores. Los mentores están orientados por profesores tutores. El proyecto está consolidado en la Eii y contribuye al aumento de la calidad de la educación.

En esta comunicación se revisan las tareas ejecutadas en el entorno del PAT_Mentor, desde su diseño en el curso 2015-2016 hasta la actualidad. Se analiza la estructura y la metodología, su evaluación, el impacto en la comunidad universitaria, la replicabilidad y la sostenibilidad, así como las actividades realizadas en el entorno de la mentoría ligadas al PAT_Mentor. El objetivo es sintetizar en un único documento el trabajo que se ha hecho para servir de base a otros centros universitarios que quieran implementar un programa de mentoría. Las conclusiones más destacadas del análisis del programa son: 1ª) buena valoración por los agentes implicados (profesores, estudiantes, agencias de acreditación, ...), 2ª) con los apoyos necesarios puede ser reproducido, con adaptaciones, en otros centros universitarios, 3ª) además de formar y acompañar, se pueden realizar otras actividades relacionadas con la mentoría que enriquecen el programa.

El PAT_Mentor tiene un marcado carácter de responsabilidad social porque cohesiona a todos los miembros del centro contribuyendo a crear sentimiento de comunidad universitaria.

Abstract (EN):

The Tutorial Support Program (PAT_Mentor) at the School of Industrial Engineering (Eii) is based on the formula "training + guidance" and aims to facilitate the competency development of senior students—mentors—while supporting and guiding all new incoming students—mentees—through advice and assistance grounded in the mentors' experience and knowledge. Mentors are supervised by faculty tutors. The project is well-established at the Eii and contributes to the improvement of educational quality.

This paper reviews the tasks carried out within the PAT_Mentor framework, from its inception in the 2015–2016 academic year to the present. It analyzes the structure and methodology, evaluation processes, impact on the university community, replicability, sustainability, as well as the activities related to mentoring, developed under the PAT_Mentor initiative. The aim is to synthesize in a single document the work carried out, providing a foundation for other universities interested in implementing a mentoring program. The key findings from the analysis of the program include: 1. a high level of satisfaction among the stakeholders involved (faculty, students, accreditation agencies, etc.); 2. the program is replicable—with appropriate adaptations—in other academic contexts; 3. beyond training and guidance, complementary mentoring activities can be developed to further enrich the program.

The PAT_Mentor has a strong social responsibility character, as it fosters cohesion among all members of the school and contributes to the creation of a shared sense of university community.

Bibliografía // Bibliografia:

Alarcia, E., Sánchez, I., Pérez, C., Fernando, M., Portillo, A.M., Tarrero, A.I. y Cuello, L. (2017). Actas del 25 CUIEET, Implantación del "Programa MENTOR" en la Escuela de Ingenierías Industriales de la Universidad de Valladolid. 25CUIEET.

Fernando, M., Tarrero, A. I., Lafuente Sánchez, V.A. (2022). Proceedings of EDULEARN22 Conference, Why and how to implement a mentoring programme in university environments (pp. 2041-2049).

Fernando, M., Tarrero, A.I. (2022). Grupo de innovación docente mentor de la Universidad de Valladolid en el monográfico «Desarrollos e innovaciones en la sociedad de la edu-información» de la revista TECHNO REVIEW International Technology, Science and Society Review / Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad (pp. 2695-9933).

Ochoa, A. y otros. (2015). Actas del 23 CUIEET, Claves de éxito para la implementación de un proceso de mentoría

en una Escuela Técnica Superior de Ingeniería (pp. 222-235). Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño. Pérez, C., Cuello, L., Fernando, M. y Tarrero, A.I.. (2025). Mentoría como herramienta de investigación para el desarrollo de competencias, Análisis de la experiencia del mentor en un programa de atención tutorial mediante CUSTOMER JOURNEY MAP (pp- 77-88). Octaedro.

Perez, C., Cuello, L., Fernando M. y Tarrero A.I. (2023). ¿Cómo va eso, Mentor? 1º Congreso Iberoamericano para una educación de calidad: Mentoría y Desarrollo Competencial. RIMEDEC.

Perez, C., Cuello, L., Fernando M. y Tarrero A.I. (2024). ¿Cómo va eso, tutelado? 2º Congreso Iberoamericano para una educación de calidad: Mentoría y Desarrollo Competencial. RIMEDEC.

Tarrero, A. I., Fernando, M., Alarcia, E.; (2022). Actas del 29 CUIET, Programa de mentoría universitario: Buscando educación de calidad (pp. 257-262).

Palavras-chave: Mentoría universitaria, PAT_Mentor, responsabilidad social, década.

CIAEC-66544

A Comissão Transversal de Mentores como rede colaborativa, participativa e estratégica na Mentoria U.Porto

Francisco Campos – Universidade do Porto

Resumen (ES):

La Comisión Transversal de Mentores (CTM) forma parte, desde 2022, de la estructura de acompañamiento de la Mentoría U.Porto, consolidándose como uno de los ejes esenciales del Programa. Aunque no fue creada en el momento inicial de la Mentoría U.Porto ni figuraba entre sus Principios Orientadores (2020), la CTM surgió del fuerte compromiso y de la dedicación de un equipo sólido de mentores, cuya participación activa puso de manifiesto la necesidad de consolidar un espacio transversal de diálogo, colaboración y representación interfacultades, basado en la participación de estudiantes de diferentes titulaciones y facultades.

La CTM se configura, así, como una estructura consultiva y de articulación interfacultades que potencia la comunicación interna, la innovación colaborativa y la dinamización participativa en el seno de la Universidad. Se constituye como un espacio de intercambio, organización y diálogo, donde los estudiantes asumen un papel activo en la consolidación de la cultura institucional de la Mentoría, promoviendo la acogida, la integración y el desarrollo de prácticas colaborativas fundamentadas en la solidaridad y la atención al otro — principios fundacionales de la Mentoría U.Porto (Universidad de Oporto, Principios Orientadores de la Mentoría U.Porto, 2020).

Esta comunicación reflexiona sobre el impacto de la CTM en la formación personal, social y académica de los estudiantes, destacando la participación como práctica de ciudadanía y como vía para el desarrollo de competencias transversales — desde la comunicación hasta la colaboración participativa, pasando por la empatía, la iniciativa y el sentimiento de pertenencia a la Universidad.

A partir del análisis cualitativo de testimonios y dinámicas internas, se ponen de relieve las dimensiones de participación activa, transversalidad y comunicación estratégica que hacen de la CTM un espacio de cohesión, aprendizaje y dinamización de la Mentoría U.Porto, contribuyendo a una Universidad más integrada, solidaria y dialogante.

Resumo (PT):

A Comissão Transversal de Mentores (CTM) integra, desde 2022, a estrutura de acompanhamento da Mentoria U.Porto, afirmando-se como um dos eixos essenciais do Programa. Embora não tenha sido criada no momento inicial da Mentoria U.Porto, nem integrasse os seus Princípios Orientadores (2020), a CTM emergiu do forte envolvimento e da dedicação de uma equipa sólida de mentores, cuja participação ativa evidenciou a necessidade de consolidar um espaço transversal de diálogo, colaboração e representação interfacultades, assente na participação de estudantes de diferentes cursos e facultades.

A CTM afirma-se, assim, como uma estrutura consultiva e de articulação interfacultades, que potencia a comunicação interna, a inovação colaborativa e a dinamização participativa no seio da Universidade. Constitui-se como um espaço de partilha, organização e diálogo, onde os estudantes assumem um papel ativo na consolidação da cultura institucional da Mentoria, promovendo o acolhimento, a integração e o desenvolvimento de práticas colaborativas alicerçadas na solidariedade e na atenção ao outro — princípios fundadores da Mentoria U.Porto (Universidade do Porto, Princípios Orientadores da Mentoria U.Porto, 2020).

Esta comunicação reflete sobre o impacto da CTM na formação pessoal, social e académica dos estudantes, valorizando a participação como prática de cidadania e de desenvolvimento de competências transversais — da comunicação à colaboração participativa, passando pela empatia, a iniciativa e o sentimento de pertença à Universidade.

Com base na análise qualitativa de testemunhos e dinâmicas internas, evidenciam-se as dimensões de participação ativa, transversalidade e comunicação estratégica que fazem da CTM um espaço de coesão, aprendizagem e dinamização da Mentoria U.Porto, contribuindo para uma Universidade mais integrada, solidária e dialogante.

Bibliografia // Bibliografia:

Campos, F. (2024). O Programa de Mentoria da Universidade do Porto e a Comunicação Estratégica. Contributos do Projeto + SUCESSO. <<https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/163769/2/699182.pdf>>

Correia, J. A. (2021). Práticas e ação de Mentoria: Elementos para uma praxeologia da reflexão. Educação, Sociedade e Culturas nº 60, 137-152

Kunsch, M. (2016). A Comunicação nas organizações: dos fluxos lineares às dimensões humana e estratégica. In M. Kunsch (Ed.), Comunicação organizacional estratégica: aportes conceituais e aplicados. São Paulo: Summus editorial.

Medina, T. & Ferreira, E.; (2021). José Alberto Correia: Para uma ética do cuidar e uma cidadania solidária: Pensar e problematizar a mentoria no ensino superior. <<https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/140008/2/535480.pdf>>

Universidade do Porto (2020). Despacho Nº GR.09/09/2020. Aprova a alteração aos Princípios Orientadores do Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto <https://www.up.pt/mentoriaup/wp-content/uploads/sites/496/2020/10/despacho_GR_09_09_2020_Alteracao_Principios_Mentoria.pdf>

Palavras-chave: Mentoria U.Porto; transversalidade; comunicação estratégica; desenvolvimento pessoal; inovação colaborativa; colaboração participativa / Mentoría U.Porto; transversalidad; comunicacón estratégica; desarrollo personal; innovacón colaborativa; colaboracón participativa.

CIAEC-77940

Civil'IN: 10 anos de partilha, apoio e integração no ensino superior / Civil'IN: 10 years of sharing, support and integration in higher education

Isabel Martins Ribeiro – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Miguel Ferraz – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Elsa Carvalho – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Rui Antunes – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Sofia Pinto – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Ana Carvalho – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Carolina Cabrita – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

A mentoria interpares tem-se revelado uma estratégia crucial na integração dos estudantes no ensino superior, especialmente na transição do secundário para a universidade. O Civil'IN foi o primeiro programa de mentoria interpares da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, criado há 10 anos, no Mestrado Integrado em Engenharia Civil. Esta iniciativa pioneira marcou um ponto de viragem no acolhimento dos novos estudantes, promovendo uma integração mais próxima, solidária e humanizada.

Baseado na partilha de experiências entre estudantes mais velhos e recém-chegados, o Civil'IN tem sido um catalisador do sentimento de pertença, facilitando a adaptação ao novo contexto académico. Através de atividades regulares e de um acompanhamento de proximidade, o programa cria um espaço de confiança mútua, onde se promovem o bem-estar, a autonomia e o sucesso académico.

O envolvimento ativo dos docentes na supervisão e monitorização do programa reforça a sua qualidade e sustentabilidade, permitindo uma evolução contínua alinhada com as necessidades dos estudantes. Ao longo da última década, o Civil'IN envolveu centenas de participantes, com resultados muito positivos e impactantes para todos os envolvidos.

O presente trabalho tem como objetivo analisar a evolução do programa, destacando os principais indicadores de

impacto, o modelo de funcionamento e as boas práticas desenvolvidas. A dinâmica promovida pelo Civil'IN tem contribuído para consolidar, na FEUP, uma cultura institucional de empatia, acolhimento e partilha, onde o papel dos estudantes é central na construção de um ambiente académico mais inclusivo e humano.

Abstract (EN):

Peer mentoring has proven to be a key strategy for supporting students' integration into higher education, particularly during the critical transition from secondary school to university. Civil'IN was the first peer mentoring programme at the Faculty of Engineering of the University of Porto, created 10 years ago in the Integrated Master's Degree in Civil Engineering. This pioneering initiative marked a turning point in the way new students are welcomed, fostering a more supportive, inclusive, and human-centred integration process.

Based on the sharing of experiences between older and first-year students, Civil'IN has played a vital role in nurturing a sense of belonging and easing the adjustment to the academic environment. Through regular activities and close guidance, the programme creates a space of mutual trust where well-being, autonomy, and academic success are actively promoted.

The active involvement of teachers in supervising and monitoring the programme enhances its quality and long-term sustainability, enabling continuous improvement in line with students' evolving needs. Over the past decade, Civil'IN has engaged hundreds of participants, generating highly positive and lasting impacts for all involved. This paper aims to analyse the programme's evolution, highlighting key impact indicators, its operational model, and the best practices developed. The dynamics fostered by Civil'IN have contributed to consolidating an institutional culture of empathy, inclusion, and shared responsibility at FEUP, where students play a central role in shaping a more inclusive and humane academic environment.

Palavras-chave: Integration, Engineering higher education, peer-mentoring.

CIAEC-79096

Talento. Decisão. Comunidade.

Krisztina Dr Babos – Budapest University of Economics and Business

Edit Dr Takács – Budapest University of Economics and Business

Resumo (PT):

A Conferência Nacional de Investigação para Estudantes, a OTDK, é o maior evento académico da Hungria, onde os melhores estudantes apresentam a sua investigação científica e criações artísticas. A conferência bienal está aberta aos estudantes que obtiveram os resultados mais notáveis nas conferências TDK institucionais, avaliados por um júri profissional, em 16 secções disciplinares. A participação no concurso está aberta a estudantes húngaros provenientes do estrangeiro e a estudantes do ensino secundário. A OTDK é uma oportunidade para os jovens talentos de diferentes instituições que trabalham em áreas semelhantes conhecerem os projectos de investigação e as criações uns dos outros e obterem feedback dos melhores na sua área e uns dos outros. Todos os anos, o evento reúne mais de 4.000 candidatos, os seus professores de apoio, consultores, avaliadores, patrocinadores e muitos visitantes interessados. A participação nos eventos TDK e OTDK tem inúmeras vantagens. As unidades institucionais e/ou a nível de faculdade nas instituições de ensino superior promovem e apoiam a investigação dos estudantes. Na Faculdade de Negócios Internacionais da Universidade de Economia e Comércio de Budapeste, esta é a nossa tarefa. Com base nos nossos 2 anos de experiência, tivemos a ideia de lançar um Programa de Mentoria TDK na Faculdade. Na nossa comunicação apresentaremos brevemente a prática de gestão de talentos na nossa instituição, que incentiva a investigação dos estudantes, e o programa de mentoria lançado em agosto deste ano, que tem como principal objetivo reduzir o abandono de trabalho científico.

Abstract (EN):

The National Student Research Conference, OTDK, is Hungary's biggest academic event, where the best students present their scientific research and artistic creations. The biennial conference is open to students who have achieved the most outstanding results at institutional TDK conferences, judged by a professional jury, in 16 disciplinary sections. Participation in the competition is open to Hungarian students from abroad and secondary school students. OTDK is an opportunity for young talents from different institutions working in similar fields to get to know each other's research projects and creations and to get feedback from the best in their field and from each other. Every event brings together more than 4,000 candidates, their supporting professors, advisors, referees, sponsors and many interested visitors. The participation in TDK and OTDK events has numerous advantages. Insti-

tutional and/or faculty-level units at higher education institutions promote and support student research. At the Faculty of International Business of the Budapest University of Economics and Business, this is our task. Based on our 2 years of experience, we came up with the idea of launching a TDK Mentoring Programme at the Faculty. In our presentation, we will briefly introduce the talent management practice at our institution, which encourages student research, and the mentoring programme launched in August this year, which has the main aim of reducing the drop-out rate from scientific work.

Palavras-chave: ensino superior, investigação, mentoria, talentos, rede científica.

CIAEC-79898

Six Years of Peer Mentoring at ICBAS: Welcoming, Integrating, and Growing as a Community

Maria da Graça Lopes – ICBAS

Carolina Lemos – ICBAS

Sofia Pereira – ICBAS

Salomé Gomes – ICBAS

Resumo (PT):

Desde 2019, o ICBAS integra o Programa de Mentoria Interpares da U.Porto, promovendo a inclusão dos novos estudantes (Mentorados) através do acompanhamento voluntário de colegas mais experientes (Mentores). Coordenada por docentes dos três ciclos de estudo (LCMA, MED, MEDVET), a Mentoria ICBAS, em articulação com a Mentoria U.Porto, procede ao emparelhamento de mentores-mentorados, organiza formações e atividades, e monitoriza as relações estabelecidas. Este trabalho analisa a participação e avaliação dos estudantes ao longo de seis anos de funcionamento. Após um crescimento inicial do número de estudantes (N=234 em 2019 para N=366 em 2020), a média anual estabilizou (393). Em média, mais de 70% dos estudantes do 1.º ano aderiram como mentorados, proporção que atingiu 80% nos últimos quatro anos. A maioria dos mentores (>80%) era do 2/3.º ano e já tinha participado no programa. Cerca de 65% dos mentores e 45% dos mentorados reportou manter contacto 1-3 vezes/mês, sobretudo através de mensagens, sendo o apoio académico e emocional as principais formas de ajuda. Cerca de 79% dos mentorados referiram impacto positivo no desempenho académico, enquanto 73% dos mentores indicaram não haver influência. A satisfação global é elevada, sendo que 90% dos mentores e 84% dos mentorados mostraram-se satisfeitos/muito satisfeitos. Assim, os dados demonstram que o programa de mentoria do ICBAS promove um envolvimento consistente, uma forte adesão de estudantes do 1.º ano e elevados níveis de satisfação. O programa promove apoio académico e emocional, incentiva a continuidade dos mentores e reforça o compromisso do ICBAS com uma educação inclusiva, enquanto identifica áreas de melhoria.

Abstract (EN):

Since 2019, ICBAS has been part of the U.Porto Peer Mentoring Programme, promoting the inclusion of new students (Mentees) through voluntary support from more experienced colleagues (Mentors). Coordinated by a team of professors representing the three study cycles (LCMA, MED, MEDVET), the ICBAS Mentoring, in collaboration with U.Porto Mentoring, pairs mentors and mentees, organizes training and activities, and monitors the relationships established. This work provides an analysis of students' participation and evaluation over a six years period. Following an initial increase in the number of students (N=234 in 2019 to N=366 in 2020), the annual average stabilized (393). On average, more than 70% of 1st-year students enrolled as mentees, a proportion that rose to 80% in the past four years. Most mentors (>80%) were in their 2nd/3rd year and participated previously in the programme. About 65% of mentors and 45% of mentees reported maintaining contact 1 to 3 times per month, most often through messages, with academic and emotional support being the main forms of assistance. Notably, around 79% of mentees reported that the program had a positive impact on their academic performance, whereas 73% of mentors indicated no academic effects. Overall satisfaction is high, with 90% of mentors and 84% of mentees being satisfied or very satisfied with their participation. The data indicate that the ICBAS mentoring programme shows sustained student engagement, strong first-year participation, and high satisfaction. It fosters academic and emotional support, encourages mentor continuity, and reinforces ICBAS's commitment to inclusive education while identifying areas for improvement.

Palavras-chave: Mentoring, Peer-to-peer, Students, Integration.

CIAEC-85204

Mentoria por Pares na Católica: Aprendizagens da Iniciativa MENTORIZATE | Peer Mentoring at Católica: Learnings from the MENTORIZATE Initiative

Armanda Gonçalves - Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais da Universidade Católica Portuguesa

Célia Ribeiro - Instituto de Gestão e das Organizações da Saúde da Universidade Católica Portuguesa

Cristina Palmeirão - Faculdade de Educação e Psicologia da Universidade Católica Portuguesa

Susana Costa Ramalho - Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica Portuguesa

Cátia Branquinho - Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica Portuguesa

Lídia Viana de Pinho - Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais da Universidade Católica Portuguesa

Resumo (PT):

O MENTORIZATE, atualmente apoiado no âmbito do projeto UCP4SUCCESS da Universidade Católica Portuguesa, é um programa de Mentoria por Pares que visa promover o sucesso académico, o bem-estar e a integração de estudantes do 1.º ano de Licenciatura. Integra uma estratégia institucional mais ampla, assumindo-se como programa-piloto para o desenvolvimento, estruturação e implementação da Mentoria por Pares na Católica, estabelecendo um modelo de referência para futuros programas e promovendo uma comunidade académica mais coesa, solidária e comprometida com o percurso de cada estudante.

Com dois anos de implementação, o programa assenta na personalização do emparelhamento entre mentor(a) e mentorando(a), na formação estruturada dos(as) mentores(as) e no acompanhamento regular dos(as) participantes, através de encontros presenciais e recursos digitais. Numa primeira fase, privilegiou o apoio a estudantes do 1.º ano, promovendo a sua integração académica e social. Paralelamente, foram desenvolvidas iniciativas dirigidas a estudantes internacionais e, no próximo ano letivo, prevê-se a integração de alumni no apoio a estudantes em fase de conclusão do curso.

Esta apresentação dará a conhecer a metodologia do programa e os principais resultados da avaliação qualitativa realizada no final do ano letivo, com base em dois grupos focais com mentores(as) e mentorandos(as), visando recolher perceções sobre a experiência, as expectativas e as necessidades de melhoria.

O MENTORIZATE afirma-se, assim, como uma estratégia estruturada e personalizada para reforçar os laços académicos, promover o sucesso estudantil e prevenir o abandono no Ensino Superior. : Mentoria por Pares, Integração académica, Capacitação de estudantes, Promoção do sucesso académico, Bem-estar no Ensino Superior

Abstract (EN):

MENTORIZATE, currently supported under the UCP4SUCCESS project at the Portuguese Catholic University, is a Peer Mentoring programme that aims to promote academic success, well-being and the integration of first-year undergraduate students. It is part of a wider institutional strategy and is a pilot programme for the development, structuring and implementation of Peer Mentoring at Católica, establishing a reference model for future programmes and promoting a more cohesive, supportive and committed academic community.

Two years in the making, the programme is based on personalising the pairing between mentor and mentee, structured training for mentors and regular monitoring of participants through face-to-face meetings and digital resources. Initially, it favoured support for first-year students, promoting their academic and social integration. At the same time, initiatives have been developed aimed at international students and, in the next academic year, it is planned to include alumni in the support for students completing their course.

This presentation will present the programme's methodology and the main results of the qualitative evaluation carried out at the end of the academic year, based on two focus groups with mentors and mentees, aimed at gathering perceptions of the experience, expectations and needs for improvement.

MENTORIZATE is thus a structured and personalised strategy for strengthening academic ties, promoting student success and preventing drop-outs from Higher Education.

Keywords: Peer mentoring, Academic integration, Student empowerment, Promoting academic success, Well-being in Higher Education

Bibliografia // Bibliografia:

Araújo, A. M. (2017). Success in Higher Education: A review and conceptualization. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 4(2), 132–141. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.4.2.3207>

DuBois, D. L., Holloway, B. E., Valentine, J. C., & Cooper, H. (2002). Effectiveness of mentoring programs for youth:

- a meta-analytic review. *American journal of community psychology*, 30(2), 157–197. <https://doi.org/10.1023/A:1014628810714>
- Eather, N., Mavilidi, M. F., Sharp, H., & Parkes. (2022). Programmes targeting student retention/success and satisfaction/experience in higher education: A systematic Review. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 44(3), 223–239. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2021.2021600>
- Filho, A. F. R., & Moreira, I. A. (2023). Funções de mentor percebidas por alunos de instituições de educação superior em relação a professores mentores. *Diversitas Journal*, 8(1), 606–624. <https://doi.org/10.48017/dj.v8i1.2511>
- Gunn, F., Lee, S. H., Mark, & Steed, M. (2017). Student Perceptions of Benefits and Challenges of Peer Mentoring Programs: Divergent Perspectives from Mentors and Mentees. *Marketing Education*, 27(1), 15–26. <https://doi.org/10.1080/10528008.2016.1255560>
- MENTOR/National Mentoring Partnership (2005). How to build a successful mentoring program using the elements of effective practice: A step-by-step toolkit for program managers. Alexandria, VA: MENTOR.
- MENTOR/National Mentoring Partnership (2009). Elements of effective practice for mentoring (3rd ed.). Alexandria, VA: MENTOR.
- Oliveira, K. L. D., Santos, A. A. A. D., & Inácio, A. L. M. (2018). Adaptação acadêmica e estilos intelectuais no ensino superior. *Estudos Interdisciplinares em Psicologia*, 9(3supl), 73. <https://doi.org/10.5433/2236-6407.2018v9n3suplp73>
- Silva, E., & Freire, T. (2014). Programas de mentoria e promoção do desenvolvimento positivo de adolescentes. *Revista Portuguesa de Educação*, 27(1), 157. <https://doi.org/10.21814/rpe.4302>
- Soares, A. B., Monteiro, M. C., Medeiros, H. C. P., Maia, F. D. A., & Barros, R. D. S. N. (2021). Adaptação acadêmica à universidade: Relações entre motivação, expectativas e habilidades sociais. *Psicologia Escolar e Educacional*, 25. <https://doi.org/10.1590/2175-35392021226072>
- Veríssimo, L., Martins, F., Costa, M., Castro, I., & Oliveira, J. (Eds.) (2022). Aprender com todos: propostas e orientações para a promoção do sucesso escolar. (1 ed.) (Estudos de Educação). Universidade Católica Editora. <https://doi.org/10.34632/9789899058316>

Palavras-chave: Mentoria por Pares, Integração, Capacitação, Sucesso acadêmico, Bem-estar.

Mentoría e desenvolvemento de competencias persoais e transversais / Mentoría y desarrollo de habilidades personales y transversales

CIAEC-16098

Docencia universitaria y ética profesional: caracterización de perfiles éticos

Mónica Márquez Pinedo – Universidad de Granada

Antonio Burgos García – Universidad de Granada

Juan Miguel Salazar Partida – Universidad de Granada

Purificación Pérez García – Universidad de Granada

Resumen (ES):

En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 4 (Educación de Calidad), la ética profesional del profesorado universitario se reconoce como un elemento estratégico de formación de futuros maestros. No se trata únicamente de transmitir conocimientos, sino de modelar valores, actitudes y compromisos éticos que orienten la práctica docente hacia la responsabilidad social y la transformación educativa (UNESCO, 2021; Stoesz, 2024).

Si bien la literatura ha avanzado en identificar conceptos como la vocación docente (Martínez y Carreño, 2020), atributos ético-profesionales (De Ruyter y Schinkel, 2017) y el compromiso ético (Eaton y Reza, 2022), persiste carencia de estudios empíricos que caractericen de manera sistemática el perfil ético-profesional del profesorado universitario. Esto limita la comprensión de cómo dichas dimensiones impactan en la formación del magisterio y en la consolidación de una cultura ética en la educación superior.

El presente plan tiene como objetivo identificar y caracterizar los perfiles ético-profesionales del profesorado universitario en España (Andalucía) y México (Jalisco), explorando la influencia de variables sociodemográficas y laborales como la edad, experiencia y área de formación. Con un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional y de corte transversal, se aplicará el Cuestionario de Evaluación de la Ética Profesional Docente (Torquemada & Loredó, 2021) a una muestra de 400-450 docentes.

El análisis combinará estadística descriptiva, pruebas de varianza y segmentación mediante algoritmos de clúster (K-means y GMM), lo que permitirá construir una tipología de perfiles ético-profesionales. Se espera que los hallazgos ofrezcan evidencia para diseñar programas institucionales y políticas de formación que fortalezcan la ética docente y promuevan enseñanza universitaria comprometida con la justicia educativa y el bien común.

Abstract (EN):

Within the framework of the Sustainable Development Goals, particularly SDG 4 (Quality Education), the professional ethics of university faculty is recognized as a strategic element in the training of future teachers. It is not only about transmitting knowledge, but also about modeling values, attitudes, and ethical commitments that guide teaching practice toward social responsibility and educational transformation (UNESCO, 2021; Stoesz, 2024). Although the literature has advanced in identifying concepts such as teaching vocation (Martínez & Carreño, 2020), ethical-professional attributes (De Ruyter & Schinkel, 2017), and ethical commitment (Eaton & Reza, 2022), there remains a lack of empirical studies that systematically characterize the ethical-professional profile of university faculty. This gap limits the understanding of how these dimensions impact teacher education and the consolidation of an ethical culture in higher education.

This research plan aims to identify and characterize the ethical-professional profiles of university faculty in Spain (Andalusia) and Mexico (Jalisco), exploring the influence of sociodemographic and professional variables such as age, teaching experience, and area of training. Using a quantitative, descriptive-correlational, and cross-sectional design, the Teacher Professional Ethics Evaluation Questionnaire (Torquemada & Loredó, 2021) will be applied to a sample of approximately 400–450 faculty members.

The analysis will combine descriptive statistics, variance tests, and clustering algorithms (K-means and GMM) to build a typology of ethical-professional profiles. The findings are expected to provide useful evidence for designing institutional programs and training policies that strengthen teaching ethics and promote university education committed to educational justice and the common good.

Bibliografía // Bibliografía:

De Ruyter, D. y Schinkel, A. (2017). Ethics education at the university: from teaching an ethics module to education for the good life. *Bordón*, 69(4), 125-138

Eaton, S.E y Reza, Z. (Eds) (2022). *Ethics and Integrity in Educational Contexts*. Cham (Switzerland): Springer Nature.

Martínez Martín, M. y Carreño Rojas, P. (2020). El compromiso ético del profesorado universitario en la formación de docentes. *Profesorado*, 24(2), 8-26

Stoesz, B.M (2024). Academic Integrity Through Ethical Teaching and Assessment: Overview and Current Trends. En S.E. Eaton (ed.). *Second Handbook of Academic Integrity*, Springer International Handbooks of Education. Cham (Switzerland): Springer Nature.

Torquemada, A. D. y Loredó, J. (2021). Validación de un cuestionario de evaluación de la ética profesional docente universitaria. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 14(1), 101-114. <https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1.006>

UNESCO (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. Informe de la Comisión internacional sobre los futuros de la educación. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa

Palavras-chave: Perfil docente, ética docente, formador de maestros, educación.

CIAEC-18290

Reflective narratives in medical education: adapting an assessment rubric to the Brazilian context

Cinara Silva Feliciano - Universidade de São Paulo

Anamaria Siriani - Universidade de São Paulo

Francisco Silveira Guimarães - Universidade de São Paulo

Valdes Roberto Bollela - Universidade de São Paulo

Resumen (ES):

El plan de estudios del curso de Medicina de una institución pública brasileña fue recientemente revisado, estructurándose por competencias y centrado en el estudiante. Se incorporó un eje longitudinal innovador en el país, orientado al Desarrollo Personal y Profesional (DPP), con el objetivo de promover la formación integral del futuro médico, estimulando la construcción de su identidad profesional, la autorreflexión y el desarrollo de competencias no técnicas esenciales para la práctica médica. La principal estrategia de evaluación adoptada en este eje es el uso de narrativas reflexivas, redactadas por los estudiantes, con elección intencional de los temas a partir de vivencias significativas. Todo el proceso se sistematiza mediante un portafolio electrónico institucional, que permite el registro continuo de las producciones estudiantiles y el seguimiento longitudinal por parte de docentes-mentores. Uno de los principales desafíos fue definir una estrategia de evaluación formativa de las narrativas. Esta comunicación presenta la adaptación de la rúbrica propuesta por Wald et al. (2012) al contexto brasileño, con el fin de garantizar viabilidad y calidad en el proceso evaluativo. Tras tres años de experiencia, se observa que la rúbrica adaptada permite una evaluación estructurada, ofreciendo agilidad en la corrección, uniformidad en los criterios, retroalimentación cualificada y orientación para las discusiones en las sesiones de mentoría. Esta iniciativa integra enseñanza y evaluación en el marco del DPP, contribuyendo a la formación de médicos más conscientes, éticos y comprometidos con su desarrollo personal y con las necesidades sociales.

Resumo (PT):

O currículo do curso de Medicina de uma instituição pública brasileira foi recentemente revisto, passando a estruturar-se com base em competências e a centrar-se no estudante. Foi incorporado um eixo longitudinal inovador no país, dedicado ao Desenvolvimento Pessoal e Profissional (DPP), com o objetivo de promover a formação integral do futuro médico, incentivando a construção da identidade profissional, a autorreflexão e o desenvolvimento de competências não técnicas essenciais ao exercício da medicina. A principal estratégia adotada para a avaliação ao longo deste eixo é a utilização de narrativas reflexivas, redigidas pelos estudantes, com escolha intencional dos temas a serem abordados, de acordo com vivências significativas ao longo da formação. Todo o processo é sistematizado através de um e-portefólio institucional, que permite o registro contínuo das produções dos alunos, bem como o acompanhamento longitudinal por docentes-mentores. Um dos desafios da implementação foi a definição de uma estratégia de avaliação formativa das narrativas. Esta comunicação tem como finalidade relatar a adaptação da rúbrica descrita por Wald et al. (2012) à realidade brasileira, visando assegurar a viabilidade e a qualidade do processo avaliativo. Após três anos de aplicação, observou-se que a rúbrica adaptada permite uma avaliação estruturada, proporcionando celeridade na correção, uniformidade nos critérios, feedback qualificado e

orientação das discussões nas sessões de mentoria. Esta iniciativa integra, assim, ensino e avaliação no âmbito do DPP, contribuindo para a formação de médicos mais conscientes, éticos e comprometidos com o seu percurso pessoal e com as necessidades da sociedade.

Abstract (EN):

The medical curriculum of a Brazilian public institution was recently revised, adopting a competency-based and student-centered approach. An innovative longitudinal axis focused on Personal and Professional Development (PPD) was introduced, aiming to foster the comprehensive education of future physicians by promoting professional identity formation, self-reflection, and the development of non-technical skills essential for medical practice. The main strategy for assessment along this axis is the use of reflective narratives written by students, with themes intentionally selected based on significant personal learning experiences. The entire process is systematized through an institutional e-portfolio, allowing continuous documentation of student work and longitudinal monitoring by faculty mentors. One of the main challenges in implementing this initiative was establishing a strategy for formative assessment of the narratives. This report presents the adaptation of the rubric originally proposed by Wald et al. (2012) to the Brazilian context, aiming to ensure both feasibility and quality in assessment. After three years of use, the adapted rubric has enabled structured evaluation, offering efficiency in grading, consistency in assessment criteria, qualified feedback, and guided discussions in mentoring sessions. This initiative effectively integrates teaching and assessment within the PPD framework, contributing to the education of more self-aware, ethical, and socially committed medical professionals.

Bibliografía // Bibliografia:

Wald HS, Borkan JM, Taylor JS, Anthony D, Reis SP. Fostering and evaluating reflective capacity in medical education: developing the REFLECT rubric for assessing reflective writing. *Acad Med*. 2012 Jan;87(1):41-50. doi: 10.1097/ACM.0b013e31823b55fa.

Charon R. The patient-physician relationship. *Narrative medicine: a model for empathy, reflection, profession, and trust*. *JAMA*. 2001; 286 (15):1897-902. doi:10.1001/jama.286.15.1897.

Wu, J., Olagunju, A.T. Mentorship in medical education: reflections on the importance of both unofficial and official mentorship programs. *BMC Med Educ* 24, 1233 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12909-024-06248-7>.

Palavras-chave: formative feedback; medical mentoring; reflective writing.

CIAEC-20665

Mentoría de pares: un laboratorio para el desarrollo de habilidades socioemocionales

Adriana Mata Salas - Instituto Tecnológico de Costa Rica

Resumen (ES):

La mentoría de pares es una estrategia ampliamente utilizada en la educación superior para promover el ajuste a la vida universitaria, generando un impacto positivo en la permanencia de la población estudiantil de primer ingreso (Lapon, & Buddington, 2024). Sin embargo, también se convierte en un laboratorio donde las personas estudiantes que ejercen el rol de mentoras pueden desarrollar habilidades socioemocionales (Hurlburt, 2020; Dixon et al., 2023) tanto en el ámbito intrapersonal como interpersonal (Mata-Salas, 2019). La promoción de estas habilidades se logra mediante los procesos formativos que usualmente los programas de mentoría brindan a sus mentores, pero sobre todo a través de la puesta en práctica de dichas habilidades durante el ejercicio del mismo rol. En el caso específico de IntegraTEC, programa institucional de mentoría del Instituto Tecnológico de Costa Rica, se aplicó un cuestionario a 86 mentores de diferentes carreras, quienes reportaron, desde su percepción, un impacto positivo del programa en sus habilidades de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo. Visibilizar la mentoría de pares como un espacio formativo de habilidades socioemocionales permite generar estrategias intencionadas de capacitación y potencia el valor agregado de los programas de mentoría como valiosas plataformas universitarias para la formación profesional y la preparación para el empleo (Estrada et al., 2021). No obstante, también plantea el reto de generar estrategias de acompañamiento que favorezcan una experiencia formativa adecuada, a sabiendas de que el laboratorio se desarrolla en condiciones de vida real y tiene un impacto tanto en las personas mentoras como en quienes reciben la mentoría.

Abstract (EN):

Peer mentoring is a widely used strategy in higher education to promote adjustment to university life, generating a positive impact on the retention of first-year students (Lapon & Buddington, 2024). However, it also becomes a

laboratory where students who serve as mentors can develop socioemotional skills (Hurlburt, 2020; Dixon et al., 2023) in both the intrapersonal and interpersonal spheres (Mata-Salas, 2019). The promotion of these skills is achieved through the training processes that mentoring programs usually provide to their mentors, but above all, through the implementation of these skills during the exercise of the same role. In the specific case of IntegraTEC, an institutional mentoring program of the Costa Rican Institute of Technology, a questionnaire was administered to 86 mentors from different programs, who reported, from their perception, a positive impact of the program on their communication, teamwork, and leadership skills. Visualizing peer mentoring as a space for developing socio-emotional skills allows for the development of intentional training strategies and enhances the added value of mentoring programs as valuable university platforms for professional training and job readiness (Estrada et al., 2021). However, it also poses the challenge of generating support strategies that promote an adequate training experience, knowing that the laboratory is conducted under real-life conditions and has an impact on both the mentors and those receiving the mentorship.

Bibliografía // Bibliografia:

- Dixon, B. T., Agboola, O., Hauck, A., Argento, M., Miller, C., & Vaughan, A. L. (2023). Peer mentoring: Benefits to first-time college students and their peer mentors. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 23(2). <https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i2.5816>
- Estrada- Mejía, P., González Ruíz, J., & Restrepo Arcila, A. (2021). Programa de mentoría amauta: una apuesta por la Permanencia en estudiantes de nuevo ingreso. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3428>
- Hurlburt, M. L.K. (2020). Soft skill development in formal mentoring programs: The experience of peer-mentors in higher education (Tesis de maestría). Universidad Estatal de Arizona. Recuperado de <https://keep.lib.asu.edu/items/158789>
- Lapon, E., & Buddington, L. (2024). The impact of peer mentoring in first-year education students. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 13(1), 73-87. <https://doi.org/10.1108/IJMCE-01-2023-0002>
- Mata-Salas, A. (2019). Habilidades de liderazgo en estudiantes mentores del Programa IntegraTEC para el acompañamiento de población de primer ingreso en su ajuste a la vida universitaria [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional UNA. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/7d654180-e617-43fd-bacd-5491005e9fac/content>

Palavras-chave: mentoría de pares, habilidades socioemocionales, educación superior.

CIAEC-21945

Teia de Saberes: Construindo Comunidades Educativas Através da Mentoria

Ana Gil – ISCTE-IUL

Sónia Afonso Reis – AE Alvide

Miguel Inez Soares – AE Alvide

Resumen (ES):

La mentoría ha ido ganando protagonismo en las prácticas educativas contemporáneas, al promover el intercambio de saberes y la mejora continua de las prácticas pedagógicas. En el contexto escolar, la mentoría adquiere especial relevancia cuando se aplica de forma colaborativa entre diferentes profesionales, como docentes y psicólogos. En el Agrupamiento de Escuelas de Alvide (AE Alvide), se ha desarrollado un proyecto innovador de mentoría que integra a psicólogos escolares como co-docentes en el aula, actuando en estrecha colaboración con los profesores titulares. Este modelo tiene como objetivo no solo apoyar el desarrollo socioemocional del alumnado, sino también promover prácticas pedagógicas más inclusivas y reflexivas.

La presencia de los psicólogos en el aula permite una observación directa de las dinámicas de aprendizaje, un seguimiento más cercano de los estudiantes en situación de vulnerabilidad y la construcción de estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades detectadas. La co-docencia se traduce en un trabajo horizontal y de coautoría, donde se valoran tanto los aportes de la psicología educativa como los saberes docentes. Este proyecto ha demostrado impactos positivos en el clima relacional, en la gestión de comportamientos y en la inclusión de estudiantes con necesidades específicas. Al mismo tiempo, refuerza la importancia del enfoque multidisciplinario en la promoción del éxito educativo.

La educación inclusiva, aplicada con mentoría en el aula, puede convertirse en una poderosa estrategia de aprendizaje significativo, basada en la personalización de la enseñanza y en el apoyo al desarrollo de las habilidades individuales.

Resumo (PT):

A mentoria tem vindo a ganhar destaque nas práticas educativas contemporâneas, promovendo a partilha de saberes e a melhoria contínua das práticas pedagógicas. No contexto escolar, a mentoria assume especial relevância quando aplicada de forma colaborativa entre diferentes profissionais, como professores e psicólogos. No Agrupamento de Escolas de Alvide (AE Alvide), desenvolveu-se um projeto inovador de mentoria que integra psicólogos escolares como coadjuvantes em sala de aula, atuando em estreita colaboração com os professores titulares. Este modelo visa não apenas o apoio ao desenvolvimento socioemocional dos alunos, mas também a promoção de práticas pedagógicas mais inclusivas e reflexivas.

A presença dos psicólogos em contexto de sala permite uma observação direta das dinâmicas de aprendizagem, um acompanhamento mais próximo de alunos em situação de vulnerabilidade e a construção de estratégias pedagógicas ajustadas às necessidades identificadas. A coadjuvação traduz-se num trabalho horizontal e de coautoria, onde se valorizam tanto os contributos da psicologia educacional quanto os saberes docentes. Este projeto tem evidenciado impactos positivos ao nível do clima relacional, da gestão de comportamentos e da inclusão de alunos com necessidades específicas. Ao mesmo tempo, reforça a importância da multidisciplinaridade na promoção do sucesso educativo.

A educação inclusiva, quando aplicada com mentoria na sala de aula, pode consubstanciar-se numa estratégia poderosa de aprendizagem significativa, a partir da personalização do ensino e do suporte ao desenvolvimento das habilidades de cada um.

A experiência do AE Alvide revela o potencial transformador da mentoria interprofissional, entre agentes educativos, na construção de comunidades educativas mais colaborativas, sustentadas na reflexão conjunta.

Abstract (EN):

Mentoring has gained prominence in contemporary educational practices by fostering knowledge sharing and the continuous improvement of pedagogical approaches. In the school context, mentoring is particularly relevant when applied collaboratively between different professionals, such as teachers and psychologists. At the Alvide School Cluster (AE Alvide), an innovative mentoring project was developed that integrates school psychologists as co-teachers in the classroom, working closely with lead teachers. This model aims not only to support students' socio-emotional development but also to promote more inclusive and reflective pedagogical practices.

The presence of psychologists in the classroom allows for direct observation of learning dynamics, closer monitoring of students in vulnerable situations, and the development of tailored teaching strategies. Co-teaching is expressed through horizontal collaboration and co-authorship, where both educational psychology contributions and teaching expertise are valued. This project has shown positive impacts on the relational climate, behavior management, and the inclusion of students with specific needs. At the same time, it reinforces the importance of multidisciplinary approaches in promoting educational success.

Inclusive education, when implemented through classroom mentoring, can become a powerful strategy for meaningful learning, grounded in the personalization of teaching and support for the development of each student's skills. Likewise, the experience of AE Alvide demonstrates the transformative potential of interprofessional mentoring among educational agents in building more collaborative school communities, grounded in joint reflection and shared responsibility for student well-being and learning.

Bibliografia // Bibliografía:

André, M. (2010). *Mentoria: uma estratégia de formação*. Edições Afrontamento.

Day, C., & Gu, Q. (2010). *The new lives of teachers*. Routledge.

Daloz, L. A. (2012). *Mentor: Guiding the journey of adult learners*. Jossey-Bass.

Flores, M. A. (2005). Teachers' views on mentoring and mentoring schemes. *Cambridge Journal of Education*, 35(3), 405–420.

OECD. (2019). *Working and Learning Together: Rethinking Human Resource Policies for Schools*. OECD Publishing.

Palavras-chave: Mentoria, Comunidade de Aprendizagem, Interprofissionalismo.

CIAEC-24083**Mentoria no Ensino superior: desenvolver a dimensão humana e relacional na formação de futuros profissionais de saúde***Andreia Carneiro – Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa**Carla Vale Lucas – Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa**Teresa Costa Santos – Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa**Beatriz Lopes – Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa**Ana Rita Sobral – Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa**Ana Paula Pereira – Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa***Resumen (ES):**

La Facultad de Medicina de la Universidad de Lisboa (FMUL) ha consolidado desde 2014/2015 una cultura de mentoría con dos programas complementarios. La mentoría entre pares involucra a estudiantes de cursos avanzados que apoyan a los recién llegados. La mentoría profesional, creada en 2018/2019, conecta a estudiantes con profesionales, promoviendo un acompañamiento durante el año académico. Ambos programas siguen los principios de la Carta de Mentoría Interpares (2019), que valora la confianza, voluntariedad, responsabilidad compartida y aprendizaje mutuo.

A lo largo del recorrido académico, los estudiantes asumen diferentes roles: mentorados, mentores pares y, posteriormente, mentores profesionales, en ciclo continuo de crecimiento identitario y retribución. Basado en análisis cualitativo-exploratorio de la experiencia de estudiantes y mentores, se observa que la mentoría favorece la integración, el bienestar emocional y la construcción de proyectos de vida significativos. Más que estrategia pedagógica, constituye un espacio de relación, reflexión y acción, donde se forma no solo para la competencia, sino para la humanidad. Como recordaba Abel Salazar: “Un médico que solo sabe de medicina, ni de medicina sabe”.

Resumo (PT):

A formação de profissionais de saúde exige uma aposta numa educação que vá além do domínio técnico-científico. O desenvolvimento de competências humanas, relacionais e éticas é essencial para preparar futuros profissionais capazes de atuar com empatia, excelência e sentido crítico. Em linha com a reflexão do Conselho das Escolas Médicas Portuguesas (2021) e com as recomendações da Ordem dos Psicólogos Portugueses (2023), reconhece-se a mentoria como prática estruturante na promoção da integração, pertença e desenvolvimento pessoal.

A Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa (FMUL) consolidou, desde 2014/2015, uma cultura de mentoria com dois programas complementares. A mentoria entre pares envolve estudantes de anos mais avançados no apoio a colegas recém-chegados. A mentoria profissional, criada em 2018/2019, liga estudantes a profissionais, promovendo acompanhamento ao longo do ano letivo. Ambos os programas seguem os princípios da Carta de Mentoria Interpares (2019), que valoriza a confiança, voluntariedade, responsabilidade partilhada e aprendizagem mútua.

Ao longo do percurso académico, os estudantes assumem diferentes papéis: mentorandos, mentores pares e, mais tarde, mentores profissionais — num ciclo contínuo de crescimento identitário e retribuição. Com base numa análise qualitativa-exploratória da experiência de estudantes e mentores, observa-se que a mentoria favorece a integração, o bem-estar emocional e a construção de projetos de vida com significado. Mais do que uma estratégia pedagógica, constitui um espaço de relação, reflexão e ação — onde se forma não apenas para a competência, mas para a humanidade. Como lembrava Abel Salazar: “Um médico que só sabe de medicina, nem de medicina sabe”.

Abstract (EN):

The training of health professionals requires a commitment to an education that goes beyond technical-scientific expertise. The development of human, relational, and ethical competences is essential for preparing future professionals capable of acting with empathy, excellence, and critical thinking. In line with the reflection of the Council of Portuguese Medical Schools (2021) and the recommendations of the Order of Portuguese Psychologists (2023), mentoring is recognized as a foundational practice in promoting integration, belonging, and personal development.

The Faculty of Medicine of the University of Lisbon (FMUL) has established, since 2014/2015, a culture of mentoring with two complementary programs. Peer mentoring involves senior students supporting newly arrived col-

leagues. Professional mentoring, created in 2018/2019, connects students with professionals, promoting guidance throughout the academic year. Both programs follow the principles of the Peer Mentoring Charter (2019), which values trust, voluntariness, shared responsibility, and mutual learning.

Throughout their academic journey, students take on different roles: mentees, peer mentors, and, later, professional mentors—in a continuous cycle of identity growth and giving back. Based on a qualitative-exploratory analysis of the experiences of students and mentors, it is observed that mentoring promotes integration, emotional well-being, and the construction of meaningful life projects. More than just a pedagogical strategy, it constitutes a space for relationship, reflection, and action—where education is not only for competence, but for humanity. As Abel Salazar reminded us: "A doctor who only knows about medicine, does not even know about medicine."

Bibliografia // Bibliografia:

Conselho de Escolas Médicas Portuguesas. (2021). Reflexão sobre o perfil do médico recém-formado em Portugal. <https://www.cemp.pt/wp-content/uploads/2021/12/Reflexao-sobre-o-perfil-do-medico-recem-formado-em-Portugal.pdf>

Rede Portuguesa de Mentoria | Tutoria Interpares (2019). Carta de Mentoria/Tutoria Interpares - Princípios Orientadores para a Integração e Vivência Solidárias no Ensino Superior. https://www.mentoriatutoria.pt/wp-content/uploads/2019/03/CARTA-de-PRINC%C3%8DPIOS_MENTORIA.pdf

Ordem dos Psicólogos Portugueses. (2023). Contributos da OPP sobre mentoria e tutoria. https://recursos.ordem-dospsicologos.pt/files/artigos/cc_programas_de_mentoria_e_tutoria_em_contextos_educativos_.pdf

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2019. The Science of Effective Mentorship in STEMM. Washington, DC: The National Academies Press.

Crisp, Gloria. (2010). The Impact of Mentoring on the Success of Community College Students. *The Review of Higher Education*, 34 (1), 39-60.

Palavras-chave: Mentoria, integração, competências, desenvolvimento pessoal, humanização, ensino superior.

CIAEC-24257

Quando vivir duele: Desarrollo personal y sentido de vida en estudiantes con intentos suicidas y consumo de sustancias psicoactivas

Maria Victoria Restrepo Tobón – Universidad Católica Luis Amigó

Resumen (ES):

Esta investigación indaga la relación entre el intento de suicidio, el consumo de sustancias psicoactivas y la construcción del sentido de vida en estudiantes universitarios del Área Metropolitana de Medellín. Se parte de la ausencia de modelos de acompañamiento que articulen estas dos problemáticas, comprendiendo que pueden funcionar como factores de riesgo recíprocos y representan un desafío urgente en salud pública.

El enfoque metodológico fue cualitativo, basado en entrevistas narrativas a estudiantes que han vivido estas experiencias. El análisis narrativo se desarrolló en cuatro fases: transcripción y análisis estructural de las entrevistas, análisis funcional de las narrativas, contrastación con otros estudios y diseño preliminar de un modelo de acompañamiento psicoeducativo.

Los hallazgos revelan que el sentido de vida se configura —o se ve obstaculizado— a través de los vínculos con personas y escenarios que median la gestión del dolor, el deseo, el reconocimiento y el sentido de pertenencia. Algunos vínculos operan como contención, mientras que otros pueden precipitar prácticas de consumo o intentos suicidas. La mayoría de participantes identifica en su proyecto de formación profesional una fuente significativa de sentido, especialmente en la medida en que se asocia con la posibilidad de lograr independencia económica.

Estos resultados subrayan la necesidad de propuestas de mentoría y desarrollo de habilidades personales y transversales que promuevan vínculos significativos y sentidos vitales en jóvenes universitarios que han atravesado experiencias límite.

Abstract (EN):

This research explores the relationship between suicide attempts, psychoactive substance use, and the construction of life meaning among university students in the Metropolitan Area of Medellín. It stems from the lack of intervention models that address both issues jointly, recognizing their potential as reciprocal risk factors and their significance as urgent public health concerns.

The study followed a qualitative approach, based on narrative interviews with students who have experienced these situations. Narrative analysis was conducted in four phases: transcription and structural analysis of interviews, functional analysis of narratives, comparison with other studies, and the initial design of a psychoeducational support model.

Findings reveal that life meaning is either constructed or hindered through the relationships students establish with people and environments that mediate the processing of pain, desire, recognition, and belonging. Some of these bonds act as sources of containment, while others may trigger substance use or suicidal behavior. Most participants identified their academic and professional projects as meaningful, especially when tied to the possibility of achieving economic independence.

These results highlight the need for mentoring strategies and the development of personal and transversal skills that promote meaningful connections and foster a renewed sense of purpose among university students who have undergone extreme experiences.

Bibliografía // Bibliografia:

Asociación de Técnicos para el Desarrollo de Programas Sociales. ADES. (2002). GUÍA DE INTERVENCIÓN: MENORES Y CONSUMOS DE DROGAS. Madrid: ADES (Asociación de Técnicos para el Desarrollo de Programas Sociales) Martínez

Athey, A., Shaff, J., Kahn, G., Brodie, K., Ryan, T. C., Sawyer, H., DeVinney, A., Nestadt, P. S., & Wilcox, H. C. (2024). Association of Substance Use with Suicide Mortality An Updated Systematic Review and Meta-Analysis. *Drug And Alcohol Dependence Reports*, 14, 100310. <https://doi.org/10.1016/j.dadr.2024.100310>

Blasco MJ, Vilagut G, Almenara J, Roca M, Piqueras JA, Gabilondo A, Lagares C, Soto-Sanz V, Alayo I, Forero CG, Echeburúa I, Gili M, Cebrià AI, Bruffaerts R, Auerbach RP, Nock MK, Kessler RC, Alonso J on behalf of the UNIVERSAL study group. (2018) Suicidal Thoughts and Behaviors: Prevalence and Association with Distal and Proximal Factors in Spanish University Students. *Suicide and Life-Threatening Behavior* [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/Borges, G., Orozco, R., Benjet, C., Medina-Mora, M. E., & Nock, M. K. \(2021\). Suicide and substance use among adolescents in Mexico: A nationally representative analysis. Addictive Behaviors, 118, 106884. https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2021.106884](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/Borges, G., Orozco, R., Benjet, C., Medina-Mora, M. E., & Nock, M. K. (2021). Suicide and substance use among adolescents in Mexico: A nationally representative analysis. Addictive Behaviors, 118, 106884. https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2021.106884)

Cañón Buitrago SC, Pérez Agudelo JM, Narváez Marín M, Montoya Hurtado OL y Bermúdez Jaimes GI (2024) Modelo predictivo de riesgo de suicidio en estudiantes universitarios colombianos: análisis cuantitativo de factores asociados. *Frente. Psiquiatría* 15:1291299. doi: 10.3389/fpsy.2024.1291299

De Brigard Merchán, N. (2021). Relación de la ideación y el comportamiento suicida con el Sentido de Vida en las Personas: revisión sistemática. *Calidad De Vida Y Salud*, 14(1), 2-20. <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/Cd-VUFLO/article/view/345>

Esfahani Smith, E (2017). *El Arte de Cultivar una Vida con Sentido*. Editorial Urano

Fernández-Montalvo, J., López-Goñi, J. J., Arteaga, A., & Haro, B. (2019). Suicidal ideation and attempts among patients with lifetime physical and/or sexual abuse in treatment for substance use disorders [Ideación e intentos de suicidio entre pacientes con abuso físico y/o sexual de por vida en tratamiento por trastornos por uso de sustancias]. *Addiction Research and Theory*, 27(3), 204-209. <https://www.doi.org/10.1080/16066359.2018.1485891>

Gabilondo, A. (2020). Prevención del suicidio, revisión del modelo OMS y reflexión sobre su desarrollo en España. *Informe SESPAS 2020. Gaceta Sanitaria*, 34, 27–33. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.05.010>

GIPEC (2022) Prevención, Diagnóstico y Referencia de Trastornos por Consumo de Sustancias Psicoactivas para adolescentes y adultos en el primer nivel de atención. Catálogo Maestro de Guías de Práctica Clínica

González, M. G., García-Haro, J. M., García-Pascual, H., Pérez, M. T. S., Barrio-Martínez, S., & Oviedo, J. V. (2021). Hacia un enfoque contextual-existencial del suicidio: recomendaciones para la prevención. *Clínica Contemporánea*, 12(1). <https://doi.org/10.5093/cc2021a3>

Palavras-chave: sustancias psicoactivas, salud mental, intento suicidio, sentido vida.

CIAEC-26101

MOOC para formação de Tutores e Mentores da UTAD

Joana Romão – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Tatiana Ferreira – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Dulce Baptista – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Gonçalo Cruz – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Raquel Medeiros – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Marta Mota – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Resumo (PT):

O Programa de Tutoria|Mentoria da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (PTM-UTAD) tem como missão promover a integração e o sucesso académico dos estudantes, apoiando a transição do ensino secundário para o ensino superior e o seu percurso ao longo da formação universitária. Visa identificar precocemente situações de insucesso, orientar o percurso académico dos estudantes e contribuir para a melhoria da qualidade do ensino.

Desde a criação do PTM-UTAD, a formação de tutores (docentes) e mentores (estudantes) era realizada em formato presencial, com participação e impacto limitado. Em resposta aos desafios identificados, encontra-se em desenvolvimento um curso online massivo (MOOC), assíncrono e em regime de autoaprendizagem, com o objetivo de garantir uma formação acessível e consistente.

O MOOC, estruturado em quatro módulos, será disponibilizado na plataforma Moodle da UTAD e destina-se a tutores e mentores. Os conteúdos abordam os fundamentos da tutoria e mentoria, o perfil e funções dos intervenientes no PTM-UTAD, as competências interpessoais associadas ao acompanhamento dos estudantes e a identificação de necessidades. A componente pedagógica do curso é reforçada através da utilização de metodologias ativas e recursos interativos, adaptados aos objetivos de cada módulo. Os formandos são envolvidos em atividades diversificadas que promovem a participação e a aplicação prática dos conteúdos.

A estrutura modular e a diversidade metodológica visam responder às necessidades dos diferentes perfis de tutores e mentores, promovendo uma formação centrada no desenvolvimento de competências. Este trabalho reflete a transição para um modelo formativo mais inclusivo, flexível e alinhado com os princípios da inovação pedagógica.

Abstract (EN):

The mission of the University of Trás-os-Montes and Alto Douro Mentoring Program (PTM-UTAD) is to promote the integration and academic success of students, supporting the transition from high-school to higher education and their path through university education. It aims to identify situations of underachievement at an early stage, guide students' academic careers and contribute to improving the quality of teaching.

Since the creation of PTM-UTAD, the training of tutors (teachers) and mentors (students) was carried out in person, with limited participation and impact. In response to the challenges identified, a massive open online course (MOOC), asynchronous and self-paced, is being developed with the aim of ensuring accessible and consistent training.

The MOOC, structured in four modules, will be available on UTAD's Moodle platform and is aimed at tutors and mentors. The content covers the fundamentals of tutoring and mentoring, the profile and roles of those involved in PTM-UTAD, the interpersonal skills associated with accompanying students and identifying needs. The pedagogical component of the course is reinforced through the use of active methodologies and interactive resources, adapted to the objectives of each module. Trainees are involved in a variety of activities that promote participation and the practical application of the content.

The modular structure and methodological diversity aim to meet the needs of the different profiles of tutors and mentors, promoting training focused on skills development. This work reflects the transition to a more inclusive, flexible training model aligned with the principles of pedagogical innovation.

Palavras chave: Mentoria, Tutoria, MOOC, Integração, Inovação Pedagógica.

CIAEC-26510

Conexões criativas: Mentoria UNESP em relações públicas e comunidades de práticas virtuais

Angelica Aparecida Parreira Lemos Ruiz - Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Celia Maria Retz Godoy dos Santos - Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Raquel Cabral - Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Roseane Andrelo - Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Resumen (ES):

El proyecto de Mentoría del curso de Relaciones Públicas en la Unesp constituye un ejemplo de cómo las Comunidades de Práctica Virtuales (CoPV) pueden fortalecer la formación académica y profesional. Inspiradas en el concepto de comunidades de práctica desarrollado por Lave y Wenger (1991), las CoPV son grupos que comparten intereses comunes y aprenden colaborativamente mediante interacciones continuas, mediadas por plataformas digitales. En el curso de Relaciones Públicas de la Unesp, esta iniciativa involucra a docentes, mentores becarios y estudiantes de primer año, quienes participan en diálogos, visitas técnicas y actividades en la asignatura de Laboratorio de Relaciones Públicas. Estas comunidades virtuales emplean herramientas como WhatsApp y plataformas de comunicación, favoreciendo el intercambio de informaciones, encuestas de opinión, experiencias y estrategias de aprendizaje. La propuesta busca crear un espacio de construcción colectiva del conocimiento, reforzando el vínculo entre teoría y práctica. Los mentores actúan como facilitadores, orientando a los estudiantes y promoviendo el desarrollo de competencias esenciales para la comprensión del curso y la formación profesional. Asimismo, las CoPV posibilitan el intercambio de buenas prácticas entre diferentes cursos y unidades de la Unesp — mediante reuniones colectivas en línea a través de Meet—, contribuyendo a la innovación pedagógica y a la gestión del conocimiento. Este enfoque demuestra cómo la integración de tecnologías digitales y el aprendizaje social potencian la formación de profesionales de Relaciones Públicas, promoviendo una mentoría más colaborativa, dinámica y alineada con las demandas contemporáneas, consolidándose como un recurso estratégico para el desarrollo de la sociedad actual.

Resumo (PT):

O projeto de Mentoria do curso de Relações Públicas na Unesp é um exemplo de como as Comunidades de Prática Virtuais (CoPV) podem fortalecer a formação acadêmica e profissional. Inspiradas no conceito de comunidades de prática criado por Lave e Wenger (1991), as CoPV são grupos que compartilham interesses comuns e aprendem colaborativamente por meio de interações contínuas, agora mediadas por plataformas digitais. No curso de relações públicas da Unesp, essa iniciativa envolve docentes, mentores bolsistas e alunos do primeiro ano, que participam de diálogos, visitas técnicas, palestras e atividades na disciplina de laboratório de Relações Públicas. Essas comunidades virtuais utilizam ferramentas como WhatsApp, sistemas telemáticos e plataformas de comunicação, promovendo troca de informações, pesquisas de opinião, experiências e estratégias de aprendizagem. A proposta visa não apenas divulgar informações, mas também criar um espaço de construção coletiva do conhecimento, fortalecendo o vínculo entre teoria e prática. Os mentores atuam como facilitadores, orientando os estudantes e promovendo o desenvolvimento de competências essenciais sobre o curso e a formação profissional. Além disso, as CoPV possibilitam a troca de boas práticas entre diferentes cursos e unidades da Unesp – por meio de reuniões coletivas via meet -, contribuindo para a inovação pedagógica e a gestão do conhecimento. Essa abordagem demonstra como a integração de tecnologias digitais e aprendizagem social potencializa a formação de profissionais de Relações Públicas, promovendo uma experiência de mentoria mais colaborativa, dinâmica e alinhada às demandas contemporâneas, consolidando-se como um recurso estratégico para o desenvolvimento acadêmico e profissional na sociedade atual.

Bibliografía // Bibliografia:

- BRASIL. Rede de Inovação no Setor Público (InovaGov). Brasília: Escola Nacional de Administração Pública, 2021. Disponível em: <https://inovagov.ena.gov.br/>. Acesso em: 06 set. 2025.
- COSTA, M. A.; AMARAL, S. R. Comunidades de prática virtuais e educação a distância: integração de saberes e experiências. *Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância*, v. 18, n. 2, p. 1-18, 2019.
- LAVE, J.; WENGER, E. *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.
- SANTOS, R. C.; PACHECO, F. L. Gestão do conhecimento e comunidades de prática no Brasil: tendências e desafios. *Revista Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, v. 12, n. 3, p. 45-68, 2022.
- SILVA, J. F.; OLIVEIRA, M. A. Comunidades de prática virtuais e aprendizagem colaborativa: potencialidades e desafios. *Revista Brasileira de Educação e Tecnologia*, v. 13, n. 2, p. 45-62, 2020.
- TERRA, José Cláudio Cyrineu. *Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial*. São Paulo: Negócio Editora, 2001.
- TERRA, José Cláudio Cyrineu; GORDON, Cindy. *Portais corporativos: a revolução na Gestão do Conhecimento*. Tradução: Érica Saubermann e Rodrigo Baroni. São Paulo: Negócio Editora, 2002.

TERRA, José Cláudio Cyrineu. Gestão do Conhecimento para o Brasil. In: WARWAR, Zuhair (org). Gestão do Conhecimento: experiência do Ministério das Relações Exteriores. Brasília, 2003. Cap. 1, pp 17-25.

WENGER, E.; McDERMOTT, R.; SNYDER, W. Cultivating Communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge. Boston: Harvard Business School Press, 2002.

WENGER, E.; WHITE, N.; SMITH, J. D. Digital Habitats: Stewarding Technology for Communities. Portland: CP-square, 2009.

Palavras-chave: Mentoria; Relações Públicas; Comunidades de práticas virtuais.

CIAEC-33482

A Mentoria U. Porto como contexto de formação: Percepções de mentores/as sobre as competências e aprendizagens desenvolvidas / La mentoría U.Porto como proceso de formación: Percepciones de los mentores

Carla Cardoso – Universidade do Porto

Flora Torres – Universidade do Porto

Teresa Medina – Universidade do Porto

Resumen (ES):

El Programa Transversal de Mentoría entre Pares de la Universidad de Oporto (Mentoria U.Porto) tiene como algunos de sus principales objetivos: la integración “a nivel académico personal y social” y el “éxito académico” de los estudiantes, así como la “prevención del abandono escolar y el desarrollo de habilidades transversales”. Se trata, por tanto, de un programa que pretende, además de promover el bienestar de todos los estudiantes involucrados, brindar un conjunto de experiencias solidarias en la Universidad, que puedan dar lugar a procesos de aprendizaje y desarrollo de habilidades.

Esta comunicación discutirá los datos recopilados en los “informes finales de mentores”, un documento que completan al final de su colaboración en la Mentoría U.Porto y en el que reflexionan sobre su experiencia como mentores en el programa, teniendo en cuenta las relaciones entre pares que establecieron, pero también las actividades en las que participaron. A partir del análisis de 771 informes, presentaremos datos de dos preguntas que forman parte del formulario base para su elaboración: una pregunta cerrada, en la que los mentores indican el grado en que consideran haber desarrollado un conjunto de habilidades predefinidas; una pregunta abierta, en la que los mentores presentan un testimonio sobre la importancia de la Mentoría U.Porto para su desarrollo personal.

Los resultados muestran que la participación en el programa constituye una oportunidad privilegiada para vivir un conjunto de experiencias muy diversas, que resultan en aprendizajes muy significativos. Las habilidades más destacadas (mencionadas por más del 80%) son: empatía, solidaridad, relaciones interpersonales, compromiso ético y sentido de responsabilidad. Las competencias de carácter más técnico aparecen con porcentajes más bajos, lo que se justifica teniendo en cuenta que el número de mentores implicados en tareas de coordinación u organización de actividades es menor.

Resumo (PT):

O Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U.Porto) tem como alguns dos seus principais objetivos: a integração “a nível académico pessoal e social” e o “sucesso académico” dos estudantes, bem como a “prevenção do abandono escolar e o desenvolvimento de competências transversais”. Constitui-se, assim, como um programa que visa, além da promoção do bem-estar de todos os estudantes envolvidos, proporcionar um conjunto de experiências e vivências solidárias na Universidade, que possam dar origem a processos de aprendizagem e ao desenvolvimento de competências.

Nesta comunicação serão discutidos dados recolhidos nos “relatórios finais de mentores”, um documento que estes preenchem no final da sua colaboração na mentoria e no qual refletem sobre a sua experiência de ser mentor na Mentoría U.Porto, tendo em conta as relações interpares que estabeleceram, mas também as atividades em que participaram. Tendo por base a análise de 771 relatórios, apresentaremos os dados de duas questões que integram o formulário base para a sua elaboração: uma questão de resposta fechada, na qual os mentores situam o grau em que consideram ter desenvolvido um conjunto de competências pré-definidas; uma questão de resposta aberta, na qual os mentores apresentam um testemunho sobre a importância da Mentoría U.Porto para o seu desenvolvimento pessoal. Os resultados evidenciam que a participação no programa constitui uma oportunidade privilegiada para a vivência de um conjunto de experiências muito diversificadas, das quais resultam aprendiza-

gens muito significativas. As competências mais destacadas (referidas em mais de 80%) são: a empatia, solidariedade, relacionamento interpessoal, compromisso ético e sentido de responsabilidade. As competências mais de natureza técnica aparecem com percentuais mais baixos, o que se justifica considerando que o número de mentores envolvidos em tarefas de coordenação ou organização de atividades é mais reduzido.

Palavras-chave: mentoria no ensino superior; mentoria interpares, desenvolvimento de competências pessoais e transversais / mentoria en la educación superior; mentoría entre pares; desarrollo de habilidades personales y transversales.

CIAEC-37135

Práticas de mentoria profissionalizante em contextos de estágios curriculares em Trabalho Social

Florbelia Maria da Silva Samagaio Gandra – Escola Superior de Educação Paula Frassinetti

Resumo (PT):

Esta comunicação demonstra o desenvolvimento de competências profissionais transversais trabalhadas em contextos de estágios curriculares no âmbito da licenciatura em Educação Social, sendo esta uma formação profissional para intervenção social junto de situações de risco social.

Mais do que um lugar de ensino-aprendizagem os estágios curriculares constituem um caminho para a profissionalização dos estudantes, onde cada vez mais são necessárias competências atitudinais, comportamentais e emocionais, além das competências técnicas. Assim, o professor desempenha um papel de mentor, orientando e guiando os estudantes, através da partilha de conhecimentos e experiências profissionais, promovendo o alcance dos objetivos de ensino-aprendizagem previamente definidos.

Os contextos profissionalizantes possibilitam o desenvolvimento psicossocial dos indivíduos. Por profissão, Weber entende a “especificação peculiar, especialização e coordenação dos serviços prestados por uma pessoa, fundamentais para a sua subsistência ou lucro, de forma duradoura” (Weber, 1964: 111). Também, e segundo Weber a propósito dos profissionais da ciência e da política, há que considerar os seguintes aspetos fundamentais ligados a estas profissões: dedicação, especialização, paixão, inspiração e ética (Weber, 2013). Weber, na sua abordagem, perspetivava, para além das competências técnicas, a importância das competências transversais.

Esta comunicação evidencia a exigência da preparação ao nível das competências (ODS) no trabalho com pessoas em contextos de vida específicos, ambientes sociais complexos e exigentes nos quais os profissionais de educação vivem e se desenvolvem. Constituídos por elementos humanos, físicos, materiais, organizacionais, sociais, económicos, políticos e culturais, que condicionam e influenciam os processos de trabalho e se refletem na qualidade dos serviços prestados.

Abstract (EN):

This paper demonstrates the development of transversal professional competencies developed in curricular internships within the scope of the Bachelor's degree in Social Education, which is a professional training for social intervention in situations of social risk.

More than a teaching-learning environment, curricular internships constitute a path to student professionalization, where attitudinal, behavioral, and emotional competencies are increasingly required, in addition to technical competencies. Thus, the teacher plays a mentoring role, guiding and mentoring students through the sharing of professional knowledge and experiences, promoting the achievement of previously defined teaching-learning objectives.

Vocationalizing contexts enable the psychosocial development of individuals. By profession, Weber understands the "peculiar specification, specialization, and coordination of the services rendered by a person, fundamental to his subsistence or profit, in a lasting manner" (Weber, 1964: 111). Furthermore, according to Weber regarding science and politics professionals, the following fundamental aspects related to these professions must be considered: dedication, specialization, passion, inspiration, and ethics (Weber, 2013). Weber, in his approach, envisioned, in addition to technical skills, the importance of transversal skills.

This paper highlights the requirement for skill-level preparation (SDGs) when working with people in specific life contexts, complex and demanding social environments in which education professionals live and develop. These environments are comprised of human, physical, material, organizational, social, economic, political, and cultural elements that condition and influence work processes and are reflected in the quality of services provided.

Bibliografia // Bibliografía:

Banks, Sarah & Kirsten, Nøhr (coord.) (2009). *Ética Prática para as Profissões do Trabalho Social*. Porto: Porto Editora.

Dubar, Claude. (1997). *A Socialização Construção das Identidades Sociais e Profissionais*.

Karcher, M. J. (2008). The cross-age mentoring program (CAMP): A developmental intervention for promoting students' connectedness across grade levels. *Professional School Counseling*, 12(2), 137–143. <https://doi.org/10.1177/2156759X080120020>

Karcher, M. J. (2005). The effects of school-based developmental mentoring and mentors' attendance on mentees' self-esteem, behavior, and connectedness. *Psychology in the Schools*, 42, 65-77. <https://doi.org/10.1002/pits.20025>

Weber, M. (1964). *The theory of social and economic organization*. New York: The Free Press.

Palavras-chave: mentoria; profissionalização; competências transversais; desenvolvimento.

CIAEC-53903

Peça a Peça: Formação de Mentores com LEGO® SERIOUS PLAY®

Sónia P. Gonçalves – ISCSP-ULisboa

Resumen (ES):

Esta comunicación presenta una práctica innovadora de formación de estudiantes mentores en la educación superior, integrando la metodología LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) en el contexto del Programa de Mentoría del ISCSP-ULisboa. Dirigida a estudiantes que desempeñan el papel de mentores en la acogida e integración de nuevos compañeros, la formación tiene como objetivo desarrollar competencias clave como la escucha activa, la comunicación empática, el liderazgo y la toma de decisiones.

La sesión formativa, con una duración de dos horas, fue diseñada para promover la reflexión sobre el papel del mentor en la educación superior, identificar los desafíos comunes en la relación con los mentorados y crear estrategias para una integración académica y social más eficaz. La metodología LSP, basada en la construcción de modelos simbólicos con piezas LEGO®, proporcionó un entorno seguro, creativo y colaborativo que potenció el pensamiento crítico, el intercambio de experiencias y la cocreación de soluciones.

En esta presentación se expondrán los objetivos de la formación, los contenidos abordados y la estructura de la sesión, así como los principales resultados observados, destacando el alto nivel de implicación de los participantes y la mejora de sus competencias interpersonales. La inclusión de la metodología LSP resultó especialmente eficaz para fomentar el compromiso de los estudiantes con el programa y promover prácticas de mentoría más reflexivas y centradas en la persona.

Resumo (PT):

Esta comunicação apresenta uma prática inovadora de formação de estudantes mentores no ensino superior, integrando a metodologia LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) no contexto do Programa de Mentoria do ISCSP-ULisboa. Dirigida a estudantes que desempenham o papel de mentores no acolhimento e integração de novos colegas, a formação visa o desenvolvimento de competências essenciais como a escuta ativa, comunicação empática, liderança e tomada de decisão.

A sessão formativa, com duração de duas horas, foi desenhada para promover a reflexão sobre o papel do mentor no ensino superior, identificar desafios comuns na relação com os mentorandos e criar estratégias para uma integração académica e social mais eficaz. A metodologia LSP, baseada na construção de modelos simbólicos com peças LEGO®, proporcionou um ambiente seguro, criativo e colaborativo, que potenciou o pensamento crítico, a partilha de experiências e a cocriação de soluções.

Serão apresentados os objetivos da formação, os conteúdos abordados e a estrutura da sessão, assim como os principais resultados observados, com destaque para o elevado envolvimento dos participantes e a melhoria das suas competências interpessoais. A inclusão da metodologia LSP revelou-se particularmente eficaz para fomentar o compromisso dos estudantes com o programa e estimular práticas mais reflexivas e centradas no outro.

Abstract (EN):

This presentation introduces an innovative training practice for student mentors in higher education, integrating the LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) methodology within the Mentoring Programme at ISCSP-ULisboa. Aimed at students who take on the role of mentors in welcoming and supporting new peers, the training focuses on develop-

ing key competencies such as active listening, empathetic communication, leadership, and decision-making. The two-hour training session was designed to encourage reflection on the mentor's role in higher education, identify common challenges in the mentor-mentee relationship, and develop strategies for more effective academic and social integration. The LSP methodology, based on building symbolic models with LEGO® bricks, created a safe, creative, and collaborative environment that fostered critical thinking, experience sharing, and co-creation of solutions.

The presentation will outline the training objectives, covered content, and session structure, as well as the main outcomes observed, particularly the high level of participant engagement and the improvement of interpersonal skills. The use of LSP proved especially effective in strengthening students' commitment to the mentoring programme and in encouraging more reflective and student-centered mentoring practices.

Bibliografía // Bibliografia:

Brownhill, S. 82025). Creative practice in higher education: Engaging adult learners through theory and pedagogy. Routledge.

Ferreira, C. et al., (2024). Unlocking student creativity with lego® serious play: A case study from the graduate marketing classroom. Marketing Education Review, 34(2), 153-163. DOI: 10.1080/10528008.2024.2337926

Palavras-chave: LEGO®, Formação de Mentores.

CIAEC-56127

¿Cómo influyen la confianza y la competencia del mentor en la satisfacción con la mentoría? Un análisis multinivel

Miguel Aurelio Alonso García – Universidad Complutense de Madrid (UCM)

Resumen (ES):

La mayoría de los estudios que han relacionado el nivel de competencia del mentor, la confianza en el mismo y la satisfacción con la mentoría lo hacen sin tener en cuenta que en la mentoría entre iguales hay una estructura multinivel. Se planteó que la confianza en el mentor podría actuar como un mecanismo mediador a través del cual la competencia percibida del mentor influye en la satisfacción del telémaco.

A partir de un diseño jerárquico de tres niveles (reuniones, telémacos y mentor), se analizaron 5.505 evaluaciones correspondientes a 2.227 telémacos y 341 mentores que realizaron distintas reuniones con el objetivo de facilitar la integración universitaria del telémaco.

Los resultados muestran que un 12.1% de la varianza total de la satisfacción corresponde a diferencias entre los mentores, y un 46.6% a diferencias entre los telémacos, lo que justifica un análisis multinivel. Además, tanto la competencia como la confianza percibidas predicen significativamente la satisfacción, tanto a nivel de reunión (efectos intraindividuales) como a nivel promedio (efectos interindividuales). Además, se encontró evidencia de una mediación parcial de la confianza, en la que el efecto de la competencia sobre la satisfacción se transmite, en parte, a través de la confianza generada por el mentor. Estos resultados ponen de manifiesto la relevancia del papel de la confianza como un mecanismo psicológico esencial en relaciones de mentoría.

Resumo (PT):

A maioria dos estudos que relacionam o nível de competência do mentor, a confiança no mentor e a satisfação com a mentoria fazem-no sem considerar a estrutura multinível da mentoria entre pares. Sugeriu-se que a confiança no mentor poderia atuar como um mecanismo mediador através do qual a competência percebida do mentor influencia a satisfação do telemaco.

Recorrendo a um desenho hierárquico de três níveis (reuniões, telemaco e mentor), foram analisadas 5.505 avaliações, correspondentes a 2.227 telemacos e 341 mentores que realizaram diversas reuniões para facilitar a integração universitária do telemaco.

Os resultados mostram que 12,1% da variância total da satisfação corresponde a diferenças entre mentores e 46,6% a diferenças entre telemacos, justificando uma análise multinível. Além disso, tanto a competência percebida como a confiança predizem significativamente a satisfação, tanto ao nível da reunião (efeitos intraindividuais) como ao nível médio (efeitos interindividuais). Além disso, foram encontradas evidências de mediação parcial pela confiança, em que o efeito da competência na satisfação é transmitido, em parte, pela confiança gerada pelo

mentor. Estes resultados destacam a relevância da confiança como um mecanismo psicológico essencial nas relações de mentoria.

Abstract (EN):

Most studies that have linked the mentor's level of competence, trust in the mentor, and satisfaction with mentoring do so without considering the multilevel structure of peer mentoring. It was suggested that trust in the mentor could act as a mediating mechanism through which the mentor's perceived competence influences the telemachus' satisfaction.

Using a three-level hierarchical design (meetings, telemachus, and mentor), 5,505 evaluations were analyzed, corresponding to 2,227 telemachus and 341 mentors who held various meetings to facilitate the telemachus' university integration.

The results show that 12.1% of the total variance in satisfaction corresponds to differences between mentors, and 46.6% to differences between telemachus, justifying a multilevel analysis. Furthermore, both perceived competence and trust significantly predict satisfaction, both at the meeting level (intra-individual effects) and at the average level (inter-individual effects). Furthermore, evidence was found of partial mediation by trust, in which the effect of competence on satisfaction is transmitted, in part, through the trust generated by the mentor. These results highlight the relevance of trust as an essential psychological mechanism in mentoring relationships.

Bibliografía // Bibliografia:

Alonso, M.A., González Ortiz, A., Gómez Flechoso, M. A., y Berrocal, F. (2023). Influence of the Mentor Competence on the Mentee Satisfaction: Mediation and Moderation. In Ed Jared A. Jaworski (Ed.). *Advances in Sociology Research*. Volume 40, 8 (pp. 167-185). Nova Science Publishers.

Rodríguez-Muñoz, A., Sanz-Vergel, A.I., Demerouti, E. et al. (2014). Engaged at Work and Happy at Home: A Spillover–Crossover Model. *Journal of Happiness Studies*, 15, 271–283. <https://doi.org/10.1007/s10902-013-9421-3>

Palavras-chave: Mentoría, modelos multinivel, mediación, confianza, competencia, satisfacción.

CIAEC-74233

Formação Inicial de Mentores no Ensino Superior numa Escola de Enfermagem/ Initial Mentor Training in Higher Education at a Nursing School

Márcia Antonieta Carvalho da Cruz – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Lígia Maria Monteiro Lima – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumo (PT):

Introdução: A mentoria entre pares revela-se uma estratégia eficaz na promoção da integração e sucesso académico dos estudantes do ensino superior. Com vista à capacitação dos estudantes para o desempenho do papel de mentor, foi concebida e implementada uma formação piloto, estruturada para o desenvolvimento de competências relacionais, clarificação de responsabilidades e aquisição de estratégias de atuação ajustadas às exigências do contexto académico.

Método: A formação foi dinamizada por mentores seniores, centrada em metodologias ativas e aprendizagem experiencial. Os conteúdos abordaram: (1) clarificação do papel do mentor; (2) gestão de desafios comuns; (3) desenvolvimento de competências interpessoais e de escuta ativa; e (4) reflexão sobre o impacto da mentoria. A avaliação foi realizada após a formação através de questionário online.

Resultados: Participaram 15 candidatos a mentores (1 do sexo masculino; 61,5% do 2.º ano). Os participantes destacaram a importância de clarificar responsabilidades para evitar funções indevidas. Avaliaram as dinâmicas como adequadas para a preparação face a situações complexas e um aumento da sua perceção de autoeficácia na aplicação das competências relacionais abordadas. A formação foi globalmente percecionada como experiência com impacto positivo no desenvolvimento pessoal do mentor.

Conclusão: Os resultados sugerem que a formação é útil para o desenvolvimento de competências necessárias à assunção do papel do mentor. Evidenciam a necessidade de reforçar os limites funcionais do mentor, bem como o potencial das metodologias ativas no treino de competências em contexto simulado. A mentoria revela-se uma prática de valor bilateral, com benefícios significativos no percurso académico e pessoal dos envolvidos.

Abstract (EN):

Introduction: Peer mentoring has proven to be an effective strategy in promoting the integration and academic success of higher education students. Aiming to prepare students for the role of mentor, a pilot training program was designed and implemented. This program was structured to develop interpersonal skills, clarify responsibilities, and provide strategies tailored to the demands of the academic context.

Method: The training was led by senior mentors and focused on active methodologies and experiential learning. The content covered: (1) clarification of the mentor's role; (2) management of common challenges; (3) development of interpersonal and active listening skills; and (4) reflection on the impact of mentoring. Evaluation was conducted post-training through an online questionnaire.

Results: Fifteen mentor candidates participated (1 male; 61.5% in their second year). Participants emphasized the importance of clarifying responsibilities to avoid inappropriate roles. They assessed the training dynamics as appropriate for preparing them to handle complex situations and reported an increased sense of self-efficacy in applying the interpersonal skills addressed. Overall, the training was perceived as a positively impactful experience in the personal development of the mentor.

Conclusion: The results suggest that the training is effective in developing the skills necessary to assume the role of a mentor. They highlight the need to reinforce the functional boundaries of the mentor role, as well as the potential of active methodologies in skill training within simulated contexts. Mentoring proves to be a mutually beneficial practice, with significant advantages for both the academic and personal journeys of those involved.

Bibliografía // Bibliografia:

Ehrich, L., Hansford, B., & Tennent, L. (2004). Formal mentoring programs in education and other professions: A review of the literature. *Educational Administration Quarterly*, 40(4), 518–540.

Quinn, F., Muldoon, R., & Hollingworth, A. (2002). Formal academic mentoring: A pilot scheme for first-year science students at a regional university. *Mentoring & Tutoring*, 10(1), 21–33.

Rodger, S., & Tremblay, P. F. (2003). The effects of a peer mentoring program on academic success among first year university students. *The Canadian Journal of Higher Education*, 33(3), 1–18.

Santee, J., & Garavalia, L. (2006). Peer tutoring programs in health professions schools. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 70(3), Article 70.

Palabras-chave: Mentoría; Metodologías activas; Formación.

CIAEC-81997

Docentes que Guían: Tutorías/Mentorías en ciencias básicas para Primer Año. Una experiencia de la Universidad Andrés Bello, Chile.

Ignacio Andrada – Universidad Andres Bello

Resumen (ES):

El Programa de Tutorías o Mentorías realizadas por docentes en Ciencias Básicas de la UNAB Chile surge como una estrategia institucional orientada a fortalecer las trayectorias académicas de estudiantes de primer año en carreras universitarias de base científica. Su objetivo principal es apoyar la comprensión de contenidos fundamentales en matemática, química y biología, a través de sesiones personalizadas o grupales lideradas por docentes del área. Este acompañamiento académico busca responder a las brechas formativas detectadas en los estudiantes que ingresan a la educación superior, especialmente en contextos postpandémicos, donde se ha evidenciado una disminución en el dominio de habilidades científicas esenciales. A diferencia de otras estrategias centradas en tutores pares, este modelo pone en valor la experiencia pedagógica y disciplinar de los profesores, generando espacios de aprendizaje profundo, retroalimentación oportuna y cercanía en el proceso de adaptación universitaria.

El programa ha sido implementado de manera articulada con las cátedras correspondientes, permitiendo una alineación efectiva entre los contenidos abordados en clases regulares y el refuerzo ofrecido en las tutorías. Además, se han incorporado instancias de monitoreo y evaluación, que permiten medir su impacto en variables como el rendimiento académico, la permanencia estudiantil y la percepción de autoeficacia de los estudiantes.

Esta iniciativa representa un compromiso institucional con la equidad, la inclusión y la calidad de la enseñanza, constituyéndose en una práctica replicable en otras unidades académicas que enfrentan desafíos similares en sus cursos de ciencias básicas.

Bibliografía // Bibliografia:

Mariani, E. L., Morandi, G., & Ros, M. (2019). La docencia universitaria frente al desafío de la inclusión educativa: Un análisis de las perspectivas de docentes de primer año. *Trayectorias Universitarias*, 5(8), e003.

Medina Rivilla, A., Ruiz-Cabezas, A., Pérez Navío, E., & Medina Domínguez, M. C. (2019). Diagnóstico de un programa de formación de docentes en competencias para el primer año de universidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(2), 239–250.

Rocha Moreno, R. C., Mireles, L. H., & Zambrano Garza, M. (2024). Efectos de la tutoría en resultados del aprendizaje de estudiantes de primer año de ingeniería. *Revista ANFEI Digital*.

Barrera, M., Medina, M., González, G. y Tristán, F. (2023). El rendimiento escolar con relación a la tutoría en los primeros semestres de ingeniería. *Revista ANFEI Digital*, (15). <https://anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/912>

Rosales Gracia, S., Gómez López, V. M., Salinas Fregoso, M., Garza Valdez, V. D., & Saldívar Moreno, L. F. (s. f.). Efectividad de las asesorías académicas en el aprendizaje de bioquímica y biología molecular. *Ra Ximhai: Revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*.

Furió, C., & Carnicer, J. (2018). El desarrollo profesional del profesor de ciencias mediante tutorías de grupos cooperativos: Estudio de ocho casos. *Investigación en Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales*.

Palavras-chave: Ciencias básicas, tutoría, mentoría, acompañamiento, primer año.

CIAEC-87814

Mentoria semiprofissional: o caso da iniciativa Embaixadores de Carreira FPCEUP, 1a Ed.

Mónica Cristina Ferreira Tavares – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

Alexandre Campos – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

Inês Nascimento – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

Resumo (PT):

Á importância de uma orientação proativa na definição de projetos profissionais significativos e viáveis, observa-se, paradoxalmente, um alheamento da maioria dos/as estudantes da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP), às questões da exploração e planeamento de carreira ao longo do percurso formativo. Também as abordagens ao processo de transição e colocação no mercado de trabalho dos/as recém-diplomados/as tendem a mostrar-se pouco estratégicas e adaptativas. Com isto, reforça-se a necessidade de capacitar e desenvolver competências pessoais, interpessoais e vocacionais nos/as estudantes que potenciem as suas oportunidades enquanto candidatos/as a emprego e facilitem a gestão de uma futura carreira sustentável. É neste contexto que surge a iniciativa Embaixadores/as Carreira FPCEUP, um projeto de mentoria semiprofissional implementado em 2024/2025 pelo Núcleo de Apoio às Transições e Trajetórias de Carreira da FPCEUP. Foram selecionados/as 13 estudantes de todos os anos dos cursos de Licenciatura e Mestrado da FPCEUP, através de um processo de candidatura, recrutamento e seleção que simulou as exigências típicas de acesso a um posto de trabalho. O principal objetivo é que estes estudantes sejam dinamizadores de exploração de carreira junto dos pares contribuindo para a exposição e participação da comunidade estudantil a temas e em atividades vocacionalmente relevantes. Dada a experiência de role-taking espera-se o dobro dos benefícios para os/as embaixadores/as, em termos de desenvolvimento da autoeficácia e dos recursos psicológicos que concorrem para a adaptabilidade de carreira. Na comunicação a apresentar dar-se-á a conhecer em maior detalhe as características desta iniciativa (desenho e execução).

Abstract (EN):

Despite the recognized importance of proactive guidance in defining meaningful and viable professional projects, paradoxically, a significant disengagement can be observed among most students of the Faculty of Psychology and Education Sciences of the University of Porto (FPCEUP) regarding career exploration and planning throughout their academic journey. Moreover, the approaches adopted by recent graduates in navigating the transition to the labour market often prove to be insufficiently strategic and adaptive. This reality highlights the pressing need to foster the development of personal, interpersonal, and vocational competencies among students, enhancing their employability and equipping them to manage a sustainable future career. It is within this context that the FPCEUP Career Ambassadors initiative emerges as a semi-professional mentoring project implemented during the academic year 2024/2025 by the Career Transitions and Pathways Support Unit of FPCEUP. A total of 13 students from across all years of the Faculty's undergraduate and master's programs were selected through an application, re-

cruitment, and selection process that simulated the typical demands of a job application procedure. The primary aim of the project is to empower these students to act as peer career exploration facilitators, promoting engagement with and exposure to vocationally relevant themes and activities within the student community. Given the role-taking experience involved, the initiative is also expected to result in a doubling of benefits for the ambassadors themselves, particularly in terms of enhancing self-efficacy and strengthening the psychological resources that contribute to career adaptability. The presentation will provide a detailed overview of the initiative's design and implementation.

Bibliografía // Bibliografia:

Nascimento, I., Ferreira, S. & Rodrigues, P. (2019). Keep on Going: Apoio à escolha estratégica do estágio curricular. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 20(1), 57–66. <https://doi.org/10.26707/1984-7270/2019v20n1p57>

Rozhnova, T., Sholokh, O., Tymoshko, H., Yakymenko, S. & Volotovska, T. (2024). The Future of Soft Skills Training: Innovations in the Higher Education System.

Cadernos de Educação Tecnologia E Sociedade, 17(1), 472–481. <https://doi.org/10.14571/brajets.v17.n1.472-481>

Soares, J., Taveira, M. do C., Oliveira, Í. M., Oliveira, M. C., Melo-Silva, L. L., & Teixeira, M. A. P. (2021). Escala de Desenvolvimento de Carreira de Universitários: Estudo Confirmatório com Estudantes Portugueses. *PSICOLOGIA*, 35(1), 23–34. <https://doi.org/10.17575/psicologia.v35i1.1584>

Palavras-chave: Career Ambassadors; Exploration; Adaptability; Semi-professional mentoring; Higher Education.

CIAEC-88876

Gamificación de Jira con GoRace: Fomento de la Productividad, Calidad y Desarrollo de Habilidades en Equipos de Software Mediante Mentoría Digital

Alejandro Calderón – Universidad de Cádiz

Alberto Muñoz-Piña – Universidad de Cádiz

Mercedes Ruiz – Universidad de Cádiz

Resumen (ES):

La dirección y gestión de proyectos de software contemporáneos, particularmente en entornos ágiles dinámicos, se enfrenta al persistente desafío de mantener la motivación y la productividad de los equipos. Esta problemática es crucial, ya que impacta directamente en la eficiencia y el éxito de los entregables. En este contexto, la gamificación surge como una solución innovadora para abordar dichas dificultades y potenciar el rendimiento colectivo. En este trabajo, se presenta una propuesta preliminar para la gamificación de Jira, una herramienta de gestión de proyectos, ampliamente empleada en la industria del software. Esta implementación se materializa a través de una aplicación de monitorización personalizada que hace de enlace con la plataforma de gamificación GoRace. Con este enfoque, se investiga la aplicación de la gamificación en el entorno de Jira con el objetivo fundamental de incentivar la adopción de buenas prácticas profesionales en los equipos de desarrollo de software. Al integrar mecánicas de juego en las operaciones diarias, se anticipa una mejora sustancial en la productividad y en la calidad del software entregado. Asimismo, se proyecta que esta iniciativa facilite activamente el desarrollo continuo de habilidades entre los miembros del equipo y promueva un robusto sistema de mentoría entre pares, fortaleciendo así el capital humano y la cohesión colaborativa.

Abstract (EN):

Contemporary software project management, particularly within dynamic agile environments, consistently faces the challenge of maintaining team motivation and productivity. This is a crucial issue, as it directly impacts the efficiency and success of project deliverables. In this context, gamification emerges as an innovative solution to address these difficulties and enhance collective performance. This paper presents a preliminary proposal for gamifying Jira, a widely used project management tool in the software industry. This implementation is realized through a custom monitoring application that acts as a bridge to the GoRace gamification platform. With this approach, we investigate the application of gamification within the Jira environment with the primary goal of incentivizing the adoption of good professional practices among software development teams. By integrating game mechanics into daily operations, we anticipate a substantial improvement in both productivity and the quality of delivered software. Furthermore, this initiative is projected to actively facilitate continuous skill development

among team members and promote a robust peer mentorship system, thereby strengthening human capital and collaborative cohesion.

Palavras chave: Gamificación; Proyectos Software; Desarrollo de Habilidades; Jira; GoRace.

Mentoria, prevenção do abandono e promoção do êxito académico / Mentoría, prevención del abandono y promoción del éxito académico

CIAEC-18324

Mentoring in University Residences: A Strategy for Promoting Academic Success at ULisboa

Célia Palma Figueira - Faculdade de Psicologia – Universidade de Lisboa

Antónia Augusta Pereira Ferreira - Reitoria – Universidade de Lisboa

Resumo (PT):

O projeto de Mentoria em Residências Universitárias da Universidade de Lisboa integra-se no Programa de Promoção do Sucesso e de Redução do Abandono Escolar no Ensino Superior, financiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Inspirado nas boas práticas de programas de mentoria por pares já implementados nas escolas da ULisboa, este projeto-piloto procura descentralizar o apoio académico e social, integrando o espaço da residência universitária como núcleo ativo de integração, pertença e promoção do sucesso.

Apresentamos as etapas de desenvolvimento do Programa de Mentoria. Até ao momento participam no programa 43 estudantes, de quatro (4) residências. Pretendemos, ainda, ilustrar as etapas de desenvolvimento do programa; os instrumentos produzidos; modelos de formação inicial para Mentores; exemplos de atividades de acolhimento; resultados da avaliação do 1º ano do programa, realizado através de entrevistas de focus – group com mentores. Este projeto tem revelado que as residências universitárias são espaços privilegiados para ativar redes de suporte entre pares, com impacto direto na integração, bem-estar e sucesso académico dos estudantes. A experiência da ULisboa aponta para que a mentoria em contexto residencial é uma estratégia replicável e sustentável, com potencial para reforçar a missão inclusiva do Ensino Superior em Portugal.

Para garantir a continuidade do programa após o ciclo de financiamento PRR (2026), está a ser desenvolvido um documento de normas e funcionamento, que inclui: critérios de seleção e avaliação de mentores; Estrutura de acompanhamento técnico; protocolo de integração em novas residências; plano de formação; indicadores de sucesso e ferramentas de avaliação.

Abstract (EN):

The University of Lisbon's Mentoring in University Residences project is part of the Programme for Promoting Success and Reducing Dropouts in Higher Education, funded by the Recovery and Resilience Plan (PRR).

Inspired by the good practices of peer mentoring programmes already implemented at ULisboa schools, this pilot project seeks to decentralise academic and social support, integrating the university residence space as an active hub for integration, belonging and promoting success.

We present the development stages of the Mentoring Programme. To date, 43 students from four (4) residences have taken part in the programme. We also want to illustrate the stages of the programme's development; the instruments produced; initial training models for Mentors; examples of hosting activities; results of the evaluation of the 1st year of the programme, carried out through focus group interviews with mentors.

This project has shown that university residences are privileged spaces for activating peer support networks, with a direct impact on students' integration, well-being and academic success. ULisboa's experience shows that mentoring in a residential context is a replicable and sustainable strategy with the potential to strengthen the inclusive mission of higher education in Portugal.

In order to guarantee the continuity of the programme after the PRR funding cycle (2026), a rules and operation document is being developed, which includes: criteria for selecting and evaluating mentors; technical monitoring structure; protocol for integration into new residences; training plan; success indicators and evaluation tools.

Bibliografía // Bibliografia:

Dabdoub, Juan P., Salaverria, Aitor R., SALAVERRÍA & Berkowitz, Marvin W. (2023). Identificación de prácticas para promover el desarrollo del carácter en contextos residenciales universitarios - Identifying practices to promote character development in university residential settings. Revista Española de Pedagogía. Vol. 81, No. 284, pp. 171-190 (40 pages). Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Johnson, B. (2016). On Being a Mentor. A Guide for Higher Education Faculty. (2.ª Ed.). Routledge.

Lunsford, G. L., Crisp, G. C., Dolan, E. L. & Wuetherick, B. (2017). Mentoring in Higher Education. In D. A. Clutter-

buck, F. K. Kochan, L. Lunsford, N. Dominguez & J. Haddock-Millar (eds.), *The SAGE Handbook of Mentoring*. (pp. 316-334). SAGE Publications.

Oliveira, Edite. (2021). *Boas Práticas de Mentoria no Ensino Superior*. Caleidoscópio

Palavras-chave: Mentoring; University Residences; Students; Integration; Academic Success.

CIAEC-28810

Programa de Mentoria Acadêmica: Um projeto de vida para os ingressantes

Miguel Gimenes Fotim – Universidade Estadual Paulista - Rio Claro, SP – Brasil

Carlos Henrique Nunes – Universidade Estadual Paulista - Rio Claro, SP – Brasil

Carlos Alberto Anaruma – Universidade Estadual Paulista - Rio Claro, SP – Brasil

Resumo (PT):

O ingresso na universidade traz consigo desafios econômicos, sociais, escolares e emocionais para os alunos ingressantes, fatores que tem provocado evasão/desistência dos cursos e baixo desempenho acadêmico. Com o intuito dar apoio aos discentes para ajudá-los a superar estes desafios, em 2024 a Prograd da UNESP criou o Programa Mentoria Acadêmica da UNESP. Este programa é desenvolvido em todos os campus da Universidade, e no campus de Rio Claro, está atrelado à disciplina de Anatomia Humana por ser uma disciplina que trouxe uma certa dificuldade para os alunos ingressantes. Neste contexto, este projeto busca desenvolver ações que minimizem tais barreiras, com foco na prevenção da evasão e na promoção do êxito acadêmico. O presente trabalho tem como objetivo discutir, a partir dos relatos de experiência da Mentoria desenvolvida no segundo semestre de 2024 e primeiro semestre de 2025, estratégias pedagógicas e sociais na prevenção da evasão acadêmica. Entre os eixos trabalhados destacam-se rodas de conversa, orientações sobre acesso a auxílios e serviços institucionais, além de suporte acadêmico em conteúdos fundamentais do curso e da disciplina. As observações indicam a eficiência do programa em: reduzir a evasão universitária, aumentar a autoestima acadêmica, promover a socialização dos ingressantes com o meio acadêmico e ampliar a rede de apoio. Conclui-se que o programa de Mentoria serve como uma estratégia institucional para ser um espaço de cuidado integral ao estudante, favorecendo sua permanência no curso e ampliando as condições de aprimoramento acadêmico, que também, em última análise, é um sucesso para a instituição.

Abstract (EN):

Entering university brings with it economic, social, academic, and emotional challenges for incoming students, factors that have led to dropping courses and low academic performance. In order to support students in overcoming these challenges, in 2024 UNESP's Prograd created the UNESP Academic Mentoring Program. This program is implemented across all university campuses, and at the Rio Claro campus it is linked to the Human Anatomy course, since this subject has posed certain difficulties for incoming students. In this context, the project seeks to develop actions that minimize such barriers, focusing on dropout prevention and the promotion of academic success. The present work aims to discuss, based on experience reports from the mentoring program carried out in the second semester of 2024 and the first semester of 2025, pedagogical and social strategies to prevent academic dropout. Among the approaches adopted are discussion groups, guidance on access to institutional aid and services, and academic support in essential course and subject content. Observations indicate the program's effectiveness in reducing university dropout, increasing academic self-esteem, promoting the social integration of new students into the academic environment, and expanding their support network. It is concluded that the Mentoring Program serves as an institutional strategy to provide comprehensive care for students, supporting their persistence in the course and improving academic outcomes, which ultimately also represents success for the institution.

Palavras-chave: Programa de Mentoria; Evasão; Sucesso Acadêmico; UNESP.

CIAEC-30609

Mentoria IGOT – Para te ajudar a vencer!

Herculano Cachinho – Instituto de Geografia e Ordenamento do Território, Universidade de Lisboa

Ricardo Garcia – Instituto de Geografia e Ordenamento do Território, Universidade de Lisboa

Resumo (PT):

Este trabalho apresenta o Programa de Mentorias do Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (IGOT) da Universidade de Lisboa, desenvolvido como estratégia de combate ao insucesso e abandono escolar, de promoção do êxito académico e de desenvolvimento de competências pessoais e interpessoais nos estudantes. Trata-se de um relato de experiência ancorado na coordenação e acompanhamento do programa ao longo dos últimos anos, sustentado em reuniões com os mentores e em testemunhos dos estudantes mentorados.

Diferenciando-se dos modelos tradicionais de mentoria individualizada, o Programa de Mentorias do IGOT assenta na criação de um espaço permanente e informal de apoio ao estudo, onde qualquer estudante pode colocar dúvidas e obter ajuda de uma equipa de mentores com desempenho académico de excelência. Esta abordagem elimina a rigidez da atribuição exclusiva mentor-mentorando, evitando problemas de falta de empatia e assegurando um apoio mais qualificado e colaborativo. A diversidade de competências entre os mentores permite uma resposta mais abrangente às dificuldades dos alunos, potenciando o reforço das aprendizagens e, quando necessário, promovendo a articulação com os docentes.

A evolução do programa, inicialmente centrado na integração académica dos novos estudantes, para um modelo de sala de estudo acompanhada, tem respondido às necessidades reais dos alunos. A experiência do IGOT revela-se, assim, um contributo relevante para a reflexão sobre práticas inovadoras de mentoria no ensino superior, que aliem flexibilidade, eficácia pedagógica e desenvolvimento de competências transversais.

Abstract (EN):

This paper presents the Mentoring Programme of the Institute of Geography and Spatial Planning (IGOT) of the University of Lisbon, developed as a strategy to combat school failure and dropout, to promote academic success and to foster students' personal and interpersonal skills. It is a report based on the coordination and ongoing monitoring of the programme over recent years, supported by meetings with mentors and testimonies from mentees.

Unlike traditional one-to-one mentoring models, the IGOT Mentoring Programme is based on the creation of a permanent and informal study support space, where any student can ask questions and receive help from a team of high-performing student mentors. This approach eliminates the rigidity of assigning a single mentor to each student, thereby avoiding potential empathy issues and ensuring more qualified and collaborative support. The diversity of competencies among mentors allows for a broader response to students' academic difficulties, strengthening learning and, when necessary, promoting contact with teaching staff. The programme has evolved from an initial focus on the academic integration of new students to a more structured study support model, meeting the real needs expressed by the students themselves. The responsibility for convivial integration is assumed mainly by the Students' Association, allowing mentoring to focus on structured academic support.

The IGOT experience is therefore a relevant contribution to the reflection on innovative mentoring practices in higher education, combining flexibility, pedagogical effectiveness, and the development of transversal skills.

Bibliografía // Bibliografia:

Allocco, A. L., Vandermaas-Peeler, M., Hall, E., Ketcham, C., Idris, M., Hamel, J. A., & (Sandy) Marshall, D. J. (2022). Undergraduate research in the global context: Models and practices for high-quality mentoring. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 30(1), 106–123.

McKinsey, E. (2016). Faculty mentoring undergraduates: The nature, development, and benefits of mentoring relationships. *Teaching & Learning Inquiry*, 4(1), 25–39.

Moore, J. L., Myers, A., & McConnell, H. (2022). Mentoring high-impact undergraduate research experiences. *Pedagogy*, 22(1), 17–21.

Starr, J. (2021) *The Mentoring Manual: your step-by-step guide to being a better mentor*, Person.

Palavras-chave: mentoria académica, ensino-superior, prevenção do abandono, soft skills.

CIAEC-34146

Diseño de talleres formativos y preocupaciones del alumnado que finaliza estudios universitarios de Sociología

Charo Caraballo Román – Universidad Pablo de Olavide

Resumen (ES):

Este trabajo de análisis e investigación se contextualiza en las aulas universitarias de la asignatura de Investigación e Intervención Socioeducativa. En el segundo momento de una Investigación-Acción surge la idea de los talleres

en línea. El 2º cuatrimestre del curso 2019/2020 se presenta con la situación de emergencia, la pandemia. Se debe reestructurar la asignatura y conferirle un formato idóneo para el nuevo entorno generado, por lo que se propone que en vez de hacer las acciones educativas en el aula se implementen en formato on line; nacen ahí los talleres interactivos; como alternativa a la presencialidad, y han perdurado en la metodología durante tres cursos, alternándose con otras metodologías (Aprendizaje Basado en Proyecto, Tertulias Dialógicas, Paisajes de Aprendizaje...). En base a los talleres diseñados se consideró de interés sistematizar las temáticas que dan respuesta a las necesidades detectadas por el propio alumnado, para evidenciar cómo los temas se van repitiendo y coincidiendo. En el diseño del material didáctico, de un taller en línea, se han reconocido las preocupaciones del alumnado de Sociología. Se han analizado 79 talleres en los que han participado un total de 523 alumnos/as, durante nueve ediciones de la asignatura. Estas temáticas se han comparado con las preocupaciones que arrojan otros estudios sobre la juventud, más amplios. Los resultados son muy interesantes, puesto que evidencian sus preocupaciones, que van desde la salud mental hasta la falta de vivienda o de relaciones de amistad, y que además, coinciden con las preocupaciones de los jóvenes en general.

Resumo (PT):

Este trabalho de análise e investigação está contextualizado nas aulas universitárias da disciplina de Investigação e Intervenção Socioeducativa. Na segunda fase de uma Investigação-Ação surge a ideia dos workshops online. O segundo semestre do ano letivo 2019/2020 apresenta-se com a situação de emergência, a pandemia. É necessário reestruturar a disciplina e conferir-lhe um formato adequado ao novo ambiente gerado, pelo que se propõe que, em vez de realizar as ações educativas na sala de aula, estas sejam implementadas em formato online; daí nascem os workshops interativos; como alternativa à presencialidade, e têm perdurado na metodologia durante três anos letivos, alternando com outras metodologias (Aprendizagem Baseada em Projetos, Tertúlias Dialógicas, Paisagens de Aprendizagem...). Com base nas oficinas concebidas, considerou-se interessante sistematizar os temas que respondem às necessidades detetadas pelos próprios alunos, para evidenciar como os temas se repetem e coincidem. Na conceção do material didático de uma oficina online, foram reconhecidas as preocupações dos alunos de Sociologia. Foram analisados 79 workshops nos quais participaram um total de 523 alunos, durante nove edições da disciplina. Esses temas foram comparados com as preocupações reveladas por outros estudos mais amplos sobre a juventude. Os resultados são muito interessantes, pois evidenciam as suas preocupações, que vão desde a saúde mental até a falta de moradia ou de relações de amizade, e que, além disso, coincidem com as preocupações dos jovens em geral.

Abstract (EN):

This analysis and research work is contextualised in the university classrooms of the Socio-Educational Research and Intervention course. In the second phase of an Action Research project, the idea of online workshops arose. The second semester of the 2019/2020 academic year was marked by the emergency situation caused by the pandemic. The course had to be restructured and given a format suitable for the new environment, so it was proposed that instead of carrying out educational activities in the classroom, they should be implemented online. This is where interactive workshops were born, as an alternative to face-to-face teaching, and they have remained part of the methodology for three academic years, alternating with other methodologies (project-based learning, dialogue-based discussions, learning landscapes, etc.). Based on the workshops designed, it was considered useful to systematise the topics that respond to the needs identified by the students themselves, in order to highlight how the topics are repeated and coincide. In the design of the teaching material for an online workshop, the concerns of Sociology students have been recognised. A total of 79 workshops were analysed, in which a total of 523 students participated during nine editions of the course. These topics were compared with the concerns raised by other, broader studies on youth. The results are very interesting, as they highlight their concerns, which range from mental health to the lack of housing or friendships, and which also coincide with the concerns of young people in general.

Bibliografía // Bibliografia:

Andréu Abela, J. (2002). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Fundación Centro de Estudios Andaluces.

Castro, C., Labra, O. y Chamblas, I. (2022). El análisis de contenido temático: una mirada a sus etapas desde Nvivo12©. Revista Internacional de Ciencias Sociales Interdisciplinarias. Volumen 10, Número 1. <http://doi.org/10.18848/2474-6029/CGP/v10i01/143-158>

Coll Salvador, C., Díaz Barriga Arcedo, F., Engel Rocamora, A., y Salina Ibáñez, J. (2023). Evidencias de aprendizaje

en prácticas educativas mediadas por tecnologías digitales. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 26(2). <https://doi.org/10.5944/ried.26.2.37293>

Fundación Manantial. (2024). #Rayadas. La salud mental de la población joven en España. Fundación Manantial. Recuperado de <https://www.fundacionmanantial.org/wp-content/uploads/2024/01/INFORME-RAYADAS-SALUD-MENTAL-JOVENES-FUNDACION-MANANTIAL.pdf>

Junta de Andalucía. (s.f.). Plan Estratégico de la Juventud en Andalucía 2022-2026. Junta de Andalucía. Recuperado de <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/transparencia/planificacion-evaluacion-estadistica/planes/detalle/242953.html>

López, D. (2025). El alquiler de vivienda es más caro que la hipoteca en el 94% de los municipios más poblados. El País. Recuperado de <https://elpais.com/economia/2025-01-28/el-alquiler-de-vivienda-es-mas-carro-que-la-hipoteca-en-el-94-de-los-municipios-mas-poblados.html>

Martínez, M. (2025,). Los jóvenes son el único grupo de edad que no ha recuperado el nivel salarial desde la crisis de 2008. El País. Recuperado de <https://elpais.com/economia/2025-01-27/los-jovenes-son-el-unico-grupo-de-edad-que-no-ha-recuperado-el-nivel-salarial-desde-la-crisis-de-2008.html>

Servicio Andaluz de Salud. (s.f.). La Junta promueve los autocuidados como mejor escudo frente a la enfermedad en Andalucía. Recuperado de <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/todas-noticia/la-junta-promueve-los-autocuidados-como-mejor-escudo-frente-la-enfermedad-en-andalucia>

Palavras-chave: Análisis Temático, Investigación Acción, Taller, Preocupaciones, Tecnología.

CIAEC-36855

Acessibilidade no Ensino Superior e nos Museus Universitários: Mapeamento de Práticas Inclusivas na Universidade do Porto

Daniela Fatela Gerales – Faculdade de Belas Artes da Universidade do Porto

Resumen (ES):

Esta comunicación presenta una investigación en curso sobre las condiciones de accesibilidad para personas con necesidades específicas (incluyendo estudiantes) en la Universidad de Oporto, con atención a los espacios educativos y culturales de la institución. El estudio se centra en la Facultad de Bellas Artes, el Museo de Anatomía (Facultad de Medicina), el Museo de Historia Natural y Ciencia, el Museo de la Facultad de Ingeniería, la Casa Comum (en el Rectorado) y la Casa dos Livros (Palacete Burmester), todos pertenecientes a la Universidad de Oporto. La investigación se basa en observaciones de campo, conversaciones con responsables de cada espacio y percepciones de usuarios con necesidades específicas. Los resultados revelan niveles desiguales de accesibilidad. Aunque algunos espacios evidencian esfuerzos inclusivos, la mayoría carece de estrategias coherentes en accesibilidad física, sensorial y comunicativa. En la Facultad de Bellas Artes, por ejemplo, las exposiciones estudiantiles —especialmente los proyectos finales— rara vez incorporan principios de diseño inclusivo, y la accesibilidad no se aborda como práctica pedagógica.

También se mantuvo una conversación con el presidente de la Federación Académica de Oporto (FAP), quien reconoció que muchos eventos universitarios aún no contemplan las necesidades de participantes con discapacidad, a pesar de la creciente conciencia y voluntad de cambio.

Este estudio de caso subraya que, aunque las universidades desempeñan un papel central en la producción de conocimiento y cultura, queda mucho por hacer para garantizar la participación plena. Se aboga por integrar la accesibilidad como valor transversal en prácticas pedagógicas, curatoriales e institucionales.

Resumo (PT):

Esta comunicação apresenta uma investigação em curso sobre as condições de acessibilidade para pessoas com necessidades específicas (incluindo estudantes) na Universidade do Porto, com especial atenção aos espaços educativos e culturais da instituição. O estudo centra-se na Faculdade de Belas Artes, no Museu de Anatomia (Faculdade de Medicina), no Museu de História Natural e da Ciência, no Museu da Faculdade de Engenharia, na Casa Comum (no Reitoria) e na Casa dos Livros (localizada no Palacete Burmester).

A investigação baseia-se em observações de campo, conversas com responsáveis de cada espaço e recolha de perceções de utilizadores com necessidades específicas. Os resultados revelam níveis desiguais de acessibilidade. Embora alguns espaços demonstrem esforços inclusivos pontuais, a maioria carece de estratégias coerentes no que respeita à acessibilidade física, sensorial e comunicacional. Na Faculdade de Belas Artes, por exemplo, as ex-

posições estudantis — especialmente os projetos finais — raramente integram princípios de design inclusivo, e a acessibilidade continua ausente das práticas pedagógicas.

Incluiu-se também uma conversa com o presidente da Federação Académica do Porto (FAP), que reconheceu que muitos eventos universitários ainda desconsideram as necessidades das pessoas com deficiência, apesar da crescente sensibilização.

Este estudo de caso evidencia que, embora as universidades desempenhem um papel central na produção de conhecimento e cultura, há ainda um longo caminho a percorrer para garantir a participação plena de todas as pessoas. Defende-se a integração da acessibilidade como valor transversal nas práticas pedagógicas, curatoriais e institucionais.

Abstract (EN):

This communication presents an ongoing investigation into the accessibility conditions for people with specific needs (including students) at the University of Porto, with a particular focus on educational and cultural spaces within the institution. The study examines the Faculty of Fine Arts, the Museum of Anatomy (Faculty of Medicine), the Museum of Natural History and Science, the Engineering Faculty Museum, Casa Comum (at the Rector), and Casa dos Livros (located in the Burmester Palace), all part of the University of Porto.

The research is based on field observations, interviews with those responsible for each space, and the collection of user experiences from people with specific needs. The findings reveal uneven levels of accessibility. While some spaces show isolated inclusive efforts, most lack consistent strategies concerning physical, sensory, and communicational accessibility. At the Faculty of Fine Arts, for instance, student exhibitions—especially final-year projects—rarely adopt inclusive design principles, and accessibility is still not addressed as part of pedagogical practice.

The investigation also included a conversation with the President of the Porto Academic Federation (FAP), who acknowledged that many university events still overlook the needs of participants with disabilities, despite growing awareness and willingness to improve.

This case study highlights that, although universities play a central role in the production of knowledge and culture, there is still a long way to go to ensure full participation for all. It advocates for accessibility to be integrated as a cross-cutting value in pedagogical, curatorial, and institutional practices.

Bibliografia // Bibliografia:

Daniela Fatela Geraldês (Vila Nova de Gaia, 1998) é licenciada em Som e Imagem pela Escola das Artes da Universidade Católica Portuguesa (campus da Foz).

Onde desenvolveu diversos trabalhos na área da fotografia (analógica e digital); multimédia; som e cinema (onde desenvolveu duas curtas metragens, *Brisé* (2019) e *Mãos Frias Coração Quente Amor Ausente* (2020), como projeto final de curso). Em 2020 ingressou no Mestrado em História da Arte, Património e Cultura Visual na Faculdade de Letras da Universidade do Porto onde desenvolveu a dissertação "A digitalização como meio: investigação e comunicação em História da Arte". Fez ainda parte do Núcleo de Estudantes de História da Arte da Universidade do Porto entre 2021 e 2022.

Em 2022, juntou-se à equipa Jovens Artistas Portugueses, onde uma das suas obras fotográficas "As Portas da Perceção", foi exposta no Castelo de Pirescouxe, em Loures, na freguesia do Beato e no Campo Pequeno, em Lisboa. É autora do podcast "Daniela Fatela Geraldês - obras", do livro "Mãos Frias - Cadernos de Poesia 2020 - 2022" e "O que é doce nunca amargou - Cadernos de Poesia 2022 - 2024".

Atualmente frequenta o Doutoramento em Educação Artística na Faculdade de Belas Artes da Universidade do Porto, onde se encontra a desenvolver um projeto, juntamente com o Museu Nacional de Soares dos Reis. O projeto consiste na criação de imagens em relevo a partir de obras de pintura do museu, para serem sentidas por pessoas cegas e com baixa visão. O objetivo final será a construção de um manual de acessibilidade para os museus em Portugal. Também está a ser desenvolvida uma avaliação de acessibilidade à Faculdade de Belas Artes da Universidade do Porto e à Universidade do Porto no seu todo.

Palavras-chave: Acessibilidade, Design Universal, Museus Universitários, Ensino Superior.

CIAEC-45427

Fatores de Dificuldade e de Apoio ao Sucesso Acadêmico: percepções de ingressantes

Elisangela Pavanelo – Universidade Estadual Paulista – UNESP/Guaratinguetá

Maurício Cesar Delamaro – Universidade Estadual Paulista – UNESP/Guaratinguetá

Resumen (ES):

El Programa de Mentoría Académica ayuda a los estudiantes a adaptarse a Universidad, superar los retos de sus estudios de grado y fomentar un ambiente acogedor, contribuyendo a un mejor rendimiento académico. Este estudio presenta los resultados de una dinámica de mentoría durante el segundo semestre del programa de ingeniería de tiempo completo, vespertino y de licenciatura en matemáticas.

La dinámica identificó factores que interfieren en el rendimiento académico, reconocer elementos que favorecen la trayectoria universitaria, fomentar la reflexión colectiva sobre superación y apoyos disponibles.

Los participantes respondieron qué factores: ambientales han obstaculizado su éxito académico hasta el momento y también contribuido; personales que han obstaculizado su rendimiento y que lo han facilitado. Las respuestas se registraron en una pizarra y se debatieron colectivamente. Los desafíos personales incluyen la adaptación al ritmo universitario, la gestión del tiempo de estudio (sobre todo por la noche), las dificultades con las matemáticas y las limitaciones individuales. Los desafíos del entorno incluyen horarios rígidos, infraestructura insuficiente, integración limitada entre actividades, problemas de accesibilidad, problemas de seguridad en el campus. Los beneficios personales incluyen el apoyo de los compañeros, la cercanía con el profesorado, la organización individual en algunos casos, la apertura a nuevas oportunidades, la participación en actividades sociales y competiciones. Los beneficios ambientales incluyen espacios para vivir y estudiar, apoyo institucional ocasional, la apertura a gente nueva, el apoyo familiar. En grupos, reflexionaron sobre cómo afrontar las dificultades personales, valorar las fortalezas individuales, aprovechar el apoyo existente y eliminar los obstáculos del entorno.

Resumo (PT):

Entende-se que o Programa de Mentoria Acadêmica visa auxiliar os estudantes na adaptação à vida universitária, nos desafios da graduação e no acolhimento, contribuindo para a melhoria do desempenho acadêmico e engajamento na instituição. Este trabalho objetiva apresentar os resultados de uma dinâmica, conduzida por mentores no segundo semestre, das turmas de: engenharia em período integral e noturna e de licenciatura noturna.

A dinâmica buscou identificar fatores que interferem no desempenho acadêmico, reconhecer elementos que favoreçam a trajetória universitária e estimular a reflexão coletiva sobre superação e apoios disponíveis.

Inicialmente, os participantes responderam quais fatores: do ambiente têm atrapalhado seu sucesso acadêmico até o momento; do ambiente têm contribuído; pessoais têm dificultado seu desempenho; pessoais têm facilitado. As respostas foram registradas em quadro e discutidas coletivamente.

Entre as dificuldades pessoais: adaptação ao ritmo da faculdade, a gestão do tempo de estudo (especialmente no noturno), dificuldades em matemática e limitações individuais. Nas do ambiente: cronogramas rígidos, infraestrutura insuficiente, pouca integração entre atividades, ausência de plataformas de divulgação, problemas de acessibilidade e questões de segurança no campus.

Como facilidades pessoais: apoio de colegas, proximidade com professores, organização individual em alguns casos, abertura para novas oportunidades e participação em atividades sociais e gincanas. Do ambiente: espaços de convivência e estudo, apoios institucionais pontuais, abertura para conhecer novas pessoas e suporte familiar.

Depois, em grupos, refletiu-se sobre como enfrentar dificuldades pessoais, valorizar capacidades individuais, aproveitar apoios existentes e eliminar obstáculos do ambiente. A análise revelou convergências importantes, além de especificidades próprias do noturno e da licenciatura.

Bibliografía // Bibliografia:

CASADO-MUÑOZ, R., LEZCANO-BARBERO, F. y COLOMER-FELIU, J. (2015). Diez pasos clave em el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-180.

CRISP, G.; CRUS, I. (2009). *Mentoring College Students: A Critical Review of the Literature Between 1990 and 2007*. Source: *Research in Higher Education*, Vol. 50, No. 6, pp. 525-545. Published by: Springer. Stable URL: <https://www.jstor.org/stable/29782942>.

JUNIOR, L. S. dos S.; MENDONÇA, J. R. C.; PEREIRA, M. R. (2023). *Mentoria acadêmica na relação orientador/orientando em cursos de mestrado e doutorado de programas de Pós-graduação brasileiros na área de administração*. XXI Colóquio Internacional de Gestão Universitária. Cidade do Equador, UFSC e IMPEAU.

MACIAS, A. et alii. *Innovación en la Orientación Universitaria: La mentoría como respuesta*. Contextos Educativos, 6-7 (2003-2004), 87-112. Universidad de la Rioja. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>.

Palabras-clave: sucesso acadêmico; apoio institucional; acolhimento.

CIAEC-64739

Tertulias y evaluaciones dialógicas. Una experiencia educativa en el aula universitaria.

Rosario Fátima Caraballo Román – Universidad Pablo de Olavide

M^a Ángeles Quesada Cubo – Universidad Pablo de Olavide

Resumen (ES):

Este trabajo presenta una experiencia de innovación docente desarrollada en el curso 2024/2025, orientada a prevenir el abandono y promover el éxito académico en la educación superior. Desde un enfoque basado en la Pedagogía Crítica y el Aprendizaje Dialógico, se implementaron Actuaciones Educativas de Éxito (AEE), como las Tertulias Dialógicas, en una asignatura común a varios grados universitarios del área de Sociología. La propuesta situó al alumnado en el centro del proceso formativo, fomentando su participación activa en el diseño, desarrollo y evaluación de intervenciones socioeducativas.

La experiencia integró elementos clave de la mentoría entre iguales y la codocencia, al favorecer espacios de acompañamiento horizontal donde estudiantes de cursos avanzados dinamizaron sesiones con estudiantes de primer año. Esta dinámica promovió la generación de vínculos académicos y afectivos que reforzaron el sentido de pertenencia, la autoestima y la permanencia en los estudios.

Los resultados preliminares evidencian mejoras significativas en competencias académicas, habilidades discursivas, pensamiento crítico y compromiso social. Además, el aprendizaje colectivo y la evaluación compartida permitieron detectar de forma temprana dificultades y activar procesos de apoyo pedagógico dentro del grupo.

Esta experiencia confirma que el uso de metodologías dialógicas y participativas contribuye no solo a democratizar el aula, sino también a construir comunidades de aprendizaje inclusivas y resilientes. En contextos donde la desmotivación y el abandono son desafíos persistentes, estas prácticas emergen como herramientas pedagógicas efectivas para acompañar, motivar y garantizar el derecho al éxito académico de todo el estudiantado.

Abstract (EN):

This paper presents a teaching innovation experience carried out during the 2024/2025 academic year, aimed at preventing dropout and promoting academic success in higher education. Grounded in Critical Pedagogy and Dialogic Learning, the project implemented Successful Educational Actions (SEAs), such as Dialogic Literary Gatherings, in a Sociology course shared across multiple university degree programs. The approach placed students at the center of the learning process, encouraging their active participation in the design, implementation, and evaluation of socio-educational interventions.

The experience integrated key elements of peer mentoring and co-teaching by fostering horizontal support spaces in which advanced students facilitated sessions with first-year students. This dynamic encouraged the creation of academic and emotional bonds, strengthening students' sense of belonging, self-esteem, and persistence in their studies.

The results show significant improvements in academic skills, discursive abilities, critical thinking, and social engagement. Moreover, collective learning and shared evaluation enabled the early detection of difficulties and the activation of pedagogical support processes within the group.

This experience confirms that the use of dialogic and participatory methodologies not only democratizes the classroom but also helps to build inclusive and resilient learning communities. In contexts where demotivation and dropout are persistent challenges, these practices emerge as effective pedagogical tools to support, motivate, and ensure all students' right to academic success.

Bibliografía // Bibliografia:

Aubert, A., García, C. y Racionero, S. (2009). El Aprendizaje Dialógico. *Cultura y Educación*, 21(2), 129-139.

Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 2(2), 22-51.

Caraballo, R.F. & Quesada, M.Á. (2023). Enseñar-aprendiendo: Manual didáctico y colaborativo en investigación e intervención socioeducativa. In *Innovación en las universidades: Oportunidades para la transformación docente* (pp. 59-70). Ediciones Octaedro.

- Díez, J. y García, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1), 19-30.
- Flecha-García, R. y Molina Roldán, S. (2015). Actuaciones Educativas de Éxito como base de una política educativa basada en evidencias. *Avances en supervisión educativa*, nº 23.
- Flecha-García, R. y Puigvert, L. (2015). Las comunidades de aprendizaje: una apuesta por la igualdad educativa. *Cultura para la esperanza: instrumento de análisis de la realidad*, 99, 29-35.
- Flecha-García, R. y Villarejo, B. (2015). Pedagogía Crítica: Un Acercamiento al Derecho Real de la Educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 4(2), 87-100. <http://dx.doi.org/10.15366/riejs2015.4.2>
- Freire, P. (1969). *Pedagogía del oprimido* (edición incompleta). Introducción de Ernani M. Fiori.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*. Siglo Veintiuno Editores. México.
- Freire, P. (1971). *La Educación como práctica de la libertad*. Siglo XXI.
- Giroux, H. y McLaren, P. (1989). *Critical Pedagogy, the State, and the Struggle for Culture*. Albany: State University of New York Press.
- Giroux, H. (1990). Los profesores como intelectuales. Paidós.
- Giroux, H. (2013). La pedagogía crítica en tiempos oscuros. *Praxis educativa*, 17(2), 13-26.
- Giroux, H. (2025). Necesidad de Pedagogía Crítica en tiempos oscuros. *Revista de Educación*, año XVI N° 34, 37-42. Traducción: Laura Proasi.
- Grañeras, M., Díaz-Caneja, P., Gil, N. e Includ-ed (Coord.). (2011). Actuaciones de éxito en las escuelas europeas. Colección Estudios CREADE n.º 9. Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional. Instituto de Formación del Profesorado, Investigación e Innovación Educativa.
- Palavras-chave:** Aprendizaje Dialógico; Educación Liberadora; Éxito Académico; Técnicas Participativas.

CIAEC-77180

Mentoria, prevenção do abandono e promoção do êxito acadêmico.

Maria da Graça Mello Magnoni – UNESP

Resumo (PT):

O Projeto de Mentoria da Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP/SÃO PAULO/BRASIL tem por objetivo principal proporcionar suporte acadêmico e emocional aos alunos ingressantes, ajudando-os a superar dificuldades iniciais e integrar-se plenamente à vida universitária, de forma a reduzir os índices de evasão, principalmente no primeiro ano de curso. Na intenção de corresponder ao institucionalmente estabelecido e possibilitar ampla participação, as ações planejadas e desenvolvidas pela Professora Mentora e pelas Alunas Mentoradas voltadas aos (as) alunos (as) ingressantes no Curso de Pedagogia do campus de Bauru/SP, buscaram o envolvimento coletivo. Para a apresentação, considerando a relevância do Projeto e a intenção de identificar o interesse na participação imediata como mentorados (as) assim como permitir aos demais o conhecimento das possibilidades frente a identificação das possíveis dificuldades e anseios individuais e dos (as) colegas de Curso, foi destinado um Encontro inicial que se tornou frequente e que tem obtido sucessos nos planos e nas ações voltadas ao atendimento das demandas apresentadas a serem mencionadas e detalhadas.

Abstract (EN):

The Mentoring Project at São Paulo State University "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP/SÃO PAULO/BRAZIL aims to provide academic and emotional support to incoming students, helping them overcome initial challenges and fully integrate into university life, thereby reducing dropout rates, especially in the first year. In order to comply with institutional guidelines and enable broad participation, the initiatives planned and developed by the Mentor Professor and Student Mentors for incoming students in the Pedagogy program at the Bauru/SP campus sought collective engagement. For the presentation, considering the relevance of the Project and the intention of identifying the interest in immediate participation as mentees as well as allowing others to know the possibilities in the face of identifying possible difficulties and individual desires and those of their course colleagues, an initial Meeting was held which has become frequent and which has achieved success in the plans and actions aimed at meeting the demands presented to be mentioned and detailed.

Bibliografia // Bibliografía:

- Bellodi PL. O Programa Tutores e a integração dos calouros na FMUSP. *Rev Bras Educ Med*. 2004;28(3):204-14.
- Coulon A. O ofício de estudante: a entrada na vida universitária. *Educação e Pesquisa*. USP, 2017; 43(4): 1239-50.
- Diniz AM, Almeida LS. Adaptação à universidade em estudantes do primeiro ano: estudo diacrônico da interação entre o relacionamento com pares, o bem-estar pessoal e o equilíbrio emocional. *Anais Psicol.* 2006;24(1):29-38 [acesso em 16 jun 2025]. Disponível em: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0870-82312006000100004&lng=pt&nrm=iso
- Freire, T., & Silva, E. (in press). Adolescentes e desenvolvimento positivo: Para uma abordagem inovadora da adolescência. In T. Medeiros (Org.), *Adolescência*. Açores: Universidade dos Açores.
- Freire, T., & Soares, I. (2000). A intervenção na adolescência através do lazer e a promoção do desenvolvimento positivo. *Psicologia, Educação e Cultura*, IV(2), 329-343.

Palavras-chave: Mentoria; Prevenção; Acompanhamento; Permanência; Atenção.

CIAEC-78994

Mentoria e Retenção Docente em Portugal: Que Dados para que Caminhos?

Nuno Baptista – Min. Edu

Resumen (ES):

La escasez de docentes y el creciente deseo de abandonar la profesión comprometen la sostenibilidad del sistema educativo portugués. En este contexto, la mentoría estructurada se presenta como una estrategia clave de apoyo al profesorado en los inicios de su carrera, promoviendo su desarrollo profesional, integración institucional y bienestar emocional. La literatura especializada y los datos internacionales, especialmente los procedentes de la encuesta TALIS 2018 (OCDE), destacan el valor de la mentoría para la valorización del trabajo docente y su permanencia en el sistema. Este estudio analiza críticamente la situación portuguesa a partir de datos estadísticos y documentales, basándose en la última edición de TALIS y en las estadísticas más recientes de la Dirección General de Estadísticas de Educación y Ciencia (DGEEC, 2023). Se consideran indicadores como la ausencia de programas formales de inducción, la percepción de apoyo organizativo, la satisfacción profesional, los niveles de estrés y la intención de abandono. Asimismo, se establecen comparaciones exploratorias con realidades iberoamericanas como España, Brasil y Chile. Los datos revelan que la mayoría del profesorado novel en Portugal no se beneficia de mentoría estructurada, experimentando sentimientos de aislamiento e inseguridad. Según la DGEEC, en el curso 2022/23 había más de 207.000 docentes en activo, de los cuales 171.000 en el sector público, con un envejecimiento progresivo del colectivo.

Resumo (PT):

A escassez de docentes e a crescente intenção de abandono da profissão comprometem a sustentabilidade do sistema educativo português. Neste contexto, a mentoria estruturada constitui uma estratégia essencial de apoio aos professores em início de carreira, promovendo o seu desenvolvimento profissional, integração institucional e bem-estar emocional. A literatura especializada e os dados internacionais, nomeadamente do inquérito TALIS 2018 (OCDE), sublinham o contributo da mentoria para a valorização docente e a sua permanência no sistema. Este estudo analisa criticamente a situação portuguesa a partir de dados estatísticos e documentais, com base na mais recente edição publicada do TALIS e nas estatísticas nacionais da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC, 2023). São considerados indicadores como a ausência de programas formais de indução, a percepção de apoio organizacional, a satisfação profissional, os níveis de stress e a intenção de abandono. Estabelecem-se também comparações exploratórias com realidades ibero-americanas, como Espanha, Brasil e Chile. Os dados revelam um quadro preocupante: a maioria dos docentes em início de carreira em Portugal não beneficia de mentoria estruturada, manifestando sentimentos de isolamento e insegurança. Em 2022/23, existiam mais de 207 mil docentes em funções, dos quais 171 mil no setor público, verificando-se um envelhecimento progressivo da profissão.

Abstract (EN):

The shortage of teachers and the increasing intention to leave the profession are undermining the sustainability of the Portuguese education system. In this context, structured mentoring emerges as a key strategy to support early-career teachers, fostering their professional development, institutional integration, and emotional well-being. Research and international data, particularly from the OECD's TALIS 2018 survey, highlight the role of mentoring in enhancing the teaching profession and improving retention.

This study critically analyses the Portuguese context using statistical and documentary data, drawing on the latest TALIS edition and national figures published by the Directorate-General for Education and Science Statistics (DGEEC, 2023). Key indicators include the lack of formal induction programmes, perceived organisational support, professional satisfaction, stress levels, and intention to leave the profession. Exploratory comparisons are also made with Ibero-American contexts such as Spain, Brazil, and Chile.

The findings reveal a concerning reality: most novice teachers in Portugal do not benefit from structured mentoring and frequently report feelings of isolation and institutional insecurity. According to the DGEEC, in the 2022/23 academic year, there were over 207,000 teachers in post, 171,000 of whom were in the public sector, with the profession showing clear signs of demographic ageing.

Bibliografia // Bibliografia:

Docente e investigador nas áreas da História e das Ciências da Educação, desenvolve actualmente investigação no domínio da Liderança Educativa e da Gestão Escolar, com especial enfoque nas competências socioemocionais e na sua influência no clima organizacional dos contextos escolares. O seu percurso conjuga uma sólida experiência docente com uma dedicação crescente à produção científica e à inovação pedagógica, procurando responder de forma crítica e responsável aos desafios das escolas públicas contemporâneas.

É licenciado em História e possui formação pós-graduada em Administração e Organização Escolar. A sua investigação assume uma orientação interdisciplinar, articulando a História Social e Cultural com temáticas como a Educação para a Cidadania, a Avaliação Educativa e as Práticas Pedagógicas Emergentes. Valoriza a articulação entre reflexão teórica e prática pedagógica, com ênfase na justiça educativa, na inclusão e no desenvolvimento de comunidades de aprendizagem emocionalmente inteligentes.

É autor e coautor de estudos publicados em revistas científicas com revisão por pares e em obras colectivas de âmbito nacional e internacional. Entre os seus trabalhos mais recentes destacam-se os seguintes artigos, uns em fase de validação, outros em publicação:

- Liderança Emocional em Agrupamentos do Sotavento Algarvio (2025)
- Novos Lugares de Educação (2025)
- Telemóveis e Redes Sociais em Contexto Escolar (2025)
- Mentoria e Retenção Docente em Portugal (2025)
- Educar para Ficar (2025)
- Ensinar entre Ruínas (2025)
- Educação como Resistência Ético-Afetiva (2025)
- Descolonizar o Currículo nos PALOP (2025)

É também autor de contributos anteriores como Frei Jerónimo de Azambuja (Revista Brotéria), A Luz e a Sombra: O Românico Peninsular (ESAD), e Educação e Cidadania: Uma Reflexão (InforEscolas). Colaborou no Dicionário Histórico do Conselho Superior de Obras Públicas, sob coordenação do Professor Doutor Pedro Gomes Barbosa.

Mantém colaborações regulares com instituições de ensino superior, centros de formação de professores e redes académicas em Portugal e nos PALOP, apresentando os seus trabalhos em simpósios e congressos científicos. Em 2025, participa no VI Simpósio da World Council of Comparative Education Societies (WCCES), reforçando o seu compromisso com a investigação internacional e comparada.

O seu trabalho caracteriza-se por uma abordagem crítica, ética e humanista da educação, centrada na liderança reflexiva, nas práticas inclusivas, na inovação pedagógica e no desenvolvimento emocional. Acredita na escola como espaço de transformação, de encontro e de esperança — onde conhecimento, empatia e justiça social se entrelaçam na construção de futuros mais sustentáveis e humanizados.

Palavras-chave: Mentoria; Retenção; Inteligência Emocional, Políticas Educativas.

CIAEC-79223

Acompañamiento a la lectura. Experiencia piloto de un Programa de Aprendizaje-Servicio y Mentoría

Mirian Hervás Torres – Universidad de Granada

Gracia Jiménez Fernández – Universidad de Granada

Nuria Calet Ruiz – Universidad de Granada

Enrique Rivera García – Universidad de Granada

Dunia Garrido del Águila – Universidad de Granada

Cristina del Moral Barrigüete – Universidad de Granada

José Luis Arco Tirado – Universidad de Granada

Sandra Rute Pérez – Universidad de Granada

Miguel Ángel Palanco Olmedo – Voluntariado Caixabank

Resumen (ES):

La adquisición de una lectura adecuada es clave en el proceso de aprendizaje del alumnado de primaria. Por ello, proporcionar una formación adaptada a la realidad de nuestro alumnado de Educación Primaria es necesaria. En este contexto nació el Programa de Acompañamiento a la Lectura, enmarcado dentro de las metodologías de Aprendizaje-Servicio y Mentoría en la Universidad de Granada (UGR), concretamente en la Facultad de Ciencias de la Educación, donde alumnado universitario participó en calidad de mentoras. Previamente fueron formadas en ambas metodologías y la metodología Lecxit. Su participación fue de manera extraescolar, una hora a la semana, durante un semestre como experiencia piloto en el centro ALFA (Almanjáyar en Familia) de la zona norte de Granada, junto con la colaboración de Voluntariado Caixabank y la UGR. Durante la experiencia han puesto en práctica sus aprendizajes, habilidades y competencias haciendo un servicio hacia la comunidad, ayudando a alumnado de Educación Primaria.

Participaron un total de 18 mentoras y 19 estudiantes. Se realizaron sesiones de seguimiento supervisado por 9 docentes universitarios. Cada mentora realizó entre 11 y 14 sesiones. Los resultados indican que la experiencia ha ayudado en el proceso de lectura, aumentado su motivación, y proporcionado mejoras en niveles personales. Este primer acercamiento ha pretendido ser un punto de inflexión en la implantación del Aprendizaje-Servicio y Mentoría como compromiso social entre escuela y universidad. Además de un punto de encuentro para fortalecer las relaciones con la comunidad, valorar la utilidad del programa, y reflexionar sobre su continuación.

Abstract (EN):

The acquisition of adequate reading skills is key in the learning process of primary students. Therefore, providing training adapted to the reality of our primary education students is necessary. In this context, the Reading Support Program was born, framed within the methodologies of Service-Learning and Mentoring at the University of Granada (UGR), specifically in the Faculty of Education, where university students participated as mentors. They were previously trained in both methodologies and the Lecxit methodology. Their participation was extracurricular, one hour a week, for a semester as a pilot experience at the ALFA center (Almanjáyar en Familia) in the northern area of Granada, along with the collaboration of Caixabank Volunteering and the UGR. During the experience, they put their learnings, skills, and competencies into practice by providing a service to the community, helping primary education students. A total of 18 mentors and 19 students participated. Supervised follow-up sessions were conducted by 9 university professors. Each mentor held between 11 and 14 sessions.

The results indicate that the experience has helped in the reading process, increased motivation, and provided improvements in personal levels. This first approach has intended to be a turning point in the implementation of Service-Learning and Mentoring as a social commitment between school and university. It also serves as a meeting point to strengthen relationships with the community, assess the utility of the program, and reflect on its continuation.

Palavras-chave: Mentoría, Aprendizaje-Servicio, lectura, comunidad, compromiso social.

CIAEC-81786

Acolher para Permanecer: Experiência da Mentoria Acadêmica na Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Luiz Guilherme Xavier Cação – Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Rafael Leite Piccolo – Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Caio Koichi Oshiro – Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Taís Maria Bauab – Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Marcelo Tadeu Marin – Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Mara Cristina Pinto – Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Universidade Estadual Paulista (UNESP) – Araraquara, São Paulo, Brasil

Resumo (PT):

O Projeto de Mentoria Acadêmica da Universidade Estadual Paulista (UNESP) foi instaurado em 2024. Na Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Araraquara (FCFar), o projeto é composto por três docentes e seis discentes mentores, estruturando suas ações com foco no acolhimento, no desenvolvimento de habilidades comportamentais (soft skills) e no nivelamento de conteúdos acadêmicos (hard skills) dos ingressantes. O objetivo central é favorecer a integração, potencializar a formação profissional e acadêmica, reduzir a evasão estudantil e assegurar a permanência [1, 2, 4].

O projeto foi desenvolvido em 2024/2025 baseado em quatro frentes: acolhimento, aulas de revisão, visitas técnicas e visitas a laboratórios. O acolhimento ocorreu antes do início das aulas, incluindo orientações sobre auxílios e políticas de permanência, tour pela faculdade e rodas de conversa [2, 4]. As aulas de revisão ofereceram reforço em conteúdos do ensino médio e matérias iniciais da graduação [1, 3]. Posteriormente, foi realizada visita técnica ao Departamento Regional de Saúde (DRS III) e aos laboratórios de pesquisa da faculdade, aproximando os alunos das áreas de atuação do farmacêutico [1].

Os resultados foram expressivos: aumento de 44 estudantes beneficiados pelas políticas de permanência, redução de 42 reprovações em relação ao ano anterior e maior clareza dos ingressantes sobre o curso, refletida no interesse por projetos, extensão e iniciação científica. Todas essas ações, em conjunto, resultaram em evasão zero no primeiro ano. Assim, a iniciativa demonstra a relevância de ações institucionais que unem acolhimento e formação, consolidando trajetórias acadêmicas mais sólidas e inclusivas.

Apoio financeiro: PROGRAD-UNESP

Abstract (EN):

The Academic Mentorship Project at São Paulo State University (UNESP) was established in 2024. At the Faculty of Pharmaceutical Sciences in Araraquara (FCFar), the project consists of three professors and six student mentors who structured their actions with a focus on welcoming, developing behavioral skills (soft skills), and leveling academic content (hard skills) for new students. The central objective is to facilitate integration, enhance professional and academic training, reduce student dropout, and ensure student retention [1, 2, 4].

The project was developed in 2024/2025 based on four fronts: welcoming, review classes, technical visits, and laboratory visits. The welcoming took place before the start of classes, including guidance on financial aid and retention policies, a tour of the faculty, and discussion circles [2, 4]. The review classes offered reinforcement on high school subjects and initial undergraduate courses [1, 3]. Subsequently, a technical visit was held at the Regional Health Department (DRS III) and the faculty's research laboratories, bringing students closer to the pharmacist's areas of practice [1].

The results were significant: an increase of 44 students benefiting from retention policies, a reduction of 42 course failures compared to the previous year, and greater clarity among new students about the program, reflected in their interest in projects, extension, and scientific initiation. All these actions, together, resulted in zero dropout in the first year. Thus, the initiative demonstrates the relevance of institutional actions that combine welcoming and training, consolidating more solid and inclusive academic trajectories.

Financial support: PROGRAD-UNESP

Bibliografia // Bibliografia:

- 1- LYONS, Michael D.; CHAN, Wing Yi (Winnie). Mentoring for Enhancing School Attendance, Academic Performance, and Educational Attainment [Internet]. Washington, D.C.: U.S. Department of Justice, Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention; [ca. 2021] [acesso em 2025 ago 15]. 58 p. Disponível em: <https://ojjdp.ojp.gov/nmrc-mentoring-enhancing-school-attendance.pdf>
- 2- RIBEIRO, T. C. et al. Percepção de estudantes de um programa de mentoria sobre sua participação e contribuição para a permanência na educação superior. Práxis Educativa [Internet]. 2021 [acesso em 2025 ago 15];16:e2118329. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pee/a/3mRkmWJ9SpfZj4RRsknwY9m/?lang=pt>

3- SANTOS, L. F. Mentoria: vantagens e desafios da educação on-line durante a pandemia [Monografia]. Belo Horizonte: Universidade Federal de Minas Gerais; 2021 [acesso em 2025 ago 15]. 30 f. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/62748/2/Mentoria%20vantagens%20e%20desafios%20da%20educa%C3%A7%C3%A3o%20on-line%20durante%20a%20pandemia%20da%20pdfa.pdf>

4- KOHLS, D. C.; ALMEIDA, L. F.; BOURSCHIEDT, C. R. Programa de Mentoria: reflexões sobre a sua contribuição para a permanência na educação superior. In: ENCONTRO DE PEDAGOGIA SOCIAL, 4., 2020, Florianópolis. Pedagogia Social: educação, políticas e práxis [Internet]. Florianópolis: UFSC; 2020 [acesso em 2025 ago 15]. p. 4-15. Disponível em: https://pedagogiasocial.net/wp-content/uploads/2020/05/kohls-permanencia-na-educacao-superior_-web.pdf

Palavras-chave: Mentoria Acadêmica; Acolhimento Estudantil; Brasil; Evasão; UNESP.

CIAEC-83998

A mentoria na educação superior: Transformação nas percepções sobre o estudante na universidade

Eliana Cordeiro Curvêlo – FMVZ-UNESP

Anna Júlia do Amaral Caetano – FMVZ-UNESP

Alana Hartkopf Venâncio – FMVZ-UNESP

Izabella Regina da Silva Marcelino – FMVZ-UNESP

Cyntia Ludovico Martins – FMVZ-UNESP

Mário de Beni Arrigoni – FMVZ-UNESP

Alexandre Secorun Borges – FMVZ-UNESP

Rogério Martins Amorim – FMVZ-UNESP

WANDERSON ADRIANO BISCOLA PEREIRA – FMVZ-UNESP

Resumen (ES):

La complejidad de la contemporaneidad ha provocado el desmoronamiento de las certezas de una sociedad impactada por las consecuencias de las acciones de la «humanidad». Estas transformaciones sociales se viven en un proceso de aceleración que deja a todos perplejos, especialmente a los jóvenes, que durante su escolarización ven debilitada la formación de su identidad en la adolescencia. Son cambios que influyen en la enseñanza y el aprendizaje, sobre todo en la transición entre la enseñanza secundaria y el ingreso a la educación superior. El Programa de Mentoría Académica (PMA), en una carrera de medicina veterinaria, tiene como objetivo apoyar a estudiantes que buscan desarrollar sus habilidades sociales y cognitivas. El PMA es un grupo formado por profesores, mentores y mentorados que, en diálogo, proponen actividades, talleres y cursos según las necesidades del grupo. Para ello, se selecciona a estudiantes con habilidades intrapersonales e interpersonales, por su facilidad de comunicación, y también a quienes tienen habilidades cognitivas para apoyar los estudios, dado que algunos mentorados enfrentan dificultades de aprendizaje por déficits en contenidos básicos o por trastornos internalizantes y externalizantes. Entre las actividades se incluyen consejos sobre estudios, oportunidades académicas, pasantías, carrera, organización del tiempo, agenda personal, actividad física y encuentros de integración, además de talleres y cursos según la demanda. Los resultados del programa aún son iniciales, pero de forma empírica, los participantes han percibido mejoras en su rendimiento académico, lo que refuerza la convicción de que las transformaciones están en marcha.

Resumo (PT):

A complexidade da contemporaneidade tem provocado esboroamentos nas certezas da sociedade assoladas pelas consequências das ações da “humanidade”. Essas transformações sociais estão sendo vivenciadas num processo de aceleração que deixa a todos perplexos, mas, principalmente jovens, que, durante seu processo de escolarização fragilizam sua formação identitária em suas adolescências. São mudanças que influenciam o ensino e a aprendizagem, principalmente na fase de transição entre o ensino médio e a entrada na educação superior. O Programa de Mentoria Acadêmica – PMA, num curso de graduação na medicina veterinária, tem como proposta auxiliar estudantes que queiram desenvolver suas habilidades sociais e cognitivas. O PMA é um grupo composto entre professores e estudantes mentores e estudantes mentorados que, em diálogo, propõe atividades, oficinas e cursos de acordo com as necessidades do grupo. Para desenvolver as atividades são selecionados estudantes com habilidades intrapessoais e interpessoais, pela facilidade de comunicação; além disso, são também escolhidos estudantes

que tenham habilidades cognitivas que possam auxiliar nos estudos, pois há mentorados com dificuldades na aprendizagem decorrentes de déficits dos conteúdos basilares da educação básica e ou de transtornos internalizantes e externalizantes. Entre as diversas atividades como dicas sobre estudos, oportunidades acadêmicas, estágios, carreira, organização do tempo, agenda pessoal, atividades físicas, encontros de integração; são também oferecidas oficinas e cursos de acordo com as demandas do grupo. Os resultados do programa ainda são insipientes, mas de forma empírica, foi notabilizado pelos que participam do PMA, mudanças significativas nos desempenhos acadêmicos, portanto, acreditamos que as transformações estão em curso.

Abstract (EN):

The complexity of contemporary life has caused cracks in society's certainties, ravaged by the consequences of "humanity's" actions. These social transformations are being experienced at an accelerating pace that leaves everyone perplexed, but especially young people, who, during their schooling, weaken their identity formation in their adolescence. These changes influence teaching and learning, especially during the transition from high school to higher education. The Academic Mentoring Program (PMA) in a veterinary medicine undergraduate program aims to help students who want to develop their social and cognitive skills. The PMA is a group composed of teachers, student mentors, and student mentees who, in dialogue, propose activities, workshops, and courses according to the needs of the group. To develop the activities, students with intrapersonal and interpersonal skills are selected for their ease of communication. In addition, students with cognitive skills that can assist in their studies are also chosen, as there are mentees with learning difficulties resulting from deficits in basic education content and/or internalizing and externalizing disorders. Among the various activities, such as tips on studies, academic opportunities, internships, careers, time management, personal scheduling, physical activities, and integration meetings, workshops and courses are also offered according to the group's demands. The results of the program are still incipient, but empirically, those participating in the PMA have noted significant changes in academic performance, so we believe that transformations are underway.

Bibliografia // Bibliografia:

BRIGIDO, V. M. et al. A importância da tutoria acadêmica no processo de aprendizagem dos estudantes ingressantes. *Revista Ensino, Saúde e Biologia*, v. 20, n. 1, p. 55-62, 2017.

FRANCO, Maria Ângela M. de; LUCKESI, Cipriano Carlos. O ensino superior e o desafio da permanência. Salvador: Edufba, 2013.

Ganam, E. A. S., & Pinezi, A. K. M. (2021). Desafios da permanência estudantil universitária: Um estudo sobre a trajetória de estudantes atendidos por programas de assistência estudantil. *Educação em Revista*, 37. <https://doi.org/10.1590/0102-4698228757>

Palavras-chave: protagonismo juvenil, educação superior, mentoria, ensino-aprendizagem.

CIAEC-81855

Mentoring Academy do Instituto Politécnico de Bragança: Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sucesso Acadêmico no Ensino Superior

Maria de Fátima Pacheco – Centro de Investigação em Digitalização e Robótica Inteligente (CeDRI), Instituto Politécnico de Bragança

Artur Gonçalves – Centro de Investigação de Montanha (CIMO), Instituto Politécnico de Bragança

Carla A. S. Geraldês – Centro de Investigação em Digitalização e Robótica Inteligente (CeDRI), Instituto Politécnico de Bragança

Catarina Antónia Martins – Applied Management Research Unit (UNIAG), Instituto Politécnico de Bragança

Isabel C. Pinto – Research Center for Active Living and Wellbeing (Livewell), Instituto Politécnico de Bragança

Josiana A. Vaz – Research Center for Active Living and Wellbeing (Livewell), Instituto Politécnico de Bragança

Luisa Lopes – Applied Management Research Unit (UNIAG), Instituto Politécnico de Bragança

Maria Olga Ferreira – Centro de Investigação de Montanha (CIMO), Instituto Politécnico de Bragança

Nuno A. Ribeiro – Applied Management Research Unit (UNIAG), Instituto Politécnico de Bragança

Paulo A. Alves – Centro de Investigação em Digitalização e Robótica Inteligente (CeDRI), Instituto Politécnico de Bragança

Saete Esteves – Applied Management Research Unit (UNIAG), Instituto Politécnico de Bragança

Jacinta Costa – Transdisciplinary Research Center in Education and Development (CITEd), Instituto Politécnico de Bragança

Isabel A. Chumbo – Instituto Politécnico de Bragança (IPB)

Ana Maria Queiroz – Instituto Politécnico de Bragança (IPB)

Resumo (PT):

A Mentoring Academy do Instituto Politécnico de Bragança (IPB) oferece um modelo inovador e de referência na promoção do sucesso académico, inclusão e desenvolvimento pessoal dos estudantes. Este projeto tem uma estrutura multidimensional, combinando estratégias pedagógicas, sociais e institucionais, que respondem às necessidades dos alunos numa perspetiva abrangente. Através da implementação de programas de tutoria pedagógica, não-pedagógica e de integração, a Mentoring Academy apoia não só o desempenho académico, mas também o bem-estar emocional e a adaptação social dos estudantes, reforçando a sua capacidade para lidar com os desafios inerentes à transição para o ensino superior e ao percurso académico.

A Mentoring Academy valoriza a cooperação interinstitucional como um fator-chave para o sucesso e a sustentabilidade das suas práticas e beneficia da participação do IPB em redes e consórcios nacionais e internacionais, como o INOV Norte e a aliança STARS EU. Estas parcerias promovem o intercâmbio de conhecimento, a capacitação mútua e a inovação na implementação de atividades.

O trabalho em pequenos grupos nas tutorias pedagógicas, aliado a mecanismos de monitorização ativa como telefonemas para identificar riscos de abandono, contribui para a criação de um ambiente académico mais inclusivo e humanizado. O Observatório do Sucesso Académico do IPB permite ainda a recolha de dados para a melhoria contínua das práticas.

A Mentoring Academy do IPB configura-se como um exemplo de excelência na educação superior, integrando práticas sustentáveis e colaborativas que promovem a equidade, o sucesso e o desenvolvimento pleno dos estudantes, como sustentam os resultados quantitativos decorrentes da avaliação sistemática das atividades implementadas.

Abstract (EN):

The Mentoring Academy of the Polytechnic Institute of Bragança (IPB) is an exemplary structure in promoting academic success, inclusion, and the personal development of higher education students. This project has a multidimensional structure, combining pedagogical, social, and institutional strategies that address students' needs from a very broad perspective. Through the implementation of pedagogical, non-pedagogical, and integration tutoring programs, the Mentoring Academy supports not only academic performance but also the emotional well-being and social adaptation of students, strengthening their ability to cope with the challenges inherent to the transition to higher education and their academic journey.

The Mentoring Academy values interinstitutional cooperation as a key factor for the success and sustainability of its practices and benefits from IPB's participation in national and international networks and consortia, such as INOV Norte and the STARS EU alliance. These partnerships foster knowledge exchange, mutual capacity-building, and innovation in the implementation of activities.

Small-group work in pedagogical tutorials, combined with active monitoring mechanisms such as phone calls to identify dropout risks, contributes to creating a more inclusive and humanized academic environment. The IPB Academic Success Observatory also enables data collection to support the continuous improvement of practices. The Mentoring Academy at IPB stands as an example of excellence in higher education, integrating sustainable and collaborative practices that promote equity, success, and the full development of students, as demonstrated by the quantitative results obtained from the evaluation of the activities carried out.

Bibliografia // Bibliografia:

Coulon, A. (1997). *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire*, Presses universitaires de France, Paris, coll. « Politique d'aujourd'hui », 213 p. Freeman, S., Eddy, S. L., McDonough, M., Smith, M. K., Okoroafor, N., Jordt, H., & Wenderoth, M. P. (2014). Active learning increases student performance in science, engineering, and mathematics. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 111(23), 8410–8415. <https://doi.org/10.1073/pnas.1319030111>.

Gehreke, L., Schilling, H., & Kauffeld, S. (2024). Effectiveness of peer mentoring in the study entry phase: A systematic review. *Review of Education*, 12, e3462. <https://doi.org/10.1002/rev3.3462>.

Prada, M. A.; Domínguez, M.; Vicario, J. L.; Alves, P. A. V.; Barbu, M.; Podpora, M.; Spagnolini, U.; Pereira, M. J. V.; Vilanova, R. (2020). Educational Data Mining for Tutoring Support in Higher Education: A Web-Based Tool Case Study in Engineering Degrees. *IEEE Access*, 8, 212818–212836. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3040858>.

Ribeiro I, Duarte T, Bastos M, Sousa A, Martins L. (2021). FEUP peer mentoring: Promoting integration through support and experience sharing. *International Journal of Mechanical Engineering Education*, 50(3):615-628. <https://doi.org/10.1177/03064190211025957>.

Venegas-Muggli, J. I., Barrientos, C., & Álvarez, F. (2023). The Impact of Peer-Mentoring on the Academic Success of Underrepresented College Students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 25(3), 554-571. <https://doi.org/10.1177/1521025121995988>.

Palavras-chave: Mentoria; Tutoria; Inclusão; Sucesso Académico.

Processos de acolhimento e integração dos estudantes no Ensino Superior, atendendo às especificidades de diferentes grupos / Procesos de acogida e integración de estudiantes en la Educación Superior, teniendo en cuenta las especificidades de los diferentes grupos

CIAEC-10548

Pertencimento e engajamento estudantil nas universidades: O programa Travessia

Giovanni Bernardo Perrella – UNIFESP

Sylvia Helena Souza da Silva Batista – UNIFESP

Resumen (ES):

A partir de los resultados positivos de los indicadores educativos en la década de 1990, el aumento de las tasas de matrícula y egreso en la educación secundaria a inicios de los años 2000 impulsó la expansión de la educación superior pública y privada. En este escenario, se vuelve necesario revisar las políticas de permanencia y asistencia en las universidades públicas brasileñas, considerando el nuevo perfil estudiantil y la demanda creciente por programas que garanticen la continuidad y finalización de los estudios superiores. En el marco del proceso de democratización del acceso y la permanencia, la Universidad Federal de São Paulo (UNIFESP) creó el Programa TRAVESSIA, con el objetivo de promover mayor integración y participación en la transición de la educación básica a la superior, así como en la vida académica. El programa se compone de consejeros, guías y caminantes. Los consejeros, funcionarios de la universidad, orientan a los guías. Los guías son estudiantes veteranos que acompañan a grupos de 4 a 6 caminantes, estudiantes ingresantes, durante el semestre.

Con tres años de implementación, el Programa TRAVESSIA ha demostrado potencial para el diálogo y la articulación institucional en la formulación de políticas que aseguren el derecho a permanecer en la universidad con calidad educativa y equidad en el acceso a experiencias de enseñanza, investigación y extensión.

Entre los desafíos, se destaca la falta de tiempo común entre guías y caminantes, lo cual dificulta la realización de encuentros y el desarrollo de actividades de integración y compromiso dentro del ámbito universitario.

Resumo (PT):

A partir dos bons resultados dos indicadores de educação na década de 90, o aumento das taxas de matrícula e egressos do ensino médio no início nos anos 2000 proporcionaram uma expansão do ensino superior público e privado. Neste contexto, há necessidade da revisão de políticas de permanência e assistência das universidades públicas brasileiras, posto os alunos de novo perfil e a demanda da criação e ampliação de programas que garantam a continuidade e a conclusão do curso destes estudantes no ensino superior. No escopo dos processos de democratização do acesso e permanência, a Universidade Federal de São Paulo, Brasil, criou o Programa TRAVESSIA com o objetivo de proporcionar maior integração e engajamento no processo de transição da educação básica para o ensino superior e conseqüentemente, na vida acadêmica. É composto por conselheiros, guias e caminantes. Os conselheiros devem ser servidores da universidade e são responsáveis por aconselhar o grupo de guias. Os guias são estudantes veteranos que acompanham de 4 a 6 caminantes ao longo do semestre. Os caminantes são os alunos ingressantes. Com 3 anos de implantação, o programa Travessia tem revelado potencialidades de diálogo para articulação na criação de políticas que garantam o direito a permanecer na universidade com qualidade formativa e equidade de oportunidades no tocante às vivências no ensino, pesquisa e extensão.

Dentre os desafios, emerge a falta de tempo comum entre os guias e caminantes para a realização dos encontros e o desenvolvimento das atividades de integração e engajamento na universidade.

Bibliografía // Bibliografia:

BALBACHEVSKY, Elizabeth; SAMPAIO, Helena; ANDRADE, Cibele Yahn de. Expanding Access to Higher Education and Its (Limited) Consequences for Social Inclusion: The Brazilian Experience. Social Inclusion, v. 7, issue 1, p. 7-17, 2019.

HONORATO, Gabriela; VARGAS, Hustana; HERINGER, Rosana. Assistência estudantil e permanência na universidade pública: refletindo sobre os casos da UFRJ e da UFF. In: 38º Encontro Anual da ANPOCS - ST 25: Novas configurações do ensino superior na sociedade contemporânea.

UNIFESP. Programa Institucional de Travessia. 2022. Disponível em <https://unifesp.br/reitoria/prograd/programas-institucionais/programa-de-travessia/976-2022-edital-programa-de-travessia>.

UNIFESP. Programa de desenvolvimento institucional 2021 - 2025. 2021. Disponível em <https://pdi.unifesp.br/consulte-o-pdi/>.

Palavras-chave: Pertencimento, Engajamento Estudantil, Autonomia, Permanência, Universidades Brasileiras.

CIAEC-17449

Acolher e integrar estudantes migrantes pela arte numa escola de enfermagem / Welcoming and integrating migrant students through art at a nursing school

Márcia Antonieta Carvalho da Cruz – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumo (PT):

Introdução: O bem-estar no Ensino Superior (ES) implica o equilíbrio entre saúde emocional, social, física e académica, sendo determinante para a adaptação e sucesso dos estudantes. A transição para o ES, acarreta múltiplos desafios, acentuados no caso de estudantes migrantes, pelas barreiras culturais, linguísticas e sociais. A Organização Mundial da Saúde tem vindo a evidenciar o contributo das artes para o bem-estar psicológico e para o fortalecimento de laços comunitários. O projeto INSTA – Integrating New Students Transformed by Art é um programa de integração com os objetivos: a) Facilitar a integração e cooperação entre estudantes migrantes; b) Promover autoconhecimento e socialização em ambientes multiculturais; c) Estimular o bem-estar psicológico e criatividade.

Metodologia: Adotou-se uma abordagem artístico-comunitária, com a participação de sete estudantes migrantes (seis mulheres, um homem), provenientes do Brasil, São Tomé, Guiné e Moçambique. O grupo participou em 16 sessões semanais de música, canto e expressão dramática, culminando na cocriação de um espetáculo, desenvolvido em mais 10 sessões. Realizadas entrevistas, foram analisadas com recurso à análise de conteúdo.

Resultados: Os testemunhos evidenciam impacto ao nível do bem-estar emocional, integração e desenvolvimento pessoal. Relataram ganhos no autoconhecimento e na compreensão intercultural, na expressão emocional e na gestão da ansiedade. Destacaram o fortalecimento das relações interpessoais e sentimento de pertença, além de maior confiança comunicacional e participação ativa no meio académico. **Conclusões:** O INSTA constitui uma experiência transformadora, promotora do acolhimento, inclusão e bem-estar de estudantes migrantes. Através da arte, foi possível promover a integração emocional, social e académica.

Abstract (EN):

Introduction: Well-being in Higher Education (HE) entails a balance between emotional, social, physical, and academic health, playing a crucial role in students' adaptation and success. The transition to HE presents multiple challenges, especially for migrant students, due to cultural, linguistic, and social barriers. The World Health Organization has highlighted the role of the arts in enhancing psychological well-being and strengthening community bonds. The INSTA project – Integrating New Students Transformed by Art – is an integration program with the following objectives: a) To facilitate integration and cooperation among migrant students; b) To promote self-awareness and socialization in multicultural environments; c) To foster psychological well-being and creativity.

Methodology: An artistic-community approach was adopted, involving seven migrant students (six women, one man) from Brazil, São Tomé, Guinea, and Mozambique. The group participated in 16 weekly sessions involving music, singing, and dramatic expression, culminating in the co-creation of a performance developed over an additional 10 sessions. Interviews were conducted and analyzed using content analysis. **Results:** Testimonies revealed a significant impact on emotional well-being, integration, and personal development. Participants reported gains in self-awareness, intercultural understanding, emotional expression, and anxiety management. They also highlighted strengthened interpersonal relationships, a sense of belonging, improved communication confidence, and more active participation in the academic environment. **Conclusions:** INSTA represents a transformative experience that fosters the reception, inclusion, and well-being of migrant students. Through art, it was possible to promote emotional, social, and academic integration.

Bibliografía // Bibliografia:

Bardin, L. (1977). Análise de conteúdo (Edições 70, Vol. 225). Lisboa: Edições 70.

Blomberg, M., Ryding, J., & Hertting, K. (2024). Higher education as a pathway for female immigrants' establishment and well-being in Sweden. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 19(1). <https://doi.org/10.1080/17482631.2024.2365443>

Fancourt, D., & Finn, S. (2019). What is the evidence on the role of the arts in improving health and well-being? A scoping review (Health Evidence Network synthesis report 67). Copenhagen: WHO Regional Office for Europe. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/329834>

Haghir-Vijeh, Roya; Huel, Christine; Maimets, Ilo-Katryn; Montague, Janet; Clark, Nancy; Lou, Nigel Mantou; Lee, Edward Ou Jin. Strategies to support the mental health and well-being of migrant LGBTQIA+ college and university students: a scoping review protocol. JBI Evidence Synthesis 23(6):p 1274-1282, June 2025. | DOI: 10.11124/JBIES-24-00148

World Health Organization. (1997). Life skills education for children and adolescents in schools (MNH.PSF.93.7A.Rev.2). Geneva: World Health Organization. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/63552/WHO_MNH_PSF_93.7A_Rev.2.pdf2

Palavras-chave: Integração; Ensino Superior; Arte; Migrantes.

CIAEC-30567

Desafios para um programa de mentoria de uma faculdade pública brasileira nos últimos cinco anos desde a Pandemia de Covid-19

Gisele Curi de Barros – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP

Aline Epifhanio Wolf – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP

Victor Evangelista de Faria Ferraz – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - USP

Resumo (PT):

O mentoring é definido como uma relação estabelecida entre uma pessoa mais experiente e com formação em uma área do conhecimento, que oferece suporte, acolhe, orienta, e contribui com o desenvolvimento de pessoas que estão iniciando a jornada na mesma formação. Em contextos universitários, atividades de mentoria têm sido propostas como um modo de oferecer espaço seguro e continente para a troca de experiências entre docentes, no papel de mentores, e grupos pequenos de estudantes. Este relato de experiência apresenta um Programa de Mentoria que ocorre em uma faculdade pública brasileira com cursos de graduação na área da saúde. A partir do recorte temporal dos últimos cinco anos de funcionamento do programa, de 2020 a 2024, buscou-se realizar uma análise qualitativa sobre as transformações ocorridas na atividade com o advento da Pandemia de Covid-19. O material de análise constou de 274 formulários de registro dos encontros durante os cinco anos, cada formulário com o curso de graduação dos ingressantes, os nomes do(s) mentor(s) e dos veteranos peers daquele grupo, a data do encontro, o número total de participantes, e os principais temas discutidos. Da análise dos formulários emergiram quatro categorias: “pandemia - a mesma experiência para todos”, “reuniões virtuais - outro modo de fazer mentoria”, “retorno ao presencial – não será mais como antes”, “pós-pandemia - curricularização da mentoria”. Observou-se que embora o advento da pandemia tenha contribuído para mudanças significativas no programa, dificuldades anteriores aos anos pandêmicos tornaram-se mais evidentes, levando alguns cursos a inserir a mentoria em seu currículo.

Abstract (EN):

Mentoring is defined as a relationship established between a more experienced person with knowledge in a specific field, who offers support, guidance, and contributes to the development of individuals beginning their journey in the same area. In a university context, mentoring activities have been proposed as a way to provide a safe space for the exchange of experiences between faculty, acting as mentors, and small groups of students. This experience report presents a Mentoring Program at a Brazilian public university with undergraduate health courses. The report focuses on a five-year period, from 2020 to 2024, and provides a qualitative analysis of the changes that occurred with the advent of the COVID-19 pandemic. The analysis was based on 274 registration forms from the meetings, each containing the undergraduate course of the incoming students, the names of the mentor(s) and peer veterans in the group, the date of the meeting, the total number of participants, and the main topics discussed. Four categories emerged from the analysis of the forms: "pandemic - the same experience for all," "virtual meetings - another way of doing mentoring," "return to in-person - it will no longer be the same as before," and "post-pandemic - curricularization of mentoring." The analysis found that while the pandemic brought significant changes to the program, pre-existing challenges became more evident, leading some courses to include mentoring in their curriculum.

Palavras-chave: mentoria, ensino superior, pandemia Covid-19, currículo.

CIAEC-34216

A integração dos estudantes NEE nos programas de mentoria e tutoria da Universidade do Porto

Rui Pedro Ribeiro de Oliveira – Faculdade de Letras da Universidade do Porto

Resumen (ES):

La implementación práctica y eficaz de medidas de inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en el acceso a la educación superior aún enfrenta una serie de desafíos que van más allá de la accesibilidad física y de la introducción de recursos de apoyo y tecnologías de asistencia en el contexto del aula. La flexibilización de los elementos de evaluación, la adaptación de los planes de estudio, la ampliación y sistematización de la formación del profesorado universitario, así como la promoción de un entorno universitario más equitativo y sensible a las particularidades de cada persona, son elementos que contribuyen de forma continua a superar las evidentes lagunas en lo que respecta a la integración social y académica de estos estudiantes.

Partiendo de la percepción de los propios estudiantes, del análisis de las prácticas institucionales y del trabajo desarrollado y los resultados presentados por dos proyectos de integración de los nuevos estudiantes universitarios con sede y desarrollo en la Universidad de Oporto – el Programa de Mentoría Interpares y el programa de tutoría entre pares del Núcleo de Apoyo a la Inclusión (NAI) – se pretende trazar un camino que valore la diversidad como un activo común, disponible para ser aprovechado por todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, para que puedan desarrollar su potencial académico y personal.

Resumo (PT):

A implementação prática e eficaz de medidas de inclusão de estudantes com necessidades educativas especiais (NEE) no acesso ao ensino superior enfrenta ainda um conjunto de desafios que vão para além da acessibilidade física e da introdução de recursos de apoio e suportes tecnológicos em contexto de sala de aula. A flexibilização nos elementos de avaliação, a adaptação dos currículos, o alargamento e sistematização de formações a docentes universitários e a promoção de um ambiente universitário mais equitativo e atento às particularidades de cada um são elementos que contribuem de forma contínua para colmatar as evidentes lacunas no que diz respeito à integração social e académica destes estudantes.

Através da perceção dos próprios estudantes, da análise das práticas institucionais e do trabalho desenvolvido e resultados apresentados por dois projetos de integração dos novos alunos universitários sediados e desenvolvidos na Universidade do Porto – Programa de Mentoría Interpares e o programa de tutoria de pares do Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI) – procura-se traçar um caminho de valorização da diversidade como um ativo comum preparado para ser usado por todos os estudantes, independentemente das suas capacidades, para que possam desenvolver o seu potencial académico e pessoal.

Bibliografía // Bibliografia:

Elementos de caracterização das pessoas com deficiências e incapacidades em Portugal. (2007). Centro de Reabilitação Profissional de Gaia

Rutter, Michael & Schopler, Eric (1991). L'Autisme: une réévaluation des concepts et du traitement. Presses Universitaires de France

Simon, Jean (1991). A integração social das crianças deficientes. Asa

Palavras-chave: inclusão, ensino superior, acessibilidade, Universidade do Porto.

CIAEC-44094**Integrar para a Diversidade: Práticas Inclusivas de Acolhimento nas Residências Universitárias**

Rita Começanha – Universidade do Porto

Resumo (PT):

O ingresso no ensino superior representa uma transição marcante no desenvolvimento dos jovens adultos, acompanhada por desafios socioemocionais e académicos que exigem competências de adaptação. Estudantes deslocados, especialmente os que vivem em residências universitárias, enfrentam maior vulnerabilidade, como o afastamento das redes de apoio familiar e a necessidade de integração em novos contextos relacionais e multiculturais. Nesse enquadramento, promover o bem-estar é central para o sucesso académico e a saúde mental.

O programa BE.RESI (Programa de RESiliência para estudantes em RESidências) promove competências de adaptação e resiliência psicológica em estudantes em residências da U.Porto. A intervenção baseou-se num levantamento de necessidades psicossociais (N=79), com metodologia mista, que identificou como principais dificuldades: regulação emocional, autocuidado, procrastinação, gestão de ansiedade/stress e isolamento. A maioria (83,6%) considerou relevante a implementação de programas de acolhimento e integração nesse contexto.

A intervenção estrutura-se em quatro módulos interdependentes — comportamental, cognitivo, afetivo e relacional — destinados a desenvolver competências de gestão comportamental, cognitiva, emocional e interpessoal. O programa em grupo foi avaliado com medidas clínicas de ansiedade, depressão e funcionamento psicológico, em pré e pós-intervenção. Os resultados indicam reduções significativas no mal-estar psicológico e melhorias na adaptação geral.

Estes resultados sustentam a eficácia do BE.RESI como proposta de integração de estudantes em ambientes multiculturais, especialmente em residências universitárias. O programa reforça competências psicológicas e sociais essenciais à adaptação ao ensino superior, oferecendo uma ferramenta baseada na evidência para apoiar políticas institucionais de acolhimento e integração no contexto universitário.

Abstract (EN):

Entering higher education represents a significant transition in young adult development, often accompanied by emotional, academic, and social challenges that require specific adaptation skills. Displaced students, especially those living in university residences, face greater vulnerability, such as separation from family support networks and the need to integrate into new relational and multicultural contexts. In this scenario, promoting well-being is central to academic success and mental health in the medium and long term.

The BE.RESI program (Resilience Program for Students in Residences) was developed to foster adaptation and psychological resilience skills in displaced students living in University of Porto housing. The intervention was based on a psychosocial needs assessment (N=79), using a mixed-methods approach, which identified key difficulties: emotional regulation, self-care, procrastination, anxiety/stress management, and isolation. Most participants (83.6%) considered the implementation of welcome and integration programs in this context relevant.

The BE.RESI intervention is structured into four interdependent modules — behavioral, cognitive, emotional, and relational — aimed at developing behavioral management (schedules, routines, priorities), cognitive restructuring, emotional self-regulation, and interpersonal communication skills. The program was delivered in group settings and evaluated using clinical measures of anxiety, depression, and overall psychological functioning, with pre- and post-intervention assessments in three distinct groups. Results indicate significant reductions in psychological distress and improvements in emotional and functional adaptation.

These findings support BE.RESI's effectiveness as a structured, replicable approach to integrating students into multicultural environments, especially university residences. The program strengthens essential psychological and social skills for adapting to higher education, offering an evidence-based tool to support institutional policies for student integration and support within the university context.

Bibliografia // Bibliografia:

- Catterall, J. S. (1998). Risk and resilience in student transitions to high school. *American journal of education*, 106(2), 302-333.
- DeRosier, M. E., Frank, E., Schwartz, V., & Leary, K. A. (2013). The potential role of resilience education for preventing mental health problems for college students. *Psychiatric Annals*, 43(12), 538-544.
- Galante, J., Dufour, G., Vainre, M., Wagner, A. P., Stochl, J., Benton, A., ... & Jones, P. B. (2018). A mindfulness-based intervention to increase resilience to stress in university students (the Mindful Student Study): a pragmatic randomised controlled trial. *The Lancet Public Health*, 3(2), e72-e81.
- Garcia-Martinez, I., Landa, J. M. A., & León, S. P. (2021). The mediating role of engagement on the achievement and quality of life of university students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6586.
- Hartley, M. T. (2011). Examining the relationships between resilience, mental health, and academic persistence in undergraduate college students. *Journal of American college health*, 59(7), 596-604.
- Joyce, S., Shand, F., Tighe, J., Laurent, S. J., Bryant, R. A., & Harvey, S. B. (2018). Road to resilience: a systematic review and meta-analysis of resilience training programmes and interventions. *BMJ open*, 8(6), e017858.
- Leary, K. A., & DeRosier, M. E. (2012). Factors promoting positive adaptation and resilience during the transition to college. *Psychology*, 3(12), 1215-1222.
- Means, D. R., & Pyne, K. B. (2017). Finding my way: Perceptions of institutional support and belonging in low-income, first-generation, first-year college students. *Journal of College Student Development*, 58(6), 907-924.
- Steinhardt, M., & Dolbier, C. (2008). Evaluation of a resilience intervention to enhance coping strategies and protective factors and decrease symptomatology. *Journal of American college health*, 56(4), 445-453.

Palavras-chave: Acolhimento, Integração, Ensino Superior, Resiliência, Residências, Grupo.

CIAEC-51991

Acolhimento e integração no Ensino Superior: uma discussão acerca do papel da praxe

Inês Maia – Instituto de Sociologia da Universidade do Porto (IS-UP)

Resumo (PT):

A entrada no ensino superior é experienciada como um momento de transição para uma nova fase da vida, de rutura com a adolescência e de reforço da autonomia em relação à família e ao contexto de origem – uma fase marcada pelo aumento das redes de sociabilidade, potenciadora de novas e diferentes vivências. Trata-se, portanto, de um momento que implica continuidades e descontinuidades e é necessariamente marcado por elementos de confronto, potencialmente geradores de crises e exclusões, mas também pela oportunidade de desenvolvimentos e reequilíbrios. Uma transição bem-sucedida – compreendida como a situação em que se verifica uma adaptação adequada a nível académico, social, relacional e psicológico – representa um primeiro passo fundamental para o sucesso no Ensino Superior. Se uma parte significativa dos processos de transição e integração se jogam na adaptação a um novo quadro de interações, a integração social – nomeadamente a integração no grupo de pares – constitui um passo fundamental neste processo, no qual a praxe se continua hoje a colocar como o mais eficaz e célere alicerce.

A partir de uma pesquisa de doutoramento acerca do fenómeno da praxe no Porto, propomos uma discussão acerca do seu papel nos processos de acolhimento e integração dos estudantes de ensino superior. Pretendemos, nomeadamente: analisar o papel da praxe nestes processos e a sua eficácia socializadora; assinalar os diferentes enquadramentos institucionais deste fenómeno nas instituições de ensino superior do Porto; colocar a sua proposta de integração em diálogo com a de grupos e atividades alternativas.

Abstract (EN):

Entering university represents a transitional moment into a new phase of life, framing a break from adolescence and a strengthening of autonomy in relation to one's family and background contexts. This transition entails both continuities and discontinuities, and is characterised by elements of confrontation, which may potentially give rise to crises and exclusions, but also create opportunities for development and rebalancing. A successful transition—understood as a situation in which adequate adaptation occurs at academic, social, relational, and psychological levels—constitutes a fundamental first step towards academic success at university. While a significant part of the transition and integration processes hinges on adaptation to a new framework of interactions, social integration—particularly integration into peer groups—constitutes a crucial step, within which student hazing often functions as a swift and effective foundation.

Based on doctoral research into the phenomenon of university student hazing in Porto, this paper discusses its role in the reception and integration of higher education students. Specifically, it aims to: analyse the role of university student hazing in these processes and its effectiveness as a mechanism of socialisation; identify the various institutional frameworks through which this phenomenon is structured within higher education institutions in Porto; and critically compare its approach to integration with those offered by alternative groups and activities.

Bibliografía // Bibliografia:

- ABRANTES, P. (2005). As transições entre ciclos de ensino: entre problema social e objecto sociológico. *Interacções*, 1, 25–53.
- ALMEIDA, L. S., GONÇALVES, A., SALGUEIRA, A., SOARES, A., MACHADO, C., FERNANDES, E., MACHADO, J. C., & VASCONCELOS, R. (2003). Expectativas de envolvimento académico à entrada na universidade: estudo com alunos da Universidade do Minho. *Psicologia: Teoria, Investigação e Prática*, 1, 3-15.
- ALVES, A. F., GONÇALVES, P., & ALMEIDA, L. (2012). Acesso e sucesso no ensino superior: inventariando as expectativas dos estudantes. *Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación*, vol.20, 121-131.
- CALDEIRA, S. N., SILVA, O., SOUSA, Á., MENDES, M., & MARTINS, M. J. (2017). Transição, resiliência e praxe. *Estudos na Universidade dos Açores. Revista de Estudios e Investigación En Psicología y Educación*, 14, 195–199.
- COSTA, A. F., LOPES, J. T., CAETANO, A., & RODRIGUES, E. A. (2014). Um modelo teórico e metodológico. Análise do sucesso, insucesso e abandono no ensino superior. In A. F. Costa, J. T. Lopes, & A. Caetano (Org.). *Percursos de Estudantes no Ensino Superior. Factores e Processos de Sucesso e Insucesso*. (pp.5-31). Lisboa: Editora Mundos Sociais.
- DIAS, D., & SÁ, M. J. (2011). Do ensino secundário para o superior: o impacto emocional da transição. *Revista*

Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación, vol.19, 35-48.

MAIA, I. (2024). O fenómeno da praxe no Porto: discursos e práticas. Doutoramento em Sociologia, Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

MAIA, I. (2017). Da integração no Ensino Superior à integração na ordem social: uma interpretação sociológica da praxe. Mestrado em Sociologia: Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

PINTO, J. M. (2002). Factores de sucesso/insucesso. In CNE. Sucesso e Insucesso no Ensino Superior Português. Lisboa: Conselho Nacional de Educação.

SÁ, M. J. (2021). 'Welcome to Wonderland'. Integration rituals and ceremonies for higher education first-year students, and lessons for institutions. *European Journal of Higher Education*, 1–16.

SOARES, A. P., OSÓRIO, A., CAPELA, J., ALMEIRA, L. S., VASCONCELOS, R & CAIRES, S. (Eds.) (2000). Transição para o ensino superior. Braga: Universidade do Minho.

TAVARES, D. A. (2008). O Superior Ofício de Ser Aluno: Manual de Sobrevivência do Caloiro. Lisboa: Edições Sílabo.

TINTO, V. (1997). Classrooms as communities: exploring the educational character of student persistence. *The Journal of Higher Education*, 68 (6), 599 – 623.

TINTO, V. (1993). *Leaving College: rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: The University of Chicago Press.

TOMÁS, J. (2017). Efeitos de um programa tutorial em estudantes universitários: como foi vivenciado o processo de mentoria pelos mentores? Tese de mestrado em Psicologia da Educação: Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.

VELOSO, H., COSTA, A. F., & LOPES, J. T. (Coord.) (2010). Factores, Representações e práticas institucionais de promoção do sucesso escolar no ensino superior. Porto: Universidade do Porto.

Palavras-chave: Integração social; Integração académica; Ensino Superior; Praxe.

CIAEC-59322

Programa de Mentoria Acadêmica em Terapia Ocupacional: Um Relato de Experiência na Adaptação de Ingressantes

Cristiane Paiva Alves – Universidade Estadual Paulista

Resumo (PT):

O ingresso no ensino superior é um desafio que pode resultar em evasão e sofrimento emocional. Programas de mentoria universitária têm demonstrado eficácia na integração acadêmica e social de novos alunos, reduzindo os desafios de adaptação e melhorando o desempenho acadêmico (Aguilar; Soto, 2018). O Programa de Mentoria Acadêmica da UNESP visou mitigar deficiências acadêmicas de ingressantes em Terapia Ocupacional, oferecendo suporte personalizado através de docentes e discentes veteranos. Descrevemos as atividades realizadas no segundo semestre de 2024, focadas no acolhimento, gestão do tempo, autorregulação da ansiedade e desenvolvimento de estratégias de aprendizagem para facilitar a adaptação universitária. Foi realizado um estudo descritivo do tipo relato de experiência. O programa contou com 18 encontros, incluindo exercícios de relaxamento, exposições orais, reflexões em grupo e técnicas de respiração. Como ferramenta metodológica, utilizou-se o livro "Cartas do Gervásio ao seu umbigo: comprometer-se com o estudar na educação superior" (Rosário et al, 2017), obra focada na autorregulação da aprendizagem universitária que tem demonstrado resultados favoráveis na melhoria da autoeficácia e conhecimento de estratégias de aprendizagem entre ingressantes (Salgado et al., 2018). Participaram 41 mentorados. Observou-se maior engajamento entre pares, com estudantes mais confortáveis para compartilhar experiências. Houve aproximação com o curso e desenvolvimento do autoconhecimento sobre gatilhos de ansiedade e estratégias de estudo. A baixa adesão inicial foi solucionada integrando a mentoria a uma disciplina obrigatória, estratégia que tem se mostrado eficaz em programas similares (Andrade-Abarca et al., 2017).

Abstract (EN):

The transition to higher education represents a significant challenge that can result in dropout during the first year. University mentoring programs have demonstrated effectiveness in academic and social integration of new students, reducing adaptation challenges and improving academic performance (AGUILAR; SOTO, 2018). The UNESP Academic Mentoring Program aims to mitigate academic deficiencies among Occupational Therapy freshmen by offering personalized support through faculty and veteran students. This study reports mentoring activities conducted in the second semester of 2024, focused on welcoming, time management, anxiety self-regulation, and developing learning strategies to facilitate university adaptation. A descriptive study of the experience report type was conducted. The program involved two scholarship mentors who conducted eighteen meetings with 30 activit-

ies, including relaxation exercises, oral presentations, group reflections, and breathing techniques. As a methodological tool, the book "Cartas do Gervásio ao seu umbigo: comprometer-se com o estudar na educação superior" (ROSÁRIO; NÚÑEZ; GONZÁLEZ-PIENDA, 2017) was used, a work focused on self-regulation of university learning that has shown favorable results in improving self-efficacy and learning strategy knowledge among freshmen (SALGADO et al., 2018). Participation varied from 10 to 41 mentees due to the integration of mentoring with the TOC I discipline to increase adherence. Greater engagement among peers was observed, with students feeling more comfortable sharing experiences. There was an approximation with the course and development of self-knowledge about anxiety triggers and study strategies. The final project demonstrated high commitment and teamwork. The initial low adherence was solved by integrating mentoring into a mandatory discipline, a strategy that has proven effective in similar programs (ANDRADE-ABARCA et al., 2017).

Bibliografía // Bibliografia:

- AGUILAR, N. L. A.; SOTO, N. M. La mentoría en el nivel universitario: etapas para su implementación. 2018.
- ANDRADE-ABARCA, P. S.; ROMERO, Á. S.; LOAIZA-AGUIRRE, M. I. Buenas prácticas de innovación en la Educación Superior: la mentoría como apoyo al proceso de inducción del estudiante nuevo. 2017. DOI: 10.26754/CINAIC.2017.000001_087.
- ROSÁRIO, P.; NÚÑEZ, J. C.; GONZÁLEZ-PIENDA, J. Cartas do Gervásio ao seu umbigo: comprometer-se com o estudar na educação superior. Almedina Brasil, 2017.
- SALGADO, F. A. de F.; POLYDORO, S. A. J.; ROSÁRIO, P. Programa de promoção da autorregulação da aprendizagem de ingressantes da educação superior. 2018. DOI: 10.1590/1413-82712018230407.

Palavras-chave: Mentoria, Terapia Ocupacional, Universidade Pública, Ingressantes

CIAEC-60155

O projeto Mentoring da Associação Ser Mais Valia

Maria Teresa Ribeiro Pessoa - Universidade Coimbra

Ana Lopes – Ser Mais Valia

Angelo Soares – Ser Mais Valia

M^{re} Helena Coelho – Ser Mais Valia

Teresa Neto – U. Aveiro

Resumo (PT):

O projeto Mentoring é um projeto de âmbito nacional desenvolvido por voluntários da Associação SMV.

A Ser Mais Valia (<https://sermaisvalia.org/>) é uma associação de voluntariado sénior para a Cidadania e Desenvolvimento. O projeto Mentoring Ser Mais Valia tem como missão apoiar estudantes do ensino superior oriundos dos PALOP e de Timor Leste em Portugal, promovendo o seu sucesso académico, autonomia e inserção social, cultural e académica, em consonância com os ODS 4, 8 e 10. Os objetivos específicos incluem: colaborar no acolhimento dos estudantes; desenvolver competências relacionais; apoiar no percurso académico através de informação sobre recursos e apoios existentes; promover a aquisição de competências transversais que enriqueçam a experiência académica; e incentivar a plena integração nos diversos contextos da sociedade portuguesa. A concretização faz-se com o acompanhamento de voluntários/mentores da Associação Ser Mais Valia, que identificam e reforçam as competências dos estudantes, contando ainda com o contributo de “Amigos do Mentoring”, profissionais externos que oferecem apoio em áreas específicas. Pretende-se referir que se trata de uma intervenção com grande significado a nível nacional pois que acompanha já mais de cem estudantes (Guiné-Bissau, São Tomé e Príncipe, Angola, Cabo Verde, Moçambique e Timor Leste), e implica o envolvimento de mais de trinta mentores voluntários e Amigos do Mentoring. Para além do sucesso académico alcançado, que referiremos, foram realizados encontros nacionais e regionais, reuniões do Conselho Consultivo de Estudantes e formações para mentores que, com certeza, constituem caminhos validados e que têm contribuído para resultados bastante promissores

Abstract (EN):

The Mentoring project is a national initiative developed by volunteers from the Ser Mais Valia Association (SMV). Ser Mais Valia (<https://sermaisvalia.org/>) is a senior volunteer association dedicated to Citizenship and Development.

The Mentoring Ser Mais Valia project has the mission of supporting higher education students from Portuguese-

speaking African Countries (PALOP) and Timor Leste in Portugal, promoting their academic success, autonomy, and social, cultural, and academic integration, in alignment with SDGs 4, 8, and 10. Its specific objectives include: assisting in student reception; developing interpersonal skills; supporting their academic pathway by providing information on resources and services; promoting the acquisition of transversal skills that enrich the academic experience; and encouraging full integration into different contexts of Portuguese society. The project is implemented through the guidance of volunteer mentors from SMV, who identify and strengthen students' skills, and with the contribution of "Friends of Mentoring," external professionals who provide support in specific fields. This is a nationally significant intervention, already supporting more than one hundred students (from Guinea-Bissau, São Tomé and Príncipe, Angola, Cape Verde, Mozambique, and Timor Leste) and involving over thirty volunteer mentors and Friends of Mentoring. Beyond the academic success achieved, the project has promoted national and regional meetings, sessions with the Student Advisory Council, and mentor training activities — initiatives that have proven effective and contributed to highly promising results

Palavras-chave: Mentoria, Ensino superior, PALOP.

CIAEC-65419

Happy Campus: uma estratégia pluridimensional do ISEC Lisboa para o sucesso académico e bem-estar dos estudantes

Sandrina Esteves – ISEC Lisboa

Marina Reis – ISEC Lisboa

Tânia Carraquico – ISEC Lisboa

Resumo (PT):

O sucesso académico e o bem-estar dos estudantes no ensino superior exigem abordagens integradas promotoras de adaptação, autonomia e desenvolvimento pessoal. No ISEC Lisboa, destaca-se a atuação do Projeto 3AS ("Anular o Abandono, Aumentar o Sucesso"), e do Projeto INOVEDU que implementam estratégias para a redução do abandono e para a promoção do rendimento académico, como a identificação precoce de estudantes em risco e ações de acompanhamento personalizado.

Complementarmente, o Projeto Happy Campus, focado na promoção do bem estar e da saúde mental no campus do Lumiar, desenvolve iniciativas regulares de promoção do bem-estar e literacia emocional, além de campanhas de sensibilização para a saúde psicológica. Na linha destes projetos, o Programa de Tutoria oferece acompanhamento académico, onde docentes tutores orientam pequenos grupos de estudantes, apoiando-os na gestão do percurso académico, na definição de objetivos e na ligação a apoios institucionais.

Simultaneamente, o Programa de Mentoria conta com estudantes do 2.º e 3.º anos, que apoiam os novos colegas na integração social, no desenvolvimento de competências de resiliência e na adaptação ao contexto universitário, recorrendo à app Buddy Match para potenciar o contacto, partilha de experiências e sentido de pertença.

Estas iniciativas articulam-se com o Gabinete de Apoio Psicológico, Gabinete de Responsabilidade Social e Ambiental e projetos de voluntariado, consolidando o compromisso do ISEC Lisboa com a inclusão, cidadania e desenvolvimento global dos estudantes. Todas as ações são sustentadas numa lógica de acompanhamento próximo e personalizado, antecipando desafios típicos da transição para o ensino superior e promovendo uma cultura institucional centrada no estudante e na qualidade da educação superior.

Abstract (EN):

Academic success and student well-being in higher education require integrated approaches that foster adaptation, autonomy, and personal development. At ISEC Lisboa, the 3AS Project ("Anular o Abandono, Aumentar o Sucesso" – Preventing Dropout and Promoting Success) and the INOVEDU Project stand out by implementing both preventive and remedial strategies aimed at reducing dropout rates and promoting academic achievement. These include early identification of students at risk and personalized support actions. Complementing these efforts, the Happy Campus Project, focused on promoting well-being and mental health at the Lumiar campus, develops regular initiatives to enhance emotional literacy and psychological well-being, and runs awareness campaigns on mental health. Within this framework, and as part of the above-mentioned projects, the Tutoring Programme provides academic guidance through faculty tutors who support small student groups in managing their academic path, setting goals, and accessing institutional resources.

In parallel, the Mentoring Programme engages second- and third-year students who help new peers with social integration, resilience development, and adjustment to university life. The use of the Buddy Match app enhances interaction, experience-sharing, and a stronger sense of belonging. These initiatives are closely aligned with the Psychological Support Office, the Office for Social and Environmental Responsibility, and various volunteering projects, reinforcing ISEC Lisboa's commitment to inclusion, citizenship, and the holistic development of its students. All actions are underpinned by a logic of close and personalized support, anticipating the challenges typical of the transition to higher education and fostering an institutional culture centered on students and the quality of higher education.

Bibliografia // Bibliografia:

1. Bain, K. (2004). What the best college teachers do. Harvard University Press.
2. Chickering, A. W., & Reisser, L. (1993). Education and identity (2nd ed.). Jossey-Bass.
3. Crisp, G., & Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525–545.
4. OECD (2021). The State of Global Education: 18 Months into the Pandemic. OECD Publishing.
5. Tinto, V. (2012). Completing college: Rethinking institutional action. University of Chicago Press.
6. UNESCO (2021). Reimagining our futures together: A new social contract for education. UNESCO.
7. Zabalza, M. A. (2004). *Diario de clase: Un instrumento de investigación y desarrollo profesional*. Narcea.
8. Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory Into Practice*, 41(2), 64–70.

Palavras-chave: Mentoria, Tutoria, Bem-estar, Competências socioemocionais, Sucesso acadêmico.

CIAEC-67069

Desigualdades Raciais no Ensino Superior em Portugal: Impactos na Experiência Acadêmica e Psicológica de Estudantes Negros

Renata Meira Veras – Universidade Federal da Bahia

Rafaela Barbosa Pereira – Universidade Federal da Bahia

Aline Valadares de Freitas – Universidade Federal da Bahia

Resumen (ES):

Este trabajo tiene como objetivo presentar una revisión bibliográfica sobre las repercusiones del racismo en la trayectoria académica y en la salud mental de estudiantes negros y negras en la educación superior en Portugal. A pesar de que la Constitución portuguesa garantiza la igualdad de derechos, los estudiantes negros enfrentan barreras estructurales que afectan directamente su permanencia y bienestar en las universidades.

El análisis se basó en siete artículos publicados entre 2015 y 2025, con foco en estudiantes brasileños y africanos en territorio portugués. La creación de la Comunidad de Países de Lengua Portuguesa (CPLP) ha contribuido al aumento de la movilidad académica entre naciones lusófonas. No obstante, esta ampliación del acceso no ha venido acompañada de políticas institucionales adecuadas de acogida e inclusión. Los estudiantes enfrentan diversas formas de discriminación, como racismo velado y explícito, exclusión social, prejuicio lingüístico, dificultades burocráticas para obtener visados, barreras en el acceso a la vivienda y falta de apoyo institucional.

Estas experiencias generan impactos significativos en la salud mental, manifestándose en sentimientos de ansiedad, tristeza, soledad e inferioridad, los cuales se intensificaron durante la pandemia de la Covid-19. Como forma de resistencia, muchos estudiantes han creado colectivos de apoyo y lucha, buscando fortalecer la autoestima y promover acciones antirracistas en los espacios académicos. Se concluye que la ausencia de datos oficiales sobre raza en Portugal dificulta la formulación de políticas públicas eficaces, reforzando la necesidad de medidas institucionales que promuevan la equidad, el acogimiento y el bienestar de estudiantes negros en la educación superior.

Resumo (PT):

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma revisão bibliográfica acerca das repercussões do racismo na trajetória acadêmica e na saúde mental de estudantes negros e negras no ensino superior em Portugal. Apesar da Constituição Portuguesa assegurar igualdade de direitos, estudantes negros enfrentam barreiras estruturais que impactam diretamente sua permanência e bem-estar nas universidades. A análise baseou-se em sete artigos publicados entre 2015 e 2025, com foco em estudantes brasileiros e africanos em território português. A criação da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) contribuiu para o aumento da mobilidade acadêmica entre nações lusófonas. No entanto, essa ampliação do acesso não tem sido acompanhada de políticas institucionais adequadas de acolhimento e inclusão. Os estudantes enfrentam diversas formas de discriminação, como racismo

velado e explícito, exclusão social, preconceito linguístico, dificuldades burocráticas na obtenção de vistos, barreiras no acesso à moradia e ausência de suporte institucional. Tais experiências resultam em impactos significativos na saúde mental, como sentimentos de ansiedade, tristeza, solidão e inferioridade, agravados durante a pandemia da Covid-19. Como forma de enfrentamento, muitos estudantes têm se organizado em coletivos de apoio e resistência, buscando fortalecer a autoestima e promover ações antirracistas nos espaços acadêmicos.

Conclui-se que a ausência de dados oficiais sobre raça em Portugal dificulta a formulação de políticas públicas eficazes, reforçando a necessidade de medidas institucionais que promovam equidade, acolhimento e bem-estar para estudantes negros no ensino superior.

Abstract (EN):

This study aims to present a literature review on the repercussions of racism on the academic trajectory and mental health of Black students in higher education in Portugal. Although the Portuguese Constitution guarantees equal rights, Black students face structural barriers that directly affect their retention and well-being within universities.

The analysis was based on seven articles published between 2015 and 2025, focusing on Brazilian and African students in Portugal. The creation of the Community of Portuguese Language Countries (CPLP) contributed to increased academic mobility among Lusophone nations. However, this expanded access has not been matched by adequate institutional policies for inclusion and support. Students face various forms of discrimination, including both overt and subtle racism, social exclusion, linguistic prejudice, bureaucratic challenges in obtaining visas, housing barriers due to skin color, and a general lack of institutional support. These experiences result in significant impacts on mental health, leading to feelings of anxiety, sadness, loneliness, and inferiority—conditions that worsened during the Covid-19 pandemic. As a coping strategy, many students have formed support and resistance collectives aimed at strengthening self-esteem and promoting anti-racist actions in academic spaces. It is concluded that the lack of official racial data in Portugal hinders the development of effective public policies, reinforcing the urgency for institutional measures that promote equity, inclusion, and the well-being of Black students in higher education.

Bibliografía // Bibliografia:

- Barbosa, M. L. O. (2019). Democratização ou massificação do Ensino Superior no Brasil?. *Revista de Educação PUC, Campinas*, 24(2), p.240-253.
- hooks, b. (2013). *Ensinando a transgredir: A educação como prática da liberdade* (M. B. Cipolla, Trad.). São Paulo: WMF Martins Fontes
- Brandão, J. J.; Campos, M. C.; & Lima, A. M. S. (2018). Políticas de ações afirmativas desafiando relações desiguais de poder: acesso/permanência na Universidade Estadual de Londrina. *Geographia Oportuno Tempore, Londrina*, 4(2), p.24-44.
- Brito, R. S. et al. (2023). Projeto aquilombando cuidados: equidade e permanência de estudantes cotistas preto, pardos e indígena da Unesp-Assis3. *Diversitas Jornal*, 8(4), p. 2823-2833.
- Gomes, N. L.; Silva, P. V. B., & Brito, J. E. (2021). Ações afirmativas de promoção da igualdade racial na educação: lutas, conquistas e desafios. *Educ. Soc., Campinas*, 42.
- Gonzaga, Y. M. (2023). Racismo institucional, branquitude e gestão reativa seletiva: desafios para a implementação de ambiente universitário afirmativo. *Revista Práxis Educacional, Vitória da Conquista*, 19(50).
- Imperatori, T. K. (2017). A trajetória da assistência estudantil na educação superior brasileira. *Serv. Soc. Soc., São Paulo*, 129, p. 285-303.
- Marcon, Frank. Antirracismo. *Revista de Estudos de Cultura*, n. 2, p. 63, 2015.
- Matos, H. C. X. S.; & Fernandes, M. C. S. G. (2022). Desafios simbólicos da universidade: a perspectiva de estudantes sobre a permanência1. *Educar em Revista, Curitiba*, 38.
- Mayorga, C.; & Souza, L. M. (2012). Ação Afirmativa na Universidade: a permanência em foco. *Psicologia Política*, 12(24), p. 263-281.
- Moehlecke, S. (2002). Ação afirmativa: história e debates no Brasil. *Cadernos de Pesquisa*, 117, p.197-217.
- Munanga, Kabengele. (2004). Uma abordagem conceitual das noções de raça, racismo, identidade e etnia. *Programa de educação sobre o negro na sociedade brasileira. Niterói: EDUFF.*
- Nascimento, A. do. (2011). Genocídio do negro brasileiro: Processo de racismo mascarado. *Vozes*.
- Oliveira, M. A. C., Silva, A. B. da Álvaro, J. F., & Andrade, F. S. de (2022). Movimentos negros no Brasil e os cenários de luta pela educação. *Educação & Sociedade*, 43, e262801.
- Ribeiro, E. (2013). Psicologia, racismo e saúde mental: formas de intervenção no trabalho do psicólogo. *Revista Odeere*, 2(4).

Silva, P. B. G.; & Silvério, V. R. (2003). Educação e ações afirmativas: entre a injustiça simbólica e a injustiça econômica. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

Souza, S. R.; & Rizzotto, M. L. F. (2022). O programa de assistência ao estudante da UNILA: uma análise do perfil de estudantes brasileiros e estrangeiros. Revista do Centro de Ciências da Educação, Florianópolis, 40(1), p. 01-22.

Palavras-chave: Racismo, Saúde Mental, Universidade, Ensino Superior.

CIAEC-72026

Mentoria Acadêmica e Estratégias de Acolhimento: a experiência do curso de Comunicação – Rádio, Televisão e Internet da Unesp

Angelica Aparecida Parreira Lemos Ruiz – Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Tamara de Souza Brandão Guaraldo – Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Gustavo Soranz Gonçalves – Universidade Estadual Paulista (UNESP)

Resumen (ES):

El ingreso a la educación superior representa un momento de transición marcado por desafíos de adaptación académica, social y profesional. En este contexto, los programas institucionales de mentoría se configuran como instrumentos relevantes para la acogida e integración de los estudiantes. El curso de Comunicación: Radio, Televisión e Internet de la Unesp se incorporó, en 2025, al Programa de Mentoría Académica de la universidad, con la participación de dos docentes mentores y dos estudiantes becarios. La primera acción desarrollada fue la organización de la Semana de Recepción 2025, estructurada con el propósito de favorecer la ambientación académica y aproximar a los ingresantes a su futura profesión. La programación contempló actividades de reconocimiento institucional —como visitas al campus y a la biblioteca, conferencias con la dirección y encuentros con sectores administrativos— y experiencias de inserción profesional, mediante talleres, diálogos con docentes y visitas técnicas a la Radio y TV Unesp. Esta combinación de acciones buscó estimular el sentido de pertenencia, fortalecer vínculos institucionales y fomentar expectativas positivas respecto a la permanencia en el curso. Se concluye que la mentoría académica, cuando se articula con actividades de recepción e integración, potencia el desarrollo de competencias académicas, comunicacionales y socioemocionales, constituyendo una estrategia relevante para la construcción de trayectorias formativas más sólidas e inclusivas.

Resumo (PT):

O ingresso no ensino superior representa um momento de transição marcado por desafios de adaptação acadêmica, social e profissional. Nesse contexto, programas institucionais de mentoria configuram-se como instrumentos relevantes para o acolhimento e a integração dos estudantes. O curso de Comunicação: Rádio, Televisão e Internet da Unesp aderiu, em 2025, ao Programa de Mentoria Acadêmica da universidade, contando com a participação de dois docentes mentores e dois discentes bolsistas. A primeira ação desenvolvida foi a organização da Semana de Recepção 2025, estruturada com o objetivo de favorecer a ambientação acadêmica e aproximar os ingressantes de sua futura profissão. A programação contemplou atividades de reconhecimento institucional - como visitas ao campus e à biblioteca, palestras com a direção e encontros com setores administrativos - e experiências de inserção profissional, por meio de oficinas, bate-papos com docentes e visitas técnicas à Rádio e TV Unesp. Essa combinação de ações buscou estimular o pertencimento, fortalecer vínculos institucionais e fomentar expectativas positivas quanto à permanência no curso. Conclui-se que a mentoria acadêmica, quando articulada a atividades de recepção e integração, potencializa o desenvolvimento de competências acadêmicas, comunicacionais e socioemocionais, constituindo uma estratégia relevante para a construção de trajetórias formativas mais sólidas e inclusivas.

Bibliografía // Bibliografia:

CAMPOS, Francisco José Pereira. O programa de mentoria da Universidade do Porto e a comunicação estratégica contributos do Projeto+ SUCESSO. 2024. Dissertação de Mestrado. Universidade do Porto (Portugal).

DE OLIVEIRA, Carlos Alberto. Mentoria para o Bem-Estar Estudantil em Currículos com Metodologias Ativas: Um Guia Prático para a Educação Superior. Editora Dialética, 2025.

LAMAS, Estela Pinto Ribeiro; COUTO, José Manuel. Acção Tutorial e de Mentoria no Ensino Superior. E-Revista de Estudos Interculturais, n. 5, 2017.

MENEZES, Dayane Patricia Ferreira et al. Peer-mentoring como estratégia de recepção ao ambiente acadêmico-Um relato de experiência Peer-mentoring as a strategy of reception to the academic environment-An experience report. Brazilian Journal of Development, v. 7, n. 6, p. 63846-63854, 2021.

TELES, Marina Azevedo Ximenes. Mentoria acadêmica como aliada à integração de alunas de Computação no ambiente acadêmico. 2025.

Palavras-chave: Mentoria; Acolhimento; Competências; Permanência; Integração.

CIAEC-75165

Welcoming processes in distance learning: Contributions to the academic integration of undergraduate freshmen

Regiani Coser Cravo – SEMAI CIMATEC

David Santana Lopes – SEMAI CIMATEC

Marcus Túlio de Freitas Pinheiro – UNEB

Rodolfo Bello Exler – SENAI CIMATEC

Marcelle Rose da Silva Minho – SENAI CIMATEC

Resumo (PT):

Este estudo analisa o plano institucional de acolhimento e integração de estudantes ingressantes nos cursos de graduação na modalidade a distância, ofertados por uma Instituição de Ensino Superior, destacando a sua função estratégica na adaptação inicial ao ambiente acadêmico virtual. O objetivo é analisar como ações sociocomunicativas, formativas e tecnológicas contribuem para uma transição mais fluida, considerando a diversidade dos perfis estudantis na Educação a Distância (EaD). A metodologia fundamenta-se na análise documental do Plano de Acolhimento 2025.1, estruturado em dois eixos principais: comunicação orientativa e eventos de integração. As práticas incluem o envio de mensagens institucionais, vídeos de boas-vindas, trilhas formativas com Objetos Virtuais de Aprendizagem (OVA), fóruns de interação e encontros síncronos com coordenações e tutores. Os resultados indicam que a combinação entre acolhimento informacional, mediação pedagógica e apoio tecnológico atenua os riscos de evasão, amplia o senso de pertencimento institucional e fortalece a autonomia dos estudantes. Destacam-se também ações contínuas de suporte, como canais permanentes de escuta e acompanhamento individualizado, que contribuem para o desenvolvimento de competências digitais e acadêmicas. Conclui-se que planos de acolhimento bem estruturados, pautados na proximidade institucional e na comunicação ativa, representam importantes ferramentas para favorecer a permanência e o sucesso estudantil na graduação EaD.

Abstract (EN):

This study analyzes the institutional plan for welcoming and integrating new students enrolled in undergraduate distance learning programs offered by a Higher Education Institution, highlighting its strategic role in the initial adaptation to the virtual academic environment. The objective is to examine how sociocommunicative, formative, and technological actions contribute to a smoother transition, considering the diversity of student profiles in Distance Education (DE). The methodology is based on document analysis of the 2025.1 Welcome Plan, structured around two main axes: orienting communication and integration events. Practices include the delivery of institutional messages, welcome videos, formative learning paths with Virtual Learning Objects (VLOs), interaction forums, and synchronous meetings with program coordinators and tutors. The results indicate that the combination of informational support, pedagogical mediation, and technological assistance mitigates dropout risks, enhances students' sense of institutional belonging, and strengthens their autonomy. Ongoing support initiatives are also highlighted, such as permanent listening channels and individualized follow-up, which contribute to the development of digital and academic competencies. It is concluded that well-structured welcome plans, grounded in institutional closeness and active communication, serve as important tools to promote student retention and success in distance undergraduate programs.

Bibliografía // Bibliografia:

COFFERRI, Fernanda; NOVELLO, Tanise. Perspectivas acerca do feedback como dispositivo para a permanência na educação a distância. EaD em Foco, v. 14, n. 1, p. E2084-E2084, 2024.

COTRIM, F. S.; LIMA, L. P.; CEZAR, M. S.; MENEZES, S.; VERÃO, G. B. Fatores de engajamento dos licenciandos em Pedagogia na participação de lives em um curso a distância. Paidéi@, v. 13, n. 23, p. 56-83, 2021. Disponível em: <https://periodicos.unimesvirtual.com.br/index.php/paideia/article/view/1169/1035>. Acesso em: 13 mar. 2025.

HABERMAS, Jürgen. Teoria da ação comunicativa. São Paulo: Editora Unesp, 2022.

MATTAR, João et al. Educação a distância pós-pandemia: uma visão do futuro. Artesanato Educacional, 2022.

MARTINS, L.; RIBEIRO, J. Os fatores de engajamento do estudante na modalidade de ensino a distância. Revista

GUAL, Florianópolis, v. 11, n. 2, p. 249-273, 2018. Disponível em <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/1983-4535.2018v11n2p249/36893>. Acesso em: 03 nov. 2024.

MARTINS, L. M. de; RIBEIRO, J. L. D. Engajamento do estudante no ensino superior como indicador de avaliação. Avaliação (Campinas), v. 22, n. 1, p. 223-247, abr. 2017. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/aval/v22n1/1982-5765-aval-22-01-00223.pdf>. Acesso em: 03 nov. 2024.

NOVELLI, Josimayre et al. Estratégias para a integração discente: um relato de experiência da I Semana Acadêmica de Recepção aos Alunos da EaD em uma Universidade Pública do Norte do Paraná. TICs & EaD em Foco, v. 8, n. 3, p. 75-89, 2022.

RIGO, R. M.; MOREIRA, J. A.; VITÓRIA, M. I. Engagement acadêmico: retrospectiva histórica (diferentes níveis, distintas consequências e responsabilidades). In: RIGO, R. M.; MOREIRA, J. A.; VITÓRIA, M. I. (Orgs.). Promovendo o engagement estudantil na educação superior: reflexões rumo a experiências significativas e integradoras. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2018, p. 15-34.

Palavras-chave: Distance learning; Institutional Welcoming; Sociocommunicative Actions.

CIAEC-79595

Ingresso no Ensino Superior: oportunidades & desafios

Rita Começanha – Universidade do Porto

Resumo (PT):

Esta comunicação analisa um programa de treino de competências psicoeducativas desenvolvido para apoiar estudantes recém-chegados à universidade, com base nos principais desafios à integração: (1) transição para a vida universitária, (2) saudade de casa, (3) convivência com colegas de quarto/casa, (4) métodos de estudo eficazes, (5) gestão do tempo, (6) orçamento e literacia financeira, (7) desenvolvimento de relacionamentos saudáveis, (8) gestão das festas e consumo responsável, (9) saúde física e mental, e (10) custo da educação e financiamento.

A intervenção envolveu ações de acolhimento, workshops temáticos, estratégias de autorregulação emocional focados na gestão do stress e combate à procrastinação, bem como práticas de autocuidado, organização pessoal e comunicação assertiva. Foram integrados testemunhos reais de estudantes, técnicas cognitivo-comportamentais clássicas e de terceira geração, com base em abordagens da psicologia e da educação.

Os resultados apontam para a importância de programas estruturados de acolhimento que validem as dificuldades experienciadas, promovam competências de coping e reforcem a construção de um projeto académico pessoal positivo. Esta comunicação propõe-se refletir sobre o papel da integração no fomento de contextos universitários mais humanos, inclusivos e seguros, destacando a relevância de ações preventivas entre pares em contexto universitário.

Abstract (EN):

This presentation analyzes a psychoeducational skills training program developed to support first-year university students, based on the main challenges associated with academic integration: (1) transition to university life, (2) homesickness, (3) living with roommates/housemates, (4) effective study strategies, (5) time management, (6) budgeting and financial literacy, (7) development of healthy relationships, (8) managing parties and responsible consumption, (9) physical and mental health, and (10) education costs and financial aid.

The intervention involved welcoming activities, thematic workshops, and emotional self-regulation strategies focused on stress management and reducing procrastination, as well as practices of self-care, personal organization, and assertive communication. The program integrated real student testimonials, classic and third-wave cognitive-behavioral techniques, grounded in psychological and educational frameworks.

The results highlight the importance of structured onboarding programs that validate students' difficulties, promote coping skills, and strengthen the construction of a positive and personalized academic journey. This presentation aims to reflect on the role of integration in fostering more human-centered, inclusive, and safe university environments, emphasizing the relevance of peer-based preventive actions in higher education settings.

Bibliografía // Bibliografia:

Chennattuserry, J. C., Manjula, T., & Vijaykumar, V. (2025). Imparting Life Skills Through Psychoeducation Among 1st-year University Students to Cope Better with Campus Culture. In Transformations and Changing Perspectives in Higher Education (pp. 194-204). Routledge India.

de Vries, N., Merkle, B., Meeter, M., Janke, S., Bakker, T. C., & Huizinga, M. (2025). Predicting program-specific first-year persistence in higher education using a person-environment fit perspective. European Journal of Higher Education, 1-22.

- Hako, A. N., Shikongo, T. P., & Bozkurt, A. (2025). Psychological adjustment challenges among first-year university students: Crucial link between psychological health and academic success in higher education. *International Journal of Studies in Psychology*, 5(1), 1-8.
- Kishi, M., Osoba, E., & Phillips, J. M. (2023). The impact of the self-empowerment journey in supporting students' transition: A psychoeducational solution-focused process to support students in the transition to higher education. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 5(4), 28-39.
- Simón-Grábalos, D., Fonseca, D., Aláez, M., Romero-Yesa, S., & Fresneda-Portillo, C. (2025). Systematic review of the literature on interventions to improve self-regulation of learning in first-year university students. *Education Sciences*, 15(3), 372.
- Tunç, E., & Orak, O. S. (2024). The impact of a "clinical adaptation psychoeducation program" grounded in the psychological flexibility model on perceived stress and coping behaviors among nursing students: A randomized controlled experimental study. *Nurse Education Today*, 139, 106230.
- Willems, J., Coertjens, L., & Donche, V. (2022). First-year students' social adjustment process in professional higher education: key experiences and their occurrence over time. *European journal of psychology of education*, 37(2), 585-604.

Palavras-chave: Ingresso Ensino Superior, desafios, oportunidades, treino de competências.

Desafios colocados pela inteligência artificial a nível do Ensino Superior / Desafíos que plantea la inteligencia artificial en el nivel de Educación Superior

CIAEC-22456

Entre algoritmos e aprendizagens: Possibilidades e desafios da Inteligência Artificial na formação de professores no Ensino Superior

Josebely Martins de Souza Costa – Universidade Estadual de Maringá

Josimayre Novelli – Universidade Estadual de Maringá

Resumo (PT):

A inteligência artificial (IA) e as tecnologias digitais da informação e comunicação (TDIC) vêm transformando o ensino superior, gerando entusiasmo e preocupações. À luz de referenciais teóricos que discutem o ensino e a tecnologia, (Moran, 2013, 2017, 2018; Bacich; Moran, 2018; Moreira; Henriques; Barros, 2020, dentre outros), este trabalho, de natureza qualitativa e epistemologia interpretativista e construcionista social, apresenta um recorte de uma pesquisa doutoral em andamento, cujo objetivo é a analisar as concepções de alunos-professores de línguas de uma universidade pública paranaense acerca do uso das TDIC e da IA em suas práticas pedagógicas e na aprendizagem docente. Os dados, provenientes de transcrições das interações, foram gerados em um workshop que abordou fundamentos e implicações éticas e pedagógicas da IA. A análise indicou que, inicialmente, os participantes possuíam uma visão instrumental das tecnologias, restrita ao seu caráter técnico e sem uso efetivo no processo de ensino-aprendizagem. Contudo, durante o processo formativo, emergiu uma compreensão mais crítica e pedagógica em que as TDIC e a IA passaram a ser reconhecidas como recursos que favorecem aprendizagens ativas e significativas. Dentre as potencialidades destacaram-se: engajamento, autonomia discente e inovação metodológica. Como fragilidades, sobressaíram: falta de infraestrutura, desigualdade digital e ausência de formação docente. Observou-se um duplo movimento: fascínio pelas possibilidades e cautela diante de questões éticas, pedagógicas. Assim, conclui-se que o ensino superior, como espaço privilegiado de formação docente inicial e continuada, deve integrar criticamente a IA e as metodologias ativas, de forma curricularizada, contextualizada e ética, promovendo apropriação técnica, e, sobretudo pedagógica.

Abstract (EN):

Artificial intelligence (AI) and digital information and communication technologies (DICT) have been transforming higher education, generating both enthusiasm and concern. In the light of theoretical frameworks that discuss teaching and technology (Moran, 2013, 2017, 2018; Bacich; Moran, 2018; Moreira; Henriques; Barros, 2020, among others), this paper, which is qualitative in nature and has an interpretivist and social constructionist epistemology, presents an excerpt from ongoing doctoral research, the aim of which is to analyze the conceptions of language students-teachers at a public university in Paraná about the use of DICT and AI in their pedagogical practices and teaching learning. The data, from transcripts of the interactions, was generated in a workshop that addressed the foundations and ethical and pedagogical implications of AI. The analysis indicated that, initially, the participants had an instrumental view of technologies, focusing solely on their technical nature and limited effectiveness in the teaching-learning process. However, during the training process, a more critical and pedagogical understanding emerged, in which DICT and AI came to be recognized as resources that favor active and meaningful learning. Among the strengths were engagement, student autonomy, and methodological innovation. Weaknesses included a lack of infrastructure, digital inequality, and inadequate teacher training. A double movement was observed: fascination with the possibilities and caution in the face of ethical and pedagogical issues. Thus, we conclude that higher education, as a privileged space for initial and continuing teacher training, must critically integrate AI and active methodologies, in a curricularized, contextualized, and ethical way, promoting technical and, above all, pedagogical appropriation.

Bibliografia // Bibliografía:

BACICH, L., NETO, A.T, TREVISANI, F.M (Org.). Ensino Híbrido. Personalização e tecnologia na educação. Porto Alegre: 2015.

BACICH, L.; MORAN. J. (Orgs.). Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática. Porto Alegre: Penso, 2018.

CIEB.CENTRO DE INOVAÇÃO PARA A EDUCAÇÃO BRASILEIRA: Notas Técnicas #21 Inteligência artificial na educação básica: novas aplicações e tendências para o futuro. São Paulo: CIEB, 2024. E-book em PDF.

MORAN,J.M. Ensino e aprendizagem inovadores com apoio de tecnologias. In: Novas tecnologias e mediação pe-

dagógica. 21ª edição. SP: Papirus, 2013.

MORAN, J.M. Mudando a educação com metodologias ativas. In: SOUZA, C. A.; MORALES, O. E. T.(orgs.). Coleção Mídias Contemporâneas. Convergências Midiáticas, Educação e Cidadania: aproximações jovens. Vol. II. Ponta Grossa: Foca Foto-PROEX/UEPG, 2015.

MORAN, J. M. Metodologias ativas e modelos híbridos na educação. In: YAEHASHI, S. O. et al. (Orgs.). Novas tecnologias digitais: reflexões sobre mediação, aprendizagem e desenvolvimento. Curitiba: CRV, 2017. p. 23-35.

MORAN, J.M.; MASSETTO, M.T.; BEHRENS, M. A. Novas tecnologias e mediação pedagógica. 21ª edição. SP: Papirus, 2013.

MOREIRA, J. A., Henriques, S., Barros, D. Transitando de um ensino remoto emergencial para uma educação digital em rede, em tempos de pandemia. Dialogia, 34, 2020.

MOREIRA, J. A.; HENRIQUES, S.; BARROS, D.; GOULÃO, F.; CAEIRO, D. Educação digital em rede: Princípios para o design pedagógico em tempos de pandemia. Coleção Educação a Distância e-Learning. Lisboa: Edições Universidade Aberta, 2020.

MOREIRA, J. A; SCHLEMMER, E. Por um novo conceito e paradigma de educação digital OnLife. Goiânia. Revista UFG, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.5216/revufg.v20.63438>. Acesso em: 09 fev. 2021.

PRENSKY, M. Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon, Vol.9, Nº5. MCB University Press, 2001.

UNESCO. Guia para a IA generativa na educação e na pesquisa. França: UNESCO, 2024.

Palavras-chave: Ensino de línguas; Inteligência artificial; Formação Docente; TDIC.

CIAEC-31578

Digital literacy and the use of Artificial Intelligence in Undergraduate Education: Formative possibilities to the production of digital educational resources

Regiani Coser Cravo – SENAI CIMATEC

Rodolfo Bello Exler – SENAI CIMATEC

Marcelle Rose da Silva Minho – SENAI CIMATEC

David Santana Lopes – SENAI CIMATEC

Resumo (PT):

O uso de Inteligência Artificial (IA) na produção de recursos educacionais digitais tem se ampliado nos últimos anos, exigindo dos docentes competências críticas para sua integração pedagógica. Este artigo visa analisar o processo de apropriação, por parte de docentes, de um documento orientador sobre o uso da Inteligência Artificial na escrita de Objetos Virtuais de Aprendizagem (OVA) para cursos da graduação. O estudo fundamenta-se na discussão em torno do material desenvolvido por uma Instituição de Ensino Superior, o qual propõe diretrizes éticas, técnicas e pedagógicas para o uso responsável da IA na produção de conteúdos educacionais. A partir dos princípios da análise documental, foram analisadas as orientações adotadas pelo documento em torno do modelo do Duplo Diamante, desenvolvido pelo Design Council (2005), que estrutura o processo em duas fases: de descoberta e definição; desenvolvimento e entrega. Para fins educacionais, essas fases foram adaptadas em quatro etapas: Imersão, Delimitação, Ideação e Construção. A pesquisa envolveu a aplicação do manual por docentes e coleta de dados por formulário digital estruturado. A análise dos dados evidenciou que os professores utilizaram a IA principalmente nas etapas de ideação e construção, destacando sua eficácia na organização dos conteúdos e na elaboração inicial dos textos. Os resultados sugerem que o manual funciona como instrumento formativo, promovendo o letramento digital crítico e fortalecendo a autonomia docente. Conclui-se que a apropriação orientada de tecnologias inteligentes por meio de referenciais atualizados contribui para qualificar a produção de um OVA e fortalece a autonomia docente no contexto da Cultura Digital.

Abstract (EN):

The use of Artificial Intelligence (AI) in the production of digital educational resources has expanded in recent years, requiring teachers to develop critical competencies for its pedagogical integration. This article aims to analyze the appropriation process, by faculty members, of a guiding document on the use of AI in the writing of Virtual Learning Objects (VLOs) for undergraduate courses. The study is based on the discussion surrounding a material developed by a Higher Education Institution, which proposes ethical, technical, and pedagogical guidelines for the responsible use of AI in the production of educational content. Based on the principles of document analysis, the guidelines adopted by the document were examined, which are structured around the Double Diamond model, developed by the Design Council (2005), dividing the process into two phases: discovery and definition; develop-

ment and delivery. For educational purposes, these phases were adapted into four stages: Immersion, Delimitation, Ideation, and Construction. The research involved the application of the manual by faculty members and data collection through a structured digital form. Data analysis showed that teachers primarily used AI in the ideation and construction stages, highlighting its effectiveness in content organization and initial text drafting. The results suggest that the manual functions as a formative tool, fostering critical digital literacy and strengthening teacher autonomy. It is concluded that the guided appropriation of intelligent technologies through updated frameworks contributes to enhancing the quality of VLO production and reinforces teacher autonomy within the context of the Digital Culture.

Bibliografia // Bibliografia:

- ABDALLA, Maria de Fátima. (2024). Perspectivas sobre formação continuada de professores do ensino superior: pontos de partida e de chegada. *Educação em Revista*. 40. DOI: <https://doi.org/10.1590/0102-4698253458>.
- DESIGN COUNCIL. The Double Diamond: a universally accepted depiction of the design process. London: Design Council, 2005. Disponível em: <https://www.designcouncil.org.uk/our-resources/the-double-diamond/>. Acesso em: 8 abr. 2025.
- HIROTA, Fábio. ChatGPT e Inteligência Artificial: uso e aplicações na era digital. São Paulo: Actual Editora, 2023.
- KAUFMAN, Dora. Desmistificando a inteligência artificial. São Paulo: Autêntica Editora, 2022.
- LEMOS, André. A tecnologia é um vírus: pandemia e cultura digital. Porto Alegre: Sulina, 2021.
- RUSSELL, Stuart J.; NORVIG, Peter. Inteligência artificial: uma abordagem moderna. 4. ed. Rio de Janeiro: GEN LTC, 2022.
- SANTAELLA, Lúcia. A inteligência artificial é inteligente? São Paulo: Edições 70, 2023.
- SOUZA, Helen Santana Mangueira de; SILVA, Danilo Garcia da. Digital culture. *Revista Brasileira de Educação*, Rio de Janeiro, v. 29, e290132, 2024. DOI:10.1590/S1413-24782024290132.

Palavras-chave: Artificial intelligence; Virtual learning objects; Teacher training.

CIAEC-32175

O uso do ChatGPT na realização das actividades independentes dos alunos do IIº Ciclo do Ensino Secundário angolano

Almerindo Valdemar Tchivangulula – Instituto Superior de Ciências da Educação da Huíla

Resumen (ES):

Esta investigación aborda el uso de ChatGPT en las actividades independientes de estudiantes angoleños de secundaria. Los objetivos fueron: i) identificar las principales dificultades que enfrentan los estudiantes de secundaria en el desarrollo de actividades independientes; y ii) describir el impacto de ChatGPT en las actividades independientes y el desarrollo de la autonomía entre los estudiantes de secundaria. Para abordar estos objetivos, se optó por una metodología cuantitativa, con la participación de 70 estudiantes. Estos estudiantes fueron seleccionados para completar cuestionarios, y sus datos se analizaron estadísticamente mediante cifras de frecuencia y porcentaje. Los datos recopilados destacan que la mayoría de los estudiantes tienen teléfonos inteligentes y acceden ocasionalmente a internet. Ya tienen cierta experiencia con el uso de ChatGPT para actividades independientes, aunque un número significativo nunca lo utiliza como fuente de datos para la búsqueda de información, la resolución de problemas y la explicación de contenido. Los estudiantes coincidieron unánimemente en las ventajas de usar ChatGPT en el proceso de enseñanza y aprendizaje, proporcionando mejores respuestas y aclaración de contenido de forma rápida y eficiente al completar tareas en cualquier área de conocimiento o asignatura escolar, investigar información, revisar contenido o incluso escribir textos. Por ello, los docentes deben ser conscientes de cómo se utilizan las nuevas tecnologías y orientar a los estudiantes para que las utilicen de forma crítica y responsable.

Resumo (PT):

A presente investigação aborda o uso do ChatGPT na realização das actividades independentes dos alunos do IIº Ciclo do Ensino Secundário angolano. Esta traçou-se os seguintes objectivos: i) identificar as principais dificuldades enfrentadas pelos alunos do IIº Ciclo do Ensino Secundário na elaboração de actividades independentes; e ii) descrever o impacto da utilização do ChatGPT na realização das actividades independentes e no desenvolvimento da autonomia dos alunos do IIº Ciclo do Ensino Secundário. Para dar respostas aos objectivos, optou-se pela metodologia Quantitativa e obteve-se como participantes 70 alunos, estes foram escolhidos para os preenchimentos dos questionários e posteriormente os seus dados foram tratados estatisticamente em figuras de frequências e per-

centagens. Os dados recolhidos destacam que maior parte dos alunos tem smartphones e que às vezes acede à internet e já tem alguma experiência com uso do ChatGPT para realização das actividades independentes, apesar de existir um número significativo que nunca utiliza como fonte de dados nas pesquisas de informação, resolução de questões e explicações de conteúdo. Os alunos foram unânimes quanto às vantagens do uso do ChatGPT no Processo de Ensino e Aprendizagem, para obter melhores respostas e esclarecimentos de conteúdos de forma rápida e eficiência na resolução de trabalhos de qualquer área do saber ou das disciplinas escolares, pesquisas de informações e revisão de conteúdos ou, ainda, redacção de texto. Assim, é necessário que os professores estejam atentos à forma como se utiliza as novas tecnologia e que os alunos sejam orientados a usá-las de maneira crítica e responsável

Abstract (EN):

This research addresses the use of ChatGPT in the independent activities of Angolan high school students. The objectives were: i) to identify the main difficulties faced by high school students in developing independent activities; and ii) to describe the impact of ChatGPT on the independent activities and the development of autonomy among high school students. To address these objectives, a quantitative methodology was chosen, with 70 students participating. These students were selected to complete questionnaires, and their data were subsequently statistically analyzed using frequency and percentage figures. The data collected highlight that most students have smartphones and occasionally access the internet. They already have some experience using ChatGPT for independent activities, although a significant number never use it as a data source for information searches, problem-solving, and content explanations. Students unanimously agreed on the advantages of using ChatGPT in the Teaching and Learning Process, providing better answers and clarification of content quickly and efficiently when completing assignments in any field of knowledge or school subjects, researching information, reviewing content, or even writing texts. Therefore, teachers must be aware of how new technologies are used and students must be guided to use them critically and responsibly.

Palavras-chave: ChatGPT; actividades independentes; ensino secundário e tecnologia digitais.

CIAEC-37519

Inteligência Artificial e qualidade da educação: Desafios enfrentados pelos educadores do Ensino Superior na América Latina

Walter Rodrigues Marques – Universidade de São Paulo (USP)

Resumo (PT):

A Inteligência Artificial (IA) apresenta oportunidades significativas no enfrentamento dos desafios porque passam os educadores do Ensino Superior na América Latina, para melhorar a qualidade da educação. O uso de IA pelas instituições pode melhorar o acesso, personalizar experiências de aprendizado e agilizar processos administrativos, promovendo um ambiente educacional mais eficaz. Segundo Guerrero-Quíñonez et al. (2023), A IA facilita programas de aprendizado on-line, quebrando barreiras geográficas e econômicas, aumentando assim o acesso educacional para diversas populações, pois recursos educacionais digitais alimentados por IA permitem que estudantes de áreas remotas se envolvam em experiências de aprendizado de qualidade. Guerrero-Quíñonez et al. (2023) e Jaramillo & Olivera (2024), destacam a importância de implementar sistemas inteligentes de tutoria que adaptam conteúdo educacional para atender necessidades individuais dos alunos, que forneçam feedback e suporte personalizados. Para Torre & Baldeon-Calisto (2024), os modelos generativos de IA aprimoram avaliações personalizadas, melhorando o envolvimento e a motivação dos alunos. Guerrero-Quíñonez et al. (2023) e Salas-Pilco & Yang (2022), apontam que a automação de tarefas repetitivas libera os educadores para se concentrarem no design do currículo e na interação com os alunos, melhorando a qualidade educacional geral. A revisão da literatura aponta que a análise de dados baseada em IA auxilia na tomada de decisões com base em evidências, melhorando a eficácia institucional e que apesar desses avanços, desafios como infraestrutura precária e preocupações éticas sobre privacidade de dados continuam sendo questões críticas que precisam ser abordadas para aproveitar plenamente o potencial da IA no Ensino Superior latino-americano.

Abstract (EN):

Artificial Intelligence (AI) presents significant opportunities for addressing the challenges faced by higher education educators in Latin America in order to improve the quality of education. The use of AI by institutions can improve access, personalise learning experiences and streamline administrative processes, promoting a more effective educational environment. According to Guerrero-Quíñonez et al. (2023), AI facilitates online learning pro-

grammes, breaking down geographical and economic barriers, thereby increasing educational access for diverse populations, as AI-powered digital educational resources allow students in remote areas to engage in quality learning experiences. Guerrero-Quíñonez et al. (2023) and Jaramillo & Olivera (2024) highlight the importance of implementing intelligent tutoring systems that adapt educational content to meet students' individual needs, providing personalised feedback and support. For Torre & Baldeon-Calisto (2024), generative AI models enhance personalised assessments, improving student engagement and motivation. Guerrero-Quíñonez et al. (2023) and Salas-Pilco & Yang (2022) point out that automating repetitive tasks frees educators to focus on curriculum design and interaction with students, improving overall educational quality. The literature review points out that AI-based data analysis aids evidence-based decision-making, improving institutional effectiveness, and that despite these advances, challenges such as poor infrastructure and ethical concerns about data privacy remain critical issues that need to be addressed to fully harness the potential of AI in Latin American higher education.

Bibliografía // Bibliografia:

- Guerrero-Quíñonez, A. J. ., Bedoya-Flores, M. C. ., Mosquera-Quíñonez, E. F. ., Mesías-Simisterra, Ángel E. ., & Bautista-Sánchez, J. V. . (2023). Artificial Intelligence and its scope in Latin American higher education. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 3(1), 264–271. <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v3i1.627>
- A.de la Torre e M. Baldeon-Calisto, "Generative Artificial Intelligence in Latin American Higher Education: A Systematic Literature Review", 2024 12th International Symposium on Digital Forensics and Security (ISDFS) , San Antonio, TX, EUA, 2024, pp. 1-7, doi: 10.1109/ISDFS60797.2024.10527283.
- Flores Jaramillo, J. D., & Nuñez Olivera, N. R. (2024). Aplicación de Inteligencia Artificial en la Educación de América Latina: Tendencias, Beneficios y Desafíos. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 5(1), 01–22. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i1.52>
- Salas-Pilco, SZ, Yang, Y. Aplicações da inteligência artificial no ensino superior latino-americano: uma revisão sistemática. *Int J Educ Technol High Educ* 19 , 21 (2022). <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00326-w>

Palavras-chave: IA; Educação; Qualidade; Ética; Privacidade; América Latina.

CIAEC-45335

Artificial Intelligence and Ethics in the Educational Context: An Analysis of Students' Perceptions on the Use of AI Tools in Higher Education

Elisangela Matias Miranda – Universidade Federal da Grande Dourados

Maria Tereza Martins Greff – Universidade Federal da Grande Dourados

Resumen (ES):

La pandemia de COVID-19 intensificó el uso de tecnologías digitales en diversos sectores, especialmente en la educación. En este contexto, el lanzamiento de ChatGPT en noviembre de 2022 marcó un avance significativo en el uso de la Inteligencia Artificial (IA), generando debates sobre sus implicaciones éticas y su papel en los procesos educativos. En la educación superior, esta herramienta se destaca por su potencial para apoyar la construcción del conocimiento, siempre que su uso sea crítico, ético y responsable. Este estudio tiene como objetivo evaluar prácticas y percepciones relacionadas con el uso ético de herramientas de IA en la educación superior. Se adopta un enfoque cualitativo y de carácter exploratorio, comenzando con una revisión de la literatura que identificó estudios clave sobre el uso de la IA en el ámbito educativo. Posteriormente, se realizaron entrevistas con estudiantes universitarios para comprender sus percepciones sobre el uso ético de la IA en actividades académicas. Los resultados revelan diversas formas de uso de la IA por parte de los estudiantes. Más del 60 % de los participantes presentó percepciones divergentes sobre lo que constituye un uso ético, lo que demuestra un desconocimiento en cuanto a la autoría y la integridad académica en la producción de trabajos. Como resultado del estudio, se elaboró una guía de buenas prácticas para estudiantes, con orientaciones claras sobre el uso ético de la IA. Asimismo, se desarrolló un manual para docentes con recomendaciones para una integración segura, responsable y pedagógicamente significativa de la IA en la educación superior.

Resumo (PT):

A pandemia da COVID-19 potencializou o uso de tecnologias digitais em diversos setores, especialmente na educação. Nesse contexto, o lançamento do ChatGPT, em novembro de 2022, marcou um avanço significativo no uso da Inteligência Artificial (IA), gerando debates sobre sua ética e papel no processo educacional. Na Educação Superior, essa ferramenta destaca-se pelo potencial de auxiliar na construção do conhecimento, desde que seu uso seja crítico, ético e responsável. Este estudo tem como objetivo avaliar práticas e percepções sobre o uso ético de

ferramentas de IA no Ensino Superior. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, de natureza exploratória, iniciada com uma revisão de literatura que levantou estudos relevantes sobre o uso da IA na educação. Em seguida, foram realizadas entrevistas com estudantes universitários, buscando compreender como eles percebem o uso ético da IA em atividades acadêmicas. Os resultados revelam diferentes formas de uso da IA pelos estudantes. Constatou-se que mais de 60% dos participantes têm percepções divergentes sobre o que constitui um uso ético, indicando desconhecimento sobre autoria e integridade na produção de trabalhos acadêmicos. Como desdobramento, elaborou-se um manual de boas práticas voltado aos estudantes, com orientações claras sobre o uso ético da IA em atividades acadêmicas. Também foi produzido um guia para docentes, com recomendações sobre como integrar o uso da IA em sala de aula de maneira segura, responsável e alinhada aos princípios da integridade acadêmica no Ensino Superior.

Abstract (EN):

The COVID-19 pandemic has intensified the use of digital technologies across various sectors, especially in education. In this context, the launch of ChatGPT in November 2022 marked a significant advancement in the use of Artificial Intelligence (AI), sparking debates regarding its ethical implications and role in educational processes. In higher education, this tool stands out for its potential to support knowledge construction, provided it is used critically, ethically, and responsibly. This study aims to evaluate practices and perceptions related to the ethical use of AI tools in higher education. It adopts a qualitative, exploratory approach, beginning with a literature review that identified key studies on the use of AI in education. Subsequently, interviews were conducted with university students to understand their views on the ethical use of AI in academic tasks. The results reveal diverse ways in which students engage with AI. More than 60% of the participants demonstrated divergent perceptions regarding what constitutes ethical use, highlighting a lack of understanding about authorship and academic integrity in academic writing. As a result of the study, a best practices guide was developed for students, offering clear guidance on the ethical use of AI in academic activities. Additionally, a guide was created for educators, providing recommendations for the safe, responsible, and pedagogically meaningful integration of AI tools aligned with the principles of academic integrity in higher education.

Bibliografía // Bibliografia:

ACADEMIA BRASILEIRA DE CIÊNCIAS (ABC). Recomendações para o avanço da inteligência artificial no Brasil. ALVES, Lynn (org.) Inteligência Artificial e Educação: refletindo sobre os desafios contemporâneos. Salvador: Edufba, 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/bitstream/ri/38646/1/Inteligencia%20artificial%20e%20educacao-repositorio.pdf>. GT-IA/coordenador: Virgílio Augusto Fernandes Almeida. Rio de Janeiro: Academia Brasileira de Ciências, 2023. Disponível em: <https://www.abc.org.br/wp-content/uploads/2023/11/recomendacoes-para-o-avanco-da-inteligencia-artificial-no-brasil-abc-novembro-2023-GT-IA.pdf>

ALMEIDA, Virgílio; NAS, Elen. Desafios da IA responsável na pesquisa científica. Revista USP, São Paulo, n. 141, p. 17–28, 5 jun. 2024. DOI: <https://doi.org/10.11606/issn.2316-9036.i141p17-28>.

DABIS, Attila; CSÁKI, Csaba. AI and Ethics: investigating the first policy responses of Higher Education institutions to the challenge of Generative AI. Humanities and Social Sciences Communications, v. 11, n. 1, p. 1-13, 2024. DOI: <https://doi.org/10.1057/s41599-024-03526-z>.

HABIB, Sabrina et al. How does generative Artificial Intelligence impact student creativity? Journal of Creativity, v. 34, n. 1, p. 100072, 2024. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.yjoc.2023.100072>.

LIMONGI, Ricardo. The use of artificial intelligence in scientific research with integrity and ethics. Future Studies Research Journal: Trends and Strategies, v. 16, n.1, p. e845-e845, 2024. DOI: <https://doi.org/10.24023/Future-Journal/2175-5825/2024.v16i1.845>.

Palavras-chave: Digital Technologies; Artificial Intelligence; Ethics.

CIAEC-56772

Formação de Docentes e Pensamento Crítico na Era da Inteligência Artificial: Desafios para o Ensino da Fisioterapia

Anamaria Siriani de Oliveira – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Departamento de Ciências da Saúde, Curso de Fisioterapia, Universidade de São Paulo, Brasil

Resumo (PT):

A utilização de ferramentas de inteligência artificial (IA) por profissionais de saúde tem ampliado o acesso à informação, mas estudos demonstram que a qualidade das respostas geradas é heterogênea e potencialmente arrisca-

da se não for analisada de forma crítica. Investigações identificam taxas relevantes de recomendações incorretas, como 42,1% de imprecisões em respostas sobre lombalgia, falhas em orientações sobre escoliose idiopática (3 de 14 respostas com validade insatisfatória) e imprecisão ou excesso de complexidade em conteúdos dirigidos a docentes. Estes resultados evidenciam um desafio emergente na formação do fisioterapeuta: aprender a filtrar, interpretar e decidir com base em informações variável e, por vezes, contraditória. Contudo, a formação inicial de docentes do ensino superior, em especial na área da saúde, raramente contempla competências específicas para mediar este processo. O Marco Referencial de Competências em IA para Professores da UNESCO alerta que os docentes necessitam compreender como a IA é treinada, conhecer as suas limitações e riscos, e desenvolver metodologias pedagógicas que promovam o pensamento crítico, a resolução de problemas e a tomada de decisões responsáveis por parte dos estudantes. Assim, a lacuna não está apenas na preparação profissional, na formação discente ou na literacia em saúde da sociedade, mas também na insuficiente capacitação docente para orientar o uso da IA como ferramenta de aprendizagem segura e reflexiva. Transformar o ensino de um modelo centrado em conteúdos para um modelo baseado em competências digitais e analíticas torna-se imperativo para assegurar que futuros fisioterapeutas integrem a IA na prática clínica de forma ética, rigorosa e centrada no doente.

Abstract (EN):

The growing use of artificial intelligence (AI) tools by healthcare professionals has expanded access to information, but studies show that the quality of AI-generated responses is heterogeneous and potentially risky if not critically evaluated. Recent investigations have identified substantial rates of incorrect recommendations, including 42.1% inaccuracies in responses about low back pain, conceptual errors in guidance on idiopathic scoliosis (3 out of 14 responses with unsatisfactory validity), and poor clarity or excessive complexity in patient-directed content. These findings highlight an emerging challenge in physiotherapy education: learning to filter, interpret, and make decisions based on information from variable—and sometimes conflicting—sources. However, the initial training of higher education faculty, particularly in health sciences, rarely includes the specific competencies needed to facilitate this process. The UNESCO AI Competency Framework for Teachers stresses that educators must understand how AI is trained, be aware of its limitations and risks, and develop pedagogical strategies that foster critical thinking, problem-solving, and responsible decision-making among students. The gap, therefore, is not only in professional preparation, student training, or public health literacy, but also in the insufficient capacity of educators to guide the safe and reflective use of AI as a learning tool. Transforming education from a content-centered model to one grounded in digital and analytical competencies is imperative to ensure that future physiotherapists integrate AI into clinical practice in an ethical, accurate, and patient-centered manner.

Bibliografia // Bibliografia:

- Scaff, S. P. S., Reis, F. J. J., Ferreira, G. E., Jacob, M. F., & Saragiotto, B. T. (2025). Assessing the performance of AI chatbots in answering patients' common questions about low back pain. *Annals of the rheumatic diseases*, 84(1), 143–149. <https://doi.org/10.1136/ard-2024-226202>
- Negrini, F., Malfitano, C., Ferriero, G., Morone, G., Negrini, A., Zaina, F., Ferrario, I., Kiekens, C., Negrini, S., & Vitale, J. (2025). Evaluating ChatGPT-4.0's accuracy and potential in idiopathic scoliosis conservative treatment: a preliminary study on clarity, validity, and expert perceptions. *European spine journal : official publication of the European Spine Society, the European Spinal Deformity Society, and the European Section of the Cervical Spine Research Society*, 10.1007/s00586-025-09166-4. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s00586-025-09166-4>
- Hernandez, F., Guizar, R., 3rd, Avetisyan, H., Abdou, M. A., Karakash, W. J., Ton, A., Gallo, M. C., Ball, J. R., Wang, J. C., Alluri, R. K., Hah, R. J., & Safaee, M. (2025). Evaluating the Accuracy and Readability of ChatGPT in Addressing Patient Queries on Adult Spinal Deformity Surgery. *Global spine journal*, 21925682251360655. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/21925682251360655>
- Deng, J., Li, L., Oosterhof, J. J., Malliaras, P., Silbernagel, K. G., Breda, S. J., Eygendaal, D., Oei, E. H., & de Vos, R. J. (2025). ChatGPT is a comprehensive education tool for patients with patellar tendinopathy, but it currently lacks accuracy and readability. *Musculoskeletal science & practice*, 76, 103275. <https://doi.org/10.1016/j.msksp.2025.103275>
- Sawamura, S., Bito, T., Ando, T., Masuda, K., Kameyama, S., & Ishida, H. (2024). Evaluation of the accuracy of ChatGPT's responses to and references for clinical questions in physical therapy. *Journal of physical therapy science*, 36(5), 234–239. <https://doi.org/10.1589/jpts.36.234>
- Miao, F., & Cukurova, M. (2024). Marco referencial de competências em IA para professores. UNESCO. <https://www.unesco.org/pt/articles/marco-referencial-de-competencias-em-ia-para-professores>

Palavras-chave: Desenvolvimento Docente, Competências Digitais, Tomada de Decisão.

CIAEC-81226**Competencias docentes frente a la incorporación de la inteligencia artificial en la Educación Superior: retos y estrategias formativas en la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay)***Maria Gloria Paredes – Universidad Nacional de Asunción – Rectorado**Jorge Ruben Madelaire – Universidad Nacional de Asunción – Rectorado**Cristiam Escobar – Universidad Nacional de Asunción - Rectorado***Resumen (ES):**

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en el contexto educativo universitario plantea retos significativos en la formación y actualización de las competencias docentes. Este artículo analiza específicamente las competencias docentes requeridas ante la implementación de tecnologías basadas en IA en la Universidad Nacional de Asunción (UNA), Paraguay. El estudio aborda los principales desafíos, como la necesidad de alfabetización tecnológica avanzada, adaptación de prácticas pedagógicas y consideraciones éticas en la gestión de la IA. Mediante una revisión documental y entrevistas a docentes de la UNA, se identifican competencias críticas como la capacidad de análisis crítico frente a la tecnología, el diseño instruccional mediado por IA, y la gestión ética y responsable de datos. Como estrategias formativas se proponen programas específicos de capacitación en IA, talleres prácticos para integración curricular y comunidades de práctica entre pares. Finalmente, se concluye destacando la importancia de un enfoque institucional integral y proactivo, orientado al desarrollo continuo del cuerpo docente, para asegurar una incorporación efectiva, ética y pedagógicamente coherente de la IA en la educación superior paraguaya.

Abstract (EN):

The incorporation of artificial intelligence (AI) into the university education context poses significant challenges in the training and updating of teaching skills. This article specifically analyzes the teaching skills required for the implementation of AI-based technologies at the National University of Asunción (UNA), Paraguay. The study addresses key challenges, such as the need for advanced technological literacy, adaptation of pedagogical practices, and ethical considerations in AI management. Through a documentary review and interviews with UNA faculty, critical competencies are identified, such as the capacity for critical analysis in the face of technology, AI-mediated instructional design, and ethical and responsible data management. Specific training strategies for AI, practical workshops for curricular integration, and peer communities of practice are proposed. Finally, the article concludes by highlighting the importance of a comprehensive and proactive institutional approach, aimed at the continuous development of faculty, to ensure the effective, ethical, and pedagogically coherent incorporation of AI into Paraguayan higher education.

Bibliografía // Bibliografia:

- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2023). *Competencias digitales docentes y transformación digital en la educación superior*. Revista de Educación a Distancia (RED), 23(73), 1–20. <https://doi.org/10.6018/red.540291>
- Contreras, D., & Meza, M. (2023). *Competencias docentes en el uso ético y pedagógico de herramientas con inteligencia artificial*. Revista de Tecnología y Sociedad, 17(3), 58–74.
- Ruiz-Lázaro, J., Redondo-Duarte, S., Jiménez-García, E., Martínez-Requejo, S. y Galán-Iñigo, A. (2025). Análisis de las guías de uso de inteligencia artificial en educación superior: comparación entre las universidades españolas. Bordon, Revista de Pedagogía, 77(1), 121-153.
- Swartz, R., Costa, A., Beyer, B., Reagan, R., & Kallick, B. (2013). El aprendizaje basado en el pensamiento: Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI. Biblioteca Innovación Educativa.
- Ruiz Jiménez, M. D., & Torralbo Torralbo, F. (2025). Integración de herramientas de Inteligencia Artificial generativas en la docencia universitaria: Mejorando la experiencia de aprendizaje en estudios de grado.
- Carranza Alcántar, M. D. R., Macías González, G. G., Gómez Rodríguez, H., Jiménez Padilla, A. A., & Jacobo Montes, F. M. (2024). Percepciones docentes sobre la integración de aplicaciones de IA generativa en el proceso de enseñanza universitario. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 22(2), 158-176.
- Serrano, C. S. (2023). La llegada de la Inteligencia artificial y el problema de la evaluación en la docencia universitaria. El sistema educativo en crisis. Encuentros Multidisciplinares, 74(2).
- Satorre Cuerda, R. (2024). La docencia universitaria en tiempos de IA.
- Becerra, G., Grinsztajn, F., Zeliz, J. G., & Estayno, M. Intersección entre la inteligencia artificial, la educación universitaria y la formación docente.

Carranza Alcántar, M. D. R., Macías González, G. G., Gómez Rodríguez, H., Jiménez Padilla, A. A., & Jacobo Montes, F. M. (2024). Percepciones docentes sobre la integración de aplicaciones de IA generativa en el proceso de enseñanza universitario. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 22(2), 158-176.

Palavras chave: Inteligencia Artificial, Educación Superior, Competencias Docentes, Estrategias Formativas.

Mentoria profissional / Mentoría profesional

CIAEC-59805

Professional Mentoring and Intergenerational Dialogues in the Teaching Profession in Portugal: Experiences and Expectations of Future Teachers

Edysandra Frisoli – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto

Rita Tavares de Sousa – CIIE- FPCEUP & Universidade Católica Porto

Leanete Thomas Dotta – Universidade Lusófona

Luciana Joana – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto

Thiago Freires – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto

Amélia Lopes – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto

Resumo (PT):

A presente investigação insere-se no âmbito do Projeto BRIDGE - Unir Gerações no Ensino: Potenciar o Desenvolvimento Profissional de Professores Portugueses através de Diálogos Intergeracionais (2023.15320.PEX). Este projeto aborda questões em torno da profissão docente em Portugal, nomeadamente os desafios do envelhecimento da população docente, a necessidade de atrair e reter professores, e a importância de uma fase de indução eficaz. Para além de reconhecer a relevância dos processos de socialização na construção de uma identidade profissional, o projeto realça a importância dos diálogos intergeracionais como meio de melhorar a transferência de conhecimentos, promover a aprendizagem mútua e contribuir para o desenvolvimento profissional. A literatura evidencia contributos e reflexões relevantes sobre o papel da Mentoria Profissional (formal ou informal) e dos Diálogos Intergeracionais na integração e desenvolvimento profissional docente. Investigadores como Geeraerts, Tynjälä e Heikkinen (2018) destacam a diversidade das formas de mentoria a nível global e o papel destas práticas promissoras tanto para os recém-formados como para os profissionais experientes. A primeira fase de recolha de dados, realizada através de entrevistas semiestruturadas com estudantes a frequentar o último ano dos cursos de formação de professores de Matemática, Físico-Química e Português, apontam para a necessidade de algum tipo de mentoria nos primeiros anos do exercício da profissão, destacando a importância de contactarem com professores com mais experiência. Os resultados preliminares visam contribuir para uma reflexão em torno dos dilemas atuais da profissão docente, bem como disseminar possíveis práticas que possam promover uma abordagem holística do desenvolvimento profissional dos professores.

Abstract (EN):

The present study is part of the BRIDGE Project - Bridging Generations in Teaching: Enhancing Portuguese Teachers' Professional Development Through Intergenerational Dialogues (2023.15320.PEX). This project addresses issues concerning the teaching profession in Portugal, such as the challenges of an ageing teaching workforce, the need to attract and retain teachers, and the importance of an effective induction phase. In addition to acknowledging the relevance of socialization processes in the construction of a professional identity, the project highlights the importance of intergenerational dialogues as a means of improving knowledge transfer, fostering mutual learning, and contributing to professional development. The literature provides valuable contributions on the role of Professional Mentoring (both formal and informal) and Intergenerational Dialogues in teacher professional development and integration. Researchers such as Geeraerts, Tynjälä, and Heikkinen (2018) emphasize the diversity of mentoring practices worldwide and the promising role these practices play for both newly qualified and experienced teachers. The first phase of data collection, conducted through semi-structured interviews with final-year students in teacher education programs for Mathematics, Physics-Chemistry, and Portuguese, points to the need of some form of mentoring during the initial years of teaching. The participants particularly underscore the importance of engaging with more experienced teachers. These preliminary findings aim to contribute to a discussion about the current dilemmas of the teaching profession, as well as to disseminate potential practices that may promote a holistic approach to teachers' professional development.

Bibliografía // Bibliografia:

Brücknerová, K., Škarková, L., & Novotný, P. (2020). Educational leadership for intergenerational learning among teachers. In R. Dorczak & A. Portela Pruaño (Eds.), *Generational diversity and intergenerational collaboration among teachers: Perspectives and experience* (pp. 61–76). Jagiellonian University Institute of Public Affairs.

Dotta, L. T., & Lopes, A. (2021). O ciclo de vida dos professores e a extensão da idade da reforma: Perspetivas de

estudo a partir de uma revisão de literatura. *Revista Portuguesa de Educação*, 34(2), 86–106. <https://doi.org/10.21814/rpe.18926>

Geeraerts, K., Tynjälä, P., & Heikkinen, H. L. T. (2018). Inter-generational learning of teachers: What and how do teachers learn from older and younger colleagues? *European Journal of Teacher Education*, 41(4), 479–495. <https://doi.org/10.1080/02619768.2018.1448781>

Hiçilmez, G., & Polat, S. (2024). The first steps to generation-friendly schooling: The relationship between inter-generational space, intergenerational solidarity, intergenerational knowledge sharing, and intergenerational learning from the teachers' perspective. *Leadership and Policy in Schools*, 1–21. <https://doi.org/10.1080/15700763.2024.2362717>

Lopes, A., Folque, A., Marta, M., & Sousa, R. T. (2023). Teacher professionalism towards transformative education: Insights from a literature review. *Professional Development in Education*. <https://doi.org/10.1080/19415257.2023.2235572>

Lopes, A., & Sousa, R. T. (2024). Identidades docentes, perspectiva ecológica e investigação: Desafios para a formação de professores. In S. B. Silva, J. M. Sancho-Gil, & F. Hernández-Hernández (Orgs.), *Docentes pesquisadores: epistemes e metodologias* (pp. 55–70). EDUFBA. <https://repositorio.ufba.br/handle/ri/38719>

Sousa, R. T., Lopes, A., & Boyd, P. (2021). Sobre a investigação nos programas de formação inicial de professores: Casos em Portugal e Inglaterra. *Educação, Sociedade e Culturas*, (58), 159–180. <https://doi.org/10.24840/es-c.vi58.115>

Palavras-chave: Professional Mentoring, Intergenerational Dialogues, Professional Development, Teacher Education.

CIAEC-68395

A Mentoria como ferramenta de capacitação de professores / La mentoría como herramienta de capacitación de profesores

Maria Edite Oliveira – Universidade Nova de Lisboa

Resumen (ES):

Introducción: la mentoría constituye una estrategia fundamental para el desarrollo profesional y personal de los docentes, especialmente en el contexto de la formación continua. Objetivo y Método: este estudio investiga la importancia de la mentoría en la profesionalización docente, utilizando como instrumento el Mentoring Functions Questionnaire (MFQ-9) y entrevistas semiestructuradas con el fin de comprender las percepciones, desafíos y beneficios experimentados por los profesores participantes. Resultados: los resultados evidencian que, a través del acompañamiento sistemático y del intercambio de experiencias, se crea un ambiente colaborativo que potencia la reflexión crítica, el perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas y el fortalecimiento de la identidad profesional. Además, se destaca el papel de la mentoría en la construcción de comunidades de aprendizaje, fomentando el compromiso ético, la innovación y la búsqueda constante de la calidad educativa. Conclusión: los programas estructurados de mentoría, apoyados por instrumentos específicos de evaluación, desempeñan un papel esencial en la profesionalización de los docentes, impactando positivamente el rendimiento escolar y el éxito de los estudiantes.

Resumo (PT):

Introdução: a mentoria constitui uma estratégia fundamental para o desenvolvimento profissional e pessoal dos docentes, especialmente no contexto da formação continuada. Objetivo e Método: este estudo investiga a importância da mentoria na profissionalização docente, utilizando como instrumento o Mentoring Functions Questionnaire (MFQ-9) e entrevistas semiestructuradas a fim de compreender as percepções, desafios e benefícios vivenciados pelos professores participantes. Resultados: os resultados evidenciam que, por meio do acompanhamento sistemático e do compartilhamento de experiências, cria-se um ambiente colaborativo que potencializa a reflexão crítica, o aprimoramento das práticas pedagógicas e o fortalecimento da identidade profissional. Além disso, destaca-se o papel da mentoria na construção de comunidades de aprendizagem, incentivando o compromisso ético, a inovação e a busca constante pela qualidade do ensino. Conclusão: programas estruturados de mentoria, apoiados por instrumentos específicos de avaliação desempenham um papel essencial na profissionalização dos docentes, impactando positivamente o desempenho escolar e o sucesso dos estudantes.

Palavras-chave: mentoria, profissionalização, docentes, práticas pedagógicas, crescimento / mentoría, profesionalización, docentes, prácticas pedagógicas, crecimiento.

CIAEC-74195**MENTOR.PRO.FFUP: Programa de Mentoria Profissional da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto***Georgina Correia da Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto**Marcela Segundo – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto**Susana Casal – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto**Marta Correia da Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto***Resumo (PT):**

Criado em 2022, o MENTOR.PRO.FFUP visa facilitar a transição dos estudantes da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto (FFUP) para o mercado de trabalho e conta com a parceria da Associação de Estudantes (AEFFUP). Os Mentores são Alumni da FFUP, voluntários, profissionais das diversas áreas farmacêuticas. Os Mentorados incluem estudantes do 4.º e 5.º anos do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas (MICF), do 1.º e 2.º anos dos Mestrados da FFUP e do 3.º e 4.º anos do Doutoramento em Ciências Farmacêuticas.

O programa assenta em quatro metodologias principais: i) Sessões de abertura e encerramento com a presença do Diretor da FFUP, para o reencontro com os Alumni e promoção do convívio entre Mentores e Mentorados; ii) Mentoria 1:1, durante seis meses, com Mentores das áreas selecionadas pelos Mentorados; iii) Workshop “Percurso Profissionais Farmacêuticos” com partilha de experiências pelos Mentores e Debate “Prós e Contras das Diversas Áreas Farmacêuticas”, com discussão entre Mentores e os estudantes, nomeadamente com a participação ativa dos estudantes do 1º ano, permitindo o contacto com as múltiplas saídas profissionais desde o início do curso; iv) Sessões virtuais “Hora dos Mentores”, organizadas entre Mentores da mesma área, para proporcionar networking entre Mentores e um esclarecimento de cada carreira a todos os Mentorados.

Em resposta aos inquéritos realizados aos 147 Mentorados e 122 Mentores ao longo das quatro edições, os Mentorados referiram que o programa reduziu a sua insegurança face à transição para o mundo profissional e ajudou na escolha do setor de atuação. Os Mentores destacaram a oportunidade de contribuir para a formação das novas gerações e de “retribuir” à instituição que os formou.

Abstract (EN):

Created in 2022, MENTOR.PRO.FFUP is the professional mentoring program of the Faculty of Pharmacy of the Porto University (FFUP) with the partnership of the Association of Students (AEFFUP), that aims to facilitate school-to-work transition. The Mentors are FFUP Alumni, volunteers, professionals of various pharmaceutical fields. The Mentees include students from the 4 and 5th years of the Integrated Master in Pharmaceutical Sciences (MICF), the 1st and 2nd years of the Master's programs at FFUP, and from the 3rd and 4th years of the Doctorate in Pharmaceutical Sciences. The program is based on four main methodologies: i) Opening and closing sessions with the presence of the Director of FFUP, to connect with Alumni and promote social interaction Mentors/Mentees; ii) 1:1 mentoring, for six months, with Mentors from the areas of interest selected by the Mentees; iii) Workshop on “Pharmaceutical Careers” sharing personal experiences by the Mentors and the Debate “Pros and Cons of the Various Pharmaceutical Areas”, with discussion between Mentors and students, namely with the active participation of first-year students, allowing contact with multiple professional careers right from the start of the course; iv) Virtual sessions “Mentors' Hour”, organized by Mentors of the same area, to provide networking and to clarify each pharmaceutical career for all Mentees. In response to the surveys conducted with 147 Mentees and 122 Mentors over the four editions, Mentees reported reduced insecurity regarding the transition to the professional world and help in the choice of working field. The Mentors highlighted the opportunity to contribute to the training of new generations and to “give back” to the institution that trained them.

Palavras-chave: Mentoria profissional; FFUP; Alumni.

Promoção do bem estar e de ambientes institucionais saudáveis - contributos de Programas de Mentoria / Promoción del bienestar y ambientes institucionales saludables - aportes de los Programas de Mentoría

CIAEC-14432

Do Município para a Escola, pensando na promoção de bem-estar e inclusão: o desenho de um programa de mentoria

Inês Isabel Moreira Inverneiro – CIIE/FPCEUP

Sofia Castanheira Pais – CIIE/FPCEUP

Resumo (PT):

Nos últimos anos, os Municípios têm assumido um conjunto de responsabilidades no domínio educativo, cooperando com as escolas, os/as professores/as, as famílias e a comunidade em geral, no sentido de viabilizar ambientes favoráveis para o sucesso dos/as alunos/as. Neste sentido, e considerando o caso específico do Município de Castelo de Paiva, a integração e o bem-estar de crianças/jovens imigrantes têm vindo a constituir uma temática central para a promoção de coesão social e inclusão na comunidade. A partir do desenvolvimento de um estágio de mestrado, a proposta que aqui se apresenta centra-se no potencial da relação Município-Escola para promover a integração de crianças/jovens imigrantes. Através de um longo período de observação-participante, apoiado por notas de terreno e conversas intencionais, foram recolhidos e analisados dados que apontaram para a necessidade de integração e a promoção da inclusão sentidas por famílias de alunos/as migrantes no que concerne à sua inserção, não apenas no município, como na escola. Foram, adicionalmente, sinalizados contributos para potencial resolução e que justificaram o desenho de uma proposta a apresentar à autarquia. É, precisamente, no âmbito dessa proposta que se insere o desenho de um programa de mentoria na escola, uma vez que através deste é possível fornecer ajuda na compreensão da cultura organizacional e na adaptação ao contexto. Além disso, entende-se que pode ser considerada uma ferramenta que colabora no apoio a pessoas, promovendo o desenvolvimento da sua autonomia.

Abstract (EN):

In recent years, municipalities have taken on a range of responsibilities in the field of education, cooperating with schools, teachers, families and the community in general to create environments conducive to student success. In this regard, and considering the specific case of the municipality of Castelo de Paiva, the integration and well-being of immigrant children and young people has been a central theme in promoting social cohesion and inclusion in the community. Based on the development of a master's degree internship, the proposal presented here focuses on the potential of the municipality-school relationship to promote the integration of immigrant children/young people.

Through a long period of participant observation, supported by field notes and intentional conversations, data was collected and analysed that pointed to the need for integration and the promotion of inclusion felt by families of migrant students with regard to their integration, not only in the municipality, but also in school. Contributions to potential solutions were also identified, which justified the design of a proposal to be presented to the local authority. It is precisely within the scope of this proposal that the design of a mentoring programme at school fits in, since through this it is possible to provide help in understanding the organisational culture and adapting to the context. Furthermore, it is understood that it can be considered a tool that helps to support people, promoting the development of their autonomy.

Palavras-chave: Mentoria, Escola, Município, Bem-estar.

CIAEC-41863

Impacto del modelo mentoría docencia servicio en un consultorio psicológico universitario.

Luis Felipe Navarro Arboleda – Institución Universitaria de Envigado

Hernán Darío Lotero Osorio – Institución Universitaria de Envigado

Margarita María Marín Marín – Institución Universitaria de Envigado

Resumen (ES):

En Colombia, el decreto 2376 de 2010 exige a las instituciones de educación superior realizar mentorías para formar el talento humano en salud a través de la relación docencia-servicio, cumpliendo con los principios estipulados en la Constitución Política, las normas de salud y de educación. El objetivo de la actual investigación es describir la percepción del impacto generado por la prestación de servicios realizada por estudiantes de último semestre de psicología brindando atención psicológica en un Consultorio Psicológico de una institución universitaria bajo el modelo mentoría docencia-servicio durante dos años consecutivos. El estudio presenta un diseño mixto de carácter exploratorio, con una muestra de 367 participantes, divididos entre miembros del comité docencia servicio, supervisores (mentores), practicantes profesionales y usuarios (pacientes). Los resultados mostraron una percepción adecuada del impacto en los procesos formativos, de adquisición de competencias clínicas y de efectividad de los procesos terapéuticos empleados. Se discute acerca de la implementación de la mentoría docencia-servicio según las políticas legales vigentes y su ejecución en el proceso de realización de las prácticas profesionales con estudiantes universitarios. Se concluye que el acompañamiento a través del modelo de mentoría docencia-servicio permite garantizar un adecuado proceso formativo y de prestación de servicios de salud mental.

Resumo (PT):

Na Colômbia, o decreto 2376 de 2010 exige que as instituições de ensino superior realizem mentorias para formar o talento humano em saúde através da relação ensino-serviço, cumprindo com os princípios estipulados na Constituição Política, nas normas de saúde e de educação. O objetivo da presente pesquisa é descrever a percepção do impacto gerado pela prestação de serviços realizada por estudantes do último semestre de psicologia, prestando atendimento psicológico em um Consultório Psicológico de uma instituição universitária sob o modelo mentoría ensino-serviço durante dois anos consecutivos. O estudo apresenta um desenho misto de caráter exploratório, com uma amostra de 367 participantes, divididos entre membros do comitê ensino-serviço, supervisores (mentores), estagiários profissionais e usuários (pacientes). Os resultados mostraram uma percepção adequada do impacto nos processos formativos, de aquisição de competências clínicas e de efetividade dos processos terapêuticos empregados. Discute-se sobre a implementação da mentoría ensino-serviço de acordo com as políticas legais vigentes e sua execução no processo de realização dos estágios profissionais com estudantes universitários. Conclui-se que o acompanhamento através do modelo de mentoría ensino-serviço permite garantir um adequado processo formativo e de prestação de serviços de saúde mental.

Bibliografía // Bibliografia:

- Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud. (2021). Lineamientos de referencia para la asignación de cupos de estudiantes en escenarios clínicos. Extraído: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/lineamientos-para-asignacion-cupos.pdf>
- Congreso de la República de Colombia (1991). Constitución Política de la República Colombia. Extraído: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 100 de 1993. Extraído de: https://oig.cepal.org/sites/default/files/colombia_-_ley_100.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 de 2006. Extraído de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Congreso de la República de Colombia. (2007). Ley 1164 de 2007. Extraído de: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201164%20DE%202007.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1188 de 2008. Extraído de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=30009#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20regula,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones.&text=DECRETA%3A,obtenido%20registro%20calificado%20del%20mismo.>
- Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1616 de 2013. Extraído de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2015). Ley 1751 de 2015. Extraído de: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Extraído de: http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=34632
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2003). Acuerdo 000003 de 2003. Por el cual se adoptan los criterios de evaluación y verificación de los convenios docente-asistenciales necesarios para desarrollar los programas de pregrado o posgrado en el área de la salud. Extraído de: <https://www.javeriana.edu.co/documents/10179/241484/Acuerdo+000003.pdf/181cb09a-8634-41b5-8b2c6ffc8a9775bc>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Acuerdo 00273 de 2021. Por el cual se adopta el modelo de evaluación de la calidad para los escenarios de prácticas formativas en la relación docencia servicio de los programas

de educación superior del área de la Salud. Extraído de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/acuerdo-273-de-2021.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Decreto 780 de 00273. Extraído de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/acuerdo-273-de-2021.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2010). Decreto 2376 de 2010. Extraído de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornorma/norma.php?i=76013#:~:text=El%20presente%20decreto%20tiene%20por,pr%C3%A1ctica%20o%20la%20naturaleza%20jur%C3%ADDica>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2003). Modelo de Evaluación de la Relación Docencia-Servicio Criterios Básicos de Calidad para Centros de Prácticas Formativas. Extraído de: https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallg/home_54/recursos/01general/04122012/mod_relacion_docencia_servicio.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 3100 de 2019. Extraído de: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203100%20de%202019.pdf

Niño, J. (2022). La Delegación Progresiva en las Prácticas Formativas de Psicología Clínica Recuperado a partir de <http://editorial.ascofapsi.org.co/books/la-delegacion-progresiva-en-las-practicas-formativas-de-psicologia-clinica/>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático. Extraído de: <https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climatechange#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20salud,aportar%20algo%20a%20su%20comunidad%C2%BB>

Organización de Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Extraído de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Palavras-chave: Mentoría docencia-servicio, impacto, atención psicológica, salud mental.

CIAEC-70657

Contributo do Programa da Mentoria na promoção da Saúde Oral Universitária

Marta Resende – FMDUP

Maeve Fonseca – FMDUP

Maria Luís Jerónimo – FMDUP

Leonor Frey-Furtado – FMDUP

Maria Lurdes Lobo Pereira – FMDUP

Resumo (PT):

A saúde oral tem um impacto significativo no bem-estar geral, sendo fundamental promovê-la, especialmente no meio universitário, dado que os estudantes do ensino superior, em plena transição para a vida independente, enfrentam desafios que a podem comprometer, como horários irregulares, alimentação desequilibrada e um acesso limitado a cuidados médicos. O ambiente académico revela-se, por isso, ideal para a implementação de estratégias de promoção da saúde oral, adaptadas às necessidades dos estudantes e orientadas para a adoção de comportamentos preventivos que reduzam a incidência de doenças orais. O Programa de Mentoria da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade do Porto (FMDUP), em colaboração com outros grupos da mesma unidade orgânica — como o Grupo de Atividade de Saúde Oral Comunitária e a Associação de Estudantes — e com o Programa Integrado de Promoção da Saúde e Bem-Estar dos Estudantes dos Serviços de Ação Social da Universidade do Porto, tem vindo a dinamizar diversas iniciativas, sobretudo no âmbito do Dia Mundial da Saúde Oral. Estas ações visam a educação e sensibilização dos estudantes da Universidade do Porto para a importância da saúde oral. Entre as atividades desenvolvidas incluem-se publicações em redes sociais, cartazes informativos, sessões interativas e rastreios orais gratuitos. O presente trabalho tem como objetivo descrever as intervenções promovidas pela Mentoria FMDUP, no âmbito da promoção da saúde oral, e analisar os resultados de algumas das atividades desenvolvidas, de forma a identificar eventuais lacunas e a propor medidas que as permitam ultrapassar, com vista à obtenção de melhores resultados.

Abstract (EN):

Oral health has a significant impact on general well-being, and it is essential to promote it, especially in the university environment, given that higher education students, in the midst of their transition to independent living, face challenges that can jeopardise it, such as irregular schedules, unbalanced diets and limited access to medical

care. The academic environment is therefore ideal for implementing oral health promotion strategies, adapted to the needs of students and aimed at adopting preventive behaviours that reduce the incidence of oral diseases. The Mentoring Programme of the Faculty of Dental Medicine of the University of Porto (FMDUP), in collaboration with other groups from the same organisational unit - such as the Community Oral Health Activity Group and the Students' Association - and with the Integrated Programme for the Promotion of Student Health and Well-being of the University of Porto's Social Action Services, has been running various initiatives, especially in the context of World Oral Health Day. These actions are aimed at educating and sensitising University of Porto students to the importance of oral health. Activities include social media posts, information posters, interactive sessions and free oral screenings. The aim of this paper is to describe the interventions promoted by the FMDUP Mentorship in the field of oral health promotion and to analyse the results of some of the activities carried out, in order to identify any gaps and propose measures to overcome them, with a view to obtaining better results.

Bibliografia // Bibliografia:

- (1) Direção-Geral da Saúde (DGS). Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral 2021-2025 [Internet]. Lisboa: DGS; 2021 [citado em 16 março 2025]. Disponível em: <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/programa-nacional-de-promocao-da-saude-oral-2021-2025-pdf.aspx>
- (2) Fortes C, Mendes S, Albuquerque T, Bernardo M. Atitudes, comportamentos e estado de saúde oral dos alunos do 1.º ano da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa. *Revista Portuguesa de Estomatologia, Medicina Dentária e Cirurgia Maxilofacial*. 2016;57(4):236-46.
- (3) Dias ARSS. Atitudes e comportamentos de saúde oral em estudantes de medicina dentária em Portugal e na Holanda: um estudo comparativo 2015. Atitudes e comportamentos de saúde oral em estudantes de medicina dentária em Portugal e na Holanda: um estudo comparativo 2015. Disponível em: <https://repositorio.ucp.pt/entities/publication/88f1fd5e-4c28-4f5c-8535-1bf6f7ba45e1>
- (4) Ordem dos Nutricionistas. Cheque-nutricionista: uma medida de apoio aos estudantes do ensino superior [Internet]. Lisboa: Ordem dos Nutricionistas; 2024 [citado em 16 março 2025]. Disponível em: <https://www.ordem-dosnutricionistas.pt/ver.php?cod=0F0B>
- (5) Ordem dos Psicólogos Portugueses. Cheque-Psicólogo: Ensino Superior [Internet]. Lisboa: Ordem dos Psicólogos Portugueses; 2024 [citado em 19 jun. 2025]. Disponível em: <https://www.ordemdospsicologos.pt/pt/p/chequepsicologo>
- (6) Portugal. Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto. *Diário da República*, n.º 156/2007, Série I, p. 5277-5285.
- (7) Ordem dos Médicos Dentistas. Saúde oral nos jovens [Internet]. Lisboa: Ordem dos Médicos Dentistas; 2021 [citado em 16 março 2025]. Disponível em: <https://www.ond.pt/publico/saude-oral-jovens/>
- (8) Ponce, Agustín Fabián & Sánchez-Dagum, Mercedes. (2023). Caries experience in young students: epidemiological analysis as a contribution to university policies on health promotion and prevention. *Revista de la Facultad de Odontología*. 33. 16-22. 10.25014/revfacodont271.2023.33.1.16.
- (9) Corrêa YM, Posser RU, Karam SA, Costa FDS, Schwendicke F, Demarco FF, Corrêa MB. Association among oral health and academic performance: a longitudinal study in a university in Southern Brazil. *Braz Oral Res*. 2023 May 29;37:e046. doi: 10.1590/1807-3107bor-2023.vol37.0046. PMID: 37255066.
- (10) Bakri, M. M., Aljabri, M. Y., Hezam, A. A. A., Abiri, Z. A., Mubarak, L. M., Alhamidhi, A. A., Alfaifi, A., & Abulilah, M. J. (2024). Association of self-reported bruxism and academic performance in Jazan University dental students: A cross-sectional study. *National journal of maxillofacial surgery*, 15(3), 379–386. https://doi.org/10.4103/njms.njms_47_24

Palavras-chave: Saúde Oral, Mentoria, Estudantes Universitários, Sensibilização.

Mentoria social / Mentoría social**CIAEC-10731****The MÉS Project: Social mentoring for the Inclusion of young people with intellectual disabilities***Eila Prats-Brugat – University of Girona (Spain)**Carme Trull-Oliva – University of Girona (Spain)**Eduard Carrera-Fossas – University of Girona (Spain)***Resumen (ES):**

El Proyecto MÉS, promovido por la Fundación Granés, es una iniciativa piloto de mentoría social que se llevó a cabo en la comarca del Pla de l'Estany (Girona, Cataluña) durante el curso académico 2024-2025. Su objetivo es mejorar las oportunidades educativas y vitales de los jóvenes con discapacidad intelectual que han completado la educación obligatoria y no tienen claro cuál será su futuro. Estos jóvenes suelen enfrentarse a limitaciones debido a la falta de acceso a información clara sobre las alternativas educativas postobligatorias (Díaz Garolera y Pallisera Díaz, 2023) y a las desigualdades estructurales que dificultan su inclusión en la educación y el empleo (Fullana Noell et al., 2015; Pallisera et al., 2014), lo que refuerza su exclusión social. En este contexto, la mentoría social es una herramienta relevante para apoyar a las personas en situaciones vulnerables (Prieto-Flores y Feu Gelis, 2018), con un potencial cada vez mayor para abordar las desigualdades estructurales (Prats-Brugat, 2025). Durante ocho meses, los mentorados —jóvenes con discapacidad intelectual— fueron acompañados por mentores de entre 24 y 29 años de la misma zona. Estas relaciones de mentoría fomentaron la autonomía, la capacidad de toma de decisiones, el bienestar emocional y la participación en la comunidad de los mentorados. La evaluación del proyecto indica que la mentoría social no solo promueve el desarrollo personal de los mentorados, sino que también enriquece el crecimiento de los propios mentores, creando un impacto social bidireccional. La iniciativa es especialmente innovadora, ya que existen pocos programas que se centren específicamente en las necesidades de transición y apoyo de los jóvenes con discapacidad intelectual.

Abstract (EN):

The MÉS Project, promoted by the Granés Foundation, is a pilot social mentoring initiative implemented in the Pla de l'Estany region (Girona, Catalonia) during the 2024–2025 academic year. Its goal is to enhance the educational and life opportunities of young people with intellectual disabilities who have completed compulsory education and are uncertain about their future paths. These young individuals often face limitations due to a lack of access to clear information on post-compulsory educational alternatives (Díaz Garolera & Pallisera Díaz, 2023) and structural inequalities that hinder their inclusion in education and employment (Fullana Noell et al., 2015; Pallisera et al., 2014), thereby reinforcing their social exclusion. Within this context, social mentoring emerges as a relevant tool for supporting individuals in vulnerable situations (Prieto-Flores & Feu Gelis, 2018), with increasing potential to address structural inequalities (Prats-Brugat, 2025). Over the course of eight months, mentees—young people with intellectual disabilities—were accompanied by mentors aged 24–29 from the same local area. These mentoring relationships fostered autonomy, decision-making skills, emotional well-being, and community engagement among the mentees. Project evaluation indicates that mentoring not only promotes the personal development of the mentees but also enriches the mentors' own growth, creating a bidirectional social impact. The initiative is particularly innovative, as few existing programmes specifically target the transition and support needs of young people with intellectual disabilities.

Bibliografía // Bibliografia:

- Díaz Garolera, G. & Pallisera Díaz, M. (2023). Cuando termina la escuela. Transición a la vida adulta. In Climent Giné, J.; Mas Mestre, M.; Balcells-Balcells, A. & Simón Rueda, C. *Cómo promover la competencia parental y el bienestar. Trabajar con las familias*. Editorial Horsori.
- Fullana Noell, J.; Pallisera Díaz, M.; Martín Pazos, R.; Ferrer Comalada, C. & Puyaltó Rovira, C. (2015). La transición a la vida adulta de jóvenes con discapacidad intelectual. Evaluación de un programa de formación para la mejora de las competencias personales. *Revista de Investigación en Educación*, 13 (1). 53-68.
- Pallisera Díaz, M.; Vilá Suñe, M.; Fullana Noell, J.; Martín Pazos, R.; Puyaltó Rovira, C. (2014). ¿Continuidad o fragmentación? Percepción de los profesionales sobre la coordinación entre servicios en los procesos de tránsito a la vida adulta de los jóvenes con discapacidad intelectual. *Educatio Siglo XXI*, 32 (2). 213-232.
- Prieto-Flores, O. & Feu Gelis, J. (2018). ¿Qué impacto pueden tener los programas de mentoría social en la sociedad? una exploración de las evaluaciones existentes propuesta de marco analítico. *SIPS - Pedagogía social*. Re-

vista Interuniversitaria, 31. 153-167.

Prats-Brugat, E. (2025). La mentoría social com a eina d'inclusió dels adolescents d'origen migrant: evidències i reflexions per a la incorporació de la perspectiva interseccional. (Doctoral dissertation). <http://hdl.handle.net/10803/694387>

Palavras-chave: Social mentoring; young people; intellectual disabilities; social inclusion.

CIAEC-78261

Letramento e cidadania digital na escola pública do Território do Sisal

Daiane Amancio Mendes – Universidade Federal da Bahia

Resumen (ES):

Este estudio analiza la alfabetización y la ciudadanía digital en las escuelas públicas del Territorio del Sisal, con el propósito de comprender cómo las tecnologías digitales inciden en la educación en contextos rurales. Desde un enfoque poscualitativo, examina la interrelación entre prácticas pedagógicas, políticas públicas y condiciones socioeconómicas locales. El problema de investigación se centra en dos ejes: la integración de la alfabetización digital en los planes de estudio y los desafíos que enfrentan docentes y estudiantes; y la comprensión y práctica de la ciudadanía digital en este contexto, considerando la influencia de las políticas y las desigualdades. Los objetivos específicos son: analizar las prácticas pedagógicas implementadas en las redes municipales para promover la alfabetización digital, identificando retos y resistencias, y examinar cómo se concibe la ciudadanía digital entre profesores y alumnos a partir de las políticas locales. La hipótesis sostiene que la integración digital enfrenta limitaciones derivadas de la infraestructura, la formación docente y la desigualdad social, pero puede favorecer una ciudadanía crítica y activa si se acompaña de políticas inclusivas. Metodológicamente, se emplea la cartografía de experiencias, mediante el mapeo social de interacciones entre sujetos, tecnologías y políticas, y entrevistas performativas con gestores municipales. Desde la Lingüística Aplicada, se considera también el impacto de las políticas lingüísticas en la inclusión digital y el uso crítico de los recursos.

Resumo (PT):

Este estudo investiga a alfabetização e a cidadania digital nas escolas públicas do Território do Sisal, buscando compreender como as tecnologias digitais impactam a educação em contextos rurais. Adotando uma abordagem pós-qualitativa, analisa as inter-relações entre práticas pedagógicas, políticas públicas e condições socioeconômicas locais. O problema de pesquisa concentra-se em duas questões: a forma como as escolas integram a alfabetização digital em seus currículos e os desafios enfrentados por educadores e estudantes; e a compreensão e prática da cidadania digital nesse contexto, considerando as influências de políticas e desigualdades. O estudo tem como objetivos analisar as práticas pedagógicas voltadas à alfabetização digital nas redes municipais, identificando resistências e dificuldades, e examinar a compreensão da cidadania digital entre professores e alunos, à luz das políticas públicas e do cenário socioeconômico. Parte-se da hipótese de que a integração digital enfrenta obstáculos relacionados à infraestrutura, formação docente e desigualdade social, mas pode favorecer uma cidadania crítica quando apoiada por políticas inclusivas. O percurso metodológico envolve cartografia de experiências, com mapeamento social das interações entre sujeitos, tecnologias e políticas, e entrevistas performativas com gestores municipais. A pesquisa, situada no campo da Linguística Aplicada, também considera o papel das políticas linguísticas locais na inclusão e no uso crítico dos recursos digitais.

Abstract (EN):

This study examines digital literacy and digital citizenship in public schools within the Sisal Territory, aiming to understand how digital technologies influence education in rural contexts. Adopting a post-qualitative approach, it explores the interconnections among pedagogical practices, public policies, and local socioeconomic conditions. The research problem focuses on two main aspects: the integration of digital literacy into school curricula and the challenges faced by teachers and students; and the understanding and practice of digital citizenship in this context, considering the influence of policies and inequalities. The specific objectives are: to analyze the pedagogical practices implemented in municipal school systems to promote digital literacy, identifying challenges and resistance, and to examine how digital citizenship is understood by teachers and students in light of local policies. The hypothesis posits that the integration of digital literacy faces limitations stemming from infrastructure constraints, insufficient teacher training, and social inequality, yet can foster critical and active citizenship if supported by inclusive policies. Methodologically, the study employs experience mapping, using social cartography to map interactions among actors, technologies, and policies, along with performative interviews with municipal education

managers. From an Applied Linguistics perspective, it also considers the impact of local language policies on digital inclusion and the critical use of digital resources.

Bibliografia // Bibliografia:

CENTRO REGIONAL DE ESTUDOS PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO (Brasil). Comitê Gestor da Internet no Brasil. Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros: Tic domicílios 2019. Brasil: Cetic, 2020. 31 p. Disponível em: https://cetic.br/media/analises/tic_domicilios_2019_coletiva_imprensa.pdf.

GIL, Juana Sancho. Tecnologias para transformar a educação [et al.]. Porto Alegre: Artmed, 2006.

KWET, Michael. Digital Colonialism in South Africa. Accepted for publication in University of Bayreuth African Studies Online (UoBASO), accepted for publication, forthcoming, 2021.

KWET, Michael. Digital Colonialism: South Africa's Education Transformation in the Shadow of Silicon Valley. PhD Dissertation, Rhodes University, April 2019.

KWET, Michael. Digital Colonialism: US Empire and the New Imperialism in the Global South. Race & Class, 60(4), 3-26, April 2019.

LOPES, Luiz Pauo Moita (org.) Por uma linguística aplicada indisciplinar. São Paulo: Parábola Editorial, 2006.

Palavras chave: Letramento digital; Cidadania digital; Território do Sisal.

Mentoria e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável / Mentoría y Objetivos de Desarrollo Sostenible

CIAEC-66581

Mentoría y Objetivos de Desarrollo Sostenible: Innovación social y compromiso estudiantil en la Semana Solidaria de la Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz

Doroteya Dimitrova Angelova – Universidad de Extremadura

Sara Carmona Gallardo – Universidad de Extremadura

Sergio Bayán Alonso – Universidad de Extremadura

Silvia Román Suero – Universidad de Extremadura

Resumen (ES):

La mentoría universitaria representa una herramienta clave para fortalecer el compromiso de la juventud ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este contexto, la Semana Solidaria de la Escuela de Ingenierías Industriales de Badajoz constituye una experiencia piloto, integrando mentoría y acciones orientadas a la sostenibilidad. El programa incluye exposiciones de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) vinculadas a la universidad, talleres y presentaciones sobre los ODS, y un hackathon en el que los estudiantes, guiados por mentores de empresas y profesores, deberán resolver retos de cooperación como la creación de ladrillos de material reciclable. A través de instrumentos de evaluación como formularios aplicados al terminar cada actividad, se analiza el impacto de la mentoría y la participación en la percepción, motivación y solidaridad de los estudiantes en torno a la sostenibilidad. El objetivo es identificar en qué medida la interacción con mentores y la experiencia directa favorecen una actitud más proactiva hacia los ODS. Los resultados contribuirán a comprender el potencial transformador de la mentoría universitaria para fomentar ciudadanía global y valores solidarios en el ámbito académico.

Abstract (EN):

University mentoring is a key tool to strengthen the commitment of young people to the Sustainable Development Goals (SDGs). In this context, the Solidarity Week of the School of Industrial Engineering of Badajoz is a pilot experience, integrating mentoring and sustainability-oriented actions. The programme includes exhibitions by Non-Governmental Organisations (NGOs) linked to the university, workshops and presentations on the SDGs, and a hackathon in which students, guided by mentors from companies and professors, will have to solve cooperation challenges such as the creation of bricks made from recyclable materials. Through evaluation instruments such as forms applied at the end of each activity, the impact of mentoring and participation on students' perception, motivation and solidarity around sustainability is analysed. The aim is to identify the extent to which the interaction with mentors and the direct experience favours a more proactive attitude towards the SDGs. The results will contribute to understanding the transformative potential of university mentoring to foster global citizenship and solidarity values in academia.

Palavras-chave: Mentoría, Objetivos de Desarrollo Sostenible, universidad, innovación.

CIAEC-79448

El Uso de la Inteligencia Artificial para Fomentar una Mentoría con Perspectiva de Género en Titulaciones de Ingeniería

Juan José Domínguez-Jiménez – Universidad de Cádiz

Raquel González Corral – Acerinox Europa S.A.U.

Inmaculada Medina-Bulo – Universidad de Cádiz

Resumen (ES):

El presente artículo explora el potencial transformador de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito de la mentoría universitaria, con un enfoque particular en la integración de la perspectiva de género en las titulaciones de ingeniería. Ante los persistentes desafíos de la brecha de género en las disciplinas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM) y la creciente demanda de una educación inclusiva, se propone que herramientas de IA generativa, como Gemini y ChatGPT, pueden servir como apoyo crucial para las personas mentoras. Estas herramientas permiten elaborar documentos, guías, comunicaciones y planes de acción que integran de forma intencionada

y coherente el enfoque de género, ayudando a superar las complejidades inherentes a su aplicación en contextos tradicionalmente masculinizados. Se analizan y discuten las aplicaciones prácticas, los beneficios esperados y las consideraciones éticas y desafíos asociados a la implementación de la IA en este rol para mejorar la calidad del acompañamiento.

El artículo concluye con una reflexión sobre cómo la incorporación crítica y pedagógica de la IA puede contribuir a mentorías más equitativas, conscientes y eficaces en el entorno universitario.

Abstract (EN):

This paper explores the transformative potential of Artificial Intelligence (AI) in university mentorship, with a particular focus on integrating a gender perspective into engineering degrees. Given the persistent challenges of the gender gap in Science, Technology, Engineering, and Mathematics (STEM) disciplines and the growing demand for inclusive education, we propose that generative AI tools, such as Gemini and ChatGPT, can serve as crucial support for mentors. These tools enable the creation of documents, guides, communications, and action plans that intentionally and coherently integrate a gender focus, helping to overcome the inherent complexities of its application in traditionally masculinized contexts. The paper analyzes and discusses the practical applications, expected benefits, and ethical considerations and challenges associated with implementing AI in this role to improve the quality of mentorship.

The paper concludes with a reflection on how the critical and pedagogical incorporation of AI can contribute to more equitable, conscious, and effective mentorship in the university environment.

Bibliografía // Bibliografia:

Campbell, J., Aragon, C., Davis, K., Evans, S., Evans, A, and Randall. D. (2016). Thousands of Positive Reviews: Distributed Mentoring in Online Fan Communities. In Proceedings of the 19th ACM Conference on Computer-Supported Cooperative Work & Social Computing (CSCW '16). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 691–704. <https://doi.org/10.1145/2818048.2819934>

Chesler, N. C. & Chesler, M. A. (2001). Mentoring women students in engineering: Lessons learned from the sociology of gender. Proceedings of the 2001 American Society for Engineering Education Annual Conference & Exposition Copyright, American Society for Engineering Education. pp. 7145-7152.

Chesler, N. C. & Chesler, M. A. (2002). Gender-Informed Mentoring Strategies for Women Engineering Scholars: On Establishing a Caring Community. Journal of Engineering Education, 91, 49-55.

García-Silva, E., Perez-Suarez, S., Zavala-Parras, A., Meléndez-Anzures, F. E., & Dominguez, A. (2025). Continuing education of academic women in STEM: perspectives on mentoring and professional roles. Frontiers in Education, 10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1473331>

de Janasz, S. C., Sullivan, S. E., (2004) Multiple mentoring in academe: Developing the professorial network, Journal of Vocational Behavior, Volume 64, Issue 2.

de Lange, T., Esterhazy, R., Wittek, L. (2023). Peer Group Mentoring Among Faculty Staff in Higher Education. In: de Lange, T., Wittek, L. (eds) Faculty Peer Group Mentoring in Higher Education. Higher Education Dynamics, vol 61. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-37458-6_1

Yu, Shirley L.; Black, Arianna; and Kaletunç, Gönül. (2023). Chapter 16- Becoming AWARES: Mentoring Undergraduate Women in Engineering and Sciences. Making Connections. Paper 18. <https://digitalcommons.usu.edu/makingconnections/18>

Weill, María A. (2022). Inserción de mujeres en carreras de STEM. Universidad Torcuato di Tella. <https://repositorio.utdt.edu/handle/20.500.13098/12837>

Palavras-chave: Inteligencia Artificial, Mentoría, Perspectiva Género, Ingeniería, Inclusión, STEM.

Acreditação de programas de mentoria - certificação de mentores / Acreditación de programas de mentoría - certificación de mentores

CIAEC-52842

Hacia un marco integrado de certificación de mentoría universitaria

Manuel Otero Mateo – Universidad de Cádiz

María del Carmen De Castro Cabrera – Universidad de Cádiz

Miguel Aurelio Alonso García – Universidad Complutense de Madrid

Diego Carmona Fernández – Universidad de Extremadura

Resumen (ES):

La certificación de programas de mentoría y mentores constituye un desafío creciente en la educación superior iberoamericana. Esta comunicación presenta una revisión del estado del arte sobre modelos de acreditación de mentoría, integrando tres marcos referenciales complementarios: el Sello de Calidad de la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME), el estándar IPMA ICB 4.0 y los Gatsby Benchmarks.

El análisis comparativo revela convergencias significativas en las competencias clave identificadas por estos modelos. El marco IPMA ICB 4.0 aporta una estructura robusta de 29 elementos de competencia organizados en tres dominios (Perspectiva, Personas y Práctica), mientras que los Gatsby Benchmarks proporcionan un enfoque sistémico de desarrollo de competencias profesionales. El Sello de Calidad RIME ofrece criterios específicos para la acreditación de programas de mentoría en contextos iberoamericanos.

Se propone un modelo escalable de implementación universitaria que integra estos tres enfoques, estructurado en tres niveles progresivos: certificación a nivel de titulación, acreditación a nivel de centro, y reconocimiento institucional universitario. Este modelo híbrido permitiría establecer estándares de calidad homogéneos que respeten las particularidades culturales e institucionales, facilitando la transferibilidad y reconocimiento mutuo de competencias de mentoría entre universidades iberoamericanas, contribuyendo así a la profesionalización del sector y la mejora de la calidad educativa.

Resumo (PT):

A certificação da mentoria e dos programas de mentoria é um desafio crescente no ensino superior ibero-americano. Este artigo apresenta uma revisão do estado da arte dos modelos de acreditação da mentoria, integrando três quadros complementares: o Selo de Qualidade da Rede Ibero-Americana de Mentoria (RIME), a norma IPMA ICB 4.0 e os Referenciais Gatsby.

A análise comparativa revela convergências significativas nas competências-chave identificadas por estes modelos. A estrutura do IPMA ICB 4.0 fornece uma estrutura robusta de 29 elementos de competência organizados em três domínios (Perspetiva, Pessoas e Prática), enquanto os Referenciais Gatsby fornecem uma abordagem sistémica para o desenvolvimento de competências profissionais. O Selo de Qualidade RIME oferece critérios específicos para a acreditação de programas de tutoria em contextos ibero-americanos.

Propõe-se um modelo escalável de implementação universitária que integra estas três abordagens, estruturado em três níveis progressivos: certificação ao nível do grau, acreditação ao nível do centro e reconhecimento institucional universitário. Este modelo híbrido permitiria estabelecer padrões de qualidade homogéneos que respeitassem as particularidades culturais e institucionais, facilitando a transferibilidade e o reconhecimento mútuo das competências de tutoria entre as universidades ibero-americanas, contribuindo assim para a profissionalização do sector e para a melhoria da qualidade educativa.

Abstract (EN):

The certification of mentoring and mentoring programs is a growing challenge in Ibero-American higher education. This paper presents a review of the state of the art on mentoring accreditation models, integrating three complementary frameworks: the Ibero-American Mentoring Network Quality Seal (RIME), the IPMA ICB 4.0 standard and the Gatsby Benchmarks.

The comparative analysis reveals significant convergences in the key competencies identified by these models. The IPMA ICB 4.0 framework provides a robust structure of 29 competency elements organized into three domains (Perspective, People and Practice), while the Gatsby Benchmarks provide a systemic approach to developing pro-

fessional competencies. The RIME Quality Seal offers specific criteria for the accreditation of mentoring programs in Ibero-American contexts.

A scalable model of university implementation is proposed that integrates these three approaches, structured in three progressive levels: certification at the degree level, accreditation at the center level, and university institutional recognition. This hybrid model would allow the establishment of homogeneous quality standards that respect cultural and institutional particularities, facilitating the transferability and mutual recognition of mentoring competencies among Ibero-American universities, thus contributing to the professionalization of the sector and the improvement of educational quality.

Bibliografía // Bibliografia:

- Gatsby Charitable Foundation (2024). Good Career Guidance: The Next 10 Years. London: The Gatsby Charitable Foundation.
- IPMA (2018). Bases para la Competencia Individual en Dirección de Proyectos, Programas y Carteras de Proyectos. Guía de referencia ICB 4.0. Asociación Española de Dirección e Ingeniería de Proyectos (AEIPRO).
- Red Iberoamericana de Mentoría (2024). Introducción al Sello de Calidad. Universidad de Cádiz. Disponible en: <https://rediberoamericanadementoria.uca.es/>
- Holman, J. (2014). Good Career Guidance. The Gatsby Foundation.
- Percy, C. & Tanner, E. (2021). The benefits of Gatsby Benchmark achievement for post-16 destinations. The Careers & Enterprise Company.
- Hooley, T., Watts, A. G., Sultana, R. G., & Neary, S. (2013). The 'Blueprint' framework for career management skills: a critical exploration. *British Journal of Guidance & Counselling*, 41(2), 117-131.

Palavras-chave: certificación, competencias profesionales, acreditación, IPMA ICB, Gatsby Benchmarks.

Certificação de competências pessoais / Certificación de habilidades personales

CIAEC-23166

RM Framework: Pilot-Testing a European Framework for Research Management Training and Networking

Marcos Gomes – Instituto de Investigação Interdisciplinar - Universidade de Coimbra, Coimbra, Portugal

João Ramalho-Santos – Departamento de Ciências da Vida, Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade de Coimbra, Coimbra, Portugal; Instituto de Investigação Interdisciplinar - Universidade de Coimbra, Coimbra, Portugal

Resumo (PT):

O projeto RM-Framework (financiado pelo Horizonte-Europa), é um esforço europeu (16 instituições especializadas de 10 países), coordenado pela Associação Europeia de Gestores e Administradores de Ciência (EARMA), com o objetivo de construir um quadro comum de competências para gestores de ciência (GsC) que promova uma interoperabilidade melhorada no panorama diverso e multidimensional da profissão (formação e criação de redes) em todo o Espaço Europeu de Investigação.

Firmemente enraizado nos êxitos de iniciativas anteriores europeias (CARDEA e RM-Roadmap), os principais resultados deste projeto serão um manual abrangente que visa apoiar o desenvolvimento de abordagens flexíveis de formação em capacitação, e um selo de qualidade para certificar estas abordagens de formação alinhadas com a UE.

A Universidade de Coimbra, liderando o Pacote de Trabalho 3, irá coordenar, em duas fases, um piloto do manual e do selo de qualidade, passo que cristaliza todo o trabalho prévio em ferramentas validadas e operacionais. Através do envolvimento de stakeholders e de referências de avaliação, a metodologia multifásica analisará pontos fortes, identificará lacunas, e afirmará a praticabilidade, adaptabilidade e processos de garantia de qualidade que perdurem para além do projeto.

Respondendo ao apelo da Action-17 (Iniciativa Europeia da Gestão de Ciência), que sublinha a importância de uma gestão adequada como base de sistemas de investigação e inovação eficientes, o RM-Framework pretende integrar os princípios da UE de excelência, inclusividade e respeito pelos contextos locais, reforçando competências e trajetórias profissionais dos GsC, destacando a sua influência na qualidade da investigação e no desempenho em termos de financiamento.

(ID.101188073_HORIZON-WIDERA-2024-ERA-01-03)

Abstract (EN):

The RM Framework project (funded under the Horizon Europe program) is a joined European effort (16 expert institutions from 10 countries), coordinated by the European Association for Research Managers and Administrators (EARMA) aiming to build a common competence framework for research managers (RMs) that brings an improved interoperability in the diverse and multidimension landscape of Research Management (RM) (training and networking) across the European Research Area (ERA).

Firmly rooted in the achievements of past EU initiatives (e.g. CARDEA and RM Roadmap), the core outcomes to this project are a comprehensive handbook that aims to support the development of tailored capacity-building training approaches, and a quality label to certify these EU-aligned training approaches.

The University of Coimbra, leading Work Package 3, will coordinate a two-phase pilot of the RM Framework's handbook and quality label, the culminating step that crystallizes all prior work into validated, operational tools. Through stakeholder engagement and evaluation benchmarks the multiphase methodology will analyze strengths, identify gaps, affirm the practicality, adaptability and quality-assurance processes aimed to endure beyond the project's lifespan.

As a response to Research Management Initiative's Action 17 call, that underscores the importance of proper management as a backbone of efficient research and innovation systems, RM framework wants to embed the EU's principles of excellence, inclusivity and respect for local contexts to boost RMs competence and career trajectories, highlighting their influence on research quality and funding performance.

(ID.101188073_HORIZON-WIDERA-2024-ERA-01-03)

Palavras-chave: ERA-Action17, Competence-development; Research-management; Quality-label-certification; Pilot-testing.



Posters

Pósters

Impactos da Mentoria nas instituições e na vivência acadêmica / Impactos de la Mentoría en las instituciones y la experiencia académica

CIAEC-60122

Seis Anos de Mentoria em Engenharia Química na FEUP: Uma Avaliação Global / Six Years of Mentoring in Chemical Engineering at FEUP: A Global Evaluation

Margarida M. S. M. Bastos – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Joana Peres – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

A entrada no ensino superior marca uma fase de grandes mudanças pessoais e académicas para muitos estudantes. Embora esta transição possa impulsionar o crescimento e a autonomia, também pode trazer desafios. Neste contexto, os programas de mentoria assumem um papel fundamental no apoio à adaptação dos estudantes [1–3]. O Programa de Mentoria do curso de Engenharia Química da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) iniciou-se em 2018, sendo integrado no Programa Institucional de Mentoria da FEUP em 2019. Nesse mesmo ano, a Universidade do Porto lançou o Programa Transversal de Mentoria Interpares, que estabeleceu um enquadramento comum para todas as faculdades, baseado nos princípios de integração, apoio, experiência e partilha [4].

Ao longo dos últimos seis anos, o programa tem sido implementado de forma sistemática, envolvendo estudantes mais experientes como mentores. Estes oferecem orientação, partilham vivências e prestam apoio prático e emocional aos novos colegas. A avaliação anual do programa, através de inquéritos estruturados (Mentoria UPorto), incide sobre quatro dimensões: integração académica, satisfação com a mentoria, satisfação com o curso e apoio prestado pelos mentores.

Os dados recolhidos indicam consistentemente elevados níveis de satisfação por parte dos mentorandos, que referem sentir-se mais acolhidos, informados e apoiados durante a sua transição para o ensino superior. Os mentores também beneficiam da experiência, desenvolvendo competências interpessoais como comunicação, empatia e liderança.

O programa tem contribuído para fomentar uma cultura de colaboração e apoio mútuo na comunidade académica, reforçando o envolvimento e a integração dos estudantes.

Abstract (EN):

Entering higher education marks a turning point for many students, often involving significant personal and academic changes. While this transition can foster growth and independence, it may also bring challenges. In this context, mentoring programs play a key role in supporting students during their adaptation [1-3].

The Peer mentoring program in the Chemical Engineering degree at the Faculty of Engineering of the University of Porto (FEUP) was initiated in 2018 and integrated into the institutional FEUP Mentoring Program in 2019. That same year, the University of Porto launched the Transversal Peer Mentoring Program establishing a broader framework for mentoring initiatives across faculties, based on four core principles: integration, support, experience, and sharing [4].

Over the past six years, the program has been systematically implemented, involving senior students as mentors who provide guidance, share experiences, and offer practical and emotional support to incoming students. The program's impact is assessed annually through structured surveys (Mentoria UPorto), that evaluate four key dimensions: (i) the degree of integration into the academic environment, (ii) satisfaction with the mentoring experience, (iii) satisfaction with the study program, and (iv) the nature and extent of support provided by mentors.

The data collected consistently indicate high levels of satisfaction among mentees, who report feeling more welcomed, informed, and supported during their transition to higher education. Mentors also benefit from the experience, developing soft skills such as communication, empathy, and leadership. The program has contributed to fostering a culture of collaboration and mutual support within the academic community, reinforcing student engagement and integration.

Bibliografia // Bibliografía:

1-Le, H.-G., Sok, S. and Heng, K. (2024). The benefits of peer mentoring in higher education: findings from a systematic review. *Journal of Learning Development in Higher Education*, (31). <https://doi.org/10.47408/jld-he.vi31.1159>

2-Ballesteros, J. A., Fernandez, M. D. and González-Geraldo, J. L (2024).. "Peer-Mentoring Program for the Individual Attention of Engineering Students" in IEEE Transactions on Education, 67 (5), 786-792. doi: 10.1109/TE.2024.3432830.

3-Gehreke, L., Schilling, H., Kauffeld, S. (2024). Effectiveness of peer mentoring in the study entry phase: A systematic review. Review of Education, 12, e3462. <https://doi.org/10.1002/rev3.3462>

4-Universidade do Porto. (2020). Principios Orientadores do Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto. https://www.up.pt/mentoriaup/wp-content/uploads/sites/496/2020/10/despacho_GR_09_09_2020_Alteracao_Principios_Mentoria.pdf (available at 24/07/2025)

Palavras-chave: Mentoria Interpares em Engenharia, Integração, Benefícios, Impactos.

CIAEC-72280

Mentoria interpares no ensino superior: Perceções e impacto do papel de mentor na integração académica

Patrícia Daniela Barata Gonçalves – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Maria José Lumini Landeiro – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Maria Rui Sousa – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Inês Alves da Rocha Silva e Rocha – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Sílvia Patrícia Fernandes Coelho – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumen (ES):

Introducción: Desde el curso académico 2019/2020, la Escola Superior de Enfermagem do Porto ofrece un programa de mentoría entre pares con el objetivo de facilitar la integración de los nuevos estudiantes en la educación superior. Este apoyo promueve una vivencia académica solidaria, el apoyo mutuo y la construcción de redes relacionales, traduciéndose frecuentemente en experiencias únicas para mentorados y mentores.

Objetivo: Explorar la percepción del mentor sobre la vivencia de su papel en el proceso de mentoría.

Método: Estudio descriptivo, transversal, de naturaleza cualitativa. Participaron 130 mentores, quienes respondieron a un cuestionario elaborado para tal fin, compuesto por preguntas abiertas. Las preguntas se centraron en la vivencia del rol de mentor y en la percepción de los participantes sobre el impacto que creen haber tenido en sus mentorados.

Resultados: Los datos revelan que la mayoría de los mentores vivió la experiencia como gratificante y enriquecedora, destacando el desarrollo de competencias personales e interpersonales, como la empatía, la comunicación y el liderazgo. Afirman sentirse útiles y realizados, valorando la oportunidad de devolver el apoyo recibido al inicio de su recorrido académico. También consideran haber desempeñado un papel significativo en la integración de los mentorados, especialmente al comienzo del año académico, mediante el intercambio de experiencias, apoyo práctico y creación de espacios de escucha activa.

Conclusión: La mentoría entre pares constituye una práctica pedagógica con valor formativo para los mentores, además de ser promotora de integración, bienestar y éxito académico, debiendo ser mantenida y profundizada en el contexto de la educación superior en enfermería.

Resumo (PT):

Introdução: A Escola Superior de Enfermagem do Porto disponibiliza, desde 2019/2020, um programa de mentoria interpares com o objetivo de facilitar a integração dos novos estudantes no ensino superior. Este apoio visa promover uma vivência académica solidária, o apoio mútuo e a construção de redes relacionais, traduzindo-se frequentemente em experiências ímpares para o mentorado e para o mentor.

Objetivo: Explorar a perceção do mentor acerca da vivencia do seu papel no processo de mentoria.

Método: Estudo descritivo, transversal, de natureza qualitativa. Participaram 130 mentores, que responderam a um questionário elaborado para o efeito, composto por questões abertas. As perguntas centraram-se na vivência do papel de mentor e na perceção dos participantes sobre o impacto que consideram ter tido junto dos seus mentorados.

Resultados: Os dados revelam que a maioria dos mentores vivenciou a experiência como gratificante e enriquecedora, destacando o desenvolvimento de competências pessoais e interpessoais, como a empatia, a comunicação e a liderança. Referem sentir-se úteis e realizados, valorizando a possibilidade de retribuir o apoio recebido no início do seu percurso académico. Consideram também ter desempenhado um papel significativo na integração dos

mentorados, sobretudo no início do ano letivo, através da partilha de experiências, apoio prático e criação de espaços de escuta ativa.

Conclusão: A mentoria interpares constitui uma prática pedagógica com valor formativo para os mentores, mas também promotora de integração, bem-estar e sucesso académico, devendo ser mantida e aprofundada no contexto do ensino superior em enfermagem.

Abstract (EN):

Introduction: Since the academic year 2019/2020, the Escola Superior de Enfermagem do Porto has offered a peer mentoring programme aimed at facilitating the integration of new students into higher education. This support seeks to foster a sense of academic solidarity, mutual support, and the development of relational networks, often resulting in unique experiences for both mentees and mentors.

Aim: To explore mentors' perceptions of their role within the mentoring process.

Method: Descriptive, cross-sectional study of a qualitative nature. A total of 130 mentors participated, responding to a questionnaire specifically designed for this purpose, composed of open-ended questions. The questions focused on the experience of being a mentor and the participants' perception of the impact they believe they had on their mentees.

Results: The data show that most mentors perceived the experience as rewarding and enriching, highlighting the development of personal and interpersonal skills such as empathy, communication, and leadership. They reported feeling useful and fulfilled, valuing the opportunity to give back the support they themselves received at the beginning of their academic journey. They also considered that they played a significant role in the integration of their mentees, particularly at the start of the academic year, through the sharing of experiences, practical support, and the creation of spaces for active listening.

Conclusion: Peer mentoring constitutes a pedagogical practice with educational value for mentors, while also promoting integration, well-being, and academic success. It should therefore be maintained and further developed within the context of nursing higher education.

Bibliografia // Bibliografia:

Escola Superior de Enfermagem do Porto, página oficial. <https://estudar.esenf.pt/mentoria/> (consultada em julho de 2025)

Ecochard, S., & Fotheringham, J. (2017) International students' unique challenges – why understanding international transitions to higher education matters. *Journal of Perspectives in Applied Academic Practice*, 5(2), pp. 100-108. ISSN 2051-9788, 10.14297/jpaap.v5i2.261

Jones, E. (2017). Problematising and reimagining the notion of "international student experience". *Studies in Higher Education*, 42(5), pp. 933-943. <https://doi.org/10.1080/03075079.2017.1293880>

Spencer-Oatey, H., & Dauber, D. (2019). Internationalisation and student diversity: how far are the opportunity benefits being perceived and exploited? *Higher Education*, 78, pp. 1035-1058. <https://doi.org/10.1007/s10734-019-00386-4>

Palavras-chave: Mentoring; Nursing; Higher Education.

Mentoria interpares no ensino superior / Mentoría entre pares en la educación superior

CIAEC-24022

Side by Side: Mentors' perspectives on peer mentoring in higher education

Andreia Teixeira – University of Maia

Helena Azevedo – University of Maia

Vera Coelho – University of Maia; Center for Psychology at University of Porto, Portugal

Resumo (PT):

Estudos recentes realçam o papel crucial da mentoria interpares na promoção do envolvimento académico, do bem-estar emocional e do sentimento de pertença no ensino superior (Pointon-Hass et al., 2023). Neste contexto, foi implementado desde 2023, na Universidade da Maia, o programa de mentoria interpares "Side by Side". Este programa visa promover o bem-estar e o sucesso académico dos estudantes, através do reforço do apoio entre pares, do desenvolvimento de competências socioemocionais e de aprendizagem, e da facilitação da transição para o ensino superior. Este poster apresenta o processo de implementação da mentoria interpares, incluindo a seleção e capacitação de mentores, o emparelhamento entre mentores e mentorandos e a monitorização contínua. São ainda apresentados os resultados da avaliação do programa pelos mentores. Os dados qualitativos foram recolhidos através de um focus group, com a participação de estudantes do ensino superior que assumiram o papel de mentores. Os resultados revelaram uma perceção positiva das mentorias por parte dos mentores, destacando benefícios académicos e sociais tanto para os mentorandos como para os mentores. Entre os ganhos identificados, os mentores sublinharam o aumento da confiança, motivação, envolvimento e integração social. A mentoria decorreu em interações formais e informais, ajustadas às necessidades dos mentorandos, funcionando como apoio académico e social. O apoio social foi particularmente valorizado, pela promoção da empatia e da relação interpessoal, facilitando a adaptação ao ensino superior. Estes resultados e reflexões reforçam a importância do investimento contínuo das instituições de ensino superior na mentoria interpares para a promoção do bem estar e integração académica e social dos estudantes.

Abstract (EN):

Recent research highlights that peer support plays a crucial role in fostering students' academic engagement, emotional well-being, and sense of belonging in higher education (Pointon-Hass et al., 2023). Recognising this, a peer mentoring program – Side by Side - has been implemented in the University of Maia since 2023. This program aims to enhance students' well-being and academic success by fostering a climate of peer support, developing socioemotional and learning skills, and facilitating the transition into higher education through peer support. This poster outlines the process of implementing peer mentoring, encompassing the selection and training of mentors, the matching of mentors and mentees, and ongoing monitoring. Additionally, results on mentors' evaluation of the program are presented. Qualitative data about perceptions of mentors about peer mentoring was collected through a focus group. Participants include higher education students who have taken the role of mentors. Results showed that the experience of mentoring was perceived by mentors as positive, yielding academic and social benefits for both mentees and mentors. Mentors emphasised several benefits, including increased confidence, motivation, engagement, and social integration. Mentoring involved formal and informal interactions, guided by mentees' needs, acting as academic and social support. Social support emerged as particularly relevant during the process, enabling the development of empathy and personal connection, which ultimately facilitated adjustment to higher education. These results and reflections provide valuable insights to improve the peer mentoring program in higher education, supporting the continuous investment of higher education institutions in peer mentoring for students' wellbeing, academic, and social integration.

Bibliografía // Bibliografia:

Pointon-Haas, J., Waqar, L., Upsher, R., Foster, J., Byrom, N., & Oates, J. (2024). A systematic review of peer support interventions for student mental health and well-being in higher education. *BJPsych Open*, 10(1), e12. doi:10.1192/bjo.2023.603

Palavras-chave: peer mentoring; well-being; social inclusion; learning support.

CIAEC-25571**MENTORIZATE: Construir Caminhos de Sucesso no Ensino Superior | MENTORIZATE: Building Pathways to Success in Higher Education***Inês Ferreira – Universidade Católica Portuguesa**Lara Igreja – Universidade Católica Portuguesa**Júlia Cunha – Universidade Católica Portuguesa**Lídia Viana de Pinho – Universidade Católica Portuguesa**Armanda Gonçalves – Universidade Católica Portuguesa***Resumo (PT):**

A adaptação e transição dos jovens que entram no Ensino Superior é um processo complexo, marcado por entusiasmo, mas também por desafios que, quando não são superados, podem desencadear o insucesso e/ou abandono académico. As dificuldades de adaptação interferem no desenvolvimento pessoal, social e académico, tornando-se essencial, por parte das instituições de Ensino Superior, a adoção de medidas preventivas que atuem em três níveis: social (integração com os pares e relação com os docentes), académico (desempenho e envolvimento académico e desenvolvimento de carreira) e psicológico (promover a autoeficácia, a autoconfiança, a motivação, estratégias de aprendizagem, competências sociais e estratégias para lidar com o stress). É neste contexto, que o MENTORIZATE, um programa dinamizado por estudantes da Universidade Católica Portuguesa de Braga, afirma-se como uma estratégia institucional estruturada de Mentoria por Pares, que tem por base o acolhimento e integração académica, pessoal e social de novos estudantes. O seu objetivo não se limita a apoiar os estudantes do 1.º ano das Licenciaturas da Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais na transição, adaptação, integração e sucesso académico, mas procura que os mentores capacitem os mentorandos a identificar e resolver os seus próprios desafios, promovendo a autonomia e a inclusão. O MENTORIZATE caracteriza-se como um espaço de entreajuda, compromisso e orientação, revelando-se uma estratégia eficaz para promover o sucesso académico, apoiar o processo de transição e adaptação, e oferecer suporte ao longo de toda a trajetória do estudante no Ensino Superior.

Abstract (EN):

The adaptation and transition of young people entering higher education is a complex process, marked by excitement but also by challenges which, if not overcome, can lead to academic failure and/or dropout. Adaptation difficulties interfere with personal, social and academic development, making it essential for Higher Education institutions to adopt preventive measures that act on three levels: social (integration with peers and relationships with professors), academic (academic performance and involvement and career development) and psychological (promoting self-efficacy, self-confidence, motivation, learning strategies, social skills and strategies for dealing with stress). It is in this context that MENTORIZATE, a program run by students at the Portuguese Catholic University in Braga, has established itself as a structured institutional Peer Mentoring strategy based on welcoming and integrating new students academically, personally and socially. Its aim is not just to support first-year students from the Faculty of Philosophy and Social Sciences in their transition, adaptation, integration and academic success, but for mentors to enable mentees to identify and solve their own challenges, promoting autonomy and inclusion. MENTORIZATE is characterized as a space for mutual help, commitment and guidance, proving to be an effective strategy for promoting academic success, supporting the transition and adaptation process, and offering support throughout the student's trajectory in Higher Education.

Bibliografia // Bibliografia:

- Casanova, J. R. (2018). Abandono no ensino superior: modelos teóricos evidências empíricas e medidas de intervenção. *Educação: Teoria e Prática*, 28(57), pp. 5– 22. <http://dx.doi.org/10.18675/1981-8106.vol28.n57.p05-22>
- Casanova, J. R., Araújo, A. M., & Almeida, L. S. (2020). Dificuldades na adaptação académica dos estudantes do 1º ano do ensino superior. *Revista E-Psi*, 9(1), 165- 181.
- Coutinho, E., Loureiro, C., Mota, T., Loureiro, A., Contente, O., Peixoto, C., & Santos, P. M. (2020). Formas de perceber a estrutura de um programa de mentoria. *Millenium Journal*, 2(7), 35-43. <https://doi.org/10.29352/mil-I0207e.04.00385>
- Griffith University (2021). Mentor training handbook. Mentoring at Griffith. https://www.griffith.edu.au/__data/assets/pdf_file/0027/1177083/069_20- MENTORING-HANDBOOK_D02_converted-1.pdf
- Marques Dos Santos, P., Almeida, S., Santos, J., Almeida, F., Sampaio, R., Martins, I., Sousa, A., Quental, C. & Coutinho, E. (2020). Constrangimentos na implementação de um programa de mentoria implementado numa in-

stituição de ensino superior. Millenium Journal, 7(2), 123-131.

Mullen, C.A. (2012), Mentoring: An overview. In S. J. Fletcher & C. A. Mullen (Eds.), The SAGE handbook of mentoring and coaching in education (pp. 7-23). SAGE. 10.4135/9781446247549.n2

Palavras-chave: Ensino Superior, Integração, Sucesso Académico, Mentoria por Pares.

CIAEC-31444

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz (SAP) como coordinador del Programa de Tutoría entre Iguales: una década y media de éxito en la acogida universitaria

María del Mar López Sinoga – Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz

María Sunico Rodriguez – Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz

Ana Cristina Zamorano – Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica de la Universidad de Cádiz

Resumen (ES):

Introducción: En este resumen se presenta la evolución, el impacto y las claves del éxito de esta iniciativa, destacando el rol central del SAP en su consolidación y expansión.

Método: El programa de tutoría entre iguales de la UCA se ha concebido como una estrategia integral de acogida, donde estudiantes de cursos superiores (mentores/as) ofrecen orientación y apoyo a los/as recién llegados/as (noveles). La coordinación, organización y supervisión de esta actividad, recae en el SAP, que se encarga de la organización, formación y seguimiento de mentores y mentoras, así como de la articulación de la red de apoyo establecida por coordinadores/as de dicha actividad repartidos/as en los diferentes centros. La evolución del programa ha sido notable: de una participación inicial modesta, con un único centro involucrado (la facultad de Ciencias de la Educación) en los primeros años, se ha experimentado un crecimiento progresivo y sostenido. Este incremento ha sido fruto de una estrategia de difusión efectiva, demostración de resultados positivos y el compromiso institucional.

Resultados: En el curso académico 2025/26, el programa ha alcanzado una cobertura sin precedentes, involucrando a un total de 19 centros de la UCA. Este crecimiento cuantitativo se ha acompañado de un aumento significativo en la participación de estudiantes mentores/as, superando los 500 alumnos/as implicados/as activamente en la acogida de los/as más de seis mil estudiantes de nuevo ingreso.

Resumo (PT):

Introdução: Este resumo apresenta a evolução, o impacto e as chaves para o sucesso desta iniciativa, destacando o papel central do SAP na sua consolidação e expansão.

Método: O programa de mentoria entre pares da UCA foi concebido como uma estratégia abrangente de acolhimento, na qual alunos de nível superior (mentores) oferecem orientação e apoio aos recém-chegados. A coordenação, organização e supervisão desta atividade cabem à SAP (Escola de Ciências da Educação), que é responsável pela organização, formação e acompanhamento dos mentores, bem como pela coordenação da rede de apoio estabelecida por coordenadores de mentores distribuídos pelos diferentes centros. A evolução do programa tem sido notável: de uma participação inicial modesta, com um único centro envolvido (a Faculdade de Ciências da Educação) nos primeiros anos, tem registado um crescimento progressivo e sustentado. Este aumento tem sido o resultado de uma estratégia de divulgação eficaz, da demonstração de resultados positivos e do compromisso institucional.

Resultados: Ao longo dos anos, a atividade de mentoria entre pares "Projeto Acompanha-me" consolidou sua presença na Universidade de Cádiz, expandindo-se para os quatro campi universitários. Esse crescimento quantitativo foi acompanhado por um aumento significativo na participação de mentores estudantis, com mais de 500 estudantes ativamente envolvidos na recepção dos mais de seis mil estudantes ingressantes.

Palavras-chave: Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica.

CIAEC-35700

Ensino Interpares na Unidade Curricular “Bioensaios na Descoberta de Fármacos” do Mestrado em Química Farmacêutica da FFUP

Marta Correia-da-Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Georgina Correia-da-Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Lucília Saraiva – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Salette Reis – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

M. Helena Vasconcelos – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Eugénia Pinto – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

O Mestrado em Química Farmacêutica (MQF) da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto (FFUP) abre inscrições de 2 em 2 anos, o que dificulta a criação de um programa de mentoria inter pares, visto que no mês em que recebe novos estudantes, os do ciclo anterior encontram-se em fase de conclusão do ciclo de estudos. Para permitir o contacto dos novos estudantes com Alumni do MQF, a equipa docente da Unidade Curricular (UC) “Bioensaios na Descoberta de Fármacos” integrou o Ensino Inter pares nas suas aulas, convidando Mestres Alumni para consolidar conteúdos ministrados pela equipa docente. Isto foi possível pela apresentação, em aulas teóricas ou laboratoriais, de exemplos práticos de “Bioensaios” utilizados pelos Mestres Alumni nas suas dissertações, para avaliação da bioatividade de substâncias “candidatas a fármacos”. Em resposta aos inquéritos pedagógicos, foi possível verificar que todos os estudantes consideraram que a participação de Alumni nas aulas laboratoriais permitiu que essas aulas fossem “mais apelativas”, em detrimento da opção “não me transmitiram confiança”. Adicionalmente, 75% dos estudantes sentiram-se “inspirados” com a demonstração por Alumni do MQF de aplicações de bioensaios lecionados na UC nos seus trabalhos de investigação conducentes a dissertação. Cerca de 50% dos estudantes identificou o ensino inter pares como sendo “consolidador” dos conteúdos ministrados pelos docentes. Em conclusão, a integração do ensino inter pares com Alumni do MQF nas aulas da UC “Bioensaios na descoberta de fármacos” do MQF tem vindo a permitir consolidação de conhecimentos, apresentação de exemplos práticos da aplicação da UC na investigação, assim como motivação para o estudo.

Abstract (EN):

The master’s degree in Pharmaceutical Chemistry (MQF) at the Faculty of Pharmacy of the University of Porto (FFUP) opens for enrollment every 2 years, which makes it difficult to create a peer mentoring program, since in the month in which it receives new students, those from the previous cycle are in the process of completing their studies. To enable new students to meet MQF alumni, the teaching team of the “Bioassays in Drug Discovery” course integrated peer teaching into their classes, inviting Master Alumni to consolidate the content taught by the teaching team. This was made possible by the presentation, in lectures or laboratories, of practical examples of “Bioassays” used by Alumni Masters in their dissertations to assess the bioactivity of “drug candidate” substances. In response to the pedagogical surveys, it was possible to verify that all the students considered that the participation of Alumni in the laboratory classes made them “more appealing”, to the detriment of the option “they didn’t give me confidence”. In addition, 75% of students felt “inspired” by the demonstration by MQF alumni of applications of bioassays taught at the CU in their research work leading to a dissertation. Around 50% of students identified peer teaching as “consolidating” the content taught by lecturers. In conclusion, the integration of peer teaching with MQF alumni in the classes of the MQF course “Bioassays in drug discovery” has allowed for the consolidation of knowledge, the presentation of practical examples of the application of the course in research, as well as motivation to study.

Palavras-chave: Alumni, Mentoria, Mestrado, Inter pares.

CIAEC-43993

Minorities in Peer Mentoring: the case of PALOP Students from ICBAS-UP

Bárbara Simões Estrela – ICBAS

Eduardo Filipe de Lima Marques – ICBAS

Leonor Pinto de Amorim – ICBAS

Melissa Pinheiro Marques – ICBAS

Resumo (PT):

O acesso de estudantes provenientes dos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP) ao Ensino Superior Português tem sido facilitado por protocolos de cooperação que reforçam laços históricos e culturais entre Portugal e estes países. Contudo, a integração plena e o sucesso académico destes estudantes continuam condicionados por desafios estruturais. Apesar da partilha da língua portuguesa como idioma oficial, persistem diferenças

culturais e sociais que se refletem nas práticas educativas e nas interações quotidianas.

Neste contexto, a Mentoria Interpares assume um papel estratégico. Trata-se de um programa de apoio prestado por estudantes da mesma instituição, que facilita a adaptação ao meio universitário e ajuda a ultrapassar dificuldades características do início do percurso académico em contexto distinto do de origem.

A experiência de mentores do Programa de Mentoria no ICBAS-UP, no acompanhamento de estudantes provenientes dos PALOP, evidencia a relevância desta iniciativa como ferramenta de integração académica e social. O acompanhamento próximo permite orientar os estudantes na compreensão das exigências do Ensino Superior Português, apoiar a superação de lacunas decorrentes de diferenças curriculares e metodológicas e promover competências no uso de recursos digitais indispensáveis ao quotidiano académico. Para além disso, fomenta redes de proximidade que ajudam a reduzir o isolamento frequentemente vivido por estudantes internacionais e contribui para a resolução de questões práticas e burocráticas, como alojamento, transportes ou serviços académicos.

Assim, a Mentoria Interpares constitui não apenas um mecanismo de acolhimento, mas sobretudo uma ferramenta de inclusão académica e social, potenciando o sucesso dos estudantes dos PALOP em Instituições Portuguesas.

Abstract (EN):

Access to Portuguese higher education for students from the African Countries of Portuguese Official Language (PALOP) has been facilitated by cooperation agreements that reinforce historical and cultural ties between Portugal and these nations. However, the full integration and academic success of these students remain constrained by structural challenges. Despite Portuguese being the shared official language, cultural and social differences persist, shaping educational practices and everyday interactions.

In this context, Peer Mentoring plays a strategic role. It is a support program delivered by students from the same institution, which facilitates adaptation to the university environment and helps overcome difficulties typically encountered at the beginning of the academic journey in a context distinct from that of origin.

The experience of mentors involved in the ICBAS-UP Mentoring Program, in supporting students from the PALOP, highlights the relevance of this initiative as a tool for academic and social integration. Through close guidance, mentors help students understand the demands of Portuguese higher education, support the overcoming of gaps arising from curricular and methodological differences, and foster skills in the use of digital resources essential to academic life. Furthermore, mentoring promotes peer networks that alleviate the isolation often experienced by international students and contributes to solving practical and bureaucratic issues, such as housing, transportation, or academic services. Thus, the role of mentors within Peer Mentoring represents not only a welcoming mechanism but, above all, a means of academic and social inclusion, enhancing the success of PALOP students in Portuguese institutions.

Palavras-chave: Peer Mentoring, PALOP, Higher Education, Academic Integration, Inclusion.

CIAEC-47253

Motivation and Meaning of Mentoring: Views from Student Mentors in Higher Education

Inês Maria Cruz Sousa – Nursing School of Porto

Maria Joana Alves Campos – Nursing School of Porto

Resumo (PT):

Introdução: Os programas de mentoria interpares têm demonstrado potencial na promoção da integração académica e no desenvolvimento de competências pessoais e relacionais nos estudantes do ensino superior. Importa compreender a experiência vivenciada pelos mentores, os fatores que sustentam a sua motivação e envolvimento ao longo do percurso e o que foi mais gratificante.

Objetivo: Compreender os fatores que sustentam a motivação, o grau de envolvimento e as dimensões mais gratificantes da experiência de participação num programa de mentoria.

Métodos: Estudo qualitativo de natureza descritiva, baseado na análise de conteúdo temática de resposta abertas de um questionário aplicado a 130 estudantes mentores do programa de Mentoria da Escola Superior de Enfermagem do Porto, no final do ano letivo 2024/2025. Foram analisadas duas questões: (i) “Como caracterizas a tua motivação e envolvimento ao longo do Programa da Mentoria?” e (ii) “O que foi mais gratificante?”.

Resultados: Emergiram duas categorias principais: “Impacto percebido” e “Vínculo ao programa”.

Os participantes descrevem níveis variados de motivação e envolvimento, fundamentados por um sentido de responsabilidade, altruísmo e desejo de apoiar a integração dos colegas mais novos. Percecionam a participação no

programa como gratificante, valorizam o impacto positivo que sentiram ter nos mentorados, o reconhecimento da sua utilidade e o crescimento pessoal.

Conclusão: O reconhecimento do papel transformador do mentor, não apenas no percurso do mentorado, mas também no seu próprio processo formativo, é essencial no processo de integração ao ensino superior e na construção de comunidades académicas solidárias.

Abstract (EN):

Introduction: Peer mentoring programmes have demonstrated potential in fostering academic integration and enhancing students' interpersonal and relational competencies within higher education contexts. Gaining insight into mentors' experiences, particularly the factors supporting their motivation and engagement throughout the course, and what elements they find most rewarding, is essential for optimising such programmes.

Aim: To explore the factors that support motivation, the degree of involvement, and the most satisfying aspects of participating in a peer mentoring programme.

Methods: A qualitative study, descriptive in nature, was conducted based on the thematic analysis of the answers to a questionnaire administered to 130 mentor students in the Mentoring Programme at the Escola Superior de Enfermagem do Porto by the end of the 2024/2025 academic year. Two questions were examined: (i) "How would you describe your motivation and involvement throughout the Mentoring Programme?" and (ii) "What was most rewarding?".

Results: Two core thematic categories emerged: Perceived Impact and Engagement with the Programme. The participants reported varying levels of motivation and involvement influenced by a sense of responsibility, altruism, and a desire to facilitate the integration of newer students. They perceived their participation in the programme as rewarding, valuing the positive impact they made, the recognition of their efforts, and the opportunities for personal growth.

Conclusion: Understanding the transformative role of the mentor - both in the mentee's journey and in the mentor's educational trajectory - is vital for promoting academic integration and cultivating supportive academic communities within higher education.

Bibliografia // Bibliografia:

Cruz, I., Bastos, F., Pires, R., Campos, J., Lumini, M. J. (2024). Contributos do projeto de mentoria entre pares da Escola Superior de Enfermagem do Porto para a integração de estudantes – perspectiva dos mentores e dos mentores seniores. In Anais da 6.ª Reunião Internacional da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS), Campus Gragoatá, Universidade Federal Fluminense, Niterói, Brasil, 28–30 de agosto de 2024.

Lim, S., Xin Min, L., Chan, C. J. W., Dong, Y., Mikkonen, K., & Zhou, W. (2022). Peer mentoring programs for nursing students: A mixed methods systematic review. *Nurse Education Today*, 119, 105577. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105577>

Mumba, M. N., Horton, A. G., Cole, H., Dickson, B., Brown, W., Parker, K., Tice, J., Key, B., Castillo, R., Compton, J., Cooney, A., Devers, S., Shoemaker, I., & Bartlett, R. (2023). Development and implementation of a novel peer mentoring program for undergraduate nursing students. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 20(1), 1–9. <https://doi.org/10.1515/ijnes-2022-0013>

Palavras-chave: Mentors; Education, Nursing; Motivation; Students, Nursing; Interpersonal Relations.

CIAEC-48293

Mentoria U.Porto: um Compromisso ético com os Estudantes e com uma Educação de Qualidade

Teresa Medina – Universidade do Porto

Carla Cardoso – Universidade do Porto

Fernanda de Souza – Universidade do Porto

Flora Torres – Universidade do Porto

Francisco Campos – Universidade do Porto

Resumo (ES):

El Programa Transversal de Mentoría Interpares de la Universidad de Oporto (Mentoría U.Porto) es una iniciativa institucional que tiene como objetivo promover la plena integración, el bienestar y el éxito académico de los estu-

diantes, a través de una red colaborativa y solidaria de apoyo entre pares. Basado en una lógica de corresponsabilidad y participación activa, el Programa involucra a estudiantes mentores y mentorados, profesores y técnicos, en un proceso educativo que va más allá del aula y se inscribe en la cultura institucional de la Universidad.

Resumo (PT):

O Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U.Porto) constitui uma iniciativa institucional que visa promover a integração plena, o bem-estar e o sucesso académico dos estudantes, através de uma rede colaborativa e solidária de apoio interpares. Assente numa lógica de corresponsabilidade e participação ativa, o Programa envolve estudantes mentores e mentorados, docentes e técnicos, num processo educativo que ultrapassa a sala de aula e se inscreve na cultura institucional da Universidade.

Palavras-chave: Ensino Superior; Mentoria Interpares; Integração.

CIAEC-82003

Implementação de um Programa de Mentoria no Ensino Superior: Estudo de Caso na Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto

Ricardo Ferraz – Instituto Politécnico do Porto

Resumo (PT):

Este estudo apresenta um caso prático do Programa de Mentoria desenvolvido no Instituto Politécnico do Porto. A iniciativa começou com uma experiência-piloto na licenciatura em Biotecnologia Medicinal durante o ano letivo de 2020/2021 e foi posteriormente alargada à Escola Superior de Saúde em 2021/2022. A mentoria no ensino superior desempenha um papel fundamental na promoção do sucesso académico dos estudantes, no seu desenvolvimento profissional e no crescimento pessoal. A conceção, implementação e resultados do programa foram analisados através de uma metodologia qualitativa, que incluiu análise documental, observação participante e entrevistas semiestruturadas com mentores e mentorandos. Foi dada especial atenção ao processo de emparelhamento entre mentor e mentorando, com o objetivo de fomentar relações significativas e eficazes. O programa apoiou os estudantes na transição para o ensino superior e no desenvolvimento de competências, promovendo um ambiente de aprendizagem colaborativo. Os resultados parecem evidenciar que a mentoria tem um impacto positivo na confiança e envolvimento dos estudantes, e contribui para o desenvolvimento de competências de liderança e comunicação nos mentores. As principais dificuldades identificadas foram relacionadas com a logística do emparelhamento e as limitações de tempo. Este estudo reforça a importância de iniciativas estruturadas de mentoria na educação em saúde e apresenta recomendações para melhorar a sua eficácia e sustentabilidade.

Abstract (EN):

This study presents a practical case of a structured mentoring program developed within the Polytechnic Institute of Porto. The initiative began as a pilot experience in the Medicinal Biotechnology degree during the academic year 2020/2021 and was later expanded to the School of Health in 2021/2022. Mentoring in higher education plays a vital role in enhancing students' academic success, professional development, and personal growth. The program's design, implementation, and outcomes are explored through a qualitative case study methodology, involving document analysis, participant observation, and semi-structured interviews with mentors and mentees. Special attention was given to the mentor-mentee matching process aiming to foster meaningful and effective relationships. The program supported students in their transition to higher education and skill development, while promoting a collaborative learning environment. Results indicate that mentoring positively impacts students' confidence and engagement, and benefits mentors by enhancing leadership and communication skills. The main difficulties identified were matching logistics and time constraints. This work underscores the relevance of structured mentoring initiatives in health education and offers recommendations to improve their effectiveness and sustainability.

Mentoria e desenvolvimento de competências pessoais e transversais / Mentoría y desarrollo de habilidades personales y transversales

CIAEC-30749

Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro: Desenvolvimento de Competências

Tânia Freitas Fonseca – Universidade de Aveiro

Sérgio Pereira Ribeiro – Universidade de Aveiro

Rúben Alves – Universidade de Aveiro

Sandra Soares – Universidade de Aveiro

Resumo (PT):

No âmbito do Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro (PT-UA), integrado na estratégia institucional SER+, assume-se uma forte aposta no desenvolvimento de competências pessoais e transversais dos estudantes, enquanto eixo essencial para a sua integração e sucesso académico.

Para além da mentoria por pares com supervisão docente, o PT-UA inclui uma componente formativa estruturada, com momentos de capacitação e recursos flexíveis. Todos os intervenientes (mentores e tutores) participam numa formação inicial obrigatória, centrada em temas como saúde mental, comunicação e relacionamento interpessoal. Ao longo do ano, decorrem diversos workshops temáticos dirigidos a mentores e tutorandos, abordando tópicos como gestão de tempo, higiene do sono ou organização do estudo. Estas sessões são adaptadas às necessidades identificadas pelos participantes, podendo também ser realizadas a pedido pelos cursos integrados no PT-UA. É de realçar que a Caixa de Competências Transversais (2CT) – um conjunto de módulos eLearning - funciona como ponto de partida e apoio aos workshops, promovendo aprendizagens base de forma autónoma.

Em 2024/2025, cerca de 600 estudantes participaram nas atividades formativas do programa, com níveis de satisfação superiores a 4,7 (em 5). A recolha regular de feedback permite um ajuste contínuo dos conteúdos e formatos, garantindo a sua relevância e aplicabilidade.

Este modelo integrado promove, desde os primeiros momentos no ensino superior, o desenvolvimento da autonomia, da pertença e da responsabilidade, alinhando-se com os princípios de uma formação académica mais humana, participativa e completa.

Abstract (EN):

As part of the University of Aveiro's Tutoring Programme (PT-UA), integrated within the institutional strategy SER+, there is a strong commitment to the development of students' personal and transversal skills, recognised as essential pillars for their integration and academic success.

In addition to the peer mentoring system under academic supervision, PT-UA includes a structured training component, offering both capacity-building sessions and flexible resources. All participants (mentors and tutors) attend a mandatory initial training session, focused on key topics such as mental health, communication, and interpersonal relationships.

Throughout the academic year, a variety of thematic workshops are held for mentors and mentees, addressing topics such as time management, sleep hygiene, and study strategies. These sessions are adapted to the needs identified by participants and may also be delivered upon request by the programmes involved in PT-UA. It is worth highlighting the Caixa de Competências Transversais (2CT) – a collection of eLearning modules – which serves as a starting point and support tool for the workshops, promoting foundational learning in a self-directed manner.

In 2024/2025, around 600 students participated in the programme's training activities, with satisfaction levels exceeding 4.7 out of 5. Regular feedback collection allows for the continuous adjustment of content and formats, ensuring relevance and practical value.

This integrated model promotes, from the very first moments in higher education, the development of autonomy, belonging, and responsibility, aligning with the principles of a more human-centred, participatory, and holistic academic experience.

Bibliografia // Bibliografía:

Drozd, E., & Zembrzuska, A. (2013). School tutoring as a concept and a support method in student's development. *Forum Oświatowe*, 2(49), 167–175. <http://forumoswiatowe.pl/index.php/czasopismo/article/view/81>

Almeida, S. M. D., & Palmeirão, C. (2015). Tutorias – Um modelo sociopedagógico flexível para crescer com sentido [Conference session]. Educação, territórios e desenvolvimento humano: I Seminário Internacional – Comunicações livres, Porto, Portugal. <https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/19557/1/Tutorias%20%E2%80%93%20um%20modelo%20sociopedag%C3%B3gico%20flex%C3%ADvel%20para%20crescer%20com%20sentido.PDF>

Palavras-chave: Competências transversais; Formação de estudantes; Desenvolvimento pessoal.

CIAEC-35695

Avaliação de um eixo de desenvolvimento pessoal e profissional que valoriza o processo de mentoria do estudante de Medicina

Rodrigo Humberto Flauzino – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - Universidade de São Paulo

Cinara Silva Feliciano – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto -Universidade de São Paulo

Marcos de Carvalho Borges – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto -Universidade de São Paulo

Aline Epifhanio Wolf – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto -Universidade de São Paulo

Resumo (PT):

A reformulação curricular pela qual um curso de Medicina de uma tradicional Faculdade Pública brasileira vem passando desde 2023, tem permitido mudanças relevantes de modelo, ao apostar em uma abordagem baseada em competências e estruturada por Eixos longitudinais e Módulos Integrados. Dentre os Eixos, destaca-se o de Desenvolvimento Pessoal e Profissional (DPP), que tem como ênfase a formação integral dos estudantes ao longo dos seis anos de graduação, contemplando aspectos do domínio afetivo, identidade profissional, por meio de encontros sistemáticos de mentoria. Paralelo a essa implantação, há um projeto de doutorado em andamento, que se propõe a avaliar o DPP em seus três primeiros anos, considerando sua criação, implantação, desenvolvimento e monitoramento, com base no modelo CIPP (Context, Input, Process, Product). Este resumo tem por objetivo apresentar o desenho do estudo e o enfoque da análise quantitativa, que será realizada a partir dos dados coletados por meio de questionário validado aplicado (FLEMING et al., 2013) aos estudantes ingressantes desde 2023 e mentores. Para análise, será empregada estatística descritiva para avaliar as competências desenvolvidas na mentoria, as percepções e os efeitos esperados no aprimoramento acadêmico e profissional. Espera-se que os dados preliminares revelem o grau de adesão às atividades, o potencial da mentoria, bem como avanços e desafios vivenciados por mentores e mentorados. Além de contribuir para a compreensão dos primeiros efeitos do DPP na reestruturação curricular e aperfeiçoamento contínuo da formação médica, proporcionando subsídios para decisões pedagógicas mais efetivas e sensíveis às necessidades do estudante e, consequentemente, da sociedade.

Abstract (EN):

Since 2023, the medical curriculum of a traditional Brazilian public medical school has undergone a relevant reform, introducing a competency-based approach structured around longitudinal Axes and Integrated Modules. Among these, the axis of Personal and Professional Development (PPD) stands out, emphasizing the holistic education of students throughout the six years of medical training. It addresses affective domain aspects and professional identity through systematic mentoring sessions. Parallel to this implementation, a doctoral research project is underway to evaluate the PPD during its first three years, considering its creation, implementation, development, and monitoring, based on the CIPP evaluation model (Context, Input, Process, Product). This abstract aims to present the study design and focus on the quantitative analysis, which will be conducted using data collected through a validated questionnaire (FLEMING et al., 2013), applied to students who began their studies in 2023 and their mentors. Descriptive statistics will be used to assess the competencies developed through mentoring, participants' perceptions, and the expected academic and professional outcomes. Preliminary findings are expected to reveal the level of engagement with the activities, the potential of the mentoring program, as well as the progress and challenges experienced by mentors and mentees. The study aims to contribute to understanding the early impacts of the PPD axis on curricular restructuring and the continuous improvement of medical education, offering insights to inform more effective and student-centered pedagogical decisions — and, by extension, those responsive to societal needs.

Bibliografia // Bibliografia:

FLEMING, M.; HOUSE, S.; HANSON, V. S.; YU, L.; GARBUTT, J.; MCGEE, R.; KROENKE, K.; ABEDIN, Z.; RUBIO, D. M. The Mentoring Competency Assessment. *Academic Medicine*, v. 88, n. 7, p. 1002–1008, 2013.

Palavras-chave: MENTORIA, DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL, ESTUDANTE DE MEDICINA.

CIAEC-35894

(Re)Pensar a Mentoria: processos futuros de desenvolvimento de competências.

Emília Coutinho – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Ana Berta Alves – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Educação

Bárbara Fernandes – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Bruna Costa – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Carolina Pinto – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Fabiana Querido – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Inês Rodrigues – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Inês Amaral – Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde

Resumo (PT):

A mentoria em contexto hospitalar pode constituir-se como uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento de profissionais e estagiários, ajudando-os a oferecer cuidados de qualidade e, simultaneamente, construir uma carreira de sucesso e bem-estar.

Este estudo visa compreender vivências, aquando da integração em novos serviços, e processos de mentoria promotores do desenvolvimento de competências. Estudo qualitativo, exploratório e descritivo, com pesquisa de campo e recurso a entrevista semiestruturada com recolha de testemunhos de profissionais e estagiários do ensino superior de um centro hospitalar da região centro de Portugal sobre as suas histórias de vida, no âmbito de processos de mentoria, formais ou informais. A análise das entrevistas seguiu os pressupostos de Bardin e recorreu-se ao software MAXQDA2022. Os princípios éticos foram salvaguardados, por consentimento informado e aprovação por comissão de ética do centro hospitalar em estudo.

Os relatos permitiram aferir, designadamente, etapas do programa de mentoria; tempo necessário para a integração; sentimentos vivenciados na adaptação a novos contextos; qualidades e funções do/a mentor/a; benefícios da mentoria; estratégias na divulgação da mentoria; dificuldades do mentorado/a e seus atributos facilitadores da inclusão. No presente trabalho, são analisadas as etapas, o tempo e os sentimentos vivenciados. Destacam-se: a contemplação do planeamento, acompanhamento e monitorização do programa de mentoria, para que ocorra uma verdadeira inclusão; e a prevalência de sentimentos como “confiança”, “segurança” e “sentir-se integrado”, em contextos com orientação.

A mentoria ajuda a aumentar a satisfação no trabalho, a autoconfiança e crescimento pessoal/profissional, fomentando a partilha e um ambiente mais positivo e inovador.

Abstract (EN):

Mentoring in a hospital setting can be a fundamental tool for the development of professionals and interns, helping them to provide quality care while building a successful career and well-being. This study aims to understand experiences when integrating into new services and mentoring processes that promote skills development. This is a qualitative, exploratory, and descriptive study, with field research and semi-structured interviews collecting testimonials from professionals and higher education interns at a hospital in central Portugal about their life stories in the context of formal or informal mentoring processes. The analysis of the interviews followed Bardin's assumptions and used MAXQDA2022 software. Ethical principles were safeguarded through informed consent and approval by the ethics committee of the hospital center under study. The reports made it possible to assess, in particular, the stages of the mentoring program; the time needed for integration; feelings experienced in adapting to new contexts; the qualities and functions of the mentor; the benefits of mentoring; strategies for promoting mentoring; the difficulties of the mentee and their attributes that facilitate inclusion. In this study, the stages, time, and feelings experienced are analyzed. Highlights include: consideration of the planning, follow-up, and monitoring of the mentoring program to ensure true inclusion; and the prevalence of feelings such as “trust,” “security,” and “feeling integrated” in guided contexts. Mentoring helps to increase job satisfaction, self-confidence, and personal/professional growth, fostering sharing and a more positive and innovative environment.

Bibliografia // Bibliografia:

- Arnesson, K., & Albinsson, G. (2017). Mentorship: a pedagogical method for integration of theory and practice in higher education. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 3(3), 202-217. doi:10.1080/20020317.2017.1379346
- Gehreke, L., Schilling, H., & Kauffeld, S. (2024). Effectiveness of peer mentoring in the study entry phase: A systematic review. *Review of Education*, 12(1). <https://doi.org/10.1002/rev3.3462>
- Gomes, A., & Oliveira, F. (2022). Diversidade e desafios na mentoria interpares: percepções de estudantes em diferentes cursos. *Revista Brasileira de Ensino Superior*, 8(1), 78-90.
- Mohtady, H. A., Könings, K. D., Al-Eraky, M. M., Muijtjens, A. M. M., & van Merriënboer, J. J. G. (2019). High enthusiasm about long lasting mentoring relationships and older mentors. *BMC Med Educ*, 19(1), 364. <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1791-8>
- Santos, L., & Almeida, T. (2021). Eficácia da mentoria interpares em cursos de enfermagem: uma análise comparativa. *Jornal Brasileiro de Educação Profissional*, 9(2), 112-123.
- Seery, C., Andres, A., Moore-Cherry, N. et al. (2021). Students as Partners in Peer Mentoring: Expectations, Experiences and Emotions. *Innov High Educ*; 46, 663–681. <https://doi.org/10.1007/s10755-021-09556-8>
- Thompson-Tinsley, O., & Li, Y. (2022). Promoting Inclusion Through a Peer Mentoring Program. *Biomed Eng Education*; 2, 203–207. <https://doi.org/10.1007/s43683-022-00073-4>
- Varela, B. S. (2024). Integração através da mentoria. Desenvolvimento de um programa de mentoria formal no grupo Costa Nova Indústria. Mestrado em Gestão. Faculdade de Economia. Universidade de Coimbra. <https://hdl.handle.net/10316/117065>
- Wiskur B, Mickel N, Williams VN. Mentee Assessment of Mentoring Competencies at an Academic Health Sciences Center. *J Fac Dev*. 2020 May;34(2), 33-43. PMID: 32714626
- Wit, H. d., & Altbach, P. G. (2021). Internationalization in higher education: global trends and recommendations for its future. *Policy Reviews in Higher Education*, 5(1), 28-46. doi:10.1080/23322969.2020.1820898
- Palavras-chave:** Mentoria; Desenvolvimento Humano, Competência Cultural; Aprendizagem; Capacitação Profissional.

CIAEC-36598

Personal and professional development of medical students: the use of psychometric questionnaires as a tool in mentoring groups

Aline Epiphanyo Wolf – Universidade de São Paulo

Karolina Murakami – Universidade de São Paulo

Ana Carolina Bueno Domingues – Universidade de São Paulo

Bianca Martins Varollo – Universidade de São Paulo

Letícia Alves dos Santos – Universidade de São Paulo

Francisco Silveira Guimarães – Universidade de São Paulo

Cinara Silva Feliciano – Universidade de São Paulo

Resumen (ES):

La formación de profesionales de la salud requiere, además de los dominios cognitivo y psicomotor, el desarrollo de competencias socioemocionales y transversales. En este contexto, el uso de instrumentos psicométricos en el proceso formativo busca apoyar la mentoría y fomentar el autoconocimiento de los estudiantes. Esta comunicación tiene como objetivo describir la experiencia de aplicación sistemática de un conjunto de cuestionarios en un curso de Medicina de una institución pública brasileña, así como su integración en un eje longitudinal de Desarrollo Personal y Profesional (DPP), estructurado en torno a grupos de mentoría. Los instrumentos incluyen escalas de motivación académica, ajuste social, rasgos de personalidad, empatía y estilos de aprendizaje, aplicados a estudiantes de primer y tercer año (inicio del curso y etapa previa al ciclo clínico). La iniciativa comenzó en 2016, fruto de una colaboración con la Universidad de Oporto, y fue incorporada al eje de DPP a partir de 2021. La metodología se basa en utilizar los resultados de los cuestionarios para respaldar los encuentros de mentoría en pequeños grupos, cualificando la escucha activa y el diálogo. Se busca enriquecer el proceso de mentoría, promoviendo el autoconocimiento y la construcción de la identidad profesional de los futuros médicos. Entre los resultados se destacan el fortalecimiento de las discusiones en grupo, el impulso al desarrollo personal y profesional y la identificación de debilidades y potencialidades del alumnado. La experiencia contribuye al desarrollo de prácticas formativas más inclusivas, dinámicas y alineadas con las exigencias contemporáneas de la educación en salud.

Resumo (PT):

A formação de profissionais de saúde exige, para além dos domínios cognitivo e psicomotor, o desenvolvimento de competências socioemocionais e transversais. Neste contexto, a utilização de instrumentos psicométricos no percurso formativo visa apoiar o processo de mentoria e fomentar o autoconhecimento dos estudantes. Esta comunicação tem como objetivo descrever a experiência de aplicação sistemática de um conjunto de questionários num curso de Medicina de uma instituição pública brasileira, bem como a sua integração num eixo longitudinal de Desenvolvimento Pessoal e Profissional (DPP), sustentado por grupos de mentoria. Os instrumentos aplicados incluem escalas de motivação académica, ajustamento social, traços de personalidade, empatia e estilos de aprendizagem, dirigidos a estudantes do 1.º e 3.º anos (início do curso e pré-ingresso no ciclo clínico). A iniciativa teve início em 2016, resultando de uma parceria internacional com a Universidade do Porto, sendo incorporada, a partir de 2021, ao eixo de DPP. A metodologia baseia-se na utilização dos resultados destes questionários para apoiar os encontros de mentoria em pequenos grupos, qualificando a escuta activa e o diálogo. Pretende-se, assim, enriquecer o processo de mentoria, promovendo o autoconhecimento e a construção da identidade profissional dos futuros médicos. Os resultados incluem o aprofundamento das discussões nos grupos, a promoção do desenvolvimento pessoal e profissional e a identificação de lacunas e potencialidades nos estudantes. Esta experiência contribui para a construção de práticas formativas mais inclusivas, dinâmicas e alinhadas com as exigências contemporâneas do ensino em saúde, promovendo uma formação médica mais integral.

Abstract (EN):

The training of health professionals requires not only cognitive and psychomotor skills, but also the development of socioemotional and transversal competencies. In this context, the use of psychometric instruments in medical education aims to support mentoring and foster students' self-awareness. This paper describes the systematic implementation of a set of questionnaires in a medical school at a Brazilian public university and their integration into a longitudinal axis of Personal and Professional Development (PPD), structured around mentoring groups. The instruments include academic motivation scales, social adjustment, personality traits, empathy, and learning styles, administered to first- and third-year students (course entry and pre-clinical stage). The initiative began in 2016, as a result of an international partnership with the University of Porto, and has been formally integrated into the PPD axis since 2021. The methodology consists of using questionnaire results to inform small-group mentoring meetings, enhancing active listening and meaningful dialogue. The initiative aims to enrich the mentoring process, stimulate self-reflection, and support the construction of students' professional identity. Reported outcomes include more in-depth group discussions, promotion of personal and professional development, and identification of students' individual strengths and areas for growth. This experience contributes to the development of more inclusive, dynamic, and responsive educational practices aligned with contemporary demands in health education, fostering a more comprehensive approach to medical training.

Bibliografia // Bibliografia:

FERREIRA, Gustavo Henrique Cepolini (Org.). As Ciências Humanas como Protagonistas no Mundo Atual 2. Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Wu, J., Olagunju, A.T. Mentorship in medical education: reflections on the importance of both unofficial and official mentorship programs. BMC Med Educ 24, 1233 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12909-024-06248-7>.

Vargens, A. F., Wollmann, M. O., Yamada, D. A., Herzog, C. G., Pinto, M. E., & Zelmanowicz, A.. (2021). O impacto da mentoria no desenvolvimento pessoal e profissional de diferentes turmas. Revista Brasileira De Educação Médica, 45, e124. <https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210168>.

Palavras-chave: Medical education; Mentoring; Psychometrics.

CIAEC-40350**Perfil e Motivações de Estudantes de Enfermagem Mentores: Contributos para a Formação em Programas de Mentoria no Ensino Superior**

Márcia Antonieta Carvalho da Cruz – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Lígia Maria Monteiro Lima – Escola Superior de Enfermagem do Porto

José Carlos Carvalho – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumo (PT):

Introdução: A participação de estudantes de Enfermagem em programas de mentoria visa facilitar a integração dos novos estudantes no ensino superior e incentivar uma cultura de apoio mútuo e de partilha de vivências entre colegas. Conhecer as motivações dos estudantes que integram este projeto é indispensável para a formação inicial dos mentores.

Objetivo: Caracterizar o perfil sociodemográfico, acadêmico, pessoal e motivacional dos estudantes de licenciatura em Enfermagem que se inscreveram como mentores.

Método: A amostra foi constituída por todos os estudantes que se inscreveram como mentores para o ano letivo 2025/2026 (n = 217). A recolha de dados foi realizada através de um questionário administrado online com perguntas fechadas e abertas, estas últimas analisadas através de análise temática.

Resultados: A maioria dos participantes eram do sexo feminino (93%), com uma predominância de estudantes do 2º e 3.º anos (76%). Quase metade dos participantes (45,5%) transitaram da posição de mentorado/a para também mentor/a. A análise das motivações resultou em 3 temas: Apoio entre Pares e Sentido de Comunidade; Partilha de experiências; Valores e crescimento pessoal. Os atributos reportados pelos estudantes como mais-valia para o papel de mentores foram agrupados nos seguintes temas: Competências Interpessoais e Sensibilidade Social; Experiência Académica; Compromisso e Atitude Proativa.

Conclusão: Os estudantes que se inscrevem como mentores na ESEP revelaram estar alinhados com os objetivos do projeto de mentoria da UP, nomeadamente a promoção da adaptação de novos estudantes ao ensino superior e fomentar uma cultura de entajuda e partilha de experiências entre pares.

Abstract (EN):

Introduction: The participation of Nursing students in mentorship programs aims to facilitate the integration of new students into higher education and to promote a culture of mutual support and sharing of experiences among peers. Understanding the motivations of students who take part in this project is essential for the initial training of mentors.

Objective: To characterize the sociodemographic, academic, personal, and motivational profile of undergraduate Nursing students who registered as mentors.

Method: The sample consisted of all students who registered as mentors for the 2025/2026 academic year (n = 217). Data collection was carried out through an online questionnaire containing both closed and open-ended questions, the latter analyzed using thematic analysis.

Results: The majority of participants were female (93%), with a predominance of second- and third-year students (76%). Almost half of the participants (45.5%) transitioned from being mentees to also becoming mentors. The analysis of motivations resulted in three themes: Peer Support and Sense of Community; Sharing of Experiences; Values and Personal Growth. The attributes reported by students as assets for the role of mentors were grouped into the following themes: Interpersonal Skills and Social Sensitivity; Academic Experience; Commitment and Proactive Attitude.

Conclusion: The students who registered as mentors at ESEP demonstrated alignment with the objectives of the UP mentorship project, namely promoting the adaptation of new students to higher education and fostering a culture of peer support and experience-sharing.

Bibliografia // Bibliografia:

Banerjee, S. C., Parker, P. A., Staley, J. M., Manna, R., Mahoney, C., & Liberman, L. (2024). Mentor communication skills training: development, feasibility, and preliminary efficacy. *BMC Medical Education*, 24(1), 646. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05616-7>

Kim, Y., & Kim, M. Y. (2023). Effects of metaverse-based career mentoring for nursing students: a mixed methods study. *BMC Nursing*, 22(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01323-8>

Mumba, M. N., Horton, A. G., Cole, H., Dickson, B., Brown, W., Parker, K., Tice, J., Key, B., Castillo, R., Compton, J., Cooney, A., Devers, S., Shoemaker, I., & Bartlett, R. (2023). Development and implementation of a novel peer mentoring program for undergraduate nursing students. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 20(1), 1–9. <https://doi.org/10.1515/ijnes-2022-0013>

Whitfield, S., Hazard, C., Haynes, B., Coffey, T., Lynch, L., & Davis, S. (2024). On-site peer mentorship's effect on personal and professional development, stress reduction, and ease of transition into the medical education system. *Journal of Osteopathic Medicine*, 124(8), 345–351. <https://doi.org/10.1515/jom-2023-0086>

Winderbaum, J., & Coventry, L. L. (2024). The benefits, barriers and facilitators of mentoring programs for first-year doctors: A systematic review. *Medical Education*, 58(6), 687–696. <https://doi.org/10.1111/medu.15299>

Palavras-chave: Mentoring; Nursing students; Mentorship evaluation.

CIAEC-50147

Dia da Diversidade na ESEP: Construindo Competência Cultural para uma Enfermagem mais Inclusiva

Maria Júlia Costa Marques – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Júlia Neto – Escola Superior de Enfermagem do Porto

José Carlos Carvalho – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Paula Cantante – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Palmira Oliveira – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Marcia Cruz – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumen (ES):

Introducción: La diversidad cultural es un pilar fundamental en formación de profesionales de salud, exigiendo un enfoque consciente e inclusivo por parte de las instituciones educativas. En el programa de mentoría, la Escuela de Enfermería conmemoró el Día de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo, como una iniciativa estratégica para sensibilizar a comunidad académica sobre la importancia del desarrollo de competencias culturales.

Objetivos: Este evento no solo busca promover la reflexión sobre las diferencias culturales, sino también capacitar a mentores/mentorizados para una práctica clínica más empática y efectiva en contextos multiculturales. A través de actividades interactivas, se pretende fomentar un ambiente de aprendizaje que valore la equidad y la comprensión intercultural, contribuyendo a una formación más holística y socialmente responsable.

Metodología: Las actividades previas, organizadas por mentores senior, fueron realizadas por los estudiantes mediante: Exposiciones con videos, fotos y gastronomía típica de diversos países/regiones, un mural artístico, inclusión del tema de diversidad en el V Simposio ESEP Solidaria y en la II Muestra de Voluntariado. En 2026, el evento se centrará en el modelo de Campinha-Bacote (2002), trabajando cinco dimensiones: Conciencia cultural: Reflexión sobre prejuicios; Conocimiento cultural: Prácticas de salud diversas; Encuentro cultural: Simulaciones con actores representando pacientes multiculturales; Deseo cultural: Testimonios de enfermeros en misiones humanitarias y pacientes inmigrantes; Habilidades culturales: Interacciones prácticas para combatir estereotipos.

Estas iniciativas buscan formar profesionales más empáticos, éticos y preparados para sociedades plurales, alineándose con la misión de la ESEP: una enfermería justa y humanizada. La competencia cultural no es solo inclusión — es excelencia clínica.

Resumo (PT):

Introdução: A diversidade cultural é um pilar fundamental na formação de profissionais de saúde, exigindo uma abordagem consciente e inclusiva por parte das instituições de ensino. No âmbito do programa de mentoria a Escola de Enfermagem, comemorou o Dia da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento, como uma iniciativa estratégica para sensibilizar a comunidade académica sobre a importância do desenvolvimento da competência cultural. **Objetivos:** Este evento visa não apenas promover a reflexão sobre as diferenças culturais, mas também capacitar mentores/mentorados para uma prática clínica mais empática e eficaz em contextos multiculturais. Através de atividades interativas, pretende-se fomentar um ambiente de aprendizagem que valorize a equidade e a compreensão intercultural, contribuindo para uma formação mais holística e socialmente responsável.

Metodologia: As atividades anteriores promovidas por mentores seniores foram realizadas pelos estudantes recorrendo a exposições com vídeos, fotos, gastronomia típica de várias países/regiões, um mural artístico, e a inclusão do tema diversidade no V Simpósio ESEP Solidária e na II Mostra de Voluntariado.

Em 2026, o evento focará o modelo de Campinha-Bacote (2002), trabalhando 5 dimensões: Consciência cultural: Reflexão sobre preconceitos; Conhecimento cultural: práticas de saúde diversas; Encontro cultural: Simulações com atores representando utentes multiculturais; Desejo cultural: Depoimentos de enfermeiros em missões humanitárias e utentes imigrantes; Encontros culturais: Interações práticas para combater estereótipos.

Estas iniciativas visam formar profissionais mais empáticos, éticos e preparados para sociedades plurais, alinhando-se com a missão da ESEP: uma enfermagem justa e humanizada. A competência cultural não é só inclusão — é excelência clínica.: Mentoria; Diversidade, Competência Cultural, Ensino; Enfermagem.

Abstract (EN):

Diversity Day at ESEP: Building Cultural Competence for Inclusive Nursing

Introduction: Cultural diversity is a fundamental pillar in the training of healthcare professionals, requiring a con-

scious and inclusive approach from educational institutions. As part of its mentoring program, the nursing school integrated the celebration of Diversity Day as a strategic initiative to raise awareness within the academic community about the importance of developing cultural competence. Objectives: This event aims not only to promote reflection on cultural differences but also to empower students and mentors to engage in more empathetic and effective clinical practice in multicultural contexts. Through interactive activities, it fosters a learning environment that values equity and intercultural understanding, contributing to a more holistic and socially responsible education.

Methodology: The activities (2024 and 2025) led by senior mentors, featured student-organized exhibitions with videos, photos, and traditional cuisine from diverse countries/regions, an artistic mural, and discussions on diversity during the 5th ESEP Solidarity Symposium and the 2nd Volunteer Showcase. In 2026, the event will focus on the Campinha-Bacote model (2002), addressing its five dimensions: Cultural awareness: Self-reflection on biases; Cultural knowledge: Lectures on diverse healthcare practices; Cultural skill: Simulations with actors portraying multicultural users; Cultural desire: Testimonies from nurses in humanitarian missions and immigrant users; Cultural encounters: Practical interactions to challenge stereotypes. These initiatives aim to train professionals who are more empathetic, ethical, and prepared for plural societies, aligning with ESEP's mission of promoting equitable and humanized nursing. Cultural competence transcends inclusion—it is a cornerstone of clinical excellence.

Keywords: Mentors; Diversity; Cultural Competency ; Teaching; Nursing

Bibliografia // Bibliografia:

Anand, R., & Lahiri, I. (2010). Intercultural competence in health care. In D. K. Deardorff (Ed.), *The SAGE handbook of intercultural competence* (pp. 387–402). SAGE.

Campinha-Bacote, J. (2002). The process of cultural competence in the delivery of healthcare services: A model of care. *Journal of Transcultural Nursing*, 13(3), 181–184. <https://doi.org/10.1177/10459602013003003>

Campinha-Bacote, J. (2010). A culturally conscious model of mentoring. *Nurse Educator*, 35(3), 130–135. <https://doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181d950bf>

Comissão Europeia/EACEA/Eurydice. (2023). Promover a diversidade e a inclusão nas escolas da Europa. Serviço das Publicações da União Europeia. <https://eurydice.eacea.ec.europa.eu>

Heppner, P. P. (2017). Creating mentoring opportunities to promote cultural competencies and social justice. *The Counseling Psychologist*, 45(1), 137–157. <https://doi.org/10.1177/0011000016688781>

Luukkonen, A.-L., Kuivila, H., Kaarlela, V., Koskenranta, M., Kaučič, B. M., Riklikienė, O., Vizcaya-Moreno, F., Pérez-Cañaveras, R. M., Filej, B., Oikarainen, A., Kääriäinen, M., & Mikkonen, K. (2023). Mentors' cultural competence at mentoring culturally and linguistically diverse nursing students in clinical practice: An international cross-sectional study. *Nurse Education in Practice*, 70, 103658. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103658>

Resende, J. M. V. S., Carvalho, G. P., & Soares, A. R. F. (2023). Ensino da diversidade cultural: contextos locais no Brasil e em Portugal. *Revista Educação em Debate*, 45(91), 1–22.

Shen, Z. (2015). Cultural competence models and cultural competence assessment instruments in nursing: A literature review. *Journal of Transcultural Nursing*, 26(3), 308–321. <https://doi.org/10.1177/1043659614524790>

Palavras-chave: Mentoria; Diversidade, Competência Cultural, Ensino; Enfermagem.

CIAEC-56729

Entre o Sentir e o Agir: A Vivência de Ser Mentor no Curso de Licenciatura em Enfermagem

Júlia Neto – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Ana Paula Cantante – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Fátima Segadães – Escola Superior de Enfermagem do Porto

José Carlos Carvalho – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Palmira Oliveira – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Isilda Ribeiro – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Júlia Marques – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Cristina Barroso – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumo (PT):

Introdução: A mentoria é uma estratégia de orientação, acompanhamento e partilha de experiências, na qual um estudante mais experiente (mentor) apoia outro (mentorado) no desenvolvimento pessoal e académico, de modo a promover a sua integração, autonomia e aquisição de competências transversais.

Objetivos: Descrever as vivências e ações desenvolvidas por estudantes mentores no âmbito de um programa de mentoria de pares, implementado numa escola superior de enfermagem do Norte de Portugal.

Metodologia: Estudo descritivo, de cariz qualitativo. Amostra de conveniência, tipo bola de neve, com utilização de um questionário online. Analisadas as respostas de 36 mentores do Curso de Licenciatura em Enfermagem, no ano letivo 2024/2025, às questões abertas: "O que retira desta experiência?" e "Que tipo de atividades promoveu ao longo do ano?".

Resultados: Os dados revelam que a experiência de mentoria proporcionou crescimento pessoal, realização, empatia e sentido de responsabilidade. Muitos participantes relataram o desenvolvimento de competências interpessoais, nomeadamente comunicação, escuta ativa e gestão emocional. A mentoria é descrita como uma oportunidade de "retribuir" e de "fazer a diferença" na integração dos colegas recém-chegados à instituição.

Quanto às ações desenvolvidas, destacam-se encontros presenciais e online, momentos de escuta e partilha, apoio à orientação académica e apresentação de espaços e recursos institucionais. Alguns mentores referiram desafios relacionados com a baixa adesão dos mentorados, o que afetou a sua motivação.

Conclusão: Conclui-se que a mentoria é percebida como uma experiência enriquecedora, com impacto positivo na integração dos mentorados, na identidade profissional do mentor e no espírito colaborativo de ambos.

Abstract (EN):

Introduction: Mentoring is a strategy for guidance, support, and experience-sharing, in which a more experienced student (mentor) supports another student (mentee) in their personal and academic development, aiming to foster integration, autonomy, and the acquisition of transversal skills.

Objectives: To describe the experiences and actions undertaken by student mentors as part of a peer mentoring programme implemented at a nursing school in Northern Portugal.

Methodology: This is a descriptive qualitative study. A convenience sample, using a snowball sampling method, was obtained through an online questionnaire. Responses from 36 mentors enrolled in the Undergraduate Nursing Programme during the 2024/2025 academic year were analysed, focusing on the open-ended questions: "What do you take away from this experience?" and "What types of activities did you promote throughout the year?"

Results: The data show that the mentoring experience fostered personal growth, fulfilment, empathy, and a sense of responsibility. Many participants reported the development of interpersonal skills, particularly communication, active listening, and emotional regulation. Mentoring was perceived as an opportunity to "give back" and "make a difference" in helping new students integrate into the institution. Reported activities included both in-person and online meetings, opportunities for listening and sharing, academic guidance, and the introduction of institutional spaces and resources. Some mentors mentioned challenges related to low mentee participation, which negatively affected their motivation.

Conclusion: Mentoring is perceived as an enriching experience, with a positive impact on mentee integration, the mentor's professional identity, and the collaborative spirit of both parties.

Bibliografia // Bibliografia:

- Cornelius, V., Wood, L., & Lai, J. (2016). Implementation and evaluation of a formal academic-peer-mentoring programme in higher education. *Active Learning in Higher Education*, 17(3), 193–205. <https://doi.org/10.1177/1469787416654796>
- Jacobi, M. (1991). Mentoring and undergraduate academic success: A literature review. *Review of Educational Research*, 61(4), 505–532. <https://doi.org/10.3102/00346543061004505>
- Jacobsen, T. I., Sandsleth, M. G., & Gonzalez, M. T. (2022). Student nurses' experiences participating in a peer mentoring program in clinical placement studies: A metasynthesis. *Nurse Education in Practice*, 61, 103328. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103328>
- Lim, S., Xin Min, L., Chan, C. J. W., Dong, Y., Mikkonen, K., & Zhou, W. (2022). Peer mentoring programs for nursing students: A mixed methods systematic review. *Nurse Education Today*, 119, 105577. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105577>
- Moschetti, R. V., Plunkett, S. W., Efrat, R., & Yomtov, D. (2017). Peer mentoring as social capital for Latina/o college

students at a Hispanic-serving institution. *Journal of Hispanic Higher Education*, 17(4), 375–392. <https://doi.org/10.1177/1538192717702949>

Palavras-chave: Mentoria; Integração; Competências Pessoais; Competências Interpessoais; Ensino; Enfermagem.

CIAEC-57920

Mentoria Universitária: A voz dos estudantes mentores na integração de estudantes recém-chegados

Helia Bracons - Universidade Lusófona-Centro Universitário de Lisboa

Resumo (PT):

Objetivos

Este trabalho tem como principal objetivo dar a conhecer a participação dos estudantes mentores na integração de novos alunos na Universidade. Pretende-se compreender de que forma os mentores percebem o seu papel, os benefícios e os desafios vivenciados, valorizando os seus testemunhos enquanto agentes ativos de acolhimento e de integração.

Metodologia

A investigação baseou-se numa abordagem qualitativa, centrada na recolha de testemunhos escritos e orais de estudantes mentores da Licenciatura em Serviço Social que participaram em programas institucionais de mentoria. Os dados foram analisados através de técnicas de análise de conteúdo, com foco nas experiências relatadas, emoções envolvidas e estratégias adotadas pelos mesmos.

Resultados

Os testemunhos evidenciam que os mentores desempenham um papel crucial na criação de laços de confiança com os mentorandos, facilitando a sua adaptação ao meio académico e social. Para além de beneficiarem os estudantes recém-chegados, os mentores relatam ganhos pessoais significativos, como o desenvolvimento de competências interpessoais, sentido de responsabilidade e maior sentimento de pertença à comunidade universitária.

Conclusões

A mentoria universitária revela-se uma prática eficaz para promover a integração dos novos estudantes, ao mesmo tempo que potencia o crescimento pessoal e académico dos mentores. A escuta ativa dos seus testemunhos permite melhorar os programas existentes e reforçar uma cultura institucional de ajuda mútua e de integração.

Abstract (EN):

Objectives

The main objective of this work is to make known the participation of student mentors in the integration of new students at the University. It is intended to understand how mentors perceive their role, the benefits and challenges experienced, valuing their testimonies as active agents of reception and integration.

Methodology

The research was based on a qualitative approach, focused on the collection of written and oral testimonies of mentor students of the Degree in Social Work who participated in institutional mentoring programs. The data were analyzed through content analysis techniques, focusing on the experiences reported, emotions involved and strategies adopted by them.

Results obtained

Testimonies show that mentors play a crucial role in creating bonds of trust with mentees, facilitating their adaptation to the academic and social environment. In addition to benefiting newcomers, mentors report significant personal gains, such as the development of interpersonal skills, a sense of responsibility, and a greater sense of belonging to the university community.

Conclusions

University mentoring proves to be an effective practice to promote the integration of new students, while enhancing the personal and academic growth of mentors. Actively listening to their testimonies allows for the improvement of existing programmes and the strengthening of an institutional culture of mutual help and integration.

Bibliografía // Bibliografia:

Canário, R. (2001). A escola: o lugar onde se aprende a ser professor. In A. Nóvoa (Org.), *Professores: Imagens do futuro presente* (pp. 139–155). Porto: Porto Editora.

Formosinho, J. (2002). *Supervisão e desenvolvimento profissional*. Porto: Porto Editora.

- Nóvoa, A. (1992). Os professores e a sua formação. Lisboa: Publicações Dom Quixote. Nóvoa, A. (2009). Professores: Imagens do futuro presente (2.^a ed.). Porto: Porto Editora.
- Flores, M. A. (2007). Currículo e desenvolvimento profissional. Porto: Porto Editora.
- Flores, M. A., & Ferreira, F. I. (2009). O papel do mentor na formação inicial de professores: Contributos para uma supervisão reflexiva e colaborativa. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 43(2), 5–25.

Palavras-chave: Mentoria universitária; integração académica; acolhimento; ensino superior.

CIAEC-63788

Supporting Doctoral Researchers through Mentoring and Interdisciplinary Training: The Case Study of IIIUC at the University of Coimbra

Isabel Nunes-Correia – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal

Catarina Domingues – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal

Inês Caramelo – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal

Natacha Perpétuo – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal; Centre for Functional Ecology, University of Coimbra, Portugal

Rita Martins-Santos – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal

Jorge Noro – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal; Centre for Business and Economics Research, University of Coimbra, Portugal

Marta C. Oliveira – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal; CEMMPRE-Centre for Mechanical Engineering, Materials and Processes, Department of Mechanical Engineering, University of Coimbra, Portugal

João Ramalho-Santos – Institute for Interdisciplinary Research, University of Coimbra, Portugal; Center for Neuroscience and Cell Biology, Univ. of Coimbra (CNC-UC), Portugal; Centre for Innovative Biomedicine and Biotechnology (CIBB), Univ. of Coimbra, Portugal; Department of Life Sciences, Univ. of Coimbra, Portugal

Resumo (PT):

Ao longo das últimas duas décadas, a formação doutoral na Europa evoluiu significativamente, dando prioridade a uma formação estruturada, interdisciplinar e com orientação internacional. Na Universidade de Coimbra, o Instituto de Investigação Interdisciplinar (IIIUC) desempenha um papel central na concretização desta visão, coordenando nove programas doutorais interdisciplinares em diversas áreas científicas e fomentando uma ampla comunidade internacional de investigação.

Em 2021, o IIIUC lançou as Escolas Doutorais, uma iniciativa estratégica criada para enriquecer a experiência de doutoramento através da aprendizagem interdisciplinar, do desenvolvimento de competências e da mentoria. Estas escolas funcionam como espaços partilhados onde os/as doutorandos/as, independentemente da sua área científica, complementam a sua formação em métodos de investigação, comunicação de ciência, ferramentas digitais, desenvolvimento pessoal e profissional.

Um dos pilares desta iniciativa é a promoção de práticas de mentoria que vão para além da tradicional relação entre orientador/a e estudante. Ao incentivar o apoio entre pares, o diálogo interdisciplinar e o acompanhamento personalizado, as Escolas Doutorais visam ajudar os/as estudantes a enfrentar os desafios da vida académica, a consolidar a sua identidade como investigadores/as e a prepararem-se para os seus percursos profissionais.

Este trabalho apresenta a experiência do IIIUC na construção de um ecossistema doutoral orientado para a mentoria, inclusivo e com uma forte dimensão internacional. Ao partilhar as nossas práticas e lições aprendidas, procuramos contribuir para a reflexão sobre como apoiar melhor os/as doutorandos/as, não apenas através da excelência académica, mas também respondendo às suas necessidades pessoais, profissionais e sociais num cenário científico em constante evolução.

Abstract (EN):

Over the past two decades, doctoral education in Europe has evolved significantly, prioritizing structured, interdisciplinary, and internationally oriented training. At the University of Coimbra, the Institute for Interdisciplinary Research (IIIUC) plays a central role in implementing this vision by coordinating nine interdisciplinary doctoral programs across diverse fields and fostering a broad international research community.

In 2021, the IIIUC launched the Doctoral Schools, a strategic initiative designed to enhance the doctoral experience through interdisciplinary learning, skill development, and mentorship. These schools serve as shared where doctoral candidates, from any field of knowledge, complement their scientific education with training in research methods, science communication, digital tools, as well as in personal and professional development.

One of the pillars of this initiative is the promotion of mentorship practices that go beyond the traditional supervisor–student relationship. By encouraging peer support, interdisciplinary dialogue, and tailored guidance, the Doctoral Schools aim to help students navigate the complexities of academic life, build stronger research identities, and prepare for their future career paths.

This work presents the experience of IIIUC in developing a mentorship-oriented, inclusive, and globally engaged doctoral ecosystem. By sharing our practices and lessons learned, we hope to contribute to the broader conversation on how European institutions can better support doctoral researchers, not only through academic excellence but also by addressing their personal, professional, and social needs in an evolving research landscape.

Palavras-chave: Doctoral Training; Interdisciplinary; Mentorship; Professional Development; Doctoral students.

CIAEC-64687

Challenges Faced by Peer Mentors and the Contribution of the Senior Mentor in Nursing Mentorship Programs

Luís Miguel Ferreira – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Júlia Neto – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Fátima Segadães – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Ana Paula Cantante – Escola Superior de Enfermagem do Porto

José Carlos Carvalho – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Cristina Barroso Pinto – Escola Superior de Enfermagem do Porto

Resumo (PT):

Introdução: O programa de mentoria de pares da ESEP promove a integração académica e o desenvolvimento pessoal dos estudantes, através do apoio entre colegas de diferentes anos do curso de Licenciatura em Enfermagem. Os mentores — estudantes mais experientes — acompanham os mentorados, sendo eles próprios orientados por um mentor sénior (docente), que os apoia na organização, na tomada de decisão e na resolução de dificuldades. Esta dinâmica favorece a adaptação ao ensino superior, reforça a autonomia e estimula competências interpessoais. Contudo, o desempenho do papel de mentor pode implicar desafios, sendo o apoio do mentor sénior um recurso fundamental neste processo.

Objetivos: Identificar as dificuldades sentidas pelos mentores num programa de mentoria de pares em enfermagem e descrever o papel do mentor sénior nessa experiência.

Metodologia: Estudo descritivo, exploratório, de natureza qualitativa, com amostragem em bola de neve. Foram analisadas as respostas de 100 mentores (2024/2025) a um questionário online com duas questões abertas.

Resultados: As principais dificuldades referidas foram: gestão do tempo, conciliação com as exigências do curso (nomeadamente estágios), organização das atividades, comunicação com os mentorados, incompatibilidade de horários, baixa adesão e dificuldade em manter contacto regular. O mentor sénior foi percecionado como uma presença disponível, facilitadora, promotora de segurança, orientação e motivação, e uma figura de referência e inspiração.

Conclusão: Os dados reforçam a importância do mentor sénior no apoio aos mentores, sendo valorizado como um agente promotor de confiança, superação de dificuldades e crescimento académico e pessoal.

Abstract (EN):

Introduction: The peer mentoring program at ESEP promotes students' academic integration and personal development through support between colleagues from different years of the undergraduate nursing course. Mentors — more experienced students — accompany mentees and are themselves guided by a senior mentor (faculty member), who supports them in organization, decision-making, and problem-solving. This dynamic enhances adaptation to higher education, fosters autonomy, and develops interpersonal skills. However, performing the role of mentor can present challenges, and the support of the senior mentor becomes a key resource in this process.

Objectives: To identify the difficulties experienced by peer mentors in a nursing mentorship program and to describe the role of the senior mentor in that experience.

Methodology: Descriptive, exploratory, qualitative study with snowball sampling. Responses from 100 mentors (2024/2025) were analyzed through an online questionnaire with two open-ended questions.

Results: The main difficulties reported included time management, balancing the demands of the course (particularly clinical placements), organizing activities, communicating with mentees, schedule incompatibility, low participation, and difficulty maintaining regular contact. The senior mentor was perceived as a supportive, available presence, a facilitator who promotes safety, guidance, and motivation and serves as a reference and source of inspiration.

Conclusion: The findings highlight the importance of the senior mentor's role in supporting peer mentors, who recognize this figure as key to building trust, overcoming challenges, and fostering academic and personal growth.

Bibliografia // Bibliografia:

- Arnesson, A., & Albinsson, G. (2017). Mentorship: A pedagogical method for integration of theory and practice in higher education. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 3(3), 202-217. <https://doi.org/10.1080/20020317.2017.1379346>
- Colvin, J. W., Ashman, M. (2010). Roles, risks, and benefits of peer mentoring relationships in higher education. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 18(2), 121-134. <https://doi.org/10.1080/13611261003678879>
- Cornelius, V., Wood, L., & Lai, J. (2016). Implementation and evaluation of a formal academic-peer-mentoring programme in higher education. *Active Learning in Higher Education*, 17(3), 193-205. <https://doi.org/10.1177/1469787416654796>
- Jacobi, M. (1991). Mentoring and undergraduate academic success: A literature review. *Review of Educational Research*, 61(4), 505-532. <https://doi.org/10.3102/00346543061004505>
- Jacobsen, T. I., Sandsleth, M. G., & Gonzalez, M. T. (2022). Student nurses' experiences participating in a peer mentoring program in clinical placement studies: A metasynthesis. *Nurse Education in Practice*, 61, 103328. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103328>
- Lim, S., Tong, G. L. Y., Ling, C. C. Y., Yee, E. H. K., Dong, Y. (2025). Navigating the peer mentoring journey: Experiences of peer mentors in an undergraduate nursing programme. *Nurse Education Today*, 106829. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2025.106829>
- Lim, S., Xin Min, L., Chan, C. J. W., Dong, Y., Mikkonen, K., & Zhou, W. (2022). Peer mentoring programs for nursing students: A mixed methods systematic review. *Nurse Education Today*, 119, 105577. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105577>
- Moschetti, R. V., Plunkett, S. W., Efrat, R., & Yomtov, D. (2017). Peer mentoring as social capital for Latina/o college students at a Hispanic-serving institution. *Journal of Hispanic Higher Education*, 17(4), 375-392. <https://doi.org/10.1177/1538192717702949>

Palavras-chave: Nursing Mentorship; Senior Mentor; Competency Development; Academic Integration.

Mentoria, prevenção do abandono e promoção do êxito académico / Mentoría, prevención del abandono y promoción del éxito académico

CIAEC-50149

Programa de Mentoria Interpares do Politécnico de Setúbal

Susana Isabel Horta Martins – Instituto Politécnico de Setúbal

Resumo (PT):

O Programa de Mentoria Interpares do Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), lançado em 2023, visa facilitar a integração de novos estudantes no ensino superior, promovendo o sucesso académico e o bem-estar através do apoio de pares mais experientes. Voluntário e não remunerado, assenta nos princípios de solidariedade e entreajuda, criando uma rede de apoio que identifica e previne situações de vulnerabilidade e abandono escolar. A iniciativa destaca-se por favorecer uma transição mais suave para a vida académica, incluindo adaptação a metodologias de ensino, gestão de horários e adaptação à cidade. O programa expande o seu foco para apoiar estudantes internacionais e aqueles com Necessidades Educativas Específicas, reforçando o compromisso com a diversidade.

Além de promover a inclusão, a mentoria contribui para a democratização do conhecimento ao capacitar mentores e mentorandos, criando um fluxo de aprendizagem bidirecional, e incentivando o desenvolvimento de competências como liderança, comunicação e resolução de problemas. A participação ativa dos estudantes molda a cultura institucional, sendo reconhecida através de certificados de envolvimento. O acompanhamento contínuo por questionários e reuniões assegura a melhoria do programa, promovendo uma gestão mais democrática e participativa. Assim, o programa não só fortalece a comunidade académica, mas também prepara os estudantes para serem cidadãos ativos e socialmente responsáveis.

Abstract (EN):

The Peer Mentoring Programme at the Polytechnic Institute of Setúbal (IPS), launched in 2023, aims to facilitate the integration of new students into higher education, promoting academic success and well-being through the support of more experienced peers. Voluntary and unpaid, it is based on the principles of solidarity and mutual aid, creating a support network that identifies and prevents situations of vulnerability and school dropout. The initiative stands out for promoting a smoother transition to academic life, including adaptation to teaching methodologies, timetable management and acclimatisation to the city. The programme expands its focus to support international students and those with Special Educational Needs, reinforcing its commitment to diversity.

In addition to promoting inclusion, mentoring contributes to the democratisation of knowledge by empowering mentors and mentees, creating a two-way learning flow, and encouraging the development of skills such as leadership, communication, and problem-solving. The active participation of students shapes the institutional culture and is recognised through certificates of involvement. Continuous monitoring through questionnaires and meetings ensures the improvement of the programme, promoting more democratic and participatory management. Thus, the programme not only strengthens the academic community but also prepares students to be active and socially responsible citizens.

Palavras-chave: inclusão, mentoria, democratização, diversidade, comunidade.

CIAEC-52078

Impacto da Mentoria Interpares no Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas da Universidade do Porto: Perceções dos estudantes sobre integração, bem-estar e abandono académico

Célia Amorim – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Carla Novais – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Marta Correia-da-Silva – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Susana Casal – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Fernando Remião – Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Ricardo N. M. J. Páscoa - LAQV, REQUIMTE, Departamento de Ciências Químicas, Laboratório de Química Aplicada, Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto
LAQV, REQUIMTE, Departamento de Ciências Químicas, Laboratório de Química Aplicada, Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

Introdução: A entrada no ensino superior é um momento de grande exigência académica e emocional, frequentemente associado a dificuldades de integração, stress e abandono escolar. Neste contexto, a Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto (FFUP) implementou, desde 2019/2020, o Programa de Mentoria Interpares (M-FFUP) integrado no Programa da Mentoria U.Porto. Este estudo exploratório teve como objetivo avaliar a percepção dos estudantes quanto ao impacto da M-FFUP na integração, bem-estar psicológico e abandono académico no Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas (MICF).

Métodos e Resultados: Foi aplicado um inquérito online (com 15 perguntas) a todos os estudantes (participação voluntária) envolvidos, ou não, na M-FFUP desde 2019/20. Responderam 58 estudantes (até 25/7/2025) dos quais 28% frequentam o 1º, 44% o 2º e 28% outros anos. Destes, 21%, 31% e 48% participaram como mentores, mentorados ou em ambos os papéis, respetivamente. A M-FFUP facilitou muito ou moderadamente a integração académica de 91% dos estudantes que responderam ao inquérito. A desistência do MICF foi considerada por 28% dos estudantes inquiridos. Destes estudantes, 44% referiram que a M-FFUP contribuiu, de forma moderada ou decisiva, para a sua permanência no MICF. Foi destacado, por 81% dos estudantes, o impacto positivo da M-FFUP na saúde mental e bem-estar, com ênfase na redução da ansiedade, sentimento de pertença, apoio emocional e partilha de estratégias académicas.

Conclusões: Este estudo preliminar reforça a importância da M-FFUP como estratégia institucional para promover a integração académica e o bem-estar dos estudantes do MICF, destacando o papel do apoio entre pares na adaptação ao ensino superior e, consequentemente, na redução do risco de abandono. A continuidade da recolha e análise de dados permitirá consolidar esta relação e fundamentar propostas de melhoria e expansão do programa na FFUP.

Agradecimentos: Ao Departamento de Apoio ao Aluno da AEFUP. Ao Tiago Pinto do serviço de comunicação e imagem da FFUP, ao Guilherme Oliveira do gabinete de informática da FFUP, à Isabel Guimarães e Teresa Coelho do secretariado da FFUP.

Abstract (EN):

Introduction: Entry into higher education is a time of significant academic and emotional demands, often associated with integration difficulties, stress, and dropout.. In this context, the Faculty of Pharmacy of the University of Porto (FFUP) has implemented, since the 2019/2020 academic year, the Peer Mentoring Program (M-FFUP), which is part of the U.Porto Mentoring Program. This exploratory study aimed to evaluate students' perceptions of the impact of M-FFUP on academic integration, psychological well-being, and dropout in the Integrated Master's in Pharmaceutical Sciences (MICF).

Methods and Results: An online survey (15 questions) was administered to all students (voluntary participation) who have been involved or not in M-FFUP since 2019/2020. A total of 58 students responded (as of 25/7/2025), of whom 28% were in the 1st year, 44% in the 2nd year, and 28% in other years. Among them, 21%, 31%, and 48% had participated as mentors, mentees, or in both roles, respectively. M-FFUP greatly or moderately facilitated academic integration for 91% of the respondents. Considering dropping out of MICF was reported by 28% of students. Of these, 44% stated that M-FFUP contributed moderately or decisively to their decision to remain in the MICF. A positive impact of M-FFUP on mental health and well-being was reported by 81% of students, with emphasis on anxiety reduction, sense of belonging, emotional support, and sharing of academic strategies.

Conclusions: This preliminary study reinforces the importance of M-FFUP as an institutional strategy to promote academic integration and well-being among MICF students, highlighting the role of peer support in adapting to higher education and, consequently, in reducing dropout risk. Continued data collection and analysis will help consolidate this relationship and support proposals for improving and expanding the program at FFUP.

Acknowledgments: To the Student Support Department of AEFUP. To Tiago Pinto from FFUP's Communication and Image Service, Guilherme Oliveira from FFUP's IT Department, and Isabel Guimarães and Teresa Coelho from FFUP's Secretariat.

Palavras-chave: Mentoria, Integração Académica, Abandono Académico, Saúde Mental.

CIAEC-73201

Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro como Estratégia de Integração e Sucesso Académico

Tânia Freitas Fonseca – Universidade de Aveiro

Sérgio Pereira Ribeiro – Universidade de Aveiro

Rúben Alves – Universidade de Aveiro

Sandra Soares – Universidade de Aveiro

Resumo (PT):

O Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro (PT-UA), enquadrado na estratégia SER+, constitui uma resposta estruturada à necessidade de apoiar a integração dos estudantes do 1.º ano, promovendo o seu bem-estar e prevenindo o insucesso e abandono escolar. Baseado numa abordagem de mentoria entre pares, o programa articula mentores estudantes e tutores docentes, criando uma rede de apoio próxima e acessível. O objetivo é facilitar uma transição mais segura para o Ensino Superior, promovendo o sentimento de pertença, a autonomia e o desenvolvimento de competências essenciais à vida académica. Durante o ano letivo, os estudantes participam em atividades regulares de tutoria e workshops de desenvolvimento pessoal e académico, muitas vezes com base na Caixa de Competências Transversais (2CT) — uma plataforma de eLearning que apoia o trabalho desenvolvido em sessões presenciais. O programa inclui um sistema de avaliação contínua, fundamental para aferir o impacto real do acompanhamento e introduzir melhorias contínuas. No ano letivo 2024/2025, a perceção de integração dos tutorandos foi avaliada em 4,1 em 5, confirmando o papel fundamental da tutoria na adaptação ao contexto universitário. A satisfação com os mentores foi de 3,7/5 e com os tutores docentes de 3,4/5. Este modelo evidencia a importância de criar um ambiente académico acolhedor e inclusivo, onde a mentoria contribui ativamente para o sucesso e bem-estar dos estudantes, desde o seu primeiro momento na universidade.

Abstract (EN):

The University of Aveiro's Tutoring Programme (PT-UA), embedded in the SER+ institutional strategy, offers a structured response to the need to support the integration of first-year students, fostering their well-being and helping to prevent academic failure and dropout. Based on a peer mentoring approach, the programme brings together student mentors and academic tutors, creating a close and accessible support network. Its aim is to ensure a smoother transition into Higher Education by promoting a sense of belonging, autonomy, and the development of key academic and personal skills. Throughout the academic year, students take part in regular tutoring sessions and personal and academic development workshops, often supported by the Caixa de Competências Transversais (2CT) — an eLearning platform that underpins the work developed during in-person sessions. The programme includes a continuous evaluation system, essential for measuring the real impact of the support provided and for making ongoing improvements. In the academic year 2024/2025, mentees' perceived sense of integration was rated 4.1 out of 5, confirming the role of tutoring in helping students adapt to the university context. Satisfaction with mentors was rated at 3.7/5 and with academic tutors at 3.4/5. This model highlights the importance of fostering a welcoming and inclusive academic environment, in which mentoring actively contributes to student success and well-being from the very beginning of their university journey.

Bibliografia // Bibliografia:

Salinitri, G. (2005). The Effects of Formal Mentoring on the Retention Rates for FirstYear, Low Achieving Students. *Canadian Journal of Education*, 28(4), 853-873. <https://doi.org/10.2307/4126458>
 Andrade, G. & Macedo, P. (2016). Influência da relação tutor-tutorando na avaliação de um programa de tutorias no ensino superior. In F.H.Veiga, A. Pereira, C. Carvalho, F. Goulão, F. Marinha, I. Oliveira...& M.C. Taveira (Eds.), *Atas do II congresso internacional envolvimento dos alunos na escola: Perspetivas da psicologia e educação motivação para o desempenho académico*, (pp. 834-845). <https://repositorio.ul.pt/handle/10451/27813>

Palavras-chave: Integração; Sucesso; Mentoria entre pares; Prevenção; Abandono escolar.

CIAEC-75981

Evasão em cursos de Engenharia: contributos do desempenho académico e da autoperceção para a compreensão do abandono

Danielle Rezende Rodrigues – Universidade de Aveiro

Marlene da Rocha Migueis – Universidade de Aveiro

Manoela Ziebell de Oliveira – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Resumen (ES):

La deserción estudiantil constituye un desafío para la educación superior a nivel mundial. En Brasil, alcanza al 59% de los estudiantes, y en Ingeniería al 66%, siendo el rendimiento académico uno de los principales predictores de este fenómeno. El objetivo de este estudio es comprender las relaciones del coeficiente de rendimiento (CR) y de

la intención de deserción con variables sociodemográficas, académicas y psicosociales. Participaron 483 estudiantes de Ingeniería de una institución pública brasileña, la mayoría de sexo masculino (68,5%) y con un 77,0% en el rango etario de 18 a 23 años. Los instrumentos de recolección de datos fueron las Escalas de Procrastinación Académica (EPA) y de Autoeficacia en la Formación Superior (AEFS), un ítem de intención de deserción y un cuestionario con informaciones académicas y sociodemográficas. Los resultados mostraron que el CR se correlacionó negativamente con la intención de deserción, aunque de forma débil. En cambio, la satisfacción con el CR presentó un tamaño de efecto moderado, evidenciando que la percepción subjetiva del rendimiento explica mejor el riesgo de abandono que el indicador objetivo. La procrastinación mostró correlación positiva moderada, mientras que la autoeficacia reveló correlación negativa también moderada. Por el contrario, las variables sociodemográficas (sexo, renta familiar, escuela secundaria y situación laboral) mostraron efectos poco relevantes. Estos resultados evidencian que las variables de naturaleza subjetiva, ancladas en la autopercepción del estudiante, constituyen elementos centrales para la comprensión de la deserción y deben integrarse sistemáticamente en las políticas de prevención del abandono y de promoción del éxito académico.

Resumo (PT):

A evasão estudantil é um grande desafio do ensino superior a nível mundial. No Brasil, verifica-se uma evasão de 59% dos estudantes, sendo que nos cursos de Engenharia a percentagem atinge os 66%, tendo o desempenho académico como um dos principais preditores desse fenómeno. Assim, o objetivo deste estudo é compreender as relações do coeficiente de rendimento (CR) e da intenção de evasão com variáveis sociodemográficas, académicas e psicossociais. Participaram 483 estudantes de Engenharia de uma instituição pública brasileira, a maioria do sexo masculino (68,5%) e com 77,0% na faixa etária de 18 a 23 anos. Os instrumentos de recolha de dados foram as Escalas de Procrastinação Académica (EPA) e de Autoeficácia na Formação Superior (AEFS), um item de intenção de evasão e um questionário com informações académicas e sociodemográficas. Os resultados mostraram que o CR se correlacionou negativamente com a intenção de evasão, embora de forma fraca. Já a satisfação com o CR apresentou tamanho de efeito moderado, evidenciando que a percepção subjetiva do rendimento explica melhor o risco de abandono do que o indicador objetivo. A procrastinação apresentou correlação positiva moderada, enquanto a autoeficácia revelou correlação negativa também moderada. Em contrapartida, as variáveis sociodemográficas (sexo, rendimento familiar, escola de ensino médio e situação laboral) mostraram efeitos pouco relevantes. Estes resultados evidenciam que variáveis de natureza subjetiva, ancoradas na autopercepção do estudante, constituem elementos centrais na compreensão da evasão e devem integrar de forma sistemática as políticas de prevenção do abandono e de promoção do êxito académico.

Abstract (EN):

Student dropout is a major challenge for higher education worldwide. In Brazil, dropout reaches 59% of students, and in Engineering courses the percentage rises to 66%, with academic performance being one of the main predictors of this phenomenon. Thus, the aim of this study is to examine the relationships of the grade point average (GPA) and dropout intention with sociodemographic, academic, and psychosocial variables.

A total of 483 Engineering students from a Brazilian public institution participated, most of them male (68.5%) and 77.0% within the 18–23 age range. Data collection instruments included the Academic Procrastination Scale (APS), the Higher Education Self-Efficacy Scale (HESES), one item assessing dropout intention, and a questionnaire with academic and sociodemographic information. Results showed that GPA correlated negatively with dropout intention, although weakly. In contrast, satisfaction with GPA presented a moderate effect size, indicating that subjective perception of performance better explains the risk of dropout than the objective indicator. Procrastination showed a moderate positive correlation, whereas self-efficacy revealed a moderate negative correlation. Conversely, sociodemographic variables (gender, family income, type of secondary school, and employment status) showed little relevance. These findings highlight that subjective variables, anchored in students' self-perceptions, are central elements in understanding dropout and should be systematically integrated into policies aimed at preventing attrition and promoting academic success.

Bibliografía // Bibliografia:

- Alves, S. A., Sinval, J., Lucas Neto, L., Marôco, J., Ferreira, A. G., & Oliveira, P. (2022). Burnout and dropout intention in medical students: the protective role of academic engagement. *BMC Medical Education*, 22(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/S12909-021-03094-9/TABLES/2>
- Arnold, I. J. M. (2023). The link between procrastination and graduation rates: evidence from the ALEKS learning platform. *Education Economics*, 31(3), 275–287. <https://doi.org/10.1080/09645292.2022.2063796>
- Baars, G. J. A., Schmidt, H. G., Hermus, P., van der Molen, H. T., Arnold, I. J. M., & Smeets, G. (2023). Which stu-

- dents benefit most from an intervention aimed at reducing academic procrastination? *European Journal of Higher Education*, 13(3), 273–291. <https://doi.org/10.1080/21568235.2021.1999294>
- Bäulke, L., Eckerlein, N., & Dresel, M. (2018). Interrelations between motivational regulation, procrastination and college dropout intentions, 46(4), 461–479. <https://doi.org/10.1007/s42010-018-0029-5>
- Brahma, B., & Saikia, P. (2023). Influence of self-regulated learning on the academic procrastination of college students. *Journal of Education and Health Promotion*, 12(1), 182. https://doi.org/10.4103/JEHP.JEHP_1106_22
- Brasil. (2024). Censo da Educação Superior - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep. <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-da-educacao-superior/resultados>
- Costa, M. (2007). Procrastinação, auto-regulação e gênero. Universidade do Minho.
- Fior, C., Polydoro, S., Pelissoni, A. M. S., Dantas, M. A., Martins, M. J., & Almeida, L. D. S. (2022). Impacto da Autoeficácia e do Rendimento Acadêmico no Abandono de Estudantes do Ensino Superior. *Psicologia Escolar e Educacional*, 26, 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/2175-35392022235218>
- Gonzalez-Nucamendi, A., Noguez, J., Neri, L., Robledo-Rella, V., & García-Castelán, R. M. G. (2023). Predictive analytics study to determine undergraduate students at risk of dropout. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/FEDUC.2023.1244686/PDF>
- Lindner, C., Zitzmann, S., Klusmann, U., & Zimmermann, F. (2023). From procrastination to frustration—How delaying tasks can affect study satisfaction and dropout intentions over the course of university studies. *Learning and Individual Differences*, 108, 102373. <https://doi.org/10.1016/J.LINDIF.2023.102373>
- Polydoro, S. A. J., & Guerreiro-Casanova, D. C. (2010). ESCALA DE AUTO-EFICÁCIA NA FORMAÇÃO SUPERIOR: CONSTRUÇÃO E ESTUDO DE VALIDAÇÃO. *Avaliação Psicológica*, 9(2), 267–278. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-04712010000200011&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt
- Sampaio, R. K. N. (2011). SAMPALIO, Rita Karina Nobre. Procrastinação acadêmica e autorregulação da aprendizagem em estudantes universitários. Universidade Estadual de Campinas.
- Scheunemann, A., Schnettler, T., Bobe, J., Fries, S., & Grunschel, C. (2022). A longitudinal analysis of the reciprocal relationship between academic procrastination, study satisfaction, and dropout intentions in higher education. *European Journal of Psychology of Education*, 37(4), 1141–1164. <https://doi.org/10.1007/S10212-021-00571-Z/TABLES/4>

Palavras-chave: evasão; ensino superior; desempenho acadêmico; autoeficácia; procrastinação.

Processos de acolhimento e integração dos estudantes no Ensino Superior, atendendo às especificidades de diferentes grupos / Procesos de acogida e integración de estudiantes en la Educación Superior, teniendo en cuenta las especificidades de los diferentes grupos

CIAEC-17261

Sistemas de Mentorado e Tutorado: um grupo de trabalho dedicado a impulsionar Programas de Mentoria e Tutoria na ULisboa

Ana Marques – Instituto Superior Técnico - Universidade de Lisboa

Paula Soares – Instituto Superior de Agronomia - Universidade de Lisboa

Luísa Reis Santos – Faculdade de Letras - Universidade de Lisboa

Sónia Gonçalves – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - Universidade de Lisboa

Luís Manuel Madeira de Carvalho – Faculdade de Medicina Veterinária - Universidade de Lisboa

Beatriz Sá – Instituto Superior de Agronomia - Universidade de Lisboa

Helena Magalhães – Faculdade de Psicologia - Universidade de Lisboa

Resumo (PT):

O Programa de Promoção do Sucesso Académico e da Redução de Abandono na Universidade de Lisboa pretende implementar estratégias e ações para apoiar estudantes no seu processo de integração no ensino superior. Neste âmbito foi reconhecida a importância dos Programas de Mentoria e Tutoria, definindo-se a Mentoria como uma relação de apoio de pares, entre estudantes (Oliveira, 2021), e a Tutoria como o suporte a estudantes por docentes (Lochti et al., 2018). O grupo de trabalho “Sistemas de Mentorado e Tutorado”, constituído por técnicos/as, docentes e estudantes, tem vindo a promover um conjunto de ações de apoio à implementação ou desenvolvimento destes Programas nas 19 Escolas e nas Residências dos Serviços de Ação Social. Estas iniciativas envolvem a dinamização de encontros, formações e de sessões de consultoria personalizada, bem como a partilha de ferramentas, recursos e boas práticas, com vista à progressiva construção de uma Rede de Mentoria e Tutoria na ULisboa sustentável, para além do término deste projeto. Neste trabalho caracteriza-se o universo da ULisboa em relação à existência de Programas de Mentoria e de Tutoria e apresentam-se os principais recursos, especificidades e desafios quer na criação e implementação, quer na manutenção dos Programas já existentes. Como conclusões preliminares, as relações de Mentoria e Tutoria estão a permitir melhorar a integração de novos estudantes, as iniciativas oferecidas têm promovido o desenvolvimento de competências académicas e transversais de mentores e tutores e a replicação deste movimento em cada vez mais Unidades Orgânicas, pelas crescentes sinergias impulsionadas pelo trabalho do grupo.

Abstract (EN):

The Program to Promote Academic Success and Reduce Dropouts at the University of Lisbon aims to implement strategies and actions to support students in their process of integration into higher education. In this context, the importance of Mentoring and Tutoring Programs has been recognized, with Mentoring being defined as a peer support relationship between students (Oliveira, 2021), and Tutoring as the support of students by teachers (Lochti et al., 2018). The “Mentoring and Tutoring Systems” working group, made up of technicians, teachers and students, has been promoting a series of actions to support the implementation or development of these programs in the 19 Schools and in the Residences of the Social Action Services. These initiatives involve organizing meetings, training and personalized consultancy sessions, as well as sharing tools, resources and good practices, with a view to progressively building a sustainable Mentoring and Tutoring Network at ULisboa, beyond the end of this project. This work characterizes the universe of ULisboa in relation to the existence of Mentoring and Tutoring Programs and presents the main resources, specificities and challenges both in the creation and implementation and in the maintenance of existing Programs. Preliminary conclusions are that Mentoring and Tutoring relationships are improving the integration of new students, that the initiatives offered have promoted the development of academic and transversal skills of mentors and tutors, and that this movement is being replicated in more and more Organic Units, due to the growing synergies driven by the group's work.

Bibliografía // Bibliografia:

Lochtie D, McIntosh E, Stork A, & Walker BW (2018). Effective Personal Tutoring in Higher Education. St. Albans: Critical Publishing.

Oliveira E (2021). Boas Práticas de Mentoria no Ensino Superior. Lisboa: Caleidoscópio.

Palavras-chave: Sucesso acadêmico, Integração, Tutor, Mentor.

CIAEC-20036

Mentoria Inclusiva como estratégia de acolhimento e permanência de estudantes neurodivergentes no Ensino Superior Ibero-Americano

Maria Célia Tavares – Instituto Federal de Alagoas e Faculdade de Farmácia -Universidade do Porto

Célia Gomes Amorim – Faculdade de Farmácia - Universidade do Porto

Resumo (PT):

Neurodivergência refere-se às condições neurológicas atípicas, que incluem transtorno do espectro autista, dislexia, transtorno da coordenação motora ou dispraxia, transtorno de déficit de atenção e hiperatividade, dificuldades de aprendizagem, altas habilidades/superdotação, síndrome de Tourette e até mesmo alguns transtornos psicológicos. A abordagem contemporânea da neurodiversidade enfatiza direitos, adaptações contextuais e desenho universal do ensino, valorizando talentos e minimizando barreiras ambientais que podem excluir estudantes.

Os dados estatísticos populacionais e escolares recentes apontam um aumento do número de estudantes neurodivergentes no ensino superior, mas esse crescimento não se reflete de forma proporcional na taxa de conclusão dos cursos, revelando um cenário de desigualdades persistentes. Assim, torna-se necessário pensar em práticas inovadoras de acolhimento, destacando-se o Programa de Mentoria Inclusiva, que surge como uma estratégia para reduzir barreiras enfrentadas por estudantes neurodivergentes, ao oferecer acompanhamento individualizado, vínculos interpessoais, apoio acadêmico e fortalecimento da autonomia. Essas ações contribuem para minimizar sentimentos de isolamento e ampliar as condições de permanência estudantil. Experiências de programas de mentoria inclusiva em diferentes universidades do mundo têm demonstrado benefícios relevantes, tanto para as instituições, que consolidam as suas políticas de apoio, como para os estudantes, que demonstram grande interesse em participar. Tais programas favorecem o sucesso acadêmico, o desenvolvimento de competências sociais e uma integração mais plena na vida universitária. O objetivo deste trabalho é realizar uma análise das universidades que já implementaram tais programas, de modo a compreender as ações e os resultados obtidos, e verificar em que medida contribuem para melhores índices de sucesso acadêmico e inclusão.

Abstract (EN):

Neurodivergence refers to atypical neurological conditions, which include autism spectrum disorder, dyslexia, developmental coordination disorder or dyspraxia, attention deficit hyperactivity disorder (ADHD), learning difficulties, giftedness, Tourette syndrome, and even certain psychological conditions. The contemporary approach to neurodiversity emphasizes rights, contextual adaptations, and universal design for learning, valuing individual talents while minimizing environmental barriers that may exclude students. Recent population and educational statistics point to an increase in the number of neurodivergent students in higher education. However, this growth is not proportionally reflected in course completion rates, revealing a scenario of persistent inequalities. In this context, it is necessary to consider innovative support practices, among which Inclusive Mentoring stands out. This program emerges as a strategy to reduce the barriers faced by neurodivergent students by providing individualized guidance, interpersonal connections, academic support, and the strengthening of autonomy. Such measures contribute to reducing feelings of isolation and improving the conditions for student retention. Experiences with inclusive mentoring programs in different universities worldwide have demonstrated significant benefits, both for institutions, which strengthen their support policies, and for students, who show strong interest in participating. These programs foster academic success, the development of social skills, and fuller integration into university life. The objective of this study is to conduct an analysis of universities that have already implemented such programs, in order to understand not only the actions undertaken and the results achieved, but also to assess the extent to which they contribute to improved academic success rates and greater inclusion.

Palavras-chave: Neurodivergência, Mentoria Inclusiva, sucesso acadêmico, Reflexão e Potencialidades.

CIAEC-40798

La lengua como medio cultural e instrumento de inclusión

Esther Mercado Garcia – Universidad Complutense de Madrid

Linda Vanina Ducca Cisneros – Universidad Complutense de Madrid

Paul McCafferty – Queen's University Belfast

Raul Soto Esteban – Universidad Complutense de Madrid

Maria del Carmen Peñaranda Colera – Universidad Complutense de Madrid

Maria Pilar Parra Contreras – Universidad Complutense de Madrid

Libertad Gonzalez Abad – Universidad Complutense de Madrid

Maria Paz Martín Martín – Universidad Complutense de Madrid

Resumen (ES):

La llegada del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) propició el impulso de la internacionalización de las Universidades españolas. El estudiantado incoming se enfrenta a un proceso de transición debido a que se expone a un nuevo entorno cultural, académico y social con limitaciones y desconocimiento lingüístico, que, a su vez, presenta nuevos desafíos en las titulaciones. Para subsanar dicha circunstancia, la UCM pone en marcha el proyecto UniLingua, cuya misión es poner en contacto a alumnado de universidades extranjeras que quieran practicar un idioma extranjero para que desarrollen sesiones de intercambio lingüístico on-line. Si bien dicho programa subsana parte de las dificultades que posee el estudiantado incoming, no propia la sociabilidad, la mejora de competencias, el intercambio y el desarrollo de modelos de aprendizaje constructivo entre el estudiantado nacional y el internacional. Este proyecto basado en el aprendizaje colaborativo no sólo busca la adquisición de conocimiento y competencias, sino que, como estrategia didáctica, redundante en el aprendizaje colaborativo a través de la enseñanza recíproca. Esta enseñanza se caracteriza por el fomento y desarrollo de competencias lingüísticas y, el conocimiento e intercambio de la propia disciplina del Trabajo Social en el que el propio grupo, junto con el apoyo del profesorado, dirigirá su propia responsabilidad en la formación y el intercambio lingüístico, propiciando, a su vez, la implementación de mentorías.

Resumo (PT):

A implementação do Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES) constituiu um impulso determinante para a internacionalização das universidades espanholas. Os/as estudantes incoming enfrentam um processo de transição, uma vez que se veem imersos/as num novo contexto cultural, académico e social, frequentemente marcado por limitações e desconhecimento linguístico, o que, por sua vez, origina novos desafios no âmbito dos cursos e programas curriculares. Com o intuito de mitigar esta realidade, a Universidad Complutense de Madrid (UCM) desenvolveu o projeto UniLingua. A sua missão consiste em facilitar o contacto entre estudantes de instituições de ensino superior estrangeiras interessados/as em praticar uma língua estrangeira. Embora esta iniciativa contribua para superar parte das dificuldades associadas ao desconhecimento ou domínio insuficiente do idioma por parte dos/as estudantes incoming, não fomenta de forma eficaz a sociabilidade, a aquisição de competências transversais, o intercâmbio cultural e académico. O presente projeto surge como resposta aos desafios colocados não apenas pela dinâmica do EEES, mas também pela integração efetiva dos/as estudantes incoming nas atividades académicas. Alicerçado numa abordagem de aprendizagem colaborativa, este projeto visa não apenas a aquisição de conhecimentos e competências, mas também, enquanto estratégia pedagógica, potenciar o ensino e a aprendizagem recíprocos. Esta metodologia caracteriza-se pela promoção e desenvolvimento de competências linguísticas, bem como pelo aprofundamento e partilha de saberes específicos da disciplina de Serviço Social. Neste processo, o grupo de estudantes assume, com o apoio da equipa docente, a responsabilidade pela sua própria formação e pela dinamização do intercâmbio linguístico, potenciando, simultaneamente, a implementação de programas de mentoria.

Abstract (EN):

The creation of the European Higher Education Area (EHEA) has significantly accelerated the internationalization of Spanish universities. As a result, incoming students often face a challenging period of transition, navigating unfamiliar cultural, academic, and social environments while contending with language barriers and limited linguistic proficiency. These factors can complicate their academic experience and integration into university life.

In response, the Complutense University of Madrid (UCM) has developed UniLingua, designed to connect international students seeking to practice a foreign language through online language exchange sessions. While the program helps address some linguistic challenges faced by incoming students, such as unfamiliarity with the host language, it falls short in promoting social integration, skill development, intercultural engagement, and the creation of constructive learning environments between domestic and international students—largely due to the limited

participation of local students in the program. This new initiative aims to address those broader challenges—not only those introduced by the EHEA, but also those related to the integration of international students into classroom settings. Grounded in collaborative learning, the project seeks to foster both knowledge acquisition and skill development through reciprocal teaching, an educational strategy that emphasizes peer-led instruction and mutual exchange. Specifically, it promotes the development of linguistic competencies and facilitates the sharing of disciplinary knowledge in the field of Social Work. Accordingly, this project extends beyond a narrow focus on communicative skills to include intercultural competencies and reflective engagement with the discipline of Social Work—elements that are likely to enhance student motivation, deepen engagement, and enrich the overall learning experience.

Bibliografía // Bibliografia:

- Byram, M. (1997). Teaching and assessing intercultural communicative competence. Inglaterra: Multilingual Matters.
- Guadamillas, M.V. (2017). Los intercambios virtuales lingüísticos y culturales en educación superior: un estudio de caso. *Apertura* 9(1), 8-21.
- Hombrados-Mendieta, I., y Castro-Travé, M. (2013). Apoyo social, clima social y percepción de conflictos en un contexto educativo intercultural. *Anales de psicología*, 29 (1) , 108-122 <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.1.123311>
- Jarauta, B. (2014). El aprendizaje colaborativo en la universidad: referentes y práctica. *REDU* 12(4), 281-302.
- Kurek, M. (2015). Designing tasks for complex virtual learning environments. *Bellaterra Journal of Teaching & Learning Language & Literature*, 8 (2), 13-32. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/jtl3.633>
- Patek, C., & Chattopadhyay, A. (2017). Can Undergraduate Computing Research Be Student-Driven? (Abstract Only), in *Proceedings of the 2017 ACM SIGCSE Technical Symposium on Computer Science Education - SIGCSE '17*, 715–715.
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C. y Jiménez-Toledo, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecno Lógicas*, 21 (41), 115-134.
- Smith, V. (2006). La psicología social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis. *Actual.Psicol.*, 20 (107), 45-71.

Palavras-chave: Trabajo Social, innovación, mentoría, inclusión, apoyo social, aprendizaje.

CIAEC-64176

El profesor como mentor: percepciones de mentores en un Programa de Apoyo a Graduandos con Necesidades Educativas Específicas – AGNEES.

Cristiane Martins Peres – Facultad de Medicina de Ribeirão Preto, USP, Brasil.

Aline Epiphany Wolf – Facultad de Medicina de Ribeirão Preto, USP, Brasil.

Maria de Lourdes Veronese Rodrigues – Facultad de Medicina de Ribeirão Preto, USP, Brasil.

Resumen (ES):

Los profesores mentores son fundamentales para promover el respeto por la singularidad y diversidad humana en una educación más inclusiva. El objetivo de este estudio fue recopilar información para mejorar la formación y el apoyo a las mentorías del Programa de Apoyo a Graduandos con Necesidades Educativas Específicas de la Facultad de Medicina de Ribeirão Preto de la Universidad de São Paulo. Se utilizó un instrumento electrónico que incluía preguntas con respuestas en Escala Likert. Participaron 11 profesores, de 47 a 66 años, que se convirtieron en mentores por indicación de las coordinaciones de los cursos o por invitación de los propios estudiantes. El 37,5% ya había sido mentor de más de cuatro estudiantes. La mayoría tenía claridad sobre su rol, aunque uno expresó la necesidad de una formación previa. Las acciones más destacadas por los mentores fueron la escucha y el acogimiento de necesidades emocionales, además de buscar información sobre el estudiante cuando no tienen noticias. Todos consideraron que su experiencia con sus mentorados fue positiva o muy positiva; la mayoría la consideró satisfactoria y cree que lograron adaptarse bien al rol durante el proceso de mentoría, y el 72,8% tiene una fuerte motivación para continuar desempeñando el papel de mentor. A pesar de ello, el 36% de ellos sintió que les faltó apoyo frecuente para el ejercicio de este rol. Los resultados indican la importancia de invertir en la formación y el apoyo continuo para profesores mentores, con el objetivo de fortalecer la mentoría como estrategia de inclusión.

Resumo (PT):

Professores mentores são fundamentais para a promoção do respeito à singularidade e diversidade humana em uma Educação mais inclusiva. Portanto, o objetivo do estudo foi coletar subsídios para aprimorar a formação e o suporte às mentorias do Programa de Apoio aos Graduandos com Necessidades Educacionais Específicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo. Utilizou-se instrumento eletrônico que incluía questões com respostas em Escala Likert. O estudo contou com a participação de 11 professores com idades variando de 47 a 66 anos, que se tornaram mentores por indicação de coordenações de cursos ou a convite dos próprios alunos. Sendo que 37,5% deles já foram mentores de mais de quatro estudantes. Ao iniciar a atividade, a maioria dos mentores tinha clareza sobre seu papel. No entanto, um deles expressou a necessidade de formação prévia. As ações mais pontuadas pelos mentores foram a escuta e o acolhimento de necessidades emocionais, e a busca por informações sobre o estudante quando não se tem notícias dele. Todos consideraram a experiência com seus mentorados positiva ou muito positiva; a maioria considerou que a experiência foi satisfatória e acredita que conseguiu se adequar bem ao papel durante o processo de mentoria, e 72,8% têm forte motivação para continuar desempenhando o papel de mentor. Apesar disso, 36% deles sentiram que faltou apoio frequente para o exercício desse papel. Os resultados indicam a importância de investir na formação e no suporte contínuo para professores mentores, visando fortalecer a mentoria como estratégia de inclusão.

Palavras-chave: Mentoría; Necesidades Educativas Especiales; Universidad, Educación Inclusiva.

Desafios colocados pela inteligência artificial a nível do Ensino Superior / Desafíos que plantea la inteligencia artificial en el nivel de Educación Superior

CIAEC-45653

Ecosistema de Mentoría Digital en Educación Superior. Modelo LightU

Maria Carmen de la Calle Duran – Universidad Rey Juan Carlos

Miguel Angel Aviles Garcia – Universidad Rey Juan Carlos

Resumen (ES):

En un mundo marcado por la incertidumbre, la sobreinformación y la rápida transformación del mercado laboral, los estudiantes deben tomar decisiones trascendentales sobre su futuro sin acompañamiento suficiente y/o adecuado. A través del mentoring digital se les puede brindar acompañamiento personalizado y accesible mediante el uso de tecnologías para favorecer su desarrollo académico, profesional y personal. El Mentoring digital permite una orientación continua, flexible y adaptada a las necesidades individuales, mejorando la motivación, la autonomía, la permanencia y fortalece habilidades digitales y socioemocionales esenciales para el entorno laboral actual, facilita la inclusión de estudiantes en contextos diversos y promueve una educación más equitativa e innovadora. El objetivo de este trabajo es analizar las ventajas de este tipo de mentoría a través del modelo LightU: una plataforma digital que integra mentoría entre estudiantes haciendo uso de inteligencia artificial personalizada y herramientas inteligentes para transformar la orientación académica y profesional en un proceso continuo, ético y centrado en la persona. A través de un gemelo digital que evoluciona con cada estudiante, LightU proporciona recomendaciones adaptativas, simuladores, planificadores y acceso directo a mentores desde diferentes sectores y trayectorias. Esta combinación permite un acompañamiento realista que refuerza la motivación, facilita la integración institucional y previene el abandono, especialmente en grupos vulnerables. Por ello, el modelo promueve la equidad, el desarrollo de competencias transversales, y la construcción de entornos institucionales saludables, lo que contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el cumplimiento de la Agenda 2030.

Abstract (EN):

In a world marked by uncertainty, information overload, and the rapid transformation of the labor market, students are often required to make life-changing decisions about their future without sufficient and/or appropriate support. Through digital mentoring, students can receive personalized and accessible guidance using technology to support their academic, professional, and personal development. Digital mentoring allows for continuous, flexible, and individualized guidance, enhancing motivation, autonomy, retention, and strengthening essential digital and socio-emotional skills for today's workforce. It also facilitates the inclusion of students in diverse contexts and promotes a more equitable and innovative education. The aim of this work is to analyze the advantages of this type of mentoring through the LightU model: a digital platform that integrates peer mentoring using personalized artificial intelligence and smart tools to transform academic and career guidance into a continuous, ethical, and person-centered process. Through a digital twin that evolves with each student, LightU provides adaptive recommendations, simulators, planners, and direct access to mentors from various sectors and backgrounds. This combination enables realistic support that boosts motivation, facilitates institutional integration, and prevents dropout, especially among vulnerable groups. Therefore, the model promotes equity, the development of transversal skills, and the creation of healthy institutional environments, contributing to the Sustainable Development Goals and the fulfillment of the 2030 Agenda.

Bibliografía // Bibliografia:

- Albinali, K., Iahad, N., Yusof, A. F., & Abdulla, A. (2024). A systematic literature review of the artificial intelligence role in transformative academic advising. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(12). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v14-i12/24100>
- Dorner, H., Mišić, G., & Rymarenko, M. (2020). Online mentoring for academic practice: Strategies, implications, and innovations. *Annals of the New York Academy of Sciences*. <https://doi.org/10.1111/nyas.14301>
- Köbis, L., & Mehner, C. (2021). Ethical questions raised by AI-supported mentoring in higher education. *Frontiers in Artificial Intelligence*, 4, 624050. <https://doi.org/10.3389/frai.2021.624050>
- Pommerening, A. (2021). Empowering researchers: Academic mentoring. In *Academic mentoring* (pp. 1–16). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-65467-2_1

Requejo Fernández, E., Raposo-Rivas, M., & Sarmiento Campos, J. A. (2022). Use of technologies in career guidance: A systematic review. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 33(3), 64–81. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.33.num.3.2022.36460>

Tise, J., Hernandez, P., & Schultz, W. (2023). Mentoring underrepresented students for success: Self-regulated learning strategies. *Contemporary Educational Psychology*, 73, 102233. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2023.102233>

Palavras-chave: Mentoría digital, Modelo LightU, Inteligencia artificial, Inclusión educativa.

Mentoria profissional / Mentoría profesional

CIAEC-44870

Mentoring, herramienta clave de desarrollo profesional. Casos de éxito

MARIA CARMEN DE LA CALLE DURAN – UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

ANTONIO VEGA VIDAL – HUMANIZA CORPORATE

Resumen (ES):

El mentoring profesional se ha consolidado como una estrategia clave en el desarrollo del talento dentro de las organizaciones. Esta práctica, centrada en la relación entre un mentor experimentado y un mentee, promueve el crecimiento profesional, la transferencia de conocimiento tácito y el fortalecimiento de competencias socioemocionales. El mentoring ofrece orientación basada en la experiencia por lo que ayuda a evitar errores comunes, mejora la toma de decisiones, fortalece habilidades y brinda acceso a redes de contacto valiosas, aumenta la confianza personal, motiva en momentos difíciles y permite una visión más clara del futuro profesional.

El presente estudio analiza casos de éxito de la mano de una consultora líder internacional en la implementación de programas de mentoría en empresas de diversos sectores. Se analizan los beneficios, desafíos y condiciones de la implantación del mentoring profesional y su impacto en la retención de talento, el liderazgo y el networking. Asimismo, se identifican factores críticos como la alineación de expectativas, la formación de mentores y la duración óptima de los programas. El diseño e implementación de programas efectivos de mentoring profesional requiere enfoques flexibles y centrados en el aprendizaje mutuo para contribuir no solo al desarrollo individual, sino favorecer también la cultura organizacional y la innovación. Sin embargo, se señalan limitaciones relacionadas con la medición de resultados, la diversidad en las relaciones mentor-mentee y la necesidad de adaptabilidad a contextos cambiantes. Este trabajo aporta al debate académico prácticas sobre cómo optimizar el mentoring como herramienta de desarrollo profesional.

Abstract (EN):

Professional mentoring has become a key strategy for talent development within organizations. This practice, centered on the relationship between an experienced mentor and a mentee, promotes professional growth, the transfer of tacit knowledge, and the strengthening of social-emotional competencies. Mentoring provides guidance based on experience, helping to avoid common mistakes, improve decision-making, enhance skills, and offer access to valuable professional networks. It also boosts personal confidence, provides motivation in challenging times, and enables a clearer vision of one's professional future. This study analyzes success cases in collaboration with a leading international consulting firm specializing in the implementation of mentoring programs across various industries. It explores the benefits, challenges, and conditions for effective implementation, as well as its impact on talent retention, leadership, and networking. Critical factors such as the alignment of expectations, mentor training, and optimal program duration are identified. The design and implementation of effective professional mentoring programs require flexible approaches focused on mutual learning, contributing not only to individual development but also to organizational culture and innovation. However, the study highlights limitations related to measuring outcomes, diversity in mentor-mentee relationships, and the need for adaptability to changing contexts. This work contributes to the academic discussion by offering best practices on how to optimize mentoring as a professional development tool.

Bibliografía // Bibliografia:

- Allen, T. D., & Eby, L. T. (Eds.). (2010). *The Blackwell handbook of mentoring: A multiple perspectives approach*. Blackwell Publishing.
- Kram, K. E. (1985). *Mentoring at work: Developmental relationships in organizational life*. Scott Foresman
- Crisp, G., & Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525–545. <https://doi.org/10.1007/s11162-009-9130-2>
- Garvey, B., Stokes, P., & Megginson, D. (2018). *Coaching and mentoring: Theory and practice* (3rd ed.). SAGE Publications; van Emmerik, I. J. H. (2004). The more you can get the better: Mentoring constellations and intrinsic career success. *Career Development International*, 9(6), 578–594. <https://doi.org/10.1108/13620430410559160>
- Ragins, B. R., & Kram, K. E. (Eds.). (2007). *The handbook of mentoring at work: Theory, research, and practice*. SAGE Publications.

Palavras-chave: Mentoring profesional, desarrollo del talento, networking, liderazgo.

Promoção do bem estar e de ambientes institucionais saudáveis - contributos de Programas de Mentoria / Promoción del bienestar y ambientes institucionales saludables - aportes de los Programas de Mentoría

CIAEC-42951

Socio-Emotional Competencies and Psychological Well-Being in Nursing Students

Cândida Rosalinda Exposto Costa Loureiro – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

António Jorge Soares Antunes Nabais – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Andreia Sofia Cristina – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Isabel Maria de Assunção Gil – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

José Carlos Pereira dos Santos – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Rosa Cristina Correia Lopes – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Rosa Maria Pereira Simões – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

Taís Bleicher – Universidade Federal de São Carlos

Resumo (PT):

Os estudantes do ensino superior apresentam-se como um grupo de risco no que concerne à sua saúde mental, particularmente nos cursos relacionados com a Saúde. O Ensino Clínico (EC) de Enfermagem pela sua complexidade, dinâmica e imprevisibilidade poderá ser um precursor de vivências desafiantes ao nível da regulação emocional, capacidade de adaptação e bem-estar (Rua, 2011). Desenvolveu-se um estudo descritivo com estudantes do 3º ano da Licenciatura em Enfermagem no início do EC de Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica no 2º semestre do ano letivo de 2024/2025, com o objetivo de identificar o bem-estar psicológico (parecer da Comissão de Ética da UICISA-E: AD_P1077_09/2024). Foi realizado preenchimento on line (questionário sociodemográfico e CORE-OM).

Resultados: A amostra foi constituída por 157 estudantes, 138 raparigas (87,34%) e 19 rapazes (12,66%). A média de idades foi de 22.6 anos, variando ente 20 e 44 anos. A maioria reside fora de Coimbra (65,82%). No que respeita à sua saúde, 41 estudantes (25,95%) referem ter algum tipo de acompanhamento sendo que 24 destes estudantes têm acompanhamento psicológico. 42 estudantes tomam algum tipo de medicação sendo na sua maioria contraceptivos e antidepressivos/benzodiazepinas. Verificou-se que a média para o bem-estar psicológico se situou em 16,77 com um dp de 3,30 o que corresponde a stress psicológico moderado (Sales et al., 2011).

Estes resultados revelam a necessidade de intervenção nestes estudantes no sentido de melhorarem as suas competências socio emocionais. Propomos a implementação de um programa em contexto grupal com recurso ao sociodrama, no decorrer do próximo EC.

Abstract (EN):

Higher education students are at risk when it comes to mental health, particularly in health-related programs. Clinical Nursing Education (CNE), due to its complexity, dynamics, and unpredictability, could be a precursor to challenging experiences in terms of emotional regulation, adaptability, and well-being (Rua, 2011).

A descriptive study was conducted with third-year undergraduate nursing students at the beginning of the Psychiatric and Mental Health CNE program in the second semester of the 2024/2025 academic year, aiming to identify psychological well-being (UICISA-E Ethics Committee opinion: AD_P1077_09/2024). The questionnaire was completed online (sociodemographic questionnaire and CORE-OM). Results: The sample consisted of 157 students, 138 girls (87.34%) and 19 boys (12.66%). The average age was 22.6 years, ranging from 20 to 44 years. The majority lived outside Coimbra (65.82%). Regarding their health, 41 students (25.95%) reported receiving some form of medical care, and 24 of these students received psychological counseling. 42 students were taking some form of medication, the majority of which were contraceptives and antidepressants/benzodiazepines. The average psychological well-being score was 16.77 with an SD of 3.30, corresponding to moderate psychological stress (Sales et al., 2011). These results reveal the need for intervention in these students to improve their socio-emotional skills. We propose implementing a group program using sociodrama during the next CNE.

Bibliografia // Bibliografía:

- Rua, M. (2011). De aluno a enfermeiro: desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico. Luso-ciência.
- Sales, C. M. D., Moleiro, C. M. M., Evans, C., & Alves, P. C. G. (2011). Versão portuguesa do COREOM: tradução, adaptação e estudo preliminar das suas propriedades psicométricas. Revista de Psiquiatria Clínica, 39(2), 54-59. <https://doi.org/10.1590/S0101-60832012000200003>

Palavras-chave: Higher education students; Psychological well-being; Socio-emotional skills; Sociodrama. Acreditación de programas de mentoría / certificación de mentores

CIAEC-46689

Comparación de distintos estándares de calidad en programas de acreditación de mentoría

Miguel Aurelio Alonso García – Universidad Complutense de Madrid

Manuel Otero Mateo – Universidad de Cádiz

María del Carmen De Castro Cabrera – Universidad de Cádiz

Diego Carmona Fernández – Universidad de Extremadura

Francisca Berrocal Berrocal – Universidad Complutense de Madrid

Resumen (ES):

Distintos organismos se encargan de garantizar la calidad y la mejora continua a través de la puesta en marcha de procesos de evaluación, certificación y acreditación. En el ámbito de los procesos de mentoría no hay muchas entidades que ejerzan esta labor. El presente trabajo revisa y compara los estándares de calidad utilizados por los programas de acreditación de mentoría de dos de las principales entidades: la International Mentoring Association (IMA) y de la European Mentoring and Coaching Council (EMCC); y los relaciona con utilizados por la Red Iberoamericana de Mentoría (RIME) en evaluación de personas.

IMA utiliza como estándares la visión del alcance del programa, los roles y responsabilidades para el liderazgo, la selección y asignación de mentores, el desarrollo profesional de mentores, la evaluación formativa, y la evaluación del programa. Por su parte EMCC, propone la claridad del propósito, la capacitación e información a las partes interesadas, el proceso de selección y emparejamiento, los procesos de medición y revisión, el estándar ético, y la administración y soporte. RIME plantea el análisis de las necesidades de la institución, el diseño de un programa adecuándolo a las características del centro y al perfil de los participantes, la gestión e implementación eficaz del programa, el correcto funcionamiento de los distintos encuentros entre los agentes claves, y la evaluación del impacto del programa. Se analizan los principales puntos en común y divergencias, así como la ponderación de cada estándar de cara a un futuro modelo de certificación de programas de RIME.

Resumo (PT):

As diferentes organizações são responsáveis por garantir a qualidade e a melhoria contínua através da implementação de processos de avaliação, certificação e acreditação. No campo dos processos de mentoria, são poucas as entidades que executam esta tarefa. Este artigo analisa e compara os padrões de qualidade utilizados pelos programas de acreditação de mentoria de duas das principais organizações: a Associação Internacional de Mentoria (IMA) e o Conselho Europeu de Mentoria e Coaching (EMCC); e compara-os com os utilizados pela Rede Ibero-Americana de Mentoria (RIME) para avaliação pessoal.

A IMA utiliza como padrões a visão do âmbito do programa, as funções e responsabilidades de liderança, a seleção e designação de mentores, o desenvolvimento profissional de mentores, a avaliação formativa e a avaliação do programa. O EMCC, por sua vez, propõe clareza de propósito, formação e informação para as partes interessadas, processo de seleção e correspondência, processos de medição e revisão, normas éticas, administração e suporte. As normas da RIME incluem a análise das necessidades da instituição, a conceção de um programa adaptado às características do centro e aos perfis dos participantes, a gestão e implementação eficazes do programa, a garantia do bom funcionamento das diversas reuniões entre as principais partes interessadas e a avaliação do impacto do programa. São analisados os principais pontos em comum e as diferenças, bem como a ponderação de cada padrão em relação a um futuro modelo de certificação para os programas da Rede Ibero-Americana de Mentoria.

Abstract (EN):

Different organizations are responsible for ensuring quality and continuous improvement through the implementation of evaluation, certification, and accreditation processes. In the field of mentoring processes, there are few entities that perform this task. This paper reviews and compares the quality standards used by the mentoring accreditation programs of two of the main organizations: the International Mentoring Association (IMA) and the European Mentoring and Coaching Council (EMCC); and compares them with those used by the Ibero-American Mentoring Network (RIME) for personal assessment.

IMA uses as standards the vision of the program scope, roles and responsibilities for leadership, mentor selection and assignment, mentor professional development, formative assessment, and program evaluation. EMCC, for its part, proposes clarity of purpose, training and information for stakeholders, the selection and matching process, measurement and review processes, ethical standards, and administration and support. RIME's standards include analyzing the institution's needs, designing a program tailored to the center's characteristics and participant profiles, effective program management and implementation, ensuring the proper functioning of the various meetings between key stakeholders, and evaluating the program's impact. The main commonalities and differences are analyzed, as well as the weighting of each standard with regard to a future certification model for programs within the Ibero-American Mentoring Network.

Bibliografía // Bibliografia:

European Mentoring and Coaching Council (s.f.). ISMCP Standards. <https://www.emccglobal.org/accreditation/ismcp/standards/>

International Mentoring Association (2023). Mentoring Program Accreditation. Request for Applications. <https://www.mentoringassociation.org/assets/docs/IMA%20Accreditation%20RFA%20September%202023.pdf>

Red Iberoamericana de Mentoría (2024). Introducción al Sello de Calidad. Universidad de Cádiz. <https://red-iberoamericanadementoria.uca.es/>

Palavras-chave: certificación, estándares, acreditación, mentoría.

CIAEC-72468

Programa de Tutoria da Universidade de Aveiro: Reconhecimento e certificação de Mentores

Tânia Freitas Fonseca – Universidade de Aveiro

Sérgio Pereira Ribeiro – Universidade de Aveiro

Rúben Alves – Universidade de Aveiro

Sandra Soares – Universidade de Aveiro

Resumo (PT):

No âmbito da estratégia institucional SER+, a Universidade de Aveiro implementou um sistema de reconhecimento progressivo para os estudantes-mentores do Programa de Tutoria (PT-UA), valorizando o seu envolvimento e impacto ao longo do ano letivo. Este modelo baseia-se na atribuição de badges digitais, que sinalizam diferentes etapas do percurso dos mentores: participação em atividades formativas (como a formação inicial obrigatória ou workshops) e envolvimento em ações sociais e de integração, como sessões de tutoria e eventos promovidos com os tutorandos. Os badges são atribuídos através da plataforma Open Badge Factory, permitindo uma certificação gradual e motivadora. No final do ano letivo, os estudantes com participação regular e avaliação positiva recebem o badge final “Mentor 2024/2025”, bem como uma menção no Suplemento ao Diploma, valorizando esta experiência extracurricular de forma formal e reconhecida. Este sistema alia gamificação e certificação, promovendo o compromisso dos estudantes e o desenvolvimento de competências como liderança, empatia, comunicação e responsabilidade social. Em 2024/2025, mais de 600 estudantes participaram ativamente neste modelo de reconhecimento, demonstrando níveis de envolvimento e satisfação elevados. Ao tornar visível e valorizado o contributo dos mentores, esta abordagem reforça uma cultura de desenvolvimento integral, promovendo o reconhecimento das aprendizagens informais e o papel ativo dos estudantes na construção de uma comunidade académica mais coesa e solidária.

Abstract (EN):

Within the scope of the institutional strategy SER+, the University of Aveiro has implemented a progressive recognition system for student mentors participating in the Tutoring Programme (PT-UA), acknowledging their engagement and impact throughout the academic year. This model is based on the awarding of digital badges, which mark different milestones in the mentors' journey: participation in training activities (such as the mandatory initial

training or thematic workshops) and involvement in social and integration-focused actions, including tutoring sessions and events held with mentees. The badges are issued through the Open Badge Factory platform, enabling a gradual and motivating certification process. At the end of the academic year, students with regular participation and a positive performance evaluation receive the final “Mentor 2024/2025” badge, along with an official mention in their Diploma Supplement, providing formal recognition of this extracurricular experience. This system combines gamification and certification to encourage sustained commitment, while fostering key skills such as leadership, empathy, communication, and social responsibility. In 2024/2025, over 600 students actively participated in this recognition model, reporting high levels of engagement and satisfaction. By making mentors’ contributions visible and valued, this approach strengthens a culture of holistic student development, promotes the recognition of informal learning, and reinforces the active role of students in building a more cohesive and supportive academic community.

Bibliografía // Bibliografia:

Araújo, I., Santos, C., Pedro, L., & Batista, J. (2017). Digital badges on education: past, present and future. In 4th European Conference on Social Media (ECSM 2017). Vilnius, Lithuania: Mykolas Romeris University.

Palavras-chave: Certificação; Badges digitais; Reconhecimento extracurricular; Gamificação; Mentores.

CIAEC-74322

Mentoria U.Porto - Transformando alunos em pessoas de valor para a sociedade

Rafael Cruz Braga – Universidade do Porto

Resumo (PT):

Participar na Comissão Transversal da Mentoria U.Porto foi uma experiência profundamente enriquecedora, tanto a nível pessoal como académico. Mais do que colaborar na articulação entre diferentes faculdades e projetos da mentoria, tive a oportunidade de construir amizades genuínas que levarei para a vida. Ao longo deste percurso, desenvolvi inteligência emocional, espírito de equipa, fraternidade e um forte sentido de pertença a um grupo que valoriza a empatia, a colaboração e o crescimento mútuo. Estar inserido neste ambiente potenciou as minhas melhores capacidades e impulsionou a minha evolução, não só enquanto estudante, mas também enquanto pessoa.

Rafael Cruz Braga - Universidade do Porto

Abstract (EN):

Participating in the U.Porto Mentoring Cross-Committee was a deeply enriching experience, both personally and academically. More than just collaborating on the coordination between different faculties and mentoring projects, I had the opportunity to build genuine friendships that I will cherish for life. Throughout this journey, I developed emotional intelligence, team spirit, fraternity, and a strong sense of belonging to a group that values empathy, collaboration, and mutual growth. Being part of this environment has enhanced my best abilities and propelled my development, not only as a student but also as a person. Rafael Cruz Braga - University of Porto

Palavras-chave: Mentoria- fraternidade - amizade.

CIAEC-76136

Programa de Mentoria do P.PORTO - Mentoria IN e Mentoria OUT

Deolinda Meira – Instituto Politécnico do Porto

Joana Sampaio – Instituto Politécnico do Porto

Maria Clara Viegas – Instituto Politécnico do Porto

Resumo (PT):

O Programa de Mentoria do P.PORTO é uma iniciativa institucional que visa apoiar os estudantes em dois momentos-chave do seu percurso académico: a entrada no ensino superior (Mentoria IN) e a transição para o mercado de trabalho (Mentoria OUT). A Mentoria IN centra-se na fase de acolhimento, promovendo o apoio entre pares, em que estudantes do P.PORTO acompanham novos colegas no seu processo de integração académica, pessoal e social. Através do desenvolvimento de competências interpessoais, este eixo do programa procura fomentar o sucesso académico e prevenir o abandono escolar. A Mentoria OUT, por sua vez, dirige-se a estudantes finalistas e recém-diplomados, proporcionando orientação por parte de profissionais experientes (mentores). Estes mento-

res, com base na sua experiência pessoal e profissional, apoiam os mentorandos na exploração de percursos profissionais e na preparação para a inserção no mercado de trabalho. Estes dois eixos visam reforçar a qualidade das experiências desenvolvidas na Academia, promovendo o espírito colaborativo, o sentimento de pertença, a integração, a solidariedade, o respeito pela diferença e dignidade de cada um e o intercâmbio cultural. O programa prevê um suplemento ao diploma para os estudantes mentores e arrancará no ano letivo de 2025/26, podendo os participantes inscrever-se na página <https://www.ipp.pt/mentoria>.

Abstract (EN):

The P.PORTO Mentoring Program is an institutional initiative that aims to support students at two key stages of their academic journey: entry into higher education (IN Mentoring) and transition into the job market (OUT Mentoring). IN Mentoring focuses on the induction phase, promoting peer support, where P.PORTO students accompany new colleagues in their academic, personal, and social integration process. By developing interpersonal skills, this aspect of the program seeks to foster academic success and prevent school dropout. OUT Mentoring, in turn, is aimed at final-year students and recent graduates, providing guidance from experienced professionals (mentors). These mentors, drawing on their personal and professional experience, support mentees in exploring career paths and preparing for entry into the job market. These two areas aim to strengthen the quality of experiences developed at the Academy, fostering a collaborative spirit, a sense of belonging, integration, solidarity, respect for differences and the dignity of each individual, and cultural exchange. The program includes a diploma supplement for mentor students and will begin in the 2025/26 academic year. Participants can register at <https://www.ipp.pt/mentoria>.

Bibliografia // Bibliografia:

- Antunes, S., Oliveira, I., Guedes, & A. Marques Santos, P. (2024). Designing and Implementing an Inclusive Peer Mentoring Program in Higher Education. *Economy Transdisciplinarity Cognition*, 27(2), 225-232.
- Campos, Francisco J. P. (2024). O Programa de Mentoria da Universidade do Porto e a Comunicação Estratégica: Contributos do Projeto + SUCESSO. Master Thesis University of Porto. <https://hdl.handle.net/10216/163776>
- Cornelius, V., Wood, L., & Lai, J. (2016). Implementation and evaluation of a formal academic-peer-mentoring program in higher education. *Active Learning in Higher Education*, 17(3), 193–205. <https://doi.org/10.1177/1469787416654796>

Palavras-chave: Mentoria; Competências Interpessoais; Sucesso Escolar; Desenvolvimento Profissional.

Mentoria e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável / Mentoría y Objetivos de Desarrollo Sostenible

CIAEC-30213

A Mentoria como Estratégia para a Promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Ensino Superior

Gonçalo Castro – Faculdade de Economia da Universidade do Porto

Lucas Duarte – Faculdade de Economia da Universidade do Porto

Cristina Chaves – Faculdade de Economia da Universidade do Porto

Resumo (PT):

A mentoria, enquanto prática educativa, tem-se revelado crucial para a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente no Ensino Superior. Torna-se essencial, refletir sobre o papel desse tipo de acompanhamento no desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais e compreender o contributo para a concretização dos ODS, com foco para a educação de qualidade (ODS 4), mas também para a igualdade de género (ODS 5), redução das desigualdades (ODS 10) e ação climática (ODS 13). Através de programas de acompanhamento estruturados, é possível criar ambientes de aprendizagem mais inclusivos e orientados para o desenvolvimento integral dos estudantes. A mentoria promove a equidade no acesso ao conhecimento, fortalece redes de apoio e estimula a cidadania ativa, preparando os estudantes para enfrentar desafios globais com responsabilidade social e sentido crítico. Este trabalho pretende analisar as práticas desenvolvidas em instituições ibero-americanas, particularmente no caso

Abstract (EN):

Mentoring, as an educational practice, has proven crucial to promoting the Sustainable Development Goals (SDGs), especially in higher education. It is essential to reflect on the role of this type of support in the development of personal, social and professional skills and to understand its contribution to the achievement of the SDGs, with a focus on quality education (SDG 4), but also on gender equality (SDG 5), reduced inequalities (SDG 10) and climate action (SDG 13). Through structured mentoring programmes, it is possible to create more inclusive learning environments geared towards the comprehensive development of students. Mentoring promotes equity in access to knowledge, strengthens support networks and encourages active citizenship, preparing students to face global challenges with social responsibility and critical thinking. This work aims to analyse the practices developed in Ibero-American institutions, particularly in the Portuguese case, highlighting the importance of mentor training, continuous

Palavras-chave: Mentoria, Ensino Superior, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, EDS.

A Universidade do Porto e a Mentoria U.Porto, em colaboração com a Rede Ibero-americana de Mentoria - RIME e a Rede Ibero-americana de Pesquisa em Mentoria e Desenvolvimento de Competências – RIMEDEC (apojada pela Associação Universitária Ibero-Americana de Pós-Graduações - AUIP) e a Rede Portuguesa de Mentoria/Tutoria Interpares no Ensino Superior organizam o “3º Congresso Ibero-americano para uma educação de qualidade - Mentoria e Desenvolvimento de Competências”, realizado nos dias 6 e 7 de novembro de 2025, em formato misto (presencial e online), no Edifício Abel Salazar/reitoria da U.Porto.

Pretende-se que este congresso se afirme como um fórum internacional de debate e troca de experiências e ideias sobre processos de Mentoria e desenvolvimento de competências pessoais e transversais, em diferentes contextos, nomeadamente a nível do Ensino Superior.



U.PORTO

6 e 7 de novembro
Edifício **Abel Salazar, Porto**

III Congresso Ibero-Americano Para Uma Educação de Qualidade

**MENTORIA E DESENVOLVIMENTO
DE COMPETÊNCIAS**

RIMEDEC



Rede Portuguesa
de Mentoria | Tutoria Interpares
no Ensino Superior